



avast! BackUp-Benutzerhandbuch  
für Windows



---

# Inhalt

<b>Kapitel 1: avast! BackUp Überblick</b> .....	5
<b>Kapitel 2: Installieren von avast! BackUp</b> .....	7
avast! BackUp herunterladen.....	7
Instaliranje klijenta avast! BackUp.....	8
Verwendung des Setup-Assistenten.....	8
Anmelden mit einem Lizenzschlüssel.....	8
Scannen nach Dateien.....	9
Setup abgeschlossen.....	10
<b>Kapitel 3: Verwenden des Fensters Einstellungen</b> .....	11
Backupsätze.....	12
Auswahl von Backupsätzen.....	13
Bearbeiten von Backupsätzen.....	13
Erstellung benutzerdefinierter Backupsätze.....	14
Auswahl von Backup-Inhalten über das Register Dateisystem.....	17
Hinzufügen von Dateien und Ordnern über den Windows Explorer.....	18
Hinzufügen einer Netzwerkfreigabe.....	19
Informationen zum Löschen, Verschieben und Umbenennen von Dateien.....	19
Planen von Backups.....	20
Konfigurieren eines automatischen Backups.....	21
Einstellen eines Backupzeitplans.....	22
Temporäres Suspendieren von Backups.....	23
Festlegen von Optionen.....	23
Festlegen allgemeiner Optionen.....	24
Anpassen der Leistung.....	25
Verhindern von Backups über bestimmte Netzwerke.....	26
Verwenden von Proxy-Servern.....	26
Festlegen erweiterter Optionen.....	27
Einblick in lokale Backups.....	29
Einrichten von lokalen Backups.....	30
Informationen zum Verlauf.....	30
Anzeige des Backup- und Wiederherstellungs- verlaufs.....	31
<b>Kapitel 4: Das Statusfenster</b> .....	33
Verwenden des Statusfensters.....	33
Fortschrittsanzeige im Statusfenster.....	34
Anzeigen der Dateien, die gesichert werden.....	35
<b>Kapitel 5: Wiederherstellen von Dateien auf dem Client</b> .....	37
Dateiwiederherstellung über das Register Wiederherstellen.....	37
Durchführen von VSS-Wiederherstellungen.....	39
Wiederherstellen von Microsoft Exchange Server-Daten.....	39
Wiederherstellen von Active Directory- und SYSVOL-Daten.....	40
Wiederherstellen von Microsoft SQL Server-Daten.....	41
Wiederherstellen von COM+.....	42
Wiederherstellen der Registrierung.....	42
Verwenden des virtuellen Laufwerks von avast! BackUp.....	43
Wiederherstellen mit der rechten Maustaste.....	43
<b>Kapitel 6: Wiederherstellen von Dateien aus dem Internet</b> .....	45
Anmeldung bei avast! Web Restore.....	45
Wiederherstellen von Dateien aus dem Internet.....	45

---

Auswählen der wiederherzustellenden Dateien.....	46
Wiederherstellen aller Dateien.....	48
Wiederherstellen einer einzelnen Datei.....	49
Wiederherstellen mehrerer Dateien.....	49
Wiederherstellen einer auf dem Computer gelöschten Datei.....	50
Wiederherstellen einer älteren Version einer Datei.....	51
Wiederherstellen von Dateien eines anderen Laufwerks.....	52
Wiederherstellen von Dateien eines anderen Computers.....	52
Wiederherstellen von Backupsätzen.....	52
Die Seite Durchsuchen.....	54
Suchen nach Dateien.....	54
Strategien bei der Verwendung von avast! Web Restore.....	55
Auswählen der Verteilungsmethode für wiederhergestellte Dateien.....	56
Auswählen der Verteilungsmethode.....	57
Abrufen der wiederhergestellten Dateien.....	58
Wo finde ich Informationen über meine Wiederherstellungen?.....	58
avast! Restore	
Manager.....	59
Herunterladen mit avast! Restore	
Manager.....	59
Manuelles Herunterladen von Dateien.....	60
Fehlerbehebung.....	62
Warum werden Dateien angezeigt, die nicht gesichert wurden?.....	62
<b>Kapitel 7: Ersetzen eines Computers.....</b>	<b>63</b>
Wie migriere ich von einer Plattform zu einer anderen?.....	64
<b>Kapitel 8: Online-Verwaltung Ihres Kontos.....</b>	<b>67</b>
Anmelden bei den Online-Kontoseiten.....	67
Abmelden.....	68
Ändern eines Passworts .....	68
<b>Kapitel 9: Internationalisierung.....</b>	<b>69</b>
Installieren der Windows-MUI.....	69
Sprachunterstützung unter Windows.....	69
Lokalisierte Sprachen.....	70
So wird bei der Anmeldung die Sprache für Ihre avast! BackUp-Online-Kontoseiten bestimmt.....	71
So wird bei der Anmeldung die Sprache für die avast! BackUp-Admin-Konsole bestimmt.....	71
<b>Kapitel 10: Deinstallieren von avast! BackUp.....</b>	<b>73</b>
<b>Kapitel 11: Befehlszeilenschalter für die Installation.....</b>	<b>75</b>
<b>Kapitel 12: Häufig gestellte Fragen.....</b>	<b>77</b>
Wie lang dauert das Backup?.....	77
Weshalb nimmt das Erstbackup so viel Zeit in Anspruch?.....	77
Menge der zu sichernden Daten.....	77
Upload-Geschwindigkeit.....	78
Kann ich meine Bandbreite testen?.....	78
Wie bestimmt avast! BackUp, welche Dateien gesichert werden sollen?.....	78

# Kapitel 1

---

## avast! BackUp Überblick

avast! BackUp ist eine sichere und zuverlässige Datensicherungslösung für Ihre Geschäftsanforderungen. Mithilfe der benutzerfreundlichen Client-Oberfläche von avast! BackUp können Sie Ihre Dateiauswahl und die Planung von Backups anpassen. Der Backup-Service von avast! BackUp speichert für jede gesicherte Datei den Datenverlauf von 30 Tagen. Bei einem Computerausfall, Datenverlust oder ähnlichen Vorfällen können Sie mithilfe von avast! BackUp Ihre Dateien auf einfache Weise über den avast! BackUp-Client wiederherstellen.

avast! BackUp verschlüsselt Ihre Daten lokal, bevor sie über eine SSL-Verbindung an die avast!-Rechenzentren gesendet werden. Danach werden die Backups im avast!-Rechenzentrum gespeichert. Dort sind Ihre Daten durch 448-Bit-Blowfish- oder 256-Bit-AES-Verschlüsselung geschützt.

Der avast! BackUp-Client kann problemlos installiert und konfiguriert werden.. Registrieren Sie sich einfach bei [www.avast.com](http://www.avast.com), laden Sie den Client herunter, installieren Sie ihn, wählen Sie die zu sichernden Dateien aus, und starten Sie das Backup.



# Kapitel 2

---

## Installieren von avast! BackUp

Zur Installation von avast! BackUp müssen die folgenden Schritte ausgeführt werden.

- Laden Sie avast! BackUp herunter. Weitere Informationen finden Sie unter [avast! BackUp herunterladen](#) auf Seite 7.
- Installieren Sie avast! BackUp, wählen Sie zu sichernde Dateisätze aus, und legen Sie die Verschlüsselungsart für die Dateien fest. Weitere Informationen finden Sie unter [Instaliranje klijenta avast! BackUp](#) auf Seite 8 und [Verwendung des Setup-Assistenten](#) auf Seite 8.
- Das erste Backup wird automatisch gestartet. Informationen zu weiteren Einstellungen finden Sie unter [Verwenden des Fensters Einstellungen](#) auf Seite 11.

Themen:

- [avast! BackUp herunterladen](#)
- [Instaliranje klijenta avast! BackUp](#)
- [Verwendung des Setup-Assistenten](#)

### avast! BackUp herunterladen

Sie können avast! BackUp auf einen beliebigen Computer herunterladen. Dies kann aus einem der folgenden Gründe erforderlich sein:

- Um avast! BackUp auf einem Computer, den Sie gerade sichern, manuell auf die neueste Version zu aktualisieren.
- Um mit der Sicherung eines neuen Computers zu beginnen, den Sie Ihrem Konto hinzugefügt haben.
- Um mit der Sicherung eines Ersatzcomputers zu beginnen, falls Ihr alter Computer verlorengegangen ist, gestohlen oder beschädigt wurde.

 **Tipp:** Bevor Sie avast! BackUp auf Ihrem neuen Computer installieren, um einen Computer zu ersetzen, den Sie nicht mehr benutzen können, sollten Sie alle Dateien wiederherstellen, die Sie von Ihrem alten Computer gesichert haben. Dazu melden Sie sich bei Ihrem Online-Konto an und führen eine Wiederherstellung über das Web aus. Das ist empfehlenswert, denn nachdem Ihr Ersatzcomputer gesichert wurde, werden alle Dateien, die sich nicht auf Ihrem neuen Computer befinden, nach 30 Tagen von den avast!-Servern zum Löschen markiert. Dieser Ansatz bietet Ihnen so viel Zeit, wie Sie brauchen, um sicherzugehen, dass alle Ihre Dateien sicher auf Ihrem neuen Computer wiederhergestellt wurden. Installieren Sie avast! BackUp erst, nachdem Sie sicher sind, um avast! mitzuteilen, dass Sie den alten Computer ersetzt haben und diese Dateien weiter sichern werden.

Um avast! BackUp auf einen beliebigen Computer herunterzuladen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie [http://files.avast.com/files/backup/avast\\_backup\\_setup.exe](http://files.avast.com/files/backup/avast_backup_setup.exe) in die Adressleiste Ihres Browsers ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

- 
- Speichern Sie die Datei an einem Ort, den Sie einfach wieder finden, beispielsweise auf Ihrem Desktop.  
Jetzt können Sie avast! BackUp installieren.

## Instaliranje klijenta avast! BackUp

- Navigieren Sie zu dem Ort, an dem Sie den avast! BackUp Client gespeichert haben und doppelklicken Sie auf avast! BackUp Client in der ausführbaren Windows-Datei (endet in .exe). Der avast! BackUp Assistent startet.

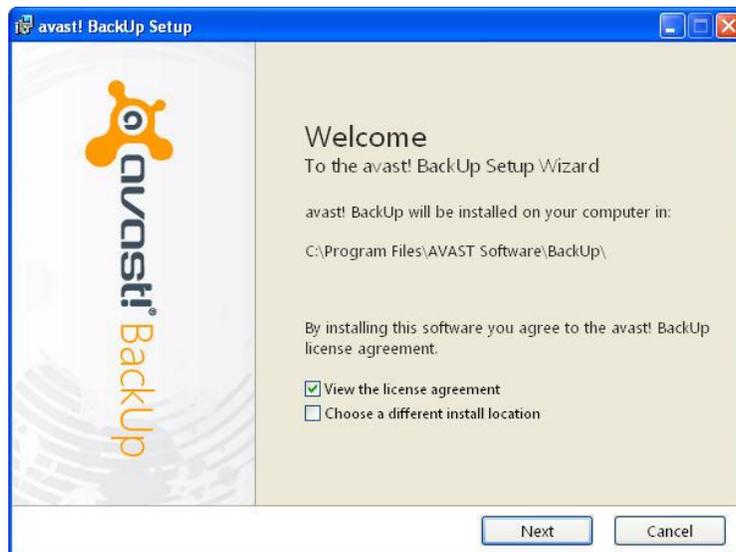


Abbildung 1: Begrüßungsbildschirm

- (Optional) Um ein anderes Installationsverzeichnis festzulegen, markieren Sie das Kontrollkästchen **Einen anderen Installationsort auswählen**.
- Klicken Sie auf **Installieren**, um mit der Installation zu beginnen und den Setup-Assistenten fortzusetzen.

## Verwendung des Setup-Assistenten

Der Setup-Assistent wird automatisch gestartet, nachdem die avast! BackUp-Dateien kopiert wurden. Wenn Sie den Setup-Assistenten nicht vollständig ausführen, wird er gestartet, wenn Sie versuchen, die avast! BackUp-Einstellungen zu öffnen. Nachdem der Setup-Assistent vollständig ausgeführt wurde, verwenden Sie das Fenster "Einstellungen", um weitere Änderungen an Ihrer Konfiguration vorzunehmen.

## Anmelden mit einem Lizenzschlüssel

Wenn Sie per E-Mail einen Lizenzschlüssel für die Registrierung Ihres Clients erhalten haben, befindet sich dieser Lizenzschlüssel unten in der E-Mail.

1. Geben Sie den Lizenzschlüssel, den Sie in der E-Mail erhalten haben, in das Feld **Lizenzschlüssel** ein (Sie können den Schlüssel auch kopieren und einfügen).
2. Geben Sie in das Feld **E-Mail-Adresse** die E-Mail-Adresse ein, unter der Sie die E-Mail erhalten haben.
3. Klicken Sie auf **Weiter**, um sich anzumelden und mit dem nächsten Schritt fortzufahren.
4. Geben Sie bei der entsprechenden Aufforderung das Passwort für das Konto ein.

## Scannen nach Dateien

avast! BackUp scannt Ihre Festplatte nach Datendateien und gruppiert diese nach geläufigen Dateitypen in Backupsätze. Sie können diese Backupsätze mithilfe der Schaltfläche "Einstellungen" am Ende des Setup-Assistenten bearbeiten. Gilt für Ihr Konto eine Speicherbegrenzung und überschreiten die ausgewählten Dateien Ihre Grenze, können Sie die Auswahl von Dateien aufheben, bis Sie die Grenze unterschreiten. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen möchten, obwohl Sie die Grenze überschreiten, sichert avast! BackUp Ihre Dateien bis zur Erreichung der Grenze. Alle übrigen Dateien werden nicht gesichert.

Wenn Sie mehr Speicherplatz benötigen, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

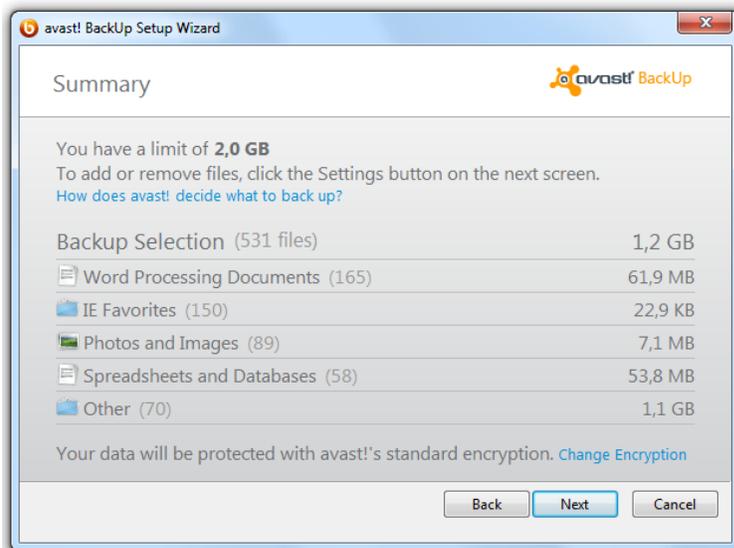


Abbildung 2: Dateien auswählen

1. (Bedingt anwendbar) Wenn Ihr Speicherplatz begrenzt ist, wählen Sie eine dieser Optionen aus.
  - Bitten Sie Ihren Administrator um mehr Speicherplatz.
  - Wählen Sie die Dateien aus, die Sie sichern möchten, bis Sie die Speichergrenze erreichen. Wenn Sie Ihre Speichergrenze überschreiten, können Sie die Auswahl von Dateien aufheben, bis Sie die Grenze wieder unterschreiten. Wenn Sie zur Auswahl der Dateien detailliertere Angaben benötigen, können Sie im nächsten Fenster auf "Einstellungen" klicken.

Wenn die ausgewählten Dateien Ihre Grenze überschreiten und Sie den Vorgang fortsetzen, sichert avast! BackUp Ihre Dateien bis zur Erreichung der Grenze. Die restlichen Dateien werden nicht gesichert.

2. Klicken Sie auf **Weiter**.

---

## Setup abgeschlossen

Die Informationen im Dialogfeld "Setup abgeschlossen" geben Aufschluss darüber, wie lange der Backupvorgang dauern kann. Der erste Backupvorgang dauert eine gewisse Zeit, da alle von Ihnen ausgewählten Dateien verschlüsselt und dann an die Backupserver gesendet werden müssen. Die Dauer des ersten Backupvorgangs hängt von der Auslastung Ihres Computers und der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung ab. Dieses Problem tritt bei allen Online-Backup-Services auf.

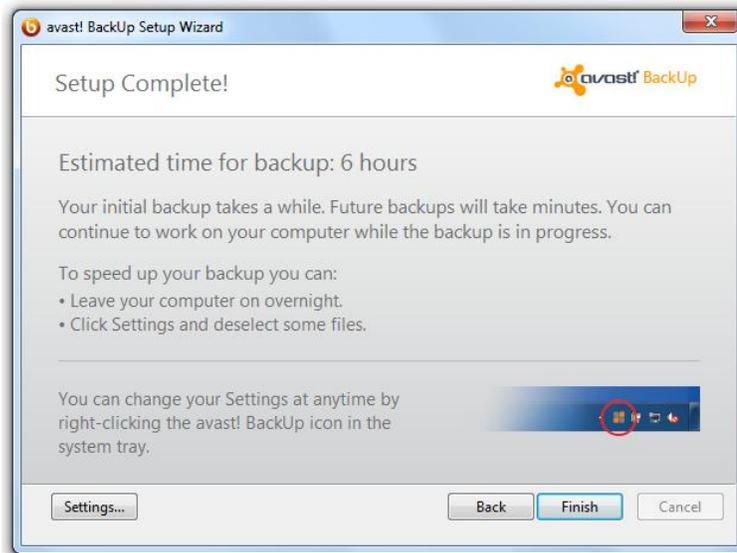


Abbildung 3: Bildschirm "Setup abgeschlossen"

Wählen Sie eine Option aus:

- **Einstellungen:** Beendet den Setup-Assistenten und öffnet das Fenster "Einstellungen", sodass Sie Backupsätze bearbeiten und andere Einstellungen ändern können.
- **Zurück:** Verwenden Sie diese Schaltfläche, um im Setup-Assistenten zurückzunavigieren und eine getroffene Wahl zu ändern.
- **Fertigstellen:** Beendet den Setup-Assistenten und startet Ihren ersten Backupvorgang.
- **Abbrechen:** Beendet den Setup-Assistenten, ohne die von Ihnen getroffene Auswahl zu speichern. avast! BackUp bleibt installiert, ist jedoch nicht konfiguriert. Wenn Sie das Fenster "Einstellungen" von avast! BackUp öffnen, wird der Setup-Assistent erneut gestartet.

# Kapitel 3

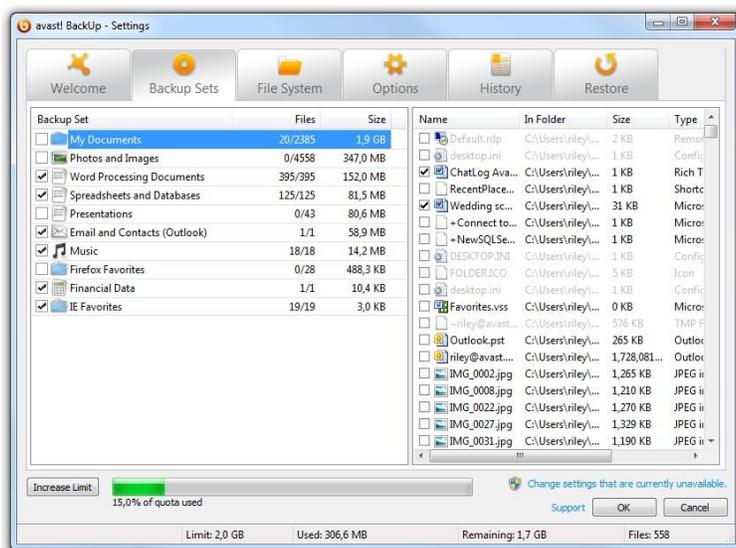
## Verwenden des Fensters Einstellungen

Im Einstellungsfenster können Sie weitere Optionen einstellen, z. B. die Auswahl bestimmter Dateien zum Backup, wann das Backup erfolgen soll und welche Warnungen angezeigt werden sollen. Das Einstellungsfenster können Sie auf eine der folgenden Weisen öffnen:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **avast! BackUp** Symbol  in der Systemablage, und klicken Sie auf **Einstellungen**.
- Nach Abschluss des Backups wird das Statusfenster angezeigt. Klicken Sie auf **Einstellungen**, um das avast! BackUp Einstellungsfenster zu öffnen.

Klicken Sie auf die Register, um die Backup-Einstellungen anzuzeigen und zu ändern. Nachdem Sie alle Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **Speichern**. Das Einstellungsfenster wird geschlossen.

Abbildung 4: Fensters "Einstellungen"



Folgende Themen sind verfügbar:

Themen:

- [Backupsätze](#)

- [Auswahl von Backup-Inhalten über das Register Dateisystem](#)
- [Informationen zum Löschen, Verschieben und Umbenennen von Dateien](#)
- [Planen von Backups](#)
- [Festlegen von Optionen](#)
- [Einblick in lokale Backups](#)
- [Informationen zum Verlauf](#)

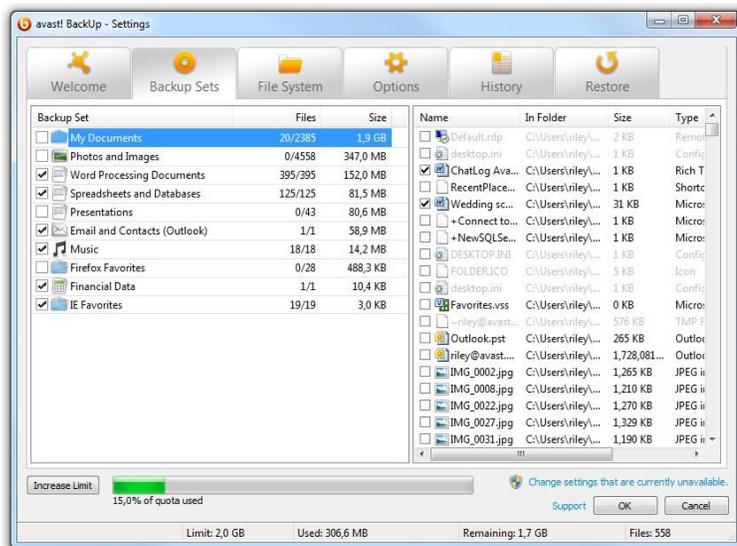
## Backupsätze

Mithilfe von Backupsätzen können Sie schnell und einfach die zu sichernden Dateien nach ihrem Typ in bestimmten Verzeichnissen auswählen. Jedes Mal, wenn eine neue Datei eines bestimmten Typs, den Sie für das Backup ausgewählt haben, auf dem Computer gespeichert wird, wählt avast! BackUp diese Datei automatisch für alle weiteren Backups aus.

Backupsätze ohne Dateien, die die Backupkriterien erfüllen, werden standardmäßig nicht in der Liste der verfügbaren Backupsätze angezeigt. Damit alle verfügbaren Backupsätze angezeigt werden, muss die Option **Alle vorkonfigurierten Backupsätze anzeigen** markiert sein. Anleitungen zum Ändern dieser Option finden Sie unter [Festlegen von Optionen](#) auf Seite 23.

Wenn Sie zum Beispiel alle Microsoft Word-, OpenOffice.org-, WordPerfect-, Adobe Acrobat- und Textdateien in den Ordnern "Eigene Dateien" und "Desktop" auf Ihrem Computer sichern möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Backupsatz für Textverarbeitungsdokumente. Alle Dateien mit derselben Erweiterung, die Sie danach in diesen Ordnern auf Ihrem Computer speichern, werden automatisch Ihren Backups hinzugefügt.

Abbildung 5: Backupsätze



Wenn Sie auf den Namen eines Backupsatzes klicken, wird im rechten Bereich eine Liste der darin enthaltenen Dateien angezeigt. Namen verschlüsselter Dateien werden in einer anderen Farbe angezeigt als die der übrigen Dateien.

 **Hinweis:** Bei einem lokalen Backup können keine Dateien gesichert werden, die lokal mit EFS verschlüsselt wurden. Bevor Sie Ihr erstes lokales Backup mit avast! BackUp durchführen, müssen Sie mit EFS verschlüsselte Dateien ausschließen.

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, wie sich die Optionen für die Backupsatz-Auswahl auswirken.

Kontrollkästchen	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Neue Dateien, die mit diesem Backupsatz übereinstimmen, werden nicht gesichert. Im Backupsatz werden aber Dateien angezeigt, die gesichert werden, da sie den Regeln eines anderen Backupsatzes entsprechen oder explizit ausgewählt wurden.
<input checked="" type="checkbox"/>	Alle diese Dateien und neue Dateien in diesem Satz werden gesichert. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen für einen Backupsatz aktivieren, werden alle vorhandenen Dateien für das Backup ausgewählt. Ist das Kontrollkästchen deaktiviert, wird die Auswahl aller Dateien im Backupsatz aufgehoben.

## Auswahl von Backupsätzen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus, und klicken Sie dann auf **Backupsätze**.
3. Wählen Sie in der Liste mit den Backupsätzen im linken Fensterbereich das Kontrollkästchen neben dem Satz, der in das Backup aufgenommen werden soll.  
Wählen Sie den Namen des Backupsatzes aus, um die Liste mit den entsprechenden Dateien im rechten Fensterbereich anzuzeigen.
4. Entfernen Sie die Markierung aus den Kontrollkästchen neben den Dateien in der Liste, die Sie nicht sichern möchten.
5. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

## Bearbeiten von Backupsätzen

Ein Backupsatz kann schnell und einfach bearbeitet werden. Wenn Sie einen Backupsatz bearbeiten, können Sie die Dateiattribute oder Verzeichnisse ändern, die zur Festlegung der ins Backup einbezogenen Dateien verwendet werden.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus, und klicken Sie dann auf **Backupsätze**.
3. Doppelklicken Sie unter "Backupsätze" auf den Backupsatz, den Sie bearbeiten möchten.
4. Bearbeiten Sie den Backupsatz.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellung benutzerdefinierter Backupsätze](#) auf Seite 14.
5. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

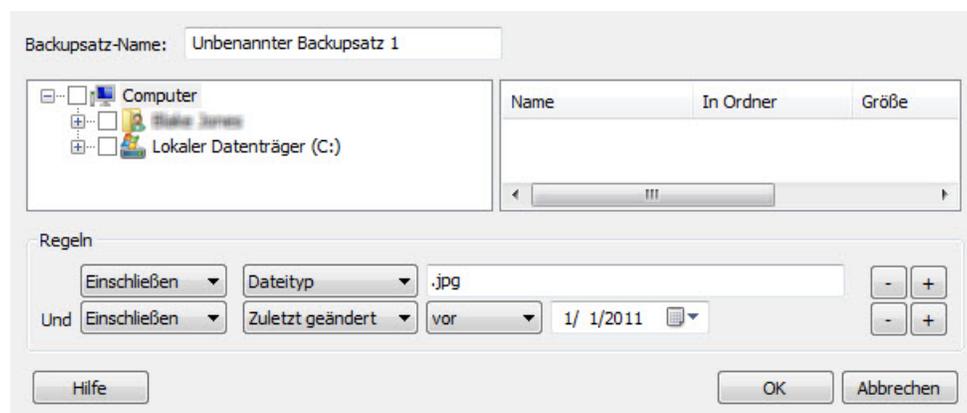
## Erstellung benutzerdefinierter Backupsätze

Mit avast! BackUp können Sie benutzerdefinierte Backupsätze für Ihre speziellen Anforderungen erstellen. Wenn Sie einen benutzerdefinierten Backupsatz erstellen, wählen Sie die jeweiligen Dateien oder Verzeichnisse aus, die im Satz enthalten sein sollen, oder erstellen Sie Regeln, nach denen bestimmte Dateien oder Verzeichnisse ausgeschlossen werden. Wenn Sie beispielsweise häufig Ihre Fotos mit Photoshop bearbeiten, ist es nicht unbedingt sinnvoll, alle sich ergebenden Fotodateien aufzubewahren, da Sie weiterhin über die ursprüngliche .psd Photoshop-Datei verfügen. In dem Fall können Sie Ihr aktuelles Photoshop-Verzeichnis auswählen und eine Regel einrichten, nach der alle .jpg, .gif und andere Grafikdateitypen ausgeschlossen werden. Am Ende sichern Sie also nur Ihre Photoshop-Dateien.

Weiterhin haben Sie nach Erstellung Ihres Backupverzeichnisses die Möglichkeit, den Satz aus dem Backup auszuschließen, indem Sie das Kontrollkästchen **Mit diesem Satz übereinstimmende Dateien werden aus endgültigem Backupsatz AUSGESCHLOSSEN** markieren. Das Kontrollkästchen wird angezeigt, wenn Sie im Register "Erweitert" im Einstellungsfenster die Option **Erweiterte Backupsatzfunktionen anzeigen** ausgewählt haben.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus, und klicken Sie dann auf **Backupsätze**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste im Register "Backupsätze" in den linken Fensterbereich und wählen Sie **Backupsatz hinzufügen** aus.  
Das Fenster "Backupsätze" wird angezeigt.
4. Geben Sie für den neuen Backupsatz im Feld **Backupsatz-Name** einen Namen ein.
5. Wählen Sie im rechten Bereich die Speicherorte Ihrer Dateien aus.
6. Um Regeln für den Backupsatz einzurichten, klicken Sie auf **Regel hinzufügen**.  
Legen Sie über die Dropdown- und Textfelder Regelkriterien fest.  
Der Regelassistent wird angezeigt.

Abbildung 6: Backupsatz-Editor



7. Wenn Sie eine weitere Regel hinzufügen möchten, klicken Sie auf +.
8. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

## Einrichten von Regeln

Es gibt zahlreiche mögliche Regelkombinationen für Backupsätze. Alle Regeln basieren auf dem Ein- bzw. Ausschließen bestimmter Dateien in Abhängigkeit von Ihren Angaben. Die folgenden Abschnitte erklären die verschiedenen Optionen, die Sie für den Aufbau einer Regel verwenden können. Sie bewegen sich dabei immer von links nach rechts.

### Ein- bzw. Ausschließen von Daten

Als erstes Kriterium legen Sie fest, ob die Daten in den Backupsatz einbezogen oder aus ihm ausgeschlossen werden sollen.

Klicken Sie auf das erste Dropdown-Feld, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- **Einschließen**, um die Daten in das Backup aufzunehmen.
- **Ausschließen**, um die Daten vom Backup auszuschließen.

### Auswählen von Dateiattributen

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Themen:

#### Dateityp

Geben Sie die Dateierweiterung in das Textfeld ein. Beispiele dafür sind exe, doc, txt und pdf. Trennen Sie die Dateinamenerweiterungen mit einem Leerzeichen ab. Es sind keine Punkte erforderlich.

#### Größe

Wählen Sie als Option entweder **kleiner als** oder **größer als**, und geben Sie dann die Anzahl der Kilobyte in das Textfeld ein.

#### Zuletzt geändert

Wählen Sie entweder **vor**, **nach** oder **zwischen** aus der folgenden Dropdown-Liste

Bei **vor** und **nach** können Sie ein Datum für das Datumsfeld auswählen. Wenn Sie **zwischen** wählen, werden zwei Datumsfelder angezeigt, in denen Sie den Zeitraum festlegen können.

Geben Sie das Datum entweder manuell ein oder wählen Sie es aus dem Kalender, der angezeigt wird, wenn Sie auf das Dropdown-Menü Datumsfeld klicken.

#### Erstellt

Wählen Sie entweder **vor**, **nach** oder **zwischen** aus der folgenden Dropdown-Liste

Bei **vor** und **nach** können Sie ein Datum für das Datumsfeld auswählen. Wenn Sie **zwischen** wählen, werden zwei Datumsfelder angezeigt, in denen Sie den Zeitraum festlegen können.

Geben Sie das Datum entweder manuell ein oder wählen Sie es aus dem Kalender, der angezeigt wird, wenn Sie auf das Dropdown-Menü Datumsfeld klicken.

#### Dateiname

Treffen Sie eine Auswahl aus der folgenden Dropdown-Liste:

- **ist**
- **ist nicht**

- **beginnt mit**
- **beginnt nicht mit**
- **endet in**
- **endet nicht in**

Geben Sie das Wort oder die Buchstaben in das Textfeld ein.

Einschließen ▾	Dateiname ▾	beginnt mit ▾	d
----------------	-------------	---------------	---

 **Hinweis:** Wenn Sie den Namen einer Datei angeben und dieser Name ein Leerzeichen enthält, müssen Sie den gesamten Namen in Anführungszeichen setzen. Lautet der Dateiname z. B. *expense reports*, müssen Sie "expense reports" eingeben.

### Ordnername

Treffen Sie eine Auswahl aus der folgenden Dropdown-Liste.

- **ist**
- **ist nicht**
- **beginnt mit**
- **beginnt nicht mit**
- **endet in**
- **endet nicht in**

Geben Sie ein Wort oder einen Buchstaben in das Textfeld ein und wählen Sie die gewünschten Kriterien, nach denen gesucht werden soll: **Dateien** oder **Dateien und Ordner**.

Einschließen ▾	Ordnername ▾	beginnt mit ▾	ment	Dateien und Ordner ▾
----------------	--------------	---------------	------	----------------------

 **Hinweis:** Wenn Sie den Namen eines Ordners angeben und dieser Name ein Leerzeichen enthält, müssen Sie den gesamten Namen in Anführungszeichen setzen. Lautet der Ordnername z. B. *my docs*, müssen Sie "my docs" eingeben.

### Konfigurieren von Backupsatzregeln für Microsoft Volume Shadow Services (VSS)

Wenn Sie Server-Backups erstellen, ist es ratsam, Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, die Registrierung und COM+ Daten zu sichern. Dies ermöglicht eine schnelle Wiederherstellung bei Datenverlust. avast! erleichtert Ihnen diesen Vorgang. Für Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, Registrierung und COM+ Daten verwendet avast! BackUp die nativen Microsoft VSS Writer, um die Daten während der Ausführung der Dienste zu sichern. Microsoft VSS wird nur auf Windows 2003 oder neueren Servern unterstützt.

 **Wichtig:** Diese Funktion kann nur mit einer avast! BackUp-Serverlizenz genutzt werden.

Wenn diese Dienste auf Ihrem Computer ausgeführt werden, erkennt der avast! BackUp-Client die verfügbaren Dienste automatisch und zeigt sie im Register **Backupsätze** an.

Um diese Anwendungen für Dateisätze zu sichern, wählen Sie das Kontrollkästchen neben dem Backupsatz aus. Der avast! BackUp-Client verwendet dann für das Backup automatisch den Microsoft VSS Writer.

Wenn die Exchange-Dienste zum Zeitpunkt des Backups ausgeführt werden, erhält VSS eine Anforderung und informiert die Exchange-Dienste, dass in wenigen Augenblicken ein Backup stattfinden wird. Nachdem das Backup abgeschlossen wurde, wird Exchange über die erfolgreiche Ausführung des Backups informiert, und Exchange löscht die Exchange-Protokolle.

Beim Backup des Microsoft SQL Servers muss der SQL Server VSS Writer-Dienst gestartet werden, bevor der Backupsatz angezeigt wird. Es wird empfohlen, den SQL Server VSS Writer-Dienst so einzurichten, dass er beim Start von Windows automatisch gestartet wird. Wenn die Backupsätze für Microsoft SQL Server angezeigt werden, wird jede Datenbank als separater Backupsatz angezeigt. Die SQL Server-Dienste und SQL Server VSS Writer löschen daraufhin alle im Speicher befindlichen Transaktionen und verschieben sie in die Speicherdatei, um sicherzustellen, dass das Backup die neuesten verfügbaren Änderungen enthält. Danach wird eine Momentaufnahme der Dateien gesichert.

Nachdem avast! BackUp ein Backup der Datei erstellt hat, werden nur die geänderten Blöcke der Datei übertragen. Dies geschieht auf Blockebene und nicht auf Dateiebene. Somit nehmen die nachfolgenden Backups nur Minuten anstatt Stunden in Anspruch.

Diese Art von Exchange Server- und SQL Server-Backup hat einen bedeutend geringeren Einfluss auf die Leistung des Servers wie auch auf die SQL/Exchange-Dienste. Da avast! BackUp nicht direkt mit den Diensten verbunden ist, führt dies zu keiner Ausfallzeit oder Verzögerung.

 **Wichtig:** Wenn Sie avast! BackUp für das Backup eines Microsoft Exchange Servers konfigurieren, der dieselbe Hardware wie der Domänencontroller verwendet, müssen Sie unbedingt die Backupsätze von VSS Active Directory und Windows File Replication Service (SYSVOL) aktivieren.

## Auswahl von Backup-Inhalten über das Register Dateisystem

Mithilfe des Registers **Dateisystem** können Sie beliebige Dateien und Ordner in Ihrem System für das Backup auswählen oder die Auswahl aufheben. Diese Methode unterscheidet sich von der Auswahl der Backupsätze, da das System hier nicht nach einem Dateityp, sondern nach einzelnen Dateien für das Backup sucht. Alle entweder im Register "Backupsätze" oder "Dateisystem" ausgewählten Dateien werden in beiden Registern als Auswahl angezeigt. Die Aufhebung der Auswahl erfolgt ebenso in beiden Registern.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus und klicken Sie dann auf **Backupsätze**.
3. Klicken Sie auf **Dateisystem**.  
Das Dateisystem wird im linken Bereich und die einzelnen Dateien im rechten Bereich angezeigt. Der Name einer verschlüsselten Datei wird in einer anderen Farbe als die restlichen Dateien angezeigt.

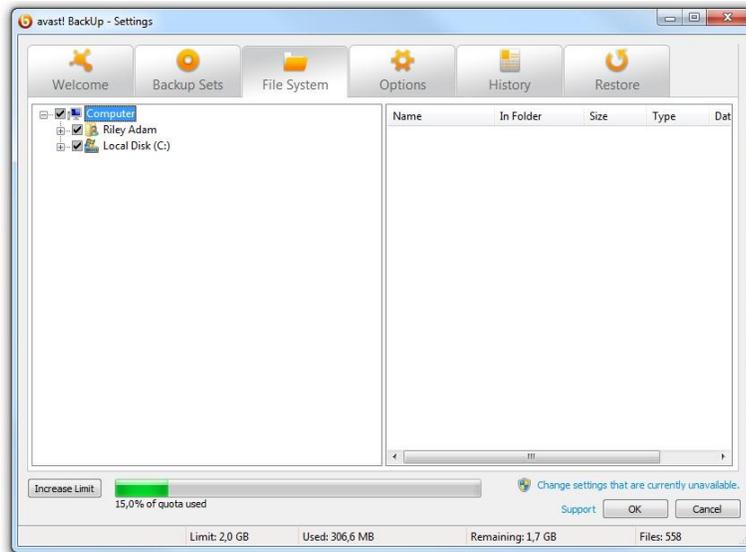


Abbildung 7: Register "Dateisystem"

4. Wählen Sie die in das Backup aufzunehmenden Ordner aus. Beim Auswählen eines Ordners werden auch alle Unterordner einbezogen.
5. Markieren Sie einzelne Dateien im rechten Feld, die in das Backup aufgenommen werden sollen, oder heben Sie die Markierung auf, um sie auszuschließen.
6. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

Keiner der oben aufgeführten Schritte deaktiviert die Funktion, mit der automatisch nachträglich erstellte Dateien in ausgewählten Ordnern markiert werden. Wenn Sie den Mauszeiger auf einen Ordner setzen, erscheint ein Tooltip, der Angaben über die Handhabung beim Backup enthält.

## Hinzufügen von Dateien und Ordnern über den Windows Explorer

Sie können der Backupliste im Windows Explorer Dateien und Ordner hinzufügen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Eintrag klicken. Falls im Kontextmenü die Option "Den avast! Backup Backups hinzufügen" nicht verfügbar ist, bedeutet dies, dass die betreffende Datei bereits für das Backup ausgewählt wurde oder dass es sich um eine Datei handelt, die avast! nicht sichern kann (z. B. eine Verknüpfung). Netzlaufwerke können nicht auf diese Weise gesichert werden.

Sie können keine Dateien und Ordner durch Klicken mit der rechten Maustaste aus einem Backup entfernen. Dies muss im Fenster "Einstellungen" durchgeführt werden.

So fügen Sie eine Datei bzw. einen Ordner zu Ihrer Backupliste hinzu

1. Öffnen Sie den Windows Explorer.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei bzw. den Ordner, und wählen Sie **Den avast! Backup Backups hinzufügen**.

Die Datei bzw. der Ordner wird der Backupliste hinzugefügt und während des nächsten geplanten Backups gesichert.

## Hinzufügen einer Netzwerkfreigabe

Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen, können Sie Ihren Dateisystem-Backups Netzwerkfreigaben hinzufügen. Auf diese Weise können Sie Inhalte auf anderen freigegebenen Computern im Netzwerk sichern. Netzwerkfreigaben können nur mit Serverlizenzen hinzugefügt werden.

 **Wichtig:** Diese Funktion kann nur mit einer avast! BackUp-Serverlizenz genutzt werden.

Informationen zur Freigabe von Dateien und Ordnern auf einem anderen Computer finden Sie in der Betriebssystemhilfe des anderen Computers.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf das Register **Dateisystem**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den linken Bereich mit der Ordnerliste, und wählen Sie **Netzwerkfreigabe hinzufügen**.
4. Geben Sie in das Feld **Freigabe** den UNC-Pfad zur Freigabe ein.  
Ein Beispiel eines UNC-Pfads ist `\\server\share`.

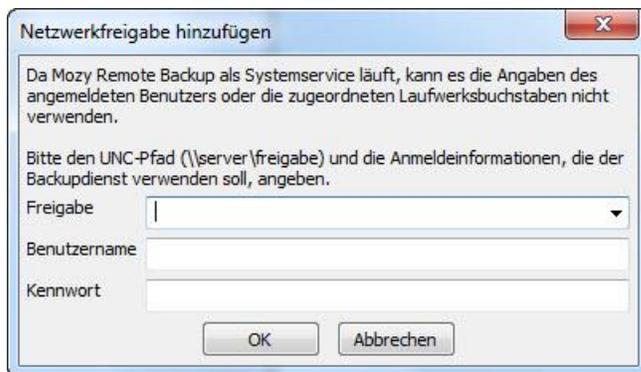


Abbildung 8: Netzwerkfreigabe

5. Falls Sie sich zur Verwendung der Freigabe anmelden müssen, geben Sie den Benutzernamen in das Feld **Benutzername** ein.
6. Geben Sie in das Feld **Passwort** das für die Freigabe erforderliche Passwort ein.
7. Klicken Sie auf **OK**.  
Wenn die Freigabe korrekt konfiguriert wurde, wird der Freigabepunkt in der Liste im linken Bereich angezeigt.

## Informationen zum Löschen, Verschieben und Umbenennen von Dateien

avast! BackUp erkennt, wenn Sie Dateien auf Ihrem Computer löschen, verschieben oder umbenennen und aktualisiert dementsprechend die Backupserver. avast! BackUp bewahrt eine exakte Kopie Ihrer aktuellen Auswahl auf den Backup-Servern, sodass alle Änderungen (Löschen, Umbenennen, Verschieben) an den Dateien auf Ihrem System auf den Servern reflektiert werden. Für Ihre Speicherplatznutzung zählt nur Ihre aktuelle Auswahl.

Dateiversionen werden bis zu 30 Tage rückwirkend aufbewahrt. Wenn Sie beispielsweise eine Datei sichern und diese niemals ändern, können Sie diese Anfangsversion der Datei wiederherstellen, unabhängig davon, vor wie

langer Zeit sie gesichert wurde, solange Ihr Konto gültig ist. Wenn Sie eine Datei täglich ändern und täglich sichern, ist die älteste Version, die Sie wiederherstellen können, 30 Tage alt. Wenn Sie eine Datei alle sieben Tage einmal ändern und sie täglich sichern, stehen die vier letzten Versionen zur Wiederherstellung zur Verfügung.

Wenn Sie eine Datei von Ihrem Computer löschen (oder ihre Auswahl für das Backup aufheben), und avast! BackUp Ihren Computer nachfolgend sichert, wird diese Datei nach 30 Tagen für das permanente Löschen von den Backup-Servern gekennzeichnet. Wenn eine Datei zum Löschen markiert ist, zählt sie ab sofort nicht mehr für Ihre Speicherplatznutzung. Die neueste Version der Datei wird jedoch 30 Tage aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist wird die Datei permanent von den Backupservern gelöscht und ist nicht mehr abrufbar.

Wenn Sie eine Datei auf Ihrem Computer umbenennen, behandelt avast! BackUp dies als Löschung einer Datei (mit dem alten Namen) und das Erstellen einer neuen Datei mit demselben Inhalt (und dem neuen Namen). Wenn Sie eine Datei nach dem Umbenennen wiederherstellen müssen, können Sie die neuesten Versionen unter dem neuen Namen wiederherstellen, oder innerhalb von 30 Tagen alle Versionen unter dem alten Namen.

Wenn Sie eine Datei auf Ihrem Computer von einem Ordner in einen anderen verschieben, wird dies von avast! BackUp wie das Umbenennen einer Datei behandelt.

## Planen von Backups

Es gibt zwei Planungsarten, mit denen Sie festlegen können, wann und wie oft avast! BackUp Ihren Computer sichern soll.

- **Automatisch:** Backups werden durchgeführt, wenn der Computer nicht im Einsatz ist. Sie können die Parameter auswählen, anhand derer avast! BackUp bestimmt, wann ein automatisches Backup gestartet wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren eines automatischen Backups](#) auf Seite 21.
- **Geplant:** Backups werden zum festgelegten Zeitpunkt durchgeführt. Sie legen fest, wie oft und wann ein Backup stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen eines Backupzeitplans](#) auf Seite 22.

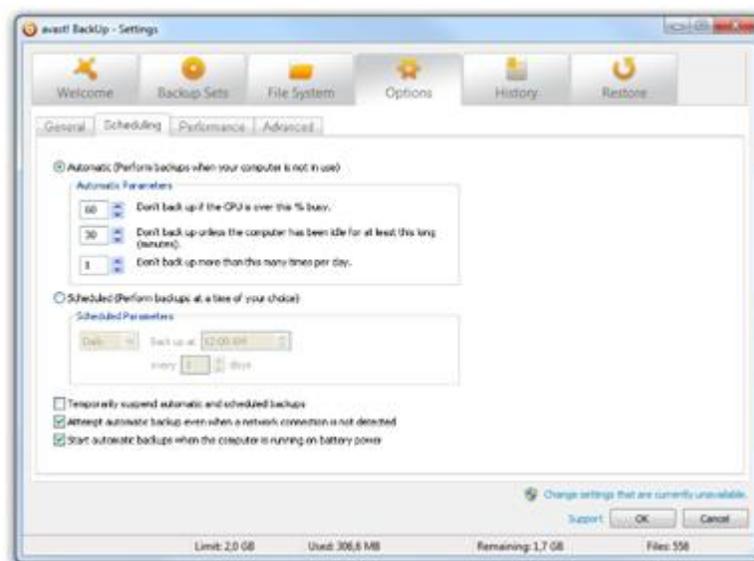


Abbildung 9: Planen

## Konfigurieren eines automatischen Backups

Automatische Backups erfolgen, wenn Ihr Computer bestimmte Kriterien erfüllt, z. B. Dauer der Ruhephase.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Geben Sie bei Aufforderung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
3. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus, klicken Sie auf **Optionen** und dann auf das Register **Planung**.
4. Wählen Sie **Automatisch (Backups durchführen, wenn der Computer nicht in Betrieb ist)** aus.
5. Stellen Sie die Parameter über die Nach oben- und Nach unten-Pfeiltasten ein.

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Kein Backup, wenn CPU mehr als % belastet.</b>	<p>Geben Sie den höchsten Prozentwert für die Computerauslastung an, auf dem ein Backup erfolgen soll.</p> <p>Wenn die Computerauslastung während des automatischen Backups diesen Prozentwert überschreitet, wird das Backup angehalten, bis das System wieder unter den von Ihnen angegebenen Wert fällt.</p> <p>Wenn Sie beispielsweise 15 % angeben, startet das Backup erst, wenn die CPU-Auslastung unter 15 % fällt.</p>
<b>Backup nur, wenn Computer länger als (Minuten) in Ruhephase ist.</b>	<p>Geben Sie an (in Minuten), wie lange der Computer in der Ruhephase sein soll, bevor das Backup startet.</p> <p>Wenn Programm- oder Systemeinstellungen den Computer aktivieren, wird das Backup angehalten, bis das System erneut für die angegebene Dauer in die Ruhephase tritt.</p> <p>Wenn Sie beispielsweise 30 Minuten einstellen, startet das Backup erst, wenn der Computer seit mehr als 30 Minuten in der Ruhephase war. Wenn der Computer während des Backups aktiviert wird, wird das Backup gestoppt und erst fortgesetzt, nachdem der Computer erneut seit 30 Minuten in der Ruhephase war.</p>
<b>Backup nicht häufiger als so oft pro Tag.</b>	<p>Geben Sie die Mindestanzahl von Stunden an, die avast! BackUp warten soll, bevor ein automatisches Backup durchgeführt wird.</p>



**Vorsicht:** Diese Parameter sind kumulativ, d. h. alle Bedingungen müssen erfüllt sein, bevor das Backup startet oder fortgesetzt wird.

6. (Optional) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Automatische Backups versuchen, auch wenn keine Netzwerkverbindung erkannt wurde</b>	<p>Backups werden auch dann versucht, wenn keine Netzwerkverbindung erkannt wurde. Verwenden Sie diese Option, wenn Ihre Netzwerkverbindung nicht zuverlässig ist. Diese Option ist standardmäßig nicht aktiviert.</p>
<b>Automatische Backups starten, wenn der Computer mit Akku betrieben wird</b>	<p>Backups werden auch dann gestartet, wenn der Computer mit Akku betrieben wird. Diese Option ist standardmäßig nicht aktiviert.</p>

7. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert und das Einstellungsfenster wird geschlossen.



**Hinweis:** Sie müssen nicht in Windows angemeldet sein, damit Ihr Backup ausgeführt wird.

Wenn unter Windows Vista oder Windows 7 Einstellungen angezeigt werden, auf die Sie nicht zugreifen können, müssen Sie Windows möglicherweise veranlassen, Ihnen Zugriff auf diese avast! BackUp-Einstellungen zu gewähren.

- Unter Windows 7 klicken Sie dazu im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf die Verknüpfung für die Benutzerkontenverwaltung.
- Unter Vista klicken Sie oben rechts im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf **Einstellungen ändern, die derzeit nicht verfügbar sind** und dann im Fenster "Windows Zugriffssteuerung" auf **Vertrauen**.

Das avast! BackUp-Einstellungsfenster wird neu geladen. Sie können nun auf die Einstellungen zugreifen.

## Einstellen eines Backupzeitplans

Mithilfe eines Zeitplans legen Sie fest, wann Ihr Computer gesichert wird. Sie können den Zeitplan beispielsweise so einstellen, dass der Computer während der Mittagspause, nachts oder an einem bestimmten Wochentag gesichert wird.

So legen Sie fest, wann Ihr Computer gesichert wird:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus, klicken Sie auf **Optionen** und dann auf das Register **Planung**.
3. Wählen Sie **Geplant**.
4. Wählen Sie als Häufigkeit entweder **Täglich** oder **Wöchentlich**.
5. Wählen Sie die ungefähre Tageszeit aus, zu der der Computer gesichert werden soll. Wenn Sie sich für wöchentliche Backups entschieden haben, müssen Sie auch den Wochentag auswählen, an dem sie stattfinden sollen.

Ihr Computer startet das Backup innerhalb eines 30-minütigen Zeitfensters, das 15 Minuten vor dem von Ihnen angegebenen Zeitpunkt beginnt und 15 Minuten nach diesem Zeitpunkt endet. Der genaue Zeitpunkt kann sich von Backup zu Backup unterscheiden. Das Zeitfenster verhindert, dass viele Computer zum selben Zeitpunkt Dateien zu den avast! BackUp-Servern hochladen. Dadurch schlagen weniger Backups fehl.

6. Geben Sie die tägliche oder wöchentliche Häufigkeit der Backups an. (Beispiel: alle zwei Tage, jede Woche usw.)
7. (Optional) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Option	Beschreibung
<b>Automatische Backups versuchen, auch wenn keine Netzwerkverbindung erkannt wurde</b>	Backups werden auch dann versucht, wenn keine Netzwerkverbindung erkannt wurde. Verwenden Sie diese Option, wenn Ihre Netzwerkverbindung nicht zuverlässig ist. Diese Option ist standardmäßig nicht aktiviert.
<b>Automatische Backups starten, wenn der Computer mit Akku betrieben wird</b>	Backups werden auch dann gestartet, wenn der Computer mit Akku betrieben wird. Diese Option ist standardmäßig nicht aktiviert.

8. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert und das Einstellungsfenster wird geschlossen.

 **Hinweis:** Damit ein geplantes Backup ausgeführt wird, müssen Sie nicht bei Windows angemeldet sein. Der Computer muss jedoch eingeschaltet und mit dem Internet verbunden sein. Außerdem darf er sich weder im Energiesparmodus noch im Ruhezustand befinden.

Wenn unter Windows Vista oder Windows 7 Einstellungen angezeigt werden, auf die Sie nicht zugreifen können, müssen Sie Windows möglicherweise veranlassen, Ihnen Zugriff auf diese avast! BackUp-Einstellungen zu gewähren.

- Unter Windows 7 klicken Sie dazu im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf die Verknüpfung für die Benutzerkontenverwaltung.

- Unter Vista klicken Sie oben rechts im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf **Einstellungen ändern, die derzeit nicht verfügbar sind** und dann im Fenster "Windows Zugriffssteuerung" auf **Vertrauen**.

Das avast! BackUp-Einstellungsfenster wird neu geladen. Sie können nun auf die Einstellungen zugreifen.

## Temporäres Suspendieren von Backups

Sie können automatische und geplante Backups zeitweise aussetzen.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus, klicken Sie auf **Optionen** und dann auf das Register **Planung**.
3. Wählen Sie **Automatische und geplante Backups temporär suspendieren**

 **Hinweis:** avast! BackUp führt erst wieder Backups aus, wenn Sie die Markierung der Suspendierung aufheben.

Sie können diese Einstellung schnell aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  in der Systemablage klicken, die Option **Einstellungen** auswählen und dann auf **Suspendieren** klicken.

## Festlegen von Optionen

Sie können in Abhängigkeit von Ihren Voreinstellungen und der Systemkonfiguration bestimmte Funktionen ein- oder ausschalten.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen** und dann auf **Optionen**.
3. Verwenden Sie die Unterregister, um Einstellungen für avast! BackUp zu ändern.

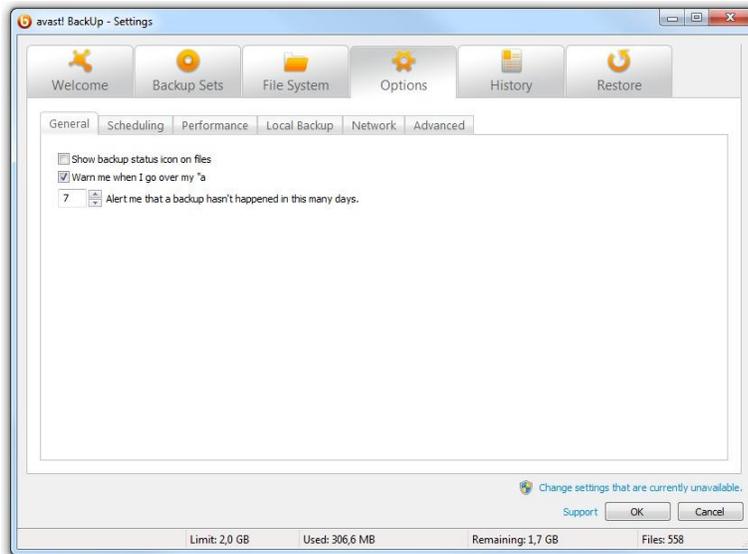


Abbildung 10: Client-Optionen

Wenn unter Windows Vista oder Windows 7 Einstellungen angezeigt werden, auf die Sie nicht zugreifen können, müssen Sie Windows möglicherweise veranlassen, Ihnen Zugriff auf diese avast! BackUp-Einstellungen zu gewähren.

- Unter Windows 7 klicken Sie dazu im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf die Verknüpfung für die Benutzerkontenverwaltung.
- Unter Vista klicken Sie oben rechts im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf **Einstellungen ändern, die derzeit nicht verfügbar sind** und dann im Fenster "Windows Zugriffssteuerung" auf **Vertrauen**.

Das avast! BackUp-Einstellungsfenster wird neu geladen. Sie können nun auf die Einstellungen zugreifen.

## Festlegen allgemeiner Optionen

Sie können in Abhängigkeit von Ihren Voreinstellungen bestimmte Funktionen ein- oder ausschalten.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen** und dann auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf das Register **Allgemein** und wählen Sie dann die Optionen aus, die Sie aktivieren möchten. Heben Sie die Auswahl der unerwünschten Optionen auf.

Option	Beschreibung
<b>Backupstatussymbol auf Dateien anzeigen</b>	Zeigt die Symbole neben den Dateien und Ordnern in Windows Explorer an, wenn eine Datei in die Backupliste aufgenommen ist. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
<b>Bei Quotenüberschreitung Warnung anzeigen</b>	Öffnet ein kleines Fenster mit der Warnung, dass Sie Ihre Speicherplatzquote überschritten haben. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
<b>Warnung senden, wenn nach soviel Tagen kein Backup erfolgte</b>	Ermöglicht die Festlegung der Tage, die verstreichen sollen, bevor eine Warnung erscheint, dass kein Backup erfolgte.

4. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

Wenn unter Windows Vista oder Windows 7 Einstellungen angezeigt werden, auf die Sie nicht zugreifen können, müssen Sie Windows möglicherweise veranlassen, Ihnen Zugriff auf diese avast! BackUp-Einstellungen zu gewähren.

- Unter Windows 7 klicken Sie dazu im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf die Verknüpfung für die Benutzerkontenverwaltung.
- Unter Vista klicken Sie oben rechts im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf **Einstellungen ändern, die derzeit nicht verfügbar sind** und dann im Fenster "Windows Zugriffssteuerung" auf **Vertrauen**.

Das avast! BackUp-Einstellungsfenster wird neu geladen. Sie können nun auf die Einstellungen zugreifen.

## Anpassen der Leistung

Mit den folgenden Optionen können Sie die Ausführungsgeschwindigkeit Ihrer Backups anpassen.

### Einstellen der Bandbreitendrosselung

Um zu verstehen, wie Bandbreitendrosselung funktioniert, stellen Sie sich zwei Starkstromleitungen vor, die zu Ihrem Haus und von ihm wegführen. Anstelle von Strom laufen jedoch Informationen (z. B. Textverarbeitungsdateien, Bilder, usw.) durch die Leitungen. Die eine Leitung ist nur für das Hochladen von Daten (avast! BackUp-Backups, E-Mails, usw.) zum Internet bestimmt, während die andere Leitung nur für das Herunterladen von Daten (eingehende E-Mails, Fotos, Programme, usw.) aus dem Internet verantwortlich ist. Ihr Internet Service Provider stellt Ihre Informationsleitungen bereit und bestimmt die Größe dieser Leitungen. Nur eine begrenzte Menge Daten kann zu einer bestimmten Zeit durch die Leitungen fließen.

Zu gewissen Tageszeiten (oder immer, je nach Service) ist avast! BackUp gezwungen, weniger Bandbreite zum Hochladen zu verwenden, damit andere wichtigere Services wie E-Mail sie nutzen können. Dies wird als Drosselung bezeichnet. Sie können die Backup-Drosselung auf Wunsch anpassen, damit Sie nicht Ihre Datenverbindungen blockieren, wenn Sie sie brauchen. Die Drosselung bestimmt die Höhe der Bandbreite, die Sie für avast! BackUp bereithalten möchten, und die Backupgeschwindigkeit bestimmt, wie viele Ressourcen (CPU) auf Ihrem Computer der Verschlüsselung und dem Backup Ihrer Dateien vorbehalten sind.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen** und dann auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf das Register **Leistung** und wählen Sie dann **Bandbreitendrosselung aktivieren** aus.
4. Klicken Sie auf den Regler und verschieben Sie ihn nach links oder rechts.  
Schieben Sie den Regler nach links, um die genutzte Bandbreite zu verringern, oder nach rechts, um die für Backups bereitstehende Bandbreite zu erhöhen.
5. Legen Sie fest, ob avast! BackUp stets oder nur während eines bestimmten Zeitraums (z. B. während der Arbeitszeit) mit Drosselung arbeiten soll.  
Wenn Sie **Zwischen diesen Stunden drosseln** wählen, geben Sie den Zeitraum an.
6. Entscheiden Sie, an welchen Tagen avast! BackUp gedrosselt werden soll, beispielsweise während der Arbeitswoche.  
Wählen Sie die Tage, an denen avast! BackUp gedrosselt werden soll.
7. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

### Einstellen der Backupgeschwindigkeit

Die Backupgeschwindigkeit bestimmt, wie viele Ressourcen (CPU) auf Ihrem Computer der Verschlüsselung und dem Backup Ihrer Dateien vorbehalten sind. Sie haben die Wahl zwischen schnelleren Backups oder besserer Systemleistung.

---

So stellen Sie die Backupgeschwindigkeit ein:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie eine dieser Optionen aus:
  - Um die Backupgeschwindigkeit schnell festzulegen, wählen Sie **Backupgeschwindigkeit** aus und klicken Sie dann auf **Langsam, Mittel** oder **Schnell**.
  - Wenn Sie mehr Optionen für die Einstellung der Backupgeschwindigkeit wünschen, gehen Sie zum nächsten Schritt.
3. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen**.  
Das Einstellungsfenster wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Optionen** und dann auf das Register **Leistung**.
5. Klicken Sie unter "Backupgeschwindigkeit" auf den Regler, halten Sie die Maustaste gedrückt und schieben Sie den Regler nach rechts für schnellere Backups oder nach links für eine schnellere Computerreaktionszeit.
6. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

## Verhindern von Backups über bestimmte Netzwerke

Sie können verhindern, dass avast! BackUp Ihren Computer sichert, wenn er über bestimmte Netzwerke mit dem Internet verbunden ist. Diese Einstellung ist beispielsweise sinnvoll, wenn die Verbindung über ein gebührenpflichtiges Netzwerk oder ein Mobilfunknetzwerk hergestellt wird. Wenn die Einstellung von einem avast! BackUp-Administrator vorgenommen wurde, kann sie nicht geändert werden. So

verhindern Sie Backups über bestimmte Netzwerke:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen** und dann auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf das Register **Netzwerk**, und wählen Sie unter "Netzwerkfilter" die Netzwerke aus, die beim Sichern des Computers keinesfalls verwendet werden sollen.  
Wenn bereits Netzwerke ausgewählt und gesperrt sind, hat der avast! BackUp-Administrator diese Einstellung vorgenommen. Wenden Sie sich an den avast! BackUp-Administrator, wenn Sie die Einstellung ändern möchten.

## Verwenden von Proxy-Servern

Wenn Ihr Computer einen Proxy-Server verwendet, können Sie festlegen, ob avast! BackUp den Server während des Backups verwenden soll. Standardmäßig werden Proxy-Server nicht verwendet, und die Option "Keinen Proxy zur Serververbindung verwenden" ist aktiviert.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen** und dann auf **Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Netzwerk** und dann auf **Proxy einrichten**.



Abbildung 11: Proxy-Konfiguration

4. Um den Proxy-Server zu verwenden, wählen Sie aus folgenden Optionen
  - **Diesen Proxy-Server verwenden:** Geben Sie den Proxy-Server an, den avast! BackUp verwenden soll.
  - **Standardmäßigen Proxy-Server dieses Computers verwenden:** avast! BackUp verwendet den standardmäßigen Proxy-Server, der für diesen Computer konfiguriert wurde.
  - **Proxy-Einstellungen automatisch erkennen:** avast! BackUp konfiguriert den Proxy-Server entsprechend den lokalen Netzwerk-Proxy-Einstellungen.
  - **Automatisches Konfigurationsskript verwenden:** avast! BackUp verwendet das angegebene Skript, um den Proxy-Dienst zu aktivieren. Geben Sie die URL zum Skript ein.
  - **Windows Proxy-Einstellungen importieren:** avast! BackUp kopiert automatisch die vorhandenen Windows Proxy-Einstellungen, wenn Sie sie auswählen. Die Windows Proxy-Einstellungen werden nicht dauerhaft auf Änderungen überprüft. Bei Änderung der Proxy-Einstellungen müssen Sie die Einstellungen erneut über das Proxy-Konfigurationsfenster importieren.
5. Wählen Sie eine **Proxy-Authentifizierungs**-Option:
  - **Mein Proxy-Server erfordert keine Authentifizierung:** Es wird keine Authentifizierung verwendet.
  - **Mein Proxy-Server erkennt meinen Computer über die Domäne:** Verwendet Ihre Domäne zur Authentifizierung.
  - **Mein Proxy benötigt Benutzernamen und Passwort:** Geben Sie den Benutzernamen, das Passwort und die Domäne (optional) für den Proxy-Server ein.
6. Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Einstellungen zu speichern.
7. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

## Festlegen erweiterter Optionen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.

2. Geben Sie bei Aufforderung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
3. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen** und dann auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf das Register **Erweitert** und wählen Sie dann die Optionen aus, die Sie aktivieren möchten. Heben Sie die Auswahl der unerwünschten Optionen auf.

Option	Beschreibung
<b>Client-Software automatisch ohne Aufforderung aktualisieren</b>	Installiert automatisch alle Updates sofort nach deren Freigabe. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
<b>Automatisch anmelden beim Öffnen des Einstellungsfensters</b>	Speichert den Benutzernamen und das Kennwort, so dass Sie sich nicht jedes Mal beim Zugriff auf Einstellungsfenster anmelden müssen. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
<b>Status anzeigen, wenn Backup erfolgreich abgeschlossen</b>	Öffnet nach jedem erfolgreich abgeschlossenen Backup das Statusfenster. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
<b>Alle vorkonfigurierten Backupsätze anzeigen</b>	Zeigt alle vorkonfigurierten Backupsätze im Register <b>Backupsätze</b> an. Diese Option ist nicht standardmäßig ausgewählt.
<b>Erweiterte Backupsatzfunktionen anzeigen</b>	Ermöglicht die Definition eines Backupsatzes, der Dateien vom Backup ausschließt, statt Definition eines Backupsatzes, der Dateien in das Backup aufnimmt. Diese Option ist nicht standardmäßig ausgewählt.
<b>Virtuelles Laufwerk anzeigen im Computer</b>	Zeigt das virtuelle Laufwerk, {{{virtual_drive_name}}}, an, wenn Sie "Arbeitsplatz" öffnen. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
<b>Wiederherstellungsoption im Rechtsklickmenü in Windows Explorer anzeigen</b>	Zeigt den Eintrag "Dateien wiederherstellen in Ordner" im Rechtsklickmenü in Windows Explorer an. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
<b>Support zum Backup von geöffneten Dateien aktivieren</b>	Erlaubt avast! BackUp die Sicherung sowohl offener als auch gesperrter Dateien. Nicht in Windows 2000 oder auf Systemen verfügbar, die kein NTFS-formatiertes Laufwerk haben. Ist standardmäßig aktiviert.
<b>Support für Backup EFS-verschlüsselter Dateien aktivieren</b>	Erlaubt avast! BackUp die Sicherung von Dateien, die mit EFS verschlüsselt wurden.   <b>Hinweis:</b> Für Dateien, die mit EFS verschlüsselt wurden, können Sie das lokale Backup nicht verwenden. Wenn Sie das lokale Backup verwenden möchten, müssen Sie in Ihrem Backupsatz die Auswahl aller mit EFS verschlüsselten Dateien aufheben.
	Diese Option ist nicht standardmäßig ausgewählt.
<b>Sichern und Anzeigen von geschützten Betriebssystemdateien erlauben</b>	Zeigt die Ordner C:\Programme und C:\Windows an, um die Auswahl von Dateien innerhalb dieser Ordner zur Sicherung zu ermöglichen. Wenn diese Option nicht aktiviert wurde, werden keine Dateien in diesen Ordnern gesichert. Das Ausblenden dieser Ordner unterstützt Benutzer dabei, bessere Backup-Entscheidungen zu treffen. Diese Option ist nicht standardmäßig ausgewählt.
<b>Weitere Details im Statusfenster anzeigen</b>	Zeigt im Statusfenster zusätzliche Informationen zum Backup oder zur Wiederherstellung an wie die Anzahl der Megabyte. Diese Option ist nicht standardmäßig ausgewählt.

5. Wenn Sie alle Einstellungen auf diesem Register abgeschlossen haben, setzen Sie die Änderung von Einstellungen in anderen Registern fort ,oder klicken Sie auf **OK**. Ihre Einstellungen werden gespeichert und das Einstellungsfenster wird geschlossen.

 **Hinweis:** Sie müssen nicht in Windows angemeldet sein, damit Ihr Backup ausgeführt wird.

## Einblick in lokale Backups

Neben der Sicherung Ihrer Dateien auf den Online-Backup-Servern haben Sie die Möglichkeit, die gleichen Dateien auf einem Laufwerk zu sichern, das mit Ihrem Computer oder einem Netzwerklaufwerk über einen UNC-Pfad verbunden ist. Dadurch können Sie einen Snapshot Ihres letzten Online-Backup lokal speichern, so dass Sie Dateien aus dem lokalen Backup wiederherstellen können und nicht warten müssen, bis eine Wiederherstellungsanfrage bearbeitet wird. Diese Vorgehensweise bietet Ihnen zusätzliche Sicherheit und ist benutzerfreundlich.

Lokale Backups erfolgen gleichzeitig mit Ihrem Online-Backup und sichern exakt die gleichen Dateien. Wenn ein Online-Backup während des Backup-Vorgangs abgebrochen wird, wird das lokale Backup fortgesetzt. Ist das lokale Backup-Laufwerk nicht verfügbar, werden die Online-Backups wie geplant durchgeführt. Wenn das lokale Backup-Laufwerk wieder verfügbar ist, werden Ihre Daten auf dem lokalen Laufwerk gesichert. Wenn Sie ein lokales Backup-Laufwerk nach einem Backup entfernen und durch ein neues Laufwerk ersetzen, das keine Backup-Daten enthält, werden alle Ihre gesicherten Daten mit dem neuen Laufwerk synchronisiert, wenn dieses den gleichen Laufwerksbuchstaben aufweist. Wird ein lokales Backup zu einem Zeitpunkt durchgeführt, zu dem kein Online-Backup möglich ist, etwa bei fehlender Internetverbindung, wird der Status `Daten werden vorbereitet` oder `In Verbindung mit Server angezeigt`, bis das lokale Backup abgeschlossen ist.

Anders als beim Online-Backup werden die Dateien in Ihrem lokalen Backup nicht verschlüsselt. Das bedeutet, dass Sie oder ein anderer Benutzer, der das gleiche Laufwerk verwendet, jederzeit auf Ihre Daten zugreifen können. Bei Bedarf können Sie Programme wie Bitlocker oder Truecrypt verwenden, um Ihre Daten auf dem lokalen Laufwerk zu verschlüsseln. Sollten Sie direkt auf Ihre lokalen Backup-Dateien zugreifen und einen Ordner in diesem Backupsatz löschen, wird dieser Ordner nicht mehr lokal gesichert. Er wird allerdings weiterhin online gesichert. Sollte eine Wiederherstellung erforderlich sein, werden die Dateien aus dem Online-Backup wiederhergestellt.

Ebenso wie Ihr Online-Backup-Konto können Sie lokale Backup-Ereignisse in Ihrem Verlauf anzeigen. Sie sehen allerdings nur, ob ein lokales Backup erfolgreich war. Es werden keine Details angezeigt. Bei lokalen Backups werden nur abschließende Statusinformationen angegeben. Wird ein lokales Backup auf einem entfernbaren Laufwerk durchgeführt, wird allerdings möglicherweise die Laufwerksaktivität angezeigt.

Wenn Sie die Einstellungen ändern, um Dateien auszuschließen, oder Dateien löschen, die für das Backup ausgewählt waren, können diese Dateien und Ordner nicht mehr aus dem lokalen Backup wiederhergestellt werden. Da Dateien bei Online-Backups allerdings 30 Tage lang gespeichert werden, können Dateien und Ordner weiterhin aus dem Online-Backup wiederhergestellt werden.

Für Ihr lokales Backup gilt die gleiche Größenbeschränkung wie für Ihr Online-Backupkonto. Ist Ihr Konto z. B. auf 2 GB beschränkt, beträgt die Beschränkung für Ihr lokales Backup ebenfalls 2 GB.

### Anforderungen für die Verwendung lokaler Backups

- Das lokale Backup wird vom NTFS- und FAT32-Dateisystem unterstützt. FAT32 unterstützt allerdings kein Backup von Dateien, die größer als 4 GB sind.
- Sie können das lokale Backup mit einem internen Laufwerk oder einem externen USB- oder Firewire-Laufwerk verwenden. Dem Laufwerk muss aber ein Laufwerksbuchstabe zugeordnet sein. Wenn im Statusfenster angegeben wird, dass das Backup erfolgreich war, Ihnen aber auch die Meldung `Ein Versuch vor n Minuten war nicht erfolgreich` mit einem Link zu `LocalBackupError0` angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Online-Backup erfolgreich war, das lokale Backup allerdings nicht. Der Grund dafür ist, dass das Laufwerk, das Sie für das lokale Backup verwendet haben, nicht verbunden war.
- Sie können das lokale Backup unter Verwendung des UNC-Pfads mit einem Netzwerklaufwerk verwenden.
- Für Dateien, die lokal mit EFS verschlüsselt wurden, können Sie das lokale Backup nicht verwenden. Wenn Sie mit EFS verschlüsselte Dateien online mit avast! Backup sichern, müssen Sie die Auswahl aller

---

mit EFS verschlüsselten Dateien aufheben, bevor Sie das erste lokale Backup mit avast! BackUp durchführen.

- Ist auf dem für das lokale Backup ausgewählten Laufwerk nicht ausreichend Speicherplatz vorhanden, schlägt das lokale Backup fehl und in die Fehlerprotokolldatei wird "Datenträger voll" eingetragen. Da das lokale Backup fehlgeschlagen ist und deshalb keine Dateien auf das Laufwerk geschrieben wurden, ist das Laufwerk nicht wirklich belegt, wie in der Protokolldatei angegeben.
- Vermeiden Sie lange Dateipfade. Das lokale Backup kann keine Datei mit einem vollständigen Pfad und einem Dateinamen, der über 260 Zeichen lang ist, sichern.
- Lokale Backups werden auf der Stammebene des Laufwerks angelegt. Auf dem lokalen Laufwerk kann kein Pfad angegeben werden, um das Backup in einem bestimmten Ordner auf diesem Laufwerk anzulegen.

## Einrichten von lokalen Backups

1. Ist das für lokale Backups verwendete Laufwerk ein Wechseldatenträger, etwa ein USB-Laufwerk oder eine externe Festplatte, stellen Sie sicher, dass es verbunden ist.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen** und dann auf **Optionen**.
4. Klicken Sie auf **Lokales Backup**, und wählen Sie **Lokales Backup aktivieren**.
5. Wählen Sie im Feld **Laufwerk** das Laufwerk aus, auf dem Sie die Backupdateien speichern möchten.

 **Hinweis:** Es ist zwar möglich, ein Laufwerk auszuwählen, auf dem sich die zu sichernden Dateien befinden. Wir raten Ihnen allerdings davon ab, da bei einem Computerabsturz sowohl Ihre Dateien als auch Ihre lokalen Backups verloren gehen würden.

Wenn Sie "Netzwerkfreigabe hinzufügen" auswählen, werden Sie aufgefordert, einen UNC-Pfad sowie Benutzernamen und Passwort anzugeben, damit avast! BackUp auf dem Netzwerklaufwerk Backups erstellen kann.

Wenn unter Windows Vista oder Windows 7 Einstellungen angezeigt werden, auf die Sie nicht zugreifen können, müssen Sie Windows möglicherweise veranlassen, Ihnen Zugriff auf diese avast! BackUp-Einstellungen zu gewähren.

- Unter Windows 7 klicken Sie dazu im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf die Verknüpfung für die Benutzerkontenverwaltung.
- Unter Vista klicken Sie oben rechts im Fenster "avast! BackUp-Einstellungen" auf **Einstellungen ändern, die derzeit nicht verfügbar sind** und dann im Fenster "Windows Zugriffssteuerung" auf **Vertrauen**.

Das avast! BackUp-Einstellungsfenster wird neu geladen. Sie können nun auf die Einstellungen zugreifen.

## Informationen zum Verlauf

Im Register "Verlauf" werden alle versuchten avast! BackUp-Backups und -Wiederherstellungen angezeigt. Der obere Bereich enthält eine Liste mit allen Backups und Wiederherstellungen, im unteren Bereich werden die Details der einzelnen Backups und Wiederherstellungen angezeigt.

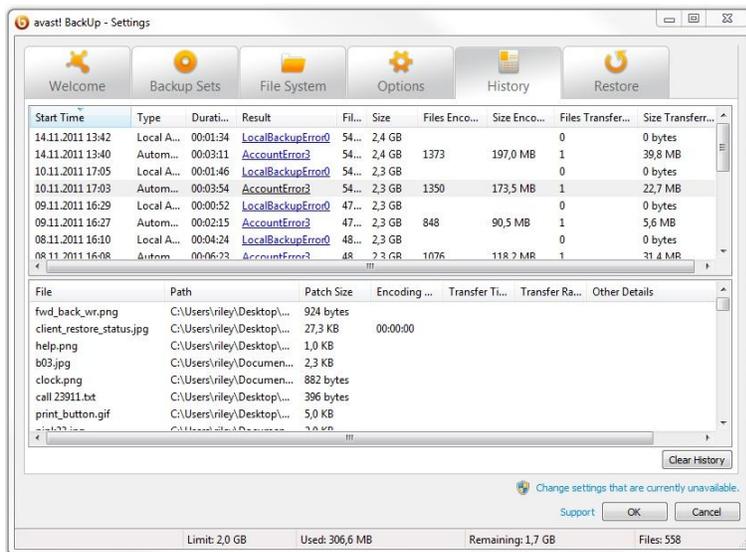


Abbildung 12: Verlauf

Die folgenden Informationen werden im oberen Bereich angezeigt:

- Startzeit
- Art des Backups bzw. der Wiederherstellung
- Dauer
- Ergebnis
- Zahl der einbezogenen Dateien
- Größe des gesamten Backups bzw. der gesamten Wiederherstellung
- Anzahl kodierter und übertragener Dateien
- Größe des Backups bzw. der Wiederherstellung und der kodierten Dateien

## Anzeige des Backup- und Wiederherstellungs- verlaufs

So öffnen Sie den Verlauf im Einstellungsfenster:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus und klicken Sie dann auf **Verlauf**.
3. Klicken Sie auf ein Backup oder eine Wiederherstellung im oberen Bereich. Die Liste der für dieses Backup oder diese Wiederherstellung vorgesehenen Dateien erscheint im unteren Bereich. Sie können die Angaben in beiden Bereichen nach einer beliebigen Spaltenüberschrift sortieren.
4. (Optional) Klicken Sie auf **Verlauf leeren**, um den Verlauf zu löschen.
5. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie die Änderung dieser oder anderer Einstellungen abgeschlossen haben. Ihre Einstellungen werden gespeichert, und das Fenster "Einstellungen" wird geschlossen.

Sie können den Verlauf auch anzeigen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol avast! BackUp  in der Systemablage und dann auf **Verlauf** klicken.



# Kapitel 4

## Das Statusfenster

Im Statusfenster von avast! BackUp können Sie den Status des letzten Backups oder der letzten Wiederherstellung überprüfen und ein Backup manuell starten. Sie können in diesem Fenster außerdem anzeigen, welche Dateien gesichert werden, Dateien wiederherstellen, Ihre Einstellungen ändern und mehr Speicherplatz für Ihre Backups anfordern.



Abbildung 13: Statusfenster

Nach dem Backup oder der Wiederherstellung zeigt das Statusfenster an, ob das Backup oder die Wiederherstellung erfolgreich war und wann der Vorgang abgeschlossen wurde. Falls während des Backups bzw. der Wiederherstellung ein Fehler auftritt, zeigt das Fenster einen Fehlercode zusammen mit einer kurzen Erklärung des Fehlers sowie einen Link für weitere Informationen an.

Folgende Themen sind verfügbar:

Themen:

- [Verwenden des Statusfensters](#)
- [Fortschrittsanzeige im Statusfenster](#)
- [Anzeigen der Dateien, die gesichert werden](#)

### Verwenden des Statusfensters

Das avast! BackUp-Statusfenster zeigt den Status des aktuellen Backups oder der aktuellen Wiederherstellung und startet manuell ein Backup. Es zeigt außerdem an, welche Dateien gesichert werden, und bietet Ihnen die Möglichkeit, Dateien wiederherzustellen und Ihre Einstellungen zu ändern.



Abbildung 14: Statusfenster

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! Backup-Symbol  in der Systemablage und wählen Sie dann **Status** aus.
2. Im Statusfenster können Sie eine der folgenden Optionen auswählen:

Option	Beschreibung
<b>Backup starten</b>	Startet ein Backup.  Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass ein Backup aufgrund falscher Anmeldeinformationen fehlgeschlagen ist, haben Sie höchstwahrscheinlich Ihr Passwort in Ihren Online-Kontoseiten geändert. Um Ihr Passwort in der avast! BackUp-Software zu ändern, klicken Sie auf <b>Anmeldeangaben jetzt einstellen</b> und ändern Sie das Passwort in das von Ihnen online festgelegte Passwort.
<b>Backup anhalten</b>	Hält ein Backup an, wenn ein Backup ausgeführt wird.
<b>Wiederherstellung stoppen</b>	Bricht die Wiederherstellung ab, wenn eine Wiederherstellung ausgeführt wird.
	Öffnet die Hilfe.
<b>Support</b>	Öffnet die avast! BackUp-Online-Supportseite in Ihrem Browser.
<b>Gesicherte Dateien</b>	Öffnet das Fenster "Gesicherte Dateien", das Details zu aktuell gesicherten Dateien enthält.
<b>Änderung</b>	Öffnet das Register "Planung", auf dem Sie den Sicherungszeitpunkt für Ihre Dateien ändern können.
<b>% abgeschlossen</b>	(Optional) Zeigt die prozentuale Fertigstellung eines laufenden Backups an.
<b>Dateien wiederherstellen</b>	Öffnet das Register "Wiederherstellen", auf dem Sie wiederherzustellende Dateien finden können.
<b>Einstellungen</b>	Öffnet das Einstellungsfenster.

## Fortschrittsanzeige im Statusfenster

Im Statusfenster können Sie den Fortschritt Ihrer Backups verfolgen.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Fortschrittsanzeige im Statusfenster:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! Backup-Symbol  in der Systemablage.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen** und dann auf **Erweiterte Ansicht aktivieren**.

Wenn die Option "Erweiterte Ansicht aktivieren" aktiviert wurde, wird der Fortschritt jedes laufenden Backups im Statusfenster angezeigt. Die Angabe bezieht sich auf die Größe aller bislang gesicherten Dateien im Verhältnis zur Gesamtgröße aller für das Backup ausgewählten Dateien.



Abbildung 15: Prozent abgeschlossen, Statusfenster

## Anzeigen der Dateien, die gesichert werden

Neben dem Verlauf Ihrer Backups und Wiederherstellungen können Sie sich auch die gesicherten Dateien anzeigen lassen. Vor und nach einem Backup wird Ihnen nur die Liste "Gesicherte Dateien" angezeigt. Während ein Backup läuft, wird Ihnen auch die Liste "Dateien warten auf Backup" angezeigt.

Wenn Sie sehen möchten, welche Dateien gesichert werden, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol in der Systemablage  und klicken Sie dann auf **Gesicherte Dateien anzeigen**.
- Klicken Sie im Statusfenster auf **Gesicherte Dateien**.

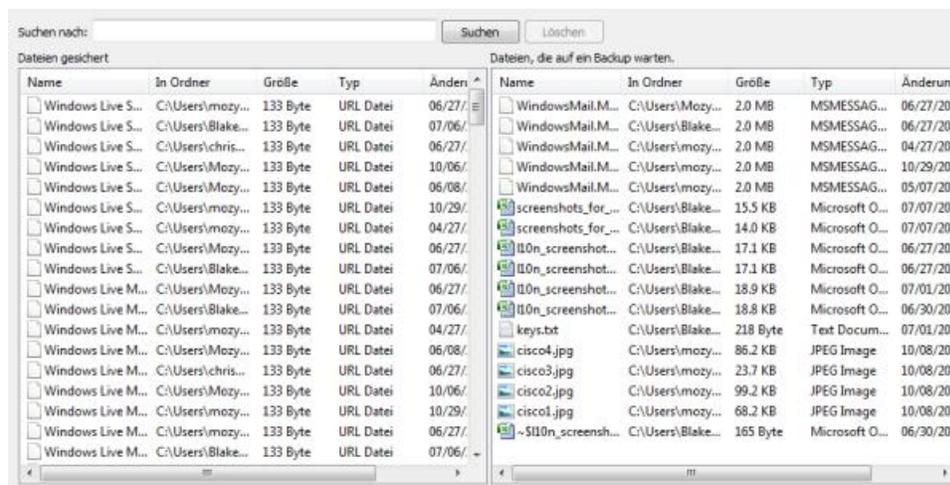


Abbildung 16: Fenster "Gesicherte Dateien"

---

Das Fenster "Gesicherte Dateien" zeigt Details zu aktuell gesicherten Dateien an. Die Liste "Dateien warten auf Backup" wird nur angezeigt, während ein Backup läuft. Sie können eine der folgenden Aktionen ausführen:

Aktion	Beschreibung
Eine Datei suchen	Geben Sie in das Feld <b>Suchen nach</b> Zeichen ein, die bei der Suche nach Dateien verwendet werden sollen, und klicken Sie dann auf <b>Suchen</b> . Sie können Buchstaben, Zahlen, Symbole, Leerzeichen und Platzhalter verwenden. Nach diesen Zeichen wird im Dateinamen und im vollständigen Pfad des Ordners gesucht. Um sich nochmals die vollständige Liste der Dateien anzeigen zu lassen, löschen Sie das Feld <b>Suchen nach</b> und klicken auf <b>Suchen</b> .
Die Liste sortieren	Klicken Sie auf den Namen einer Spalte, um nach dieser Spalte aufsteigend oder absteigend zu sortieren. Mit folgenden Spalten können Sie sortieren: <ul style="list-style-type: none"><li>• Name: Der Name der Datei, einschließlich der Erweiterung.</li><li>• In Ordner: Der vollständige Pfad des Ordners, in dem sich die Datei auf Ihrem Computer befindet.</li><li>• Größe: Die Dateigröße.</li><li>• Typ: Der Dateityp.</li><li>• Änderungsdatum: Das Datum und die Uhrzeit der letzten Änderung der Datei auf Ihrem Computer.</li></ul>
Größe einer Spalte ändern	Bewegen Sie den Mauszeiger über die rechte Seite des Spaltennamens. Wenn der Mauszeiger in den Größenänderungsmodus wechselt, führen Sie entweder einen Doppelklick aus, um die Breite an den längsten Spalteninhalt anzupassen, oder vergrößern bzw. verkleinern Sie die Spalte manuell durch Klicken und Ziehen.

# Kapitel 5

## Wiederherstellen von Dateien auf dem Client

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, wie Sie mit avast! BackUp Dateien wiederherstellen können:

Option	Beschreibung
Das Register "Wiederherstellen"	Ermöglicht die Wiederherstellung von Dateien im Fenster "Einstellungen" von avast! BackUp. Das Register <b>Wiederherstellen</b> wird erst angezeigt, nachdem das erste Backup abgeschlossen wurde.
{{{virtual_drive_name}}}	Ermöglicht die Wiederherstellung von Dateien aus einem virtuellen Laufwerk entweder über den Datei-Explorer oder über das Fenster "Arbeitsplatz".
Wiederherstellung mit der rechten Maustaste	Ermöglicht die Wiederherstellung von Dateien durch Rechtsklick im Datei-Explorer oder im Fenster "Arbeitsplatz" und Auswählen der jeweiligen Dateien.

Sie können auch Dateien von einem zuvor gesicherten Computer auf einem anderen Computer wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Ersetzen eines Computers](#) auf Seite 63.

Folgende Themen sind verfügbar:

Themen:

- [Dateiwiederherstellung über das Register Wiederherstellen](#)
- [Durchführen von VSS-Wiederherstellungen](#)
- [Verwenden des virtuellen Laufwerks von avast! BackUp](#)
- [Wiederherstellen mit der rechten Maustaste](#)

### Dateiwiederherstellung über das Register Wiederherstellen

Sie können Dateien mithilfe des Registers "Wiederherstellen" im Fenster "Einstellungen" von avast! BackUp wiederherstellen.

Wenn Sie dieses Wiederherstellungsverfahren verwenden, werden die Dateien automatisch in den Ordnern wiederhergestellt, in denen sie sich zum Zeitpunkt des Backups befunden haben. Sie haben aber auch die Möglichkeit, einen anderen Zielordner anzugeben.

Sie können eine einzelne Datei, mehrere Dateien, eine ältere Version einer Datei oder alle Dateien wiederherstellen. Wenn Sie einen Teil des Dateinamens kennen, können Sie damit nach der Datei suchen. Wenn Sie wissen, wo sich eine Datei bei der Sicherung auf dem Computer befunden hat, können Sie zu der Datei navigieren. Sie können auf dem Computer vorhandene Dateien mit den wiederhergestellten Versionen überschreiben oder die vorhandene Version und die wiederherstellte, umbenannte Version beibehalten.

Wenn Sie das lokale Backup aktiviert haben und das lokale avast! BackUp-Backup-Laufwerk verfügbar ist, werden Dateien von diesem Laufwerk und nicht über das Internet wiederhergestellt. Dateien, die aus irgendeinem Grund nicht über das lokale Backup wiederhergestellt werden können, werden von den avast! BackUp-Servern heruntergeladen.

- 👉 **Wichtig:** Das Register "Wiederherstellen" steht erst nach Abschluss des ersten Backups zur Verfügung. Während ein Backup läuft, ist es deaktiviert.

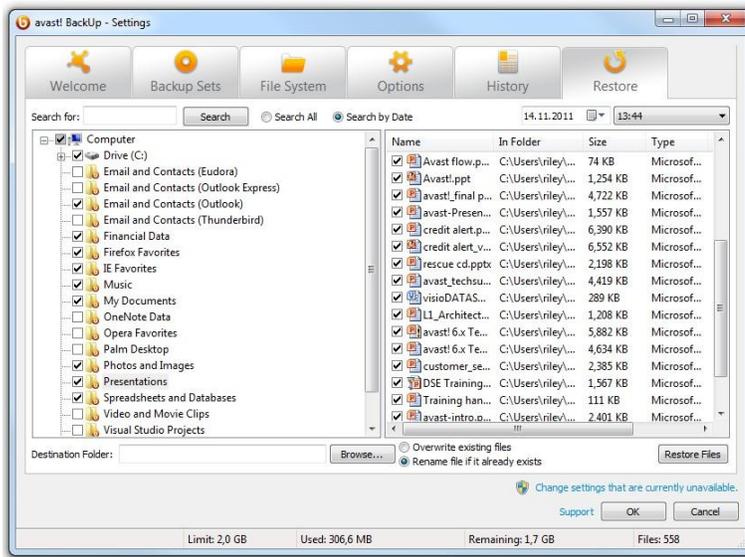


Abbildung 17: Register "Wiederherstellen"

So stellen Sie Dateien über das Register "Wiederherstellen" wieder her:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wählen Sie **Weitere Einstellungen** aus, und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.
  - 👉  **Tipp:** Sie können auch im Statusfenster auf **Dateien wiederherstellen** klicken oder mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol im Infobereich klicken und **Dateien wiederherstellen** wählen.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - Um die neueste Version der gewünschten Dateien unabhängig vom Zeitpunkt des Backups wiederherzustellen, klicken Sie auf **Alle suchen**.
  - Um Dateien eines Backups wiederherzustellen, das zu einem bestimmten Zeitpunkt erstellt wurde, klicken Sie auf **Suchen nach Datum**, und wählen Sie anschließend oben rechts im Register "Wiederherstellen" das Datum und die Uhrzeit aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - Um über einen Teil des Dateinamens nach Dateien zu suchen, geben Sie in das Feld **Suchen nach** die gewünschte Zeichenfolge ein und klicken auf **Suchen**.
  - Um nach wiederherzustellenden Dateien, Ordnern oder Backupsätzen zu suchen, klicken Sie im linken Bereich auf das Laufwerk, den Ordner oder den Backupsatz, aus dem Dateien wiederhergestellt werden sollen. Beachten Sie den Status der Kontrollkästchen, während Sie Objekte auswählen bzw. ihre Auswahl aufheben. Sie erkennen daran, ob die Objekte vollständig oder teilweise einbezogen bzw. ausgeschlossen werden.

5. (Optional) Wenn bestimmte Dateien wiederhergestellt werden sollen, wählen Sie diese im rechten Bereich aus.

6. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Option	Beschreibung
<b>Einen Zielordner für die Wiederherstellung der Dateien auswählen</b>	Klicken Sie auf <b>Durchsuchen</b> . Navigieren Sie zum Zielordner, oder erstellen Sie ggf. einen neuen Ordner, und klicken Sie auf <b>OK</b> . Im Feld <b>Zielordner</b> wird nun der vollständige Pfad des Ordners angezeigt, in dem alle ausgewählten Dateien wiederhergestellt werden. Die Dateien werden im Zielordner mit der Ordnerstruktur wiederhergestellt, in der die Daten ursprünglich gesichert wurden.
<b>Die ausgewählten Dateien automatisch in der Original-Ordnerstruktur wiederherstellen, in der sie gesichert wurden</b>	Stellen Sie sicher, dass der Zielordner leer ist.

7. Geben Sie an, ob vorhandene Dateien im Zielordner überschrieben, oder ob die wiederhergestellten Dateien umbenannt werden sollen. Wenn Sie sich für letztere Möglichkeit entscheiden, bleiben die aktuellen Dateien unverändert, und die wiederhergestellten Dateien werden unter einem anderen Namen hinzugefügt.

8. Klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**.

Im Statusfenster können Sie den Fortschritt der Dateiwiederherstellung verfolgen.



Abbildung 18: Statusfenster

## Durchführen von VSS-Wiederherstellungen

Wenn Sie über eine Serverlizenz verfügen und ein Backup der VSS-Daten wie Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server, Active Directory und Windows File Replication Service (z. B. SYSVOL) erstellt haben, können Sie die Daten über die VSS-Wiederherstellung wiederherstellen.

**Wichtig:** Diese Funktion kann nur mit einer avast! BackUp-Serverlizenz genutzt werden.

Der Wiederherstellungsprozess von VSS-Daten verläuft je nach Datentyp, der wiederhergestellt werden soll, etwas anders.

## Wiederherstellen von Microsoft Exchange Server-Daten

Diese Aufgabe besteht aus den folgenden Abläufen:

[Demontage aller Postfachspeicher](#) auf Seite 40

---

[Wiederherstellung durchführen](#) auf Seite 40

[Montage aller Postfachspeicher](#) auf Seite 40

### Demontage aller Postfachspeicher

Bevor Sie Daten von Microsoft Exchange wiederherstellen, müssen Sie alle Postfachspeicher demontieren.

1. Öffnen Sie den Microsoft Exchange-Systemmanager und navigieren Sie zum Ordner "Server".
2. Erweitern Sie alle Speichergruppen.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf jeden Postfachspeicher und dann auf **Bereitstellung des Speichers aufheben**.

### Wiederherstellung durchführen

Nachdem jeder Postfachspeicher erfolgreich demontiert wurde, können Sie die Wiederherstellung durchführen.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol in der Systemablage und klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**.
2. Klicken Sie auf **VSS wiederherstellen**.
3. Wählen Sie die VSS: MS Exchange Server-Backupsatz.



**Vorsicht:** Die Auswahl der autorisierenden Wiederherstellung bewirkt, dass nach der Wiederherstellung der Backups die wiederhergestellte Verzeichnisdatenbank auf anderen Servern auf der Domäne repliziert wird.

4. Wählen Sie die Methode für den Zugriff auf den Backupsatz:
  - Laden Sie Dateien vom avast! BackUp Remote Backup Server herunter.
  - Zuvor geladene Wiederherstellung verwenden.
5. Wenn Sie eine zuvor geladene Wiederherstellung wählen, navigieren Sie zum Verzeichnis, in das die Dateien gespeichert wurden.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.

Das VSS-Ladefenster wird angezeigt.

Nachdem die Daten heruntergeladen wurden, kopiert der VSS Writer die Dateien automatisch an den richtigen Ort.

### Montage aller Postfachspeicher

Nachdem die Wiederherstellung abgeschlossen ist, müssen alle Postfachspeicher wieder montiert werden.

1. Öffnen Sie den Microsoft Exchange-Systemmanager und navigieren Sie zum Ordner "Server".
2. Erweitern Sie alle Speichergruppen.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf jeden Postfachspeicher und dann auf **Speicher bereitstellen**.

## Wiederherstellen von Active Directory- und SYSVOL-Daten

Diese Aufgabe besteht aus den folgenden Abläufen:

- [Neustart des Servers im Wiederherstellungsmodus des Verzeichnisdienstes](#) auf Seite 41
- [Daten im Active Directory und SYSVOL wiederherstellen](#) auf Seite 41

### Neustart des Servers im Wiederherstellungsmodus des Verzeichnisdienstes

Vor dem Wiederherstellen von Daten in Active Directory und SYSVOL müssen Sie den Server im Verzeichnisdienst-Wiederherstellungsmodus neu starten.

1. Starten Sie den Server neu.
2. Drücken Sie während des Neustarts die **F8**-Taste auf der Tastatur und halten Sie sie gedrückt.
3. Wenn das Windows Menü der erweiterten Optionen angezeigt wird, wählen Sie **Verzeichnisdienstwiederherstellung** und drücken danach die **Eingabetaste**.
4. Wenn das Fenster "Authentifizierung" angezeigt wird, melden Sie sich als lokaler Administrator an.

### Daten im Active Directory und SYSVOL wiederherstellen

Nachdem Sie den Server im Verzeichnisdienst-Reparaturmodus neu gestartet haben, können Sie mit der Wiederherstellung beginnen.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol in der Systemablage und klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**.
2. Klicken Sie auf **VSS wiederherstellen**.
3. Wählen Sie **VSS Active Directory** und **SYSVOL**.



**Vorsicht:** Wenn Sie die autorisierende Wiederherstellung wählen, veranlasst Windows, dass das Active Directory repliziert wird und überschreibt Objekte und Objektstrukturen für alle Domänencontroller in der Domäne.

4. Wählen Sie die Methode, die Sie für den Zugriff auf die Backupsätze verwenden:
  - Laden Sie Dateien vom avast! BackUp Remote Backup Server herunter.
  - Zuvor geladene Wiederherstellung verwenden.
5. Wenn Sie eine zuvor geladene Wiederherstellung wählen, navigieren Sie zum Verzeichnis, in das die Dateien gespeichert wurden.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.

Das VSS-Ladefenster wird angezeigt.

Nachdem die Daten heruntergeladen wurden, kopiert der VSS Writer die Dateien automatisch an den richtigen Ort.

Führen Sie nach der erfolgreichen Wiederherstellung von Active Directory und SYSVOL einen Neustart von Windows Server im normalen Modus durch und melden Sie sich als Domänencontroller-Administrator an.

### Wiederherstellen von Microsoft SQL Server-Daten

1. Klicken Sie auf **Start** > **Ausführen**, geben Sie `Service.mscein` ein und klicken Sie dann auf **OK**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **SQL Server**-Dienst und klicken Sie dann auf **Beenden**.



**Hinweis:** Beenden Sie nicht den SQL Server VSS-Schreibvorgang.

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol in der Systemablage und klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**.
4. Klicken Sie auf **VSS wiederherstellen**.

- 
5. Wählen Sie die VSS: MS SQL Server-Backupsätze, die wiederhergestellt werden müssen.
  6. Wählen Sie die Methode für den Zugriff auf den Backupsatz:
    - Laden Sie Dateien vom avast! BackUp Remote Backup Server herunter.
    - Zuvor geladene Wiederherstellung verwenden.
  7. Wenn Sie eine zuvor geladene Wiederherstellung wählen, navigieren Sie zum Verzeichnis, in das die Dateien gespeichert wurden.
  8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Das VSS-Ladefenster wird angezeigt.  
Nachdem die Daten heruntergeladen wurden, kopiert der VSS Writer die Dateien automatisch an den richtigen Ort.
  9. Klicken Sie auf **Start** > **Ausführen**, geben Sie `Service.mscein` und klicken Sie dann auf **OK**.
  10. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **SQL Server-Dienst** und klicken Sie auf **Starten**.

### Wiederherstellen von COM+

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol in der Systemablage und klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**.
2. Klicken Sie auf **VSS wiederherstellen**.
3. Wählen Sie die VSS: COM + Backupsatz:
  - Laden Sie Dateien vom avast! BackUp Remote Backup Server herunter.
  - Verwenden Sie die zuvor geladene Web-Wiederherstellung oder die aus der DVD-Wiederherstellung kopierten Dateien.
4. Wenn Sie eine zuvor geladene Wiederherstellung wählen, navigieren Sie zum Verzeichnis, in dem entweder die Dateien oder die DVD gespeichert ist.
5. Klicken Sie auf **Weiter**. Das VSS-Ladefenster wird angezeigt.
6. Nachdem die Daten heruntergeladen wurden, kopiert der VSS Writer die Dateien automatisch an den richtigen Ort.

Nachdem die Wiederherstellung abgeschlossen ist, müssen Sie Windows neu starten, damit die Wiederherstellung in Kraft tritt.

### Wiederherstellen der Registrierung

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol in der Systemablage und klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**.
2. Klicken Sie auf **VSS wiederherstellen**.
3. Wählen Sie die VSS: Registrierungs-Backupsatz:
  - Laden Sie Dateien vom avast! BackUp Remote Backup Server herunter.
  - Zuvor geladene Wiederherstellung verwenden.
4. Wenn Sie eine zuvor geladene Wiederherstellung wählen, navigieren Sie zum Verzeichnis, in das die Dateien gespeichert wurden.
5. Klicken Sie auf **Weiter**. Das VSS-Ladefenster wird angezeigt.

Nachdem die Daten heruntergeladen wurden, kopiert der VSS Writer die Dateien automatisch an den richtigen Ort.

Nachdem die Wiederherstellung abgeschlossen ist, müssen Sie Windows neu starten, damit die Wiederherstellung in Kraft tritt.

## Verwenden des virtuellen Laufwerks von avast! BackUp

1. So greifen Sie auf den Arbeitsplatz zu:
  - Navigieren Sie entweder über das Menü "Start" oder das Desktop-Symbol zum "Arbeitsplatz" ("Computer" für Benutzer von Vista).
  - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Start**, klicken Sie auf **Explorer** und danach auf **Arbeitsplatz** (**Computer** für Benutzer von Vista).
2. Wenn die Dateiliste angezeigt wird, wählen Sie {{{virtual\_drive\_name}}} .
3. Navigieren Sie zu den Ordnern und Dateien, die Sie wiederherstellen möchten.  
Sie müssen eventuell aus einer Gruppe gesicherter Dateien mit unterschiedlichem Datum und Uhrzeit wählen.
4. Wählen Sie die neuesten Dateien oder Dateien mit einem bestimmten Datum aus.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner bzw. die Datei, und wählen Sie im Dropdown-Menü die Option **Wiederherstellen** aus.
6. (Bedingt anwendbar) Wenn im Falle einer beschädigten Datei eine Datei mit demselben Namen auf dem lokalen Laufwerk vorhanden ist, können Sie bei Aufforderung durch avast! BackUp die Datei entweder überschreiben oder umbenennen.

Wenn Sie wissen, dass die Datei beschädigt ist, und Sie diese überschreiben möchten, klicken Sie auf **Überschreiben**. Wenn Sie sich nicht sicher sind, klicken Sie auf **Umbenennen**, und geben Sie der Datei einen anderen Namen. Merken Sie sich die neu erstellte Datei.

Im Statusfenster können Sie den Fortschritt der Dateiwiederherstellung verfolgen.

## Wiederherstellen mit der rechten Maustaste

Sie können in einem Windows Explorer-Fenster mit der rechten Maustaste klicken und Dateien für die Wiederherstellung auswählen. Die Wiederherstellung durch Klicken der rechten Maustaste ist die einfachste und effizienteste Methode, mit der Windows-Benutzer eine kleinere Anzahl von Dateien im Falle eines Verlustes, einer unbeabsichtigten Löschung oder Beschädigung wiederherstellen können. Sie können eine einzelne Datei, mehrere Dateien in einem Ordner oder die frühere Version einer Datei wiederherstellen. Wenn Sie Dateien in mehreren Verzeichnissen wiederherstellen möchten, verwenden Sie das Register "Wiederherstellen" im Fenster "Einstellungen". Weitere Informationen finden Sie unter [Dateiwiederherstellung über das Register Wiederherstellen](#) auf Seite 37.

1. Öffnen Sie Windows Explorer.

Option	Beschreibung
Windows 2000/XP/2003	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigieren Sie entweder über das Menü "Start" oder über das Desktop-Symbol zum <b>Arbeitsplatz</b>.</li> <li>• Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche <b>Start</b>, und klicken Sie dann auf <b>Explorer</b>.</li> </ul>

---

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Windows Vista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigieren Sie entweder über das Menü "Start" oder das Desktop-Symbol zu <b>Computer</b>.</li> <li>• Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf <b>Start</b>, und klicken Sie dann auf <b>Windows Explorer öffnen</b>.</li> </ul>

2. Navigieren Sie zu der Datei bzw. zu dem Ordner, die/der wiederhergestellt werden soll.

3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Dateien wiederherstellen in Ordner</b>	<p>Klicken Sie im Windows Explorer mit der rechten Maustaste auf einen freien Platz, und klicken Sie dann auf <b>Dateien wiederherstellen in Ordner</b>.</p> <p>Ein neues Fenster wird geöffnet, in dem die Dateien angezeigt werden, die wiederhergestellt werden können.</p>
<b>Vorherige Version wiederherstellen</b>	<p>Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei, und klicken Sie dann auf <b>Vorherige Version wiederherstellen</b>.</p> <p>Daraufhin werden die früheren Versionen der Datei, die wiederhergestellt werden können, in einem neuen Fenster angezeigt.</p>

4. Wählen Sie in der Liste die wiederherzustellenden Dateien oder Dateiversionen aus, und klicken Sie danach mit der rechten Maustaste auf die ausgewählten Dateien oder Ordner.

5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Wiederherstellen</b>	<p>Mit dieser Option werden die Dateien oder Ordner am gleichen Ort wiederhergestellt. Wenn die Datei bereits vorhanden ist, müssen Sie angeben, ob Sie die Datei überschreiben, umbenennen oder den Wiederherstellungsvorgang abbrechen möchten. Wählen Sie die entsprechende Option aus: <b>Überschreiben, Umbenennen</b> oder <b>Abbrechen</b>.</p>
<b>Wiederherstellen in</b>	<p>Mit dieser Option werden Dateien oder Ordner an einem neuen Speicherort wiederhergestellt. Navigieren Sie zu dem Ort, an dem Sie die Dateien speichern möchten, und klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</p>

Im Statusfenster wird der Fortschritt der Wiederherstellung angezeigt.

# Kapitel 6

---

## Wiederherstellen von Dateien aus dem Internet

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

Themen:

- [Anmeldung bei avast! Web Restore](#)
- [Wiederherstellen von Dateien aus dem Internet](#)
- [Auswählen der wiederherzustellenden Dateien](#)
- [Strategien bei der Verwendung von avast! Web Restore](#)
- [Auswählen der Verteilungsmethode für wiederhergestellte Dateien](#)
- [Abrufen der wiederhergestellten Dateien](#)
- [Fehlerbehebung](#)

### Anmeldung bei avast! Web Restore

Online-Anmeldung unter Ihrem Konto und Wiederherstellung von Dateien aus dem Web:

1. Melden Sie sich online unter der vom avast! BackUp-Administrator bereitgestellten URL bei Ihrem Konto an.  
Die URL sollte in etwa so aussehen: <https://subdomain.mozypro.com/login>. Dabei steht *subdomain* für die tatsächliche Unterdomäne Ihres avast! BackUp-Kontos.
2. Suchen Sie den Namen des Rechners, von dem Sie die Dateien wiederherstellen möchten, und klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**.

avast! Web Restore wird geöffnet, und Sie können anfangen, die von dem ausgewählten Computer gesicherten Dateien wiederherzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der wiederherzustellenden Dateien](#) auf Seite 46.

### Wiederherstellen von Dateien aus dem Internet

Dateien lassen sich schnell und bequem mithilfe der avast! BackUp-Software auf Ihrem Computer wiederherstellen. Sie können sich zur Dateiwiederherstellung aber auch online bei Ihrem Konto anmelden. Wie mit avast! BackUp können Sie schnell eine oder mehrere Dateien wiederherstellen. Das gilt auch für ältere Dateiversionen und Dateien, die Sie in den vergangenen 30 Tagen von Ihrem Computer gelöscht haben. Sie können auch Ihre gesamten Dateien wiederherstellen.

## Auswählen der wiederherzustellenden Dateien

avast! Web Restore unterstützt verschiedene Methoden für das Auswählen der wiederherzustellenden Dateien und Ordner. Es stehen Empfehlungen und Strategien zur Verfügung, die Sie zurate ziehen können, um den Wiederherstellungsprozess besser zu verstehen und die für die jeweilige Situation geeignete Methode auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie unter *Strategien bei der Verwendung von avast! Web Restore* auf Seite 55.

- Suchen nach Dateien auf der Seite "Durchsuchen" unter Verwendung derselben Ordnerstruktur wie auf dem Computer. Weitere Informationen finden Sie unter *Die Seite Durchsuchen* auf Seite 54.
- Suchen nach Dateien oder Ordnern durch Eingabe eines oder mehrerer in ihren Namen enthaltenen Zeichen und anschließendes Auswählen der Dateien oder Ordner auf der Seite "Suchergebnisse". Weitere Informationen finden Sie unter *Suchen nach Dateien* auf Seite 54 und *Die Seite Suchergebnisse* auf Seite 55.
- Suchen nach Datei- oder Ordnergruppen auf Grundlage der Standard- oder benutzerdefinierten Backupsätze in avast! BackUp. Weitere Informationen finden Sie unter *Die Seite Backupsätze* auf Seite 53.
- Auswählen aller wiederherzustellenden Dateien mit einem Klick. Weitere Informationen finden Sie unter *Was bewirkt "Alle wiederherstellen"?* auf Seite 48.

Wenn Sie Dateien auf der Seite "Durchsuchen", "Backupsätze" oder "Suchergebnisse" auswählen, können Sie folgende Aktionen durchführen:

Aktion	Beschreibung
Mithilfe von Brotkrumen navigieren	Diese Navigationsmethode steht nur auf den Seiten "Durchsuchen" und "Backupsätze" zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Die Seite Durchsuchen</i> auf Seite 54 und <i>Die Seite Backupsätze</i> auf Seite 53.
Informationen zu einer Datei oder einem Ordner anzeigen	Klicken Sie auf die Datei bzw. den Ordner. Die Informationen werden im Bereich "Details" auf der rechten Seite angezeigt. In bestimmten Fällen ist eine Vorschau der Datei zu sehen. Wenn der Bereich "Details" nicht angezeigt wird, klicken Sie auf  .
Zwischen Listen- und Miniaturansicht wechseln	Klicken Sie auf  oder auf  .
Die Anzeigereihenfolge der Dateien und Ordner in einer Ansicht ändern	Klicken Sie in der Listenansicht auf den Namen einer Spalte, um nach dieser Spalte aufsteigend oder absteigend zu sortieren. Klicken Sie in der Miniaturansicht auf <b>SORTIEREN</b> , und wählen Sie ein Attribut aus, um nach diesem Attribut in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge zu sortieren.
Die Breite einer Spalte ändern	Bewegen Sie den Mauszeiger in einer Ansicht, die Spalten enthält, auf die Trennlinie zwischen den Spaltennamen, warten Sie, bis der Mauszeiger als Doppelpfeil angezeigt wird, und ändern Sie dann durch Klicken und Ziehen die Breite der Spalte.
Eine Datei sofort wiederherstellen	Klicken Sie für die entsprechende Datei auf  Die Datei wird auf Ihren Computer heruntergeladen. Sie wird wie jede andere aus dem Internet heruntergeladene Datei auf dem Computer gespeichert oder geöffnet (je nach Browsereinstellung).  <b>Hinweis:</b> Dateien mit mehr als 100 MB können nicht sofort heruntergeladen werden. Diese Dateien müssen einem Wiederherstellungssatz hinzugefügt werden.

Aktion	Beschreibung
Eine Datei oder einen Ordner zu einem Wiederherstellungssatz hinzufügen	Klicken Sie auf das Kontrollkästchen für die Datei oder den Ordner. Die Datei bzw. der Ordner wird dem Satz hinzugefügt, den Sie im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" erstellen.
Dateien anzeigen, die in den letzten 30 Tagen auf dem Computer gelöscht wurden	Klicken Sie auf der Seite "Durchsuchen" oder "Suchergebnisse" auf <b>Gelöschte Dateien anzeigen</b> . Auf der Seite "Backupsätze" werden gelöschte Dateien nicht angezeigt.
Frühere Versionen einer Datei anzeigen	Klicken Sie auf  . Eine Liste mit früheren Versionen wird angezeigt. Wählen Sie die Version aus, deren Details im Bereich "Details" auf der rechten Seite angezeigt werden sollen. Wenn Sie eine frühere Version sofort herunterladen möchten, klicken Sie für diese Version auf  .  <b>Hinweis:</b> Dateien mit mehr als 100 MB können nicht sofort heruntergeladen werden. Diese Dateien müssen einem Wiederherstellungssatz hinzugefügt werden. Wenn Sie einem Wiederherstellungssatz eine frühere Dateiversion hinzufügen möchten, klicken Sie auf  , um sie auszuwählen, und aktivieren Sie anschließend das Kontrollkästchen für die Datei. In jedem Wiederherstellungssatz kann nur eine Version einer Datei wiederhergestellt werden.
Nur Dateien anzeigen, die an einem bestimmten Datum gesichert wurden	Klicken Sie auf  . Dadurch wird die Auswahl der Dateien aufgehoben, die Sie bereits für die Wiederherstellung ausgewählt haben. Sie können jeweils nur Dateien für ein Datum auswählen.
Eine Datei oder einen Ordner aus einem Wiederherstellungssatz entfernen (nach einer fehlerhaften Auswahl)	Klicken Sie im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" auf das Kontrollkästchen für die Datei oder den Ordner. Die Datei bzw. der Ordner wird aus dem Satz entfernt, den Sie im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" erstellen.
Alle Dateien oder Ordner aus einem Wiederherstellungssatz entfernen	Klicken Sie im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" auf <b>Alle löschen</b> . Im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" werden keine Dateien mehr angezeigt.
Den wiederherzustellenden Dateiensatz absenden	Klicken Sie im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" auf <b>Absenden</b> . Legen Sie fest, wie Ihnen die wiederhergestellten Dateien zugestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Auswählen der Verteilungsmethode</a> auf Seite 57.
Hilfethemen für die aktuelle Seite anzeigen	Klicken Sie auf  . Eine Liste mit den Hilfethemen für die aktuelle Seite wird angezeigt.
Von avast! Web Restore gesendete Nachrichten anzeigen	Klicken Sie auf  . Wenn Sie in einer Nachricht auf "Wiederherstellungsdetails anzeigen" klicken, wird die betreffende Wiederherstellung im Bereich "Wiederherstellungsstatus" hervorgehoben.

Folgende Themen sind verfügbar:

---

## Wiederherstellen aller Dateien

Sie können nach einem Verlust, einer Beschädigung oder einem Diebstahl Ihres Computers die gesicherten Dateien mit avast! Web Restore auf einem anderen Computer wiederherstellen. Das

Wiederherstellen aller Dateien ist auch in den folgenden Situationen hilfreich:

- Nach der Aktualisierung oder erneuten Installation des Betriebssystems
- Nach dem Einbau einer neuen Festplatte
- Nach dem Umstieg auf einen neuen Computer (selbst bei einem Plattformwechsel zwischen Windows und Mac OS)

 **Hinweis:** avast! Web Restore ist kein Dateiübertragungsprogramm. Sie können damit zwar Ihre Dateien übertragen, jedoch ist die manuelle Übertragung mit einem dafür vorgesehenen Programm vorzuziehen. Weitere Informationen finden Sie unter [Strategien bei der Verwendung von avast! Web Restore](#) auf Seite 55. So

stellen Sie alle Dateien wieder her:

1. (Optional) Wenn auch alle in den letzten 30 Tagen auf Ihrem Computer gelöschten Dateien wiederhergestellt werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Gelöschte Dateien anzeigen". Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen einer auf dem Computer gelöschten Datei](#) auf Seite 50.
2. Klicken Sie auf der avast! Web Restore-Homepage auf **Alle wiederherstellen**.
3. Wählen Sie die Verteilungsmethode für die wiederhergestellten Dateien aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

Nachdem Sie die Dateien erhalten und auf Ihren Computer kopiert haben, können Sie avast! BackUp mit derselben Benutzer-ID und demselben Passwort installieren und dabei den ursprünglichen Computer ersetzen. Das erste Backup dürfte nicht so lange wie ein vollständiges Backup dauern, da avast! BackUp die bereits auf dem Server gesicherten Dateien berücksichtigt.

Folgende Themen sind verfügbar:

### Was bewirkt "Alle wiederherstellen"?

In avast! Web Restore erleichtert "Alle wiederherstellen" die Wiederherstellung aller Dateien für den Fall, dass Ihr Computer verloren, gestohlen oder beschädigt wurde. "Alle wiederherstellen" packt alle gesicherten Dateien in einen einzigen Satz und lässt den Benutzer entscheiden, auf welche Weise die Dateien bereitgestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Strategien bei der Verwendung von avast! Web Restore](#) auf Seite 55 und [Auswählen der Verteilungsmethode für wiederhergestellte Dateien](#) auf Seite 56.

 **Hinweis:** Wenn Ihr alter Computer noch verwendungsfähig ist, empfiehlt es sich nicht, Ihre Dateien mit avast! Web Restore auf den neuen Computer zu übertragen. avast! Web Restore dient dazu, gesicherte Dateien wiederherzustellen, und eignet sich nicht als Dienstprogramm zur Dateiübertragung. Weitere Informationen finden Sie unter [Wenn Ihr alter Computer noch verwendungsfähig ist](#) auf Seite 49.

Unabhängig von der gewählten Bereitstellungsmethode kann die Wiederherstellung aller Dateien eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen. Wenn Sie bestimmte Dateien dringend benötigen, sollten Sie daher nur diese Dateien herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen mehrerer Dateien](#) auf Seite 49.

Durch "Alle wiederherstellen" wird nur die zuletzt gesicherte Version einer Datei wiederhergestellt. Die Dateien werden für alle Laufwerke des betreffenden Computers wiederhergestellt. Dateien, die zum Löschen vorgemerkt sind (d. h. Dateien, die Sie in den vergangenen 30 Daten von Ihrem Computer gelöscht haben), werden nur dann wiederhergestellt, wenn beim Klicken auf "Alle wiederherstellen" die Option "Gelöschte Dateien anzeigen"

aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen einer auf dem Computer gelöschten Datei](#) auf Seite 50.

Nach der Wiederherstellung aller Dateien können Sie avast! BackUp auf dem neuen Computer installieren. Die Benutzer-ID und das Passwort bleiben gleich. Geben Sie an, dass der alte Computer ersetzt werden soll. Dadurch wird dem neuen Computer mitgeteilt, dass die vom alten Computer gesicherten Dateien nun zum neuen Computer gehören. Auf dem alten Computer können Sie avast! BackUp danach nicht mehr verwenden. Sie müssen nicht Ihre gesamten Dateien hochladen, denn der neue Computer wird den Dateien zugeordnet, die Sie von Ihrem alten Computer gesichert haben. Auch eine Wiederherstellung ist nicht erforderlich, da Sie Ihre Dateien bereits verschoben haben. Wenn Sie feststellen, dass Dateien fehlen, haben Sie 30 Tage Zeit, sie mit avast! Web Restore oder mit avast! BackUp wiederherzustellen.

Wenn Ihr alter Computer noch verwendungsfähig ist

In diesem Fall ist es vermutlich am besten, die Dateien selbst vom alten auf den neuen Computer zu kopieren. Durch diese Methode sparen Sie im Vergleich mit avast! Web Restore etwas Zeit. Außerdem ist ein manueller Kopiervorgang für technisch unerfahrene Benutzer einfacher als die Bedienung von avast! Web Restore. Nützliche Tools und Informationen zu diesem Thema finden Sie auf Ihrem Computer und im Internet. Bitten Sie im Zweifelsfall einen Bekannten mit Computererfahrung um Hilfe. Natürlich können Sie Ihre Dateien dennoch mithilfe von avast! Web Restore kopieren. Verwenden Sie einfach das Verfahren, das Ihnen am sinnvollsten erscheint.

## Wiederherstellen einer einzelnen Datei

Sie haben die Möglichkeit, einzelne Dateien sofort herunterzuladen. Es gibt jedoch eine Ausnahme. Wenn die Datei größer als 100 MB ist, müssen Sie sie mit der Option "Neue Wiederherstellung" einem Satz hinzufügen. Sie werden dann benachrichtigt, wenn der Wiederherstellungssatz zum Download bereitsteht.

Sie können auch eine ältere Version einer Datei oder eine Datei, die Sie auf dem Computer gelöscht haben, wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen einer auf dem Computer gelöschten Datei](#) auf Seite 50 und [Wiederherstellen einer älteren Version einer Datei](#) auf Seite 51.

So stellen Sie eine einzelne Datei wieder her:

1. Klicken Sie in avast! Web Restore zur Suche nach der wiederherzustellenden Datei auf **Durchsuchen**, **Suchen** oder **Backupsätze**.
2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen.
  - Wenn die Datei kleiner als 100 MB ist, klicken Sie für die Datei auf . Die Datei wird auf Ihren Computer heruntergeladen. Sie wird wie jede andere aus dem Internet heruntergeladene Datei auf dem Computer gespeichert oder geöffnet (je nach Browsereinstellung).
  - Ist die Datei größer als 100 MB, aktivieren Sie das Kontrollkästchen der Datei. Die Datei wird daraufhin im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" angezeigt. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
3. Klicken Sie auf **Senden**, und geben Sie an, wie Ihnen die wiederhergestellten Dateien zugestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

## Wiederherstellen mehrerer Dateien

Sie können mehrere Dateien oder Ordner wiederherstellen, indem Sie sie zu einem Satz hinzufügen.

Kleine Sätze können problemlos per Download abgerufen werden. Bei größeren Sätzen kann es einige Zeit dauern, bis Sie die Benachrichtigung erhalten, dass die Wiederherstellung zum Download bereitsteht. Außerdem nimmt das Herunterladen einige Zeit in Anspruch. Bei sehr großen Dateisätzen kann es deshalb sinnvoll sein, sich die Dateien auf Datenträger zusenden zu lassen. Wenn Sie keine Zusendung wünschen, können Sie mehrere kleine Sätze erstellen, die sich schneller herunterladen lassen als ein großer Satz.

So rufen Sie mehrere Dateien oder Ordner in einem Satz ab:

1. Klicken Sie in avast! Web Restore zur Suche nach der wiederherzustellenden Datei auf **Durchsuchen**, **Suchen** oder **Backupsätze**.
2. Klicken Sie auf die Kontrollkästchen neben den Dateien oder Ordnern, die Sie zum Satz hinzufügen möchten.
3. Klicken Sie auf **Senden**, und geben Sie an, wie Ihnen die wiederhergestellten Dateien zugestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

## Wiederherstellen einer auf dem Computer gelöschten Datei

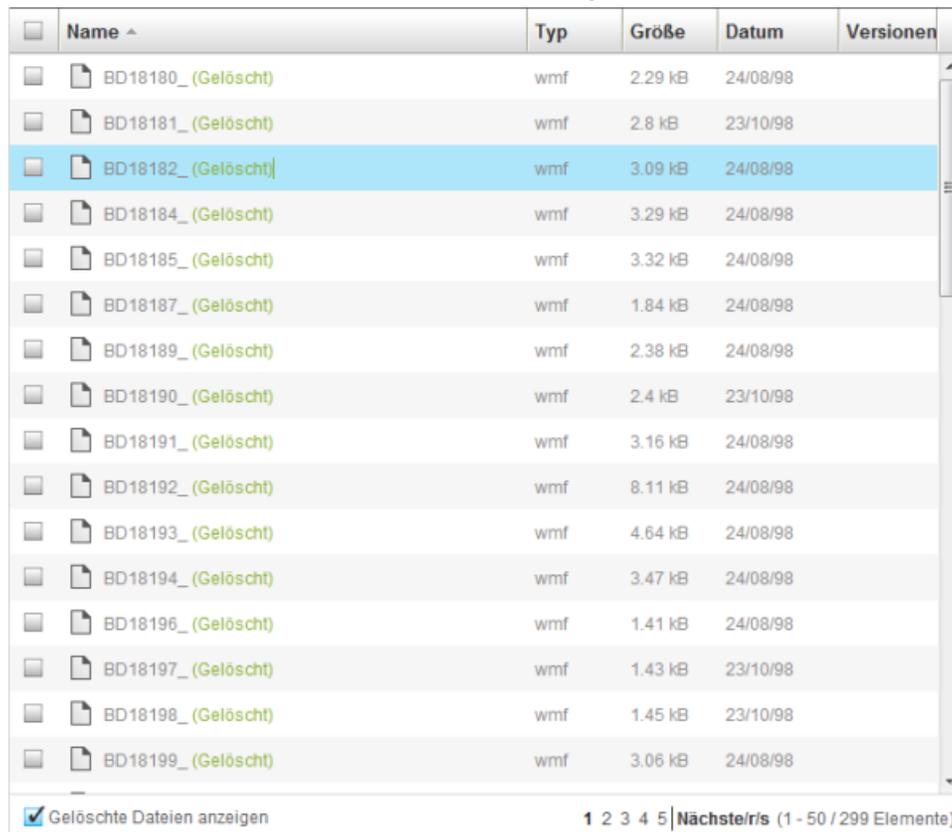
Sie können Dateien und Ordner, die Sie auf Ihrem Computer gelöscht und zuvor mit avast! BackUp gesichert haben, in einem Zeitraum von 30 Tagen wiederherstellen. Dies ist beispielsweise nach dem versehentlichen Löschen hilfreich. Nach 30 Tagen wird jedoch die Löschung als beabsichtigt betrachtet, und die betreffenden Dateien oder Ordner werden permanent aus Ihrem Online-Backup entfernt.

Die zum Löschen markierten Dateien Ihres Online-Backups werden bis zum permanenten Löschen in derselben Ordnerstruktur wie auf Ihrem Computer gespeichert.

 **Hinweis:** Auf der Seite "Backupsätze" werden gelöschte Dateien nicht angezeigt.

So stellen Sie Dateien oder Ordner wieder her, die Sie auf Ihrem Computer gelöscht haben:

1. Klicken Sie in avast! Web Restore auf **Durchsuchen** oder **Suchen**, und suchen Sie nach der Datei oder dem Ordner.
2. Klicken Sie auf der Seite "Durchsuchen" oder "Suchergebnisse" auf **Gelöschte Dateien anzeigen**.



<input type="checkbox"/>	Name ^	Typ	Größe	Datum	Versionen
<input type="checkbox"/>	BD18180_(Gelöscht)	wmf	2.29 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18181_(Gelöscht)	wmf	2.8 kB	23/10/98	
<input checked="" type="checkbox"/>	BD18182_(Gelöscht)	wmf	3.09 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18184_(Gelöscht)	wmf	3.29 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18185_(Gelöscht)	wmf	3.32 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18187_(Gelöscht)	wmf	1.84 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18189_(Gelöscht)	wmf	2.38 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18190_(Gelöscht)	wmf	2.4 kB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18191_(Gelöscht)	wmf	3.16 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18192_(Gelöscht)	wmf	8.11 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18193_(Gelöscht)	wmf	4.64 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18194_(Gelöscht)	wmf	3.47 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18196_(Gelöscht)	wmf	1.41 kB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18197_(Gelöscht)	wmf	1.43 kB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18198_(Gelöscht)	wmf	1.45 kB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18199_(Gelöscht)	wmf	3.06 kB	24/08/98	

Gelöschte Dateien anzeigen 1 2 3 4 5 | Nächste/ris (1 - 50 / 299 Elemente)

Abbildung 19: Gelöschte Dateien anzeigen

Beachten Sie, dass die in Ihrem Online-Backup zum Löschen markierten Dateien und Ordner in avast! Web Restore als "(Gelöscht)" angezeigt werden.

- Um eine Datei oder einen Ordner zu einem Satz hinzuzufügen, aktivieren Sie das zugehörige Kontrollkästchen.
- Klicken Sie auf **Senden**, und geben Sie an, wie Ihnen die wiederhergestellten Dateien zugestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

## Wiederherstellen einer älteren Version einer Datei

Wenn Sie Ihre Dateien bearbeiten, werden im Laufe der Zeit verschiedene Versionen gesichert. Bei der Auswahl der wiederzustellenden Dateien können Sie von jeder Datei auch eine ältere Version auswählen. Sie können eine bestimmte ältere Version einer Datei sofort herunterladen. Sie können aber auch eine ältere Version zu einem wiederherzustellenden Dateisatz hinzufügen.

In jedem zur Wiederherstellung ausgewählten Dateisatz kann immer nur eine Version einer bestimmten Datei heruntergeladen werden. Sie können daher keinen Dateisatz erstellen, der die gestern gesicherte Version und ebenfalls die in der letzten Woche gesicherte Version einer Datei enthält.

Wenn Sie mehrere Versionen einer Datei wiederherstellen möchten, können Sie diese separat herunterladen. Sie müssen die beiden Dateien aber mit unterschiedlichen Namen oder in verschiedenen Ordnern auf Ihrem Computer speichern.

So stellen Sie eine ältere Version einer Datei wieder her:

- Klicken Sie in avast! Web Restore zur Suche nach der wiederherzustellenden Datei auf **Durchsuchen**, **Suchen** oder **Backupsätze**.
- Überprüfen Sie in der Spalte "Versionen", ob mindestens zwei Versionen der Datei verfügbar sind.

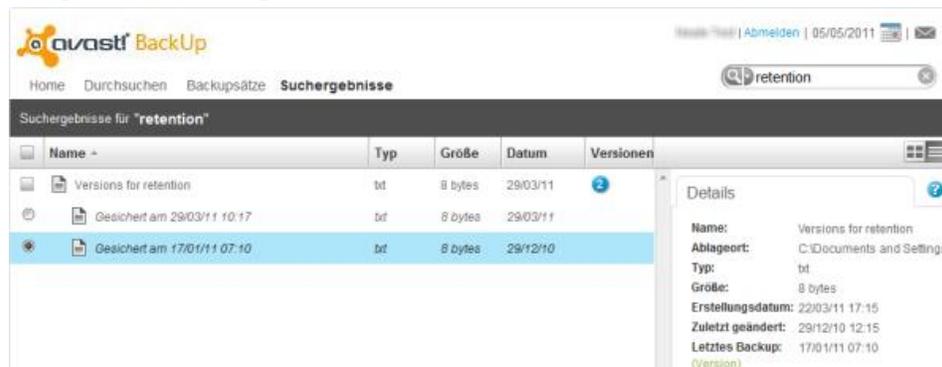


Abbildung 20: Verfügbare Versionen

- Klicken Sie auf **6**.  
Die Zahl in dieser Schaltfläche gibt die Anzahl der verfügbaren Versionen an.  
Eine nach dem Datum und der Uhrzeit der Sicherung sortierte Liste der Versionen wird angezeigt.
- Fügen Sie die gewünschte ältere Dateiversion zum Wiederherstellungssatz hinzu, indem Sie zunächst auf die Schaltfläche **6** klicken, um sie auszuwählen, und dann ihr Kontrollkästchen aktivieren.  
In jedem Wiederherstellungssatz kann nur eine Version einer Datei wiederhergestellt werden.
- Klicken Sie auf **Senden**, und geben Sie an, wie Ihnen die wiederhergestellten Dateien zugestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

---

## Wiederherstellen von Dateien eines anderen Laufwerks

Wenn Sie die Option "Suchen" oder "Backupsätze" verwenden, werden sämtliche von allen Laufwerken gesicherten Dateien angezeigt.

Wenn Sie die Option "Durchsuchen" verwenden, werden nur die Dateien eines bestimmten Laufwerks angezeigt. Die von einem anderen Laufwerk (z. B. einer zweiten Festplatte) gesicherten Dateien werden erst angezeigt, wenn Sie den zu durchsuchenden Pfad ändern.

So ändern Sie den Pfad auf der Seite "Durchsuchen":

1. Klicken Sie in avast! Web Restore auf **Durchsuchen**.
2. Klicken Sie in den Breadcrumbs auf der Seite "Durchsuchen" auf den Namen des Computers, dessen Dateien Sie wiederherstellen möchten. Dies ist das erste Segment der Breadcrumbs, das zweite Segment ist der Laufwerksbuchstabe.

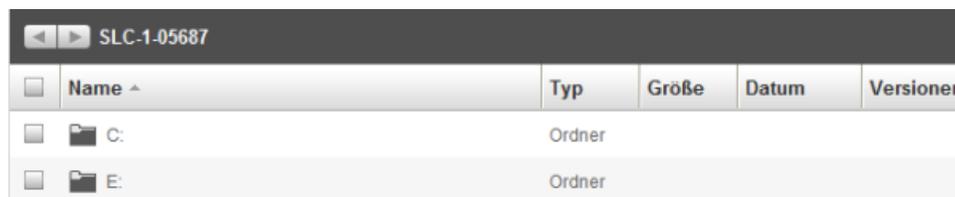


Abbildung 21: Computernamen in Breadcrumbs

Die verschiedenen Laufwerke des Computers werden aufgelistet.

3. Klicken Sie auf das Laufwerk, das Sie nach wiederherzustellenden Dateien und Ordnern durchsuchen möchten.
4. Um eine Datei oder einen Ordner zu einem Satz hinzuzufügen, aktivieren Sie das zugehörige Kontrollkästchen.
5. Klicken Sie auf **Senden**, und geben Sie an, wie Ihnen die wiederhergestellten Dateien zugestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

## Wiederherstellen von Dateien eines anderen Computers

Wenn Sie Dateien auf mehreren Computern mit avast! BackUp sichern, können Sie zu Ihrer Kontoseite zurückkehren und die auf einem anderen Computer gesicherten Dateien zum Wiederherstellen auswählen.

So gelangen Sie von avast! Web Restore zurück zu Ihrer Kontoseite:

Klicken Sie rechts oben neben "Abmelden" auf Ihren Benutzernamen.

## Wiederherstellen von Backupsätzen

In avast! BackUp werden gängige Dateitypen in Backupsätzen gruppiert, um sie automatisch zum Backup auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie unter [Was sind Backupsätze?](#) auf Seite 53.

Sie können Backupsätze, wie z. B. *Photos and Images* oder *Email and Contacts* verwenden, um vollständige Sätze ähnlicher Dateien zum Wiederherstellen auszuwählen. Sie können aber auch bestimmte Dateien in einem Backupsatz auswählen und wiederherstellen. Wenn Sie Dateien von mehreren Laufwerken Ihres Computers gesichert haben, können Sie mit Hilfe von Backupsätzen auf bequeme Weise die gewünschten Dateien für die Wiederherstellung auswählen. Sie brauchen dann nicht zu den verschiedenen Laufwerken zu wechseln und dort die Dateien und Ordner einzeln auszuwählen.

So wählen Sie Dateien mit Hilfe von Backupsätzen aus:

1. Klicken Sie in avast! Web Restore auf **Backupsätze**.  
Die Liste der Backupsätze wird angezeigt.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Um einen gesamten Backupsatz zum Wiederherstellen auszuwählen, aktivieren Sie dessen Kontrollkästchen.
  - Um bestimmte Dateien oder Ordner eines Backupsatzes auszuwählen, navigieren Sie im Backupsatz zu den gewünschten Objekten und aktivieren deren Kontrollkästchen.
3. Klicken Sie auf **Senden**, und geben Sie an, wie Ihnen die wiederhergestellten Dateien zugestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

## Die Seite Backupsätze

Auf der Seite "Backupsätze" werden Ihre Dateien in Gruppen angezeigt. Die Gruppierung basiert auf den Regeln, nach denen die Dateien gesichert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Was sind Backupsätze?](#) auf Seite 53.

Die Seite "Backupsätze" ist hilfreich, wenn zwar die Art der wiederherzustellenden Datei bekannt ist, nicht aber ihr Name oder Speicherort auf dem Computer. Sie können die Seite auch verwenden, wenn Sie schnell eine Datei einer bestimmten Kategorie wiederherstellen möchten (z. B. eine Musikdatei). Der Standard-Backupsatz für Musik zeigt beispielsweise unabhängig vom ursprünglichen Laufwerk oder Ordner alle Musikdateien an. Dateien, die Sie während der letzten 30 Tage von Ihrem Computer gelöscht haben, werden auf der Seite "Backupsätze" grundsätzlich nicht angezeigt.

Um die Seite "Backupsätze" zu öffnen, klicken Sie auf **Backupsätze**.

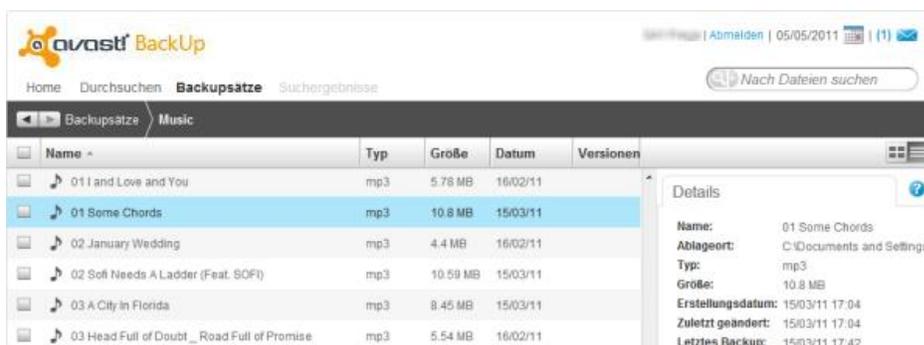


Abbildung 22: Seite "Backupsätze"

Auf der Seite "Backupsätze" können Sie mithilfe von Breadcrumbs navigieren. Um sich die gesamte Liste der Backupsätze anzeigen zu lassen, klicken Sie auf **Backupsätze**. Mithilfe der Schaltflächen ◀ ▶ können Sie vorwärts und zurück navigieren, wie Sie es von den gleichnamigen Schaltflächen in Ihrem Browser gewohnt sind.

## Was sind Backupsätze?

Mithilfe von Backupsätzen können Sie schnell und einfach Dateien in bestimmten Verzeichnissen auswählen, die von der avast! BackUp-Software aufgrund ihres Typs gesichert werden sollen. Jedes Mal, wenn eine neue Datei eines bestimmten Typs, den Sie für das Backup ausgewählt haben, auf dem Computer gespeichert wird, wählt avast! BackUp diese Datei automatisch für alle weiteren Backups aus.

Wenn Sie zum Beispiel alle Microsoft Word-, OpenOffice.org-, WordPerfect-, Adobe Acrobat- und Textdateien in den Ordnern "Eigene Dateien" und "Desktop" auf Ihrem Computer sichern möchten, wählen Sie den Backupsatz

für Textverarbeitungsdokumente aus. Alle Dateien mit derselben Erweiterung, die Sie danach in diesen Ordnern auf Ihrem Computer speichern, werden automatisch Ihren Backups hinzugefügt.

## Die Seite Durchsuchen

Auf der Seite "Durchsuchen" werden die gesicherten Dateien in einer Ordnerstruktur angezeigt (wie auf Ihrem Computer).

Wenn Sie bestimmte Ordner und Dateien wiederherstellen möchten, von denen Sie wissen, wo sie zu finden sind, können Sie mithilfe der Ansicht "Durchsuchen" durch die Ordnerstruktur navigieren. Nachdem Sie die gesuchten Ordner oder Dateien gefunden haben, können Sie sie einem Wiederherstellungssatz hinzufügen oder einzelne Dateien sofort wiederherstellen.

Um die Seite "Durchsuchen" zu öffnen, klicken Sie auf **Durchsuchen**.

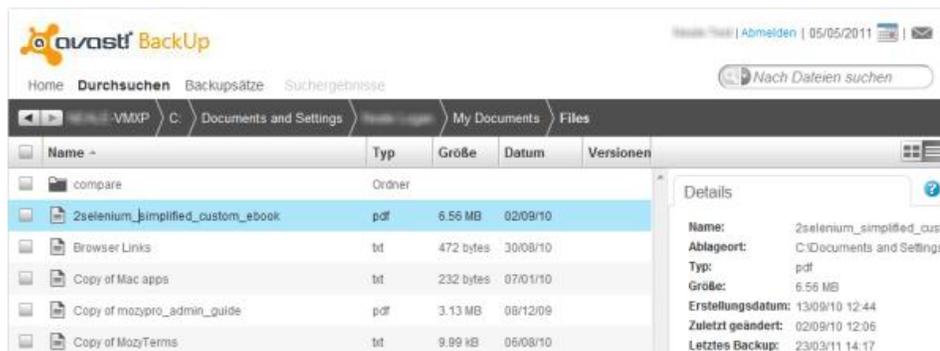


Abbildung 23: Seite "Durchsuchen"

Auf der Seite "Durchsuchen" können Sie mithilfe von Breadcrumbs navigieren.

Die Breadcrumbs in der schwarzen Leiste zeigen Ihnen, an welcher Stelle der Ordnerstruktur Ihrer gesicherten Dateien Sie sich befinden. Der Name des gesicherten Computers bildet den ersten Teil des Breadcrumbs.

Darauf folgt das gesicherte Laufwerk. Um sich ein anderes Laufwerk anzeigen zu lassen, klicken Sie auf den Namen des Computers.

Danach werden die Namen der Ordner angezeigt. Sie können sich per Mausklick durch die Struktur bewegen. Der Name des Ordners, dessen Inhalt derzeit angezeigt wird, steht am Ende des Breadcrumbs. Sehr lange Ordnernamen in einemBreadcrumb werden möglicherweise verkürzt dargestellt, um Platz für den Namen des Ordners zu schaffen, dessen Inhalt derzeit angezeigt wird.

Um zu einem beliebigen Teil der gesicherten Ordnerstruktur zu navigieren, klicken Sie auf den entsprechenden Teil des Breadcrumbs. Mithilfe der Schaltflächen   können Sie vorwärts und zurück navigieren, wie Sie es von den gleichnamigen Schaltflächen in Ihrem Browser gewohnt sind.

## Suchen nach Dateien

Mithilfe der Suche können Sie Dateien und Ordner finden, deren Namen den von Ihnen eingegebenen Suchbegriff enthalten. Der Suchbegriff kann sich an einer beliebigen Position im Datei- oder Ordnernamen befinden, auch in der Erweiterung. Sie können sich jeweils nur einen Satz von Suchergebnissen anzeigen lassen.

So suchen Sie nach Dateien und Ordnern:

1. Wählen Sie in avast! Web Restore eine der folgenden Optionen:

- Geben Sie im Feld **Suchen** den Suchbegriff ein, und klicken Sie auf .

**Hinweis:** Sie müssen mindestens zwei Zeichen eingeben (Buchstaben, Zahlen oder Symbole). Die Verwendung des Platzhalters (\*) ist nur erlaubt, wenn er im Suchbegriff an letzter Stelle steht.

- Wenn Sie einen der fünf zuletzt verwendeten Suchbegriffe erneut benötigen, klicken Sie auf . Wählen Sie dann einen der Suchbegriffe aus.
- Um den Text im Feld "Suchen" während der Eingabe zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche .
- Um eine Suche vorzeitig abubrechen, klicken Sie auf die Schaltfläche .
- Um die letzten Suchergebnisse zu löschen und zur vorherigen Ansicht zurückzukehren, klicken Sie auf .

Die Suchergebnisse werden angezeigt.

2. Um eine Datei oder einen Ordner zu einem Satz hinzuzufügen, klicken Sie auf das Kontrollkästchen.
3. Klicken Sie auf **Senden**, und geben Sie an, wie Ihnen die wiederhergestellten Dateien zugestellt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

### Die Seite Suchergebnisse

Sie können nach Dateien und Ordnern suchen, indem Sie einzelne Zeichen des Datei- oder Ordnersnamens oder des Dateityps eingeben. Dabei spielt es keine Rolle, von welchem Laufwerk die Dateien und Ordner gesichert wurden oder zu welchem Backupsatz sie gehören.

Um Suchergebnisse zu erhalten, geben Sie im Feld **Suchen** mindestens zwei Zeichen ein (Buchstaben, Zahlen oder Symbole). Klicken Sie dann auf .

**Tipp:** Wenn Sie bei der Suche einen Platzhalter verwenden möchten, muss dieser an der letzten Stelle stehen.

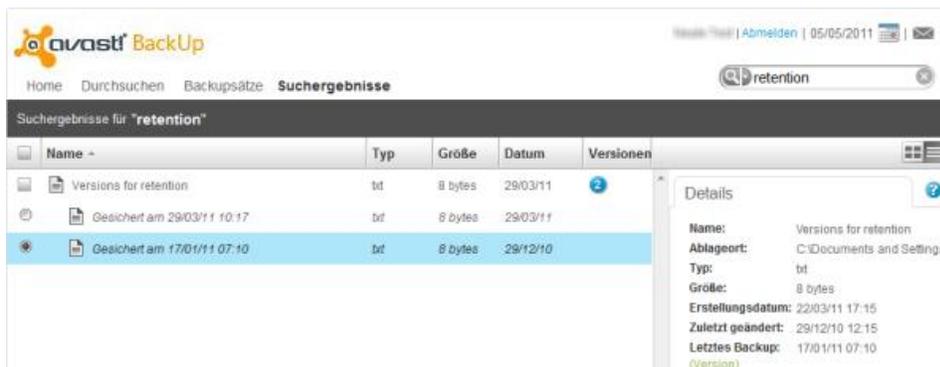


Abbildung 24: Seite "Suchergebnisse"

## Strategien bei der Verwendung von avast! Web Restore

Die Wiederherstellung ist einfach, wenn Sie nur eine oder wenige Dateien wiederherstellen müssen, die Sie beispielsweise von Ihrem Computer gelöscht haben. Wenn Sie dagegen alle Dateien benötigen, ist es wichtig, einige Grundlagen zu verstehen, um für jede Situation die richtige Strategie zu finden. Die beste Strategie lässt sich durch Beantwortung der folgenden Fragen ermitteln.

Frage	Strategien
Wie groß ist der Wiederherstellungssatz?	Wenn Sie nicht über eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung verfügen, kann es umständlich sein, größere Sätze wiederhergestellter Dateien herunterzuladen. Erstellen Sie in diesem Fall nicht einen großen, sondern mehrere kleine Dateisätze. Um die Übersicht zu behalten, sollten Sie Sätze erstellen, die ähnlich wie ein Backupsatz gleichartige Dateien enthalten. Sie können die Sätze auch nach dem Gesichtspunkt der Wichtigkeit oder Dringlichkeit der Dateien zusammenstellen.
Wie dringend benötige ich die Dateien?	Das Herunterladen größerer Dateimengen kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Die genaue Dauer hängt von der Gesamtgröße des herunterzuladenden Wiederherstellungssatzes und von der Geschwindigkeit der Internetverbindung ab.  Wenn Sie nicht alle, sondern nur einige Ihrer Dateien dringend benötigen, sollten Sie diese in einem eigenen Satz zusammenfassen. Da dieser Satz vermutlich etwas kleiner sein wird, kann er schneller heruntergeladen werden. Die weniger wichtigen Dateien können Sie später separat herunterladen.
Kann ich weiterhin meinen alten Computer verwenden?	avast! Web Restore dient dazu, gesicherte Dateien wiederherzustellen, und eignet sich nicht als Dienstprogramm zur Dateiübertragung. Wenn Ihr alter Computer noch verwendungsfähig ist, empfiehlt es sich, die Dateien selbst zu übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Was bewirkt "Alle wiederherstellen"?</a> auf Seite 48.  Wenn Sie Ihren alten Computer nicht mehr verwenden, sollten Sie alle Dateien auf dem neuen Computer wiederherstellen, bevor Sie avast! BackUp installieren und den alten Computer ersetzen. Auf diese Weise haben Sie ausreichend Zeit zur Verfügung und müssen nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Installation von avast! BackUp überprüfen, ob alle Dateien wiederhergestellt wurden.
Erfolgt die Wiederherstellung auf einem Computer mit derselben Plattform (Windows bzw. Mac OS)?	Obwohl es möglich ist, Wiederherstellungen auf eine andere Plattform herunterzuladen, stellt eine solche Operation immer eine enorme Herausforderung dar.
Ist avast! BackUp bereits auf dem Ersatzcomputer installiert?	Wenn Sie avast! BackUp auf dem Ersatzcomputer installiert haben und den alten Computer ersetzen möchten, haben Sie 30 Tage Zeit, Ihre Dateien wiederherzustellen. Der Grund dafür ist, dass avast! BackUp keine Informationen darüber hat, warum zuvor gesicherte Dateien auf dem zu sichernden Computer nun nicht mehr vorhanden sind. Alle Dateien, die für ein Backup nicht mehr zur Verfügung stehen, werden nach 30 Tagen zur dauerhaften Löschung von den avast!-Servern vorgemerkt.
Benötige ich Metadaten wie das Erstellungsdatum oder das Änderungsdatum einer Datei?	Bei der Wiederherstellung mit avast! Web Restore bleiben Metadaten nicht erhalten. Wenn die Metadaten für Sie wichtig sind, stellen Sie die entsprechenden Dateien im Register "Wiederherstellen" von avast! BackUp wieder her, nicht mit avast! Web Restore.

## Auswählen der Verteilungsmethode für wiederhergestellte Dateien

Wenn Sie auf "Alle wiederherstellen" oder unten im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" auf "Absenden" klicken, müssen Sie die Verteilungsmethode für die wiederhergestellten Dateien auswählen. Machen Sie die Wahl der Verteilungsmethode von den Antworten auf folgende Fragen abhängig:

- Wie groß ist der Wiederherstellungssatz?
- Wie dringend werden die Dateien benötigt?
- Erfolgt die Wiederherstellung auf einem Computer mit derselben Plattform (Windows bzw. Mac OS)?
- Kann ich die Schritte ausführen, die eine bestimmte Verteilungsmethode erfordert, um die Dateien auf meinem Computer bereitzustellen?

Es stehen Empfehlungen und Strategien zur Verfügung, die auf die jeweilige Situation abgestimmt sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Strategien bei der Verwendung von avast! Web Restore](#) auf Seite 55.

Folgende Verteilungsmethoden stehen zur Wahl:

Verteilungsmethode	Beschreibung
Direkter Download	<p>Beim direkten Download können Sie avast! Restore Manager auf Ihrem Computer ausführen. Mit avast! Restore Manager können Sie in einer oder mehreren Sitzungen große Dateien oder Dateigruppen in kurzer Zeit herunterladen. Wenn die Verbindung unterbrochen oder der Computer ausgeschaltet wird, setzt avast! Restore Manager den Vorgang später an der Stelle fort, an der er abgebrochen wurde.</p> <p>avast! Web Restore legt die wiederhergestellten Dateien an ihrem ursprünglichen Speicherort oder an einer von Ihnen ausgewählten Position ab. Der direkte Download ist damit die ideale Methode, um die Dateien eines verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Computers auf einem neuen Computer derselben Plattform wiederherzustellen.</p>
Archivpaket	<p>In einem Archivpaket werden alle Dateien in einer einzelnen Datei komprimiert, sodass sie schneller heruntergeladen werden können. Sobald das Archivpaket mit den ausgewählten Dateien fertig gestellt ist, werden Sie benachrichtigt, dass Sie das Paket herunterladen können. Bei kleinen Archivpaketen erfolgt die Benachrichtigung in der Regel sehr schnell. Ist das Archivpaket sehr groß, kann die Bereitstellung länger dauern. Außerdem wird für den Download eines großen Archivpakets mehr Zeit benötigt.</p> <p>Wenn der Download abgeschlossen ist, müssen Sie die Dateien extrahieren und anschließend manuell an den gewünschten Speicherort verschieben.</p> <p>Im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" wird die Größe des Wiederherstellungssatzes angezeigt. Liegt sie über 200 GB, sollten Sie die Verteilungsmethode "Medienwiederherstellung" oder "Direkter Download" verwenden oder anstelle eines großen Wiederherstellungssatzes mehrere kleine Sätze erstellen. Sie können dann die wichtigsten Dateien zuerst herunterladen und sie bereits verwenden, während der Download für die weniger wichtigen Dateien ausgeführt wird.</p> <p>Wenn Sie die Verteilungsmethode "Archivpaket" für eine sehr große Gruppe von Dateien auswählen (z. B. mit einer Gesamtgröße von 1 TB), werden Sie möglicherweise benachrichtigt, dass das Paket in mehreren einzelnen Downloads bereitgestellt wird. Grund hierfür ist, dass für das Herunterladen kleinerer Pakete weniger Zeit benötigt wird.</p>

## Auswählen der Verteilungsmethode

Wenn Sie auf "Alle wiederherstellen" oder unten im Bereich "Wiederherstellungszusammenfassung" auf "Absenden" klicken, müssen Sie die Verteilungsmethode für die wiederhergestellten Dateien auswählen.

Es stehen Empfehlungen und Strategien zur Verfügung, die auf die jeweilige Situation abgestimmt sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Strategien bei der Verwendung von avast! Web Restore](#) auf Seite 55 und [Auswählen der Verteilungsmethode für wiederhergestellte Dateien](#) auf Seite 56.

So wählen Sie die Verteilungsmethode aus:

- (Optional) Sie können Ihrem Wiederherstellungssatz einen Namen zuweisen, der 64 Zeichen lang sein darf. Wenn Sie keinen Namen eingeben, können Sie den Wiederherstellungssatz anhand der ID-Nummer identifizieren. Diese Nummer wird auf den Seiten "Aktuelle Nachrichten" und "Wiederherstellungsstatus" sowie in E-Mail-Nachrichten von avast! Web Restore angezeigt.
- Wählen Sie eine der folgenden Verteilungsmethoden für den Dateiensatz aus:
  - Direkter Download mit avast! Restore Manager: Die Dateien werden auf Ihren Computer übertragen und automatisch in dem Ordner, von dem sie gesichert wurden, oder in einem Ordner Ihrer Wahl wiederhergestellt. Weitere Informationen finden Sie unter [avast! Restore Manager](#) auf Seite 59.
  - Archivpaket: Bei dieser Methode müssen Sie die Dateien manuell herunterladen und dekomprimieren. Sie werden benachrichtigt, wenn das Archivpaket zum Download bereitsteht. Der Status des Archivpakets wird im Bereich "Wiederherstellungsstatus" angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter [Wo finde ich Informationen über meine Wiederherstellungen?](#) auf Seite 58 und [Manuelles Herunterladen von Dateien](#) auf Seite 60.

## Abrufen der wiederhergestellten Dateien

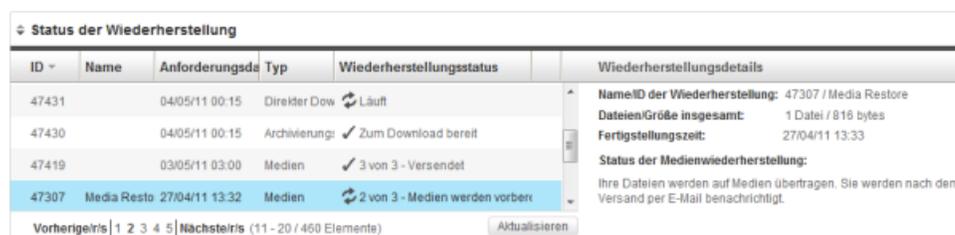
In avast! Web Restore haben Sie folgende Möglichkeiten, Ihre Dateien abzurufen: sofortiges Herunterladen einer einzelnen Datei, Herunterladen eines Dateisatzes oder Zustellung von Datenträgern. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswählen der Verteilungsmethode](#) auf Seite 57.

- Wenn Sie zum sofortigen Herunterladen einer Einzeldatei auf  geklickt haben, wird die Datei auf Ihren Computer heruntergeladen. Sie wird wie jede andere aus dem Internet heruntergeladene Datei auf dem Computer gespeichert oder geöffnet (je nach Browsereinstellung). Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen einer einzelnen Datei](#) auf Seite 49.
- Wenn Sie Dateien zum einem Satz hinzugefügt und die Option "Archivpaket" gewählt haben, lesen Sie die Anleitungen unter [Manuelles Herunterladen von Dateien](#) auf Seite 60.
- Wenn Sie Dateien mit avast! Restore Manager zum einem Satz hinzugefügt und "Direkter Download" gewählt haben, lesen Sie die Anleitungen unter [Herunterladen mit avast! Restore Manager](#) auf Seite 59.
- Wenn Sie Dateien zu einem Satz hinzugefügt und "Medienwiederherstellung" gewählt haben, enthält das Paket, das Sie erhalten, Anleitungen zum Wiederherstellen der Dateien.

## Wo finde ich Informationen über meine Wiederherstellungen?

Informationen über alle angeforderten Wiederherstellungen finden Sie auf der Startseite im Bereich "Wiederherstellungsstatus". Hier können Sie sich den Status und die Details der einzelnen Wiederherstellungen anzeigen lassen und Wiederherstellungen herunterladen oder abbrechen.

Der Bereich "Wiederherstellungsstatus" ist nur sichtbar, wenn Sie sich auf der Startseite befinden. Führen Sie einen Bildlauf zum unteren Seitenrand durch, und klicken Sie auf .



ID	Name	Anforderungsda	Typ	Wiederherstellungsstatus	Wiederherstellungsdetails
47431		04/05/11 00:15	Direkter Dow	 Läuft	<b>Name/ID der Wiederherstellung:</b> 47307 / Media Restore <b>Dateien/Größe insgesamt:</b> 1 Datei / 816 bytes <b>Fertigstellungszeit:</b> 27/04/11 13:33 <b>Status der Medienwiederherstellung:</b> Ihre Dateien werden auf Medien übertragen. Sie werden nach dem Versand per E-Mail benachrichtigt.
47430		04/05/11 00:15	Archivierung:	<input checked="" type="checkbox"/> Zum Download bereit	
47419		03/05/11 03:00	Medien	<input checked="" type="checkbox"/> 3 von 3 - Versendet	
47307	Media Resto	27/04/11 13:32	Medien	 2 von 3 - Medien werden vorbereit	
Vorherige 1 2 3 4 5 Nächste 11 - 20 / 460 Elemente				Aktualisieren	

Abbildung 25: Wiederherstellungsstatus

Auf jeder Seite können Sie durch bis zu zehn Wiederherstellungen blättern. Bei mehr als zehn Wiederherstellungen können Sie mithilfe der Seitensteuerelemente durch die gesamte Liste blättern.

 **Hinweis:** Der Bereich "Wiederherstellungsstatus" wird alle fünf Minuten automatisch aktualisiert. Um den Bereich vorzeitig zu aktualisieren, klicken Sie auf **Aktualisieren**. Die Aktualisierung kann beispielsweise erforderlich sein, wenn Sie soeben einen kleineren Dateisatz zum Herunterladen angefordert haben und nun darauf warten, dass er bereitgestellt wird.

Im Bereich "Wiederherstellungsstatus" werden folgende Informationen angezeigt:

Spalte	Beschreibung
ID	Die ID des Wiederherstellungssatzes. Klicken Sie auf den Spaltentitel, um die Liste nach der ID zu sortieren.
Name	Der Name des Wiederherstellungssatzes. Klicken Sie auf den Spaltentitel, um die Liste nach dem Namen zu sortieren.

Spalte	Beschreibung
	Um einem Wiederherstellungssatz einen Namen zuzuweisen, klicken Sie auf diese Spalte. Sie können bis zu 64 Zeichen eingeben.
Anforderungsdatum	Das Datum und die Uhrzeit, zu der Sie die Anforderung zur Wiederherstellung eines Dateisatzes gesendet haben. Klicken Sie auf den Spaltentitel, um die Liste nach dem Anforderungsdatum zu sortieren.
Typ	Die Methode, die Sie beim Anfordern des Dateisatzes angegeben haben ("Direkter Download", "Archivpaket" oder "Medien"). Klicken Sie auf den Spaltentitel, um die Liste nach dem Typ zu sortieren.
Wiederherstellungsstatus	<p>Beim Wiederherstellungstyp "Direkter Download" gibt es folgende Statuswerte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wartet:</b> Sie müssen avast! Restore Manager veranlassen, das Herunterladen Ihrer Dateien zu starten, oder den direkten Download selbst starten.</li> <li>• <b>Läuft:</b> Ihre Dateien werden von avast! Restore Manager wiederhergestellt.</li> <li>• <b>Abgeschlossen:</b> Ihre Dateien wurden von avast! Restore Manager wiederhergestellt.</li> <li>• <b>Abgebrochen:</b> Ihre Wiederherstellungsanforderung wurde abgebrochen.</li> </ul> <p>Um die Anforderung einer Wiederherstellung durch direkten Download abzubrechen, klicken Sie auf , solange nicht der Status "Läuft" erreicht ist. Anforderungen, die bereits laufen, können nicht mehr abgebrochen werden.</p> <p>Beim Wiederherstellungstyp "Archivpaket" gibt es folgende Statuswerte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In Bearbeitung:</b> Ihre Dateien werden auf die Wiederherstellung vorbereitet.</li> <li>• <b>% abgeschlossen:</b> Ihre Dateien werden abgerufen.</li> <li>• <b>Zum Download bereit:</b> Klicken Sie auf die Download-Links, um die Dateien herunterzuladen.</li> <li>• <b>Heruntergeladen:</b> Sie haben den Dateisatz heruntergeladen.</li> <li>• <b>Abgelaufen:</b> Ihre Anforderung und alle Dateien, die heruntergeladen werden können, sind abgelaufen.</li> <li>• <b>Abgebrochen:</b> Ihre Wiederherstellungsanforderung wurde abgebrochen.</li> </ul> <p>Um die Anforderung einer Wiederherstellung durch ein Archivpaket abzubrechen, klicken Sie auf , solange nicht der Status "Zum Download bereit" erreicht ist. Anforderungen, die zum Download bereit sind, können nicht mehr abgebrochen werden.</p>
Wiederherstellungsdetails	<p>Bestätigt die ID und den Namen der ausgewählten Wiederherstellung und zeigt die folgenden Informationen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Gesamtzahl der Dateien und die Gesamtgröße des Wiederherstellungssatzes.</li> <li>• Detaillierte Statusinformationen.</li> <li>• Beim Wiederherstellungstyp "Archivpaket" wird der Link zum Herunterladen unter "Download-Links" angezeigt. Klicken Sie auf den entsprechenden Link, um einen Dateisatz herunterzuladen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Manuelles Herunterladen von Dateien</a> auf Seite 60.</li> </ul> <p> <b>Hinweis:</b> Wenn Sie die Wiederherstellung eines einzelnen, sehr großen Archivpakets angefordert haben, stellen Sie möglicherweise fest, dass das Paket auf mehrere kleinere Downloads verteilt wurde. Dies ist für Sie vorteilhaft, denn kleinere Downloads bedeuten weniger Wartezeit.</p>

## avast! Restore Manager

avast! Restore Manager dient dazu, das Herunterladen und Wiederherstellen von Backups zu vereinfachen. Wenn Sie "Direkter Download" wählen und avast! Restore Manager einsetzen, können Sie beliebig viele Dateien und Ordner auswählen und den Download anhalten, abbrechen und fortsetzen. avast! Restore Manager wird nicht auf Ihrem Computer installiert. Das Programm wird ausgeführt, sobald Dateien heruntergeladen, entschlüsselt, dekomprimiert oder an ihrem ursprünglichen oder einem von Ihnen festgelegten Speicherort wiederhergestellt werden müssen.

## Herunterladen mit avast! Restore Manager

So laden Sie eine angeforderte Wiederherstellung mit avast! Restore Manager herunter:

- 
1. Suchen Sie auf der Startseite von avast! Web Restore im Bereich "Wiederherstellungsstatus" nach der Wiederherstellung, die Sie herunterladen möchten, und klicken Sie auf **Wartet**.
  2. Klicken Sie im Fenster "Direkter Download" auf **Herunterladen**, um avast! Restore Manager für diese Wiederherstellung herunterzuladen.  
avast! Restore Manager wird in den Standardspeicherort des Browsers heruntergeladen.
  3. Navigieren Sie zu avast! Restore Manager, und starten Sie das Programm.  
Das Anmeldefenster von avast! Restore Manager wird angezeigt.
  4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, und klicken Sie auf **Weiter**.  
Daraufhin wird ein Fenster geöffnet, in dem alle Wiederherstellungen für den direkten Download angezeigt werden.
  5. Wählen Sie die gewünschte Wiederherstellung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
  6. Wählen Sie ein Zielverzeichnis für die wiederhergestellten Dateien aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
  7. Bestätigen Sie die Details der Wiederherstellung, und klicken Sie auf **Start**.  
Wenn Sie die Wiederherstellung anhalten oder die Verbindung unterbrochen wird, setzt avast! Restore Manager die Wiederherstellung später an der Stelle fort, an der sie gestoppt wurde.

Die Dateien werden am angegebenen Speicherort wiederhergestellt.

Wenn Sie die Dateien auf einem Computer wiederherstellen, auf dem avast! BackUp nicht installiert ist, können Sie auf **Mozy-Backup installieren** klicken. Sie haben dann die Möglichkeit, diesen Computer zu Ihrem Konto hinzuzufügen oder einen Computer zu ersetzen. Weitere Informationen finden Sie in den entsprechenden Themen unter

[https://support.avast.com/index.php?\\_m=knowledgebase&\\_a=view&parentcategoryid=656](https://support.avast.com/index.php?_m=knowledgebase&_a=view&parentcategoryid=656).

## Manuelles Herunterladen von Dateien

Wenn Sie nicht den direkten Download und avast! Restore Manager verwenden, sollten Sie einen Download-Manager einsetzen. Webbrowser wie Firefox und Safari stellen einen eigenen Download-Manager bereit. Der Grund dafür ist, dass Wiederherstellungen sehr umfangreich sein können und das Herunterladen möglicherweise einige Zeit in Anspruch nimmt. Kommt es während des Download-Vorgangs zu Problemen oder Unterbrechungen, so kann der Vorgang bei Einsatz eines Download-Managers an dem Punkt wieder aufgenommen werden, an dem er unterbrochen wurde, und muss nicht komplett neu gestartet werden. Im Internet sind verschiedene Download-Manager erhältlich.

So laden Sie die angeforderte Wiederherstellung herunter:

1. Wählen Sie im Bereich "Wiederherstellungsstatus" die Wiederherstellung aus, die Sie herunterladen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [Wo finde ich Informationen über meine Wiederherstellungen?](#) auf Seite 58.
2. Wählen Sie die Wiederherstellung aus, und klicken Sie unter "Wiederherstellungsdetails" auf den Link zum Herunterladen der Wiederherstellung.
3. Speichern Sie die komprimierte Wiederherstellungsdatei auf dem Desktop.

Die Datei weist eventuell eine ordnerähnliche Struktur auf. Sie enthält alle wiederhergestellten Dateien in komprimierter (gezippter) Form, damit der Gesamtumfang so gering wie möglich ist und die Dateien möglichst schnell heruntergeladen werden können.

 **Hinweis:** Wenn die Datei nicht gespeichert wird oder der Webbrowser versucht, die Datei zu öffnen, anstatt sie zu speichern, müssen Sie möglicherweise die Einstellungen des Browsers ändern und es erneut versuchen. Wie Sie dabei vorgehen, erfahren Sie in der Hilfe des Webbrowsers.

4. Wählen Sie den nächsten Schritt aus:
  - Anderenfalls fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

5. Extrahieren Sie die komprimierten Dateien. Weitere Informationen finden Sie unter dem entsprechenden Thema.

Folgende Themen sind verfügbar:

### Extrahieren heruntergeladener Dateien auf einem Windows-Computer

Wenn auf Ihrem Computer das von Microsoft bereitgestellte Extraktionsprogramm nicht installiert ist, können Sie ein solches Programm aus dem Internet herunterladen, z. B. 7-Zip. Die 7-Zip-Anwendung können Sie hier herunterladen:

[http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use\\_mirror=superb-east](http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use_mirror=superb-east).

So extrahieren Sie eine Gruppe von Dateien auf einem Windows-Computer:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner und anschließend auf **Alle extrahieren**.
2. Wählen Sie eine dieser Optionen aus:
  - Wenn Sie den Computer verwenden, von dem die Dateien gesichert wurden, oder einen Computer mit demselben Betriebssystem, können Sie alle Dateien und Ordner in der ursprünglichen Ordnerstruktur wiederherstellen. Navigieren Sie zu dem Laufwerk, von dem die Dateien und Ordner ursprünglich gesichert wurden (vermutlich C:¥).
  - Wenn Sie einen anderen Computer oder einen Computer mit einem anderen Betriebssystem verwenden, können Sie alle Dateien und Ordner in der ursprünglichen Ordnerstruktur wiederherstellen und sie von dort an ihren endgültigen Bestimmungsort verschieben. Navigieren Sie zu dem Laufwerk, auf dem die Dateien und Ordner wiederhergestellt werden sollen (vermutlich C:¥).
3. Klicken Sie auf **Extrahieren**.

Auf dem Laufwerk C:¥ werden alle Dateien in der Ordnerstruktur wiederhergestellt, in der sie ursprünglich gesichert wurden. Dieser Vorgang nimmt etwas Zeit in Anspruch, weil die Dateien beim Kopieren dekomprimiert werden. Ordner, die nicht existieren, werden erstellt.

 **Hinweis:** Wenn es in einem Ordner bereits eine Datei desselben Namens gibt, müssen Sie entscheiden, ob die vorhandene Datei ersetzt werden soll. Wenn Sie unter Windows Vista oder Windows 7 arbeiten, können Sie die Datei gegebenenfalls auch kopieren und umbenennen. Auf diese Weise behalten Sie die vorhandene Datei bei und fügen die umbenannte wiederhergestellte Datei im selben Ordner ein.

 **Hinweis:** Weitere Informationen zum Verschieben von Dateien finden Sie unter [Was ist eine Plattform oder ein Betriebssystem?](#).

### Wohin sollen die wiederhergestellten Dateien gängiger Programme kopiert werden?

Bei der Wiederherstellung werden die Dateien normalerweise mit derselben Ordnerstruktur gespeichert, mit der sie gesichert wurden. Dies reicht gewöhnlich aus, damit die meisten Programme ihre Dateien finden können.

In den meisten Fällen ist der Speicherort der Dateien unwichtig. Sie können die Dateien überall dort wiederherstellen, wo das betreffende Programm auf sie zugreifen kann. Sie müssen jedoch in den folgenden Situationen sicherstellen, dass sich bestimmte Dateien in speziellen Ordnern befinden, damit die Programme darauf zugreifen können:

- Nach einem Plattformwechsel
- Nach der Aktualisierung des Betriebssystems
- Nach der Neuinstallation von Programmen

Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist eine Plattform oder ein Betriebssystem?](#).

---

Normalerweise brauchen Sie in einem Programm nur auf **Datei > Öffnen** zu klicken, um den Pfad des Standardordners festzustellen. Sie können dann die erforderlichen Dateien in diesen Ordner kopieren.

In manchen Fällen reicht das Kopieren der Dateien in einen bestimmten Ordner nicht aus. Sie müssen dann zusätzlich die Datendatei im betreffenden Programm (z. B. Outlook, Entourage oder Quicken) noch öffnen. Kopieren Sie zunächst die Dateien in den richtigen Ordner, klicken Sie dann im Programm auf **Datei > Öffnen**, und wählen Sie die erforderliche Datei aus.

Die avast! BackUp-Kunden arbeiten mit sehr vielen verschiedenen Arten von Programmen und Programmversionen sowie stark abweichenden Konfigurationen. Es ist daher nicht praktikabel, detaillierte Informationen zur Angabe des Dateispeicherorts für viele verschiedene Programme bereitzustellen. In der Programmdokumentation wird in der Regel beschrieben, in welchen Ordnern sich die Dateien befinden müssen und wie das Programm für den Zugriff konfiguriert werden muss.

Da dieses Problem bei vielen Kunden mit MS Outlook unter Windows auftritt, können Ihnen die folgenden allgemeinen Informationen dabei helfen, die entsprechenden Themen in der Microsoft-Dokumentation zu MS Outlook zu finden. Die Informationen können auch bei der Suche in der Dokumentation zu anderen Programmen hilfreich sein.

Unter Windows speichert MS Outlook E-Mails, Kontakte und andere Daten in einer einzigen großen Datendatei. Meistens handelt es sich dabei um *Persönlicher Ordner* -Dateien bzw. *.PST* -Dateien. Wenn Sie in der Online-Hilfe oder Dokumentation nach dem Begriff ".PST-Datei" oder "Datendatei" suchen, sollten Sie viele Themen dazu finden, wie Sie in MS Outlook den Speicherort der wiederhergestellten Datei angeben können. Wenn Sie z. B. MS Outlook 2007 verwenden, könnte der Artikel *Verschieben einer Outlook-Datendatei von einem Computer auf einen anderen* hilfreich sein.

## Fehlerbehebung

Wenn Sie eine bestimmte Frage zu avast! Web Restore haben, die nirgends beantwortet wird, finden Sie die Antwort möglicherweise hier.

### Warum werden Dateien angezeigt, die nicht gesichert wurden?

In avast! Web Restore werden manchmal Dateien angezeigt, die sich nicht auf Ihrem Computer befinden und die Sie auch nicht gesichert haben.

Es handelt sich dabei um Überbleibsel des Backup-Prozesses, die nur für bestimmte Mac- oder Linux-Dateien angezeigt werden. Wenn Sie Dateien wiederherstellen, können Sie diese Einträge ignorieren. Es entsteht aber auch kein Schaden, wenn Sie sie auswählen.

# Kapitel 7

---

## Ersetzen eines Computers

Im Fall eines Defekts oder Datenverlusts können Sie mit avast! BackUp Ihr Backup problemlos auf einem anderen Computer wiederherstellen. Sie können Ihr Backup auch von einem Computer auf einen anderen migrieren und Dateien vom alten auf den neuen Computer übertragen. Um mit Ihrem avast! BackUp-Konto zu einem neuen Computer zu wechseln, müssen Sie den vorhandenen Computer ersetzen.

 **Hinweis:** Sobald Sie den Computer in Ihrem Konto wechseln, können keine weiteren Backups auf dem ersetzten Computer erfolgen, aber Sie können im Laufe der nächsten 30 Tage noch Wiederherstellungen der Dateien von dem Computer durchführen.

 **Wichtig:** Dieses Verfahren ist nicht möglich, wenn der neue Computer eine andere Plattform (Windows bzw. Mac OS) verwendet als der zu ersetzende Computer. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellung auf eine andere Plattform oder ein anderes Betriebssystem](#).

So ersetzen Sie einen Computer:

1. Laden Sie die neueste Version von avast! BackUp auf den Ersatzcomputer herunter, und installieren Sie sie. Anleitungen zum Herunterladen und Installieren des neuesten Clients finden Sie unter [Installieren von avast! BackUp](#) auf Seite 7.
2. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort bei avast! BackUp an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden. avast! BackUp erkennt automatisch, dass Sie einen anderen Computer verwenden, und startet den Assistenten "Computer ersetzen".

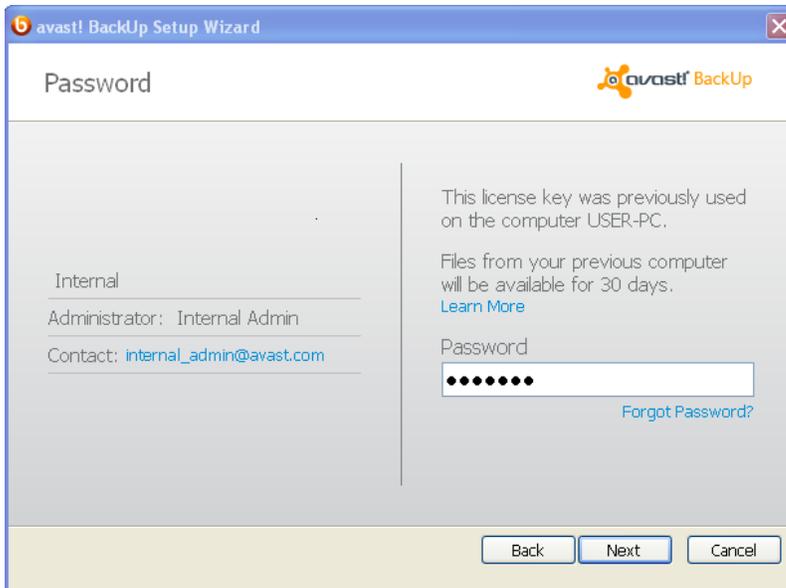


Abbildung 26: Assistent "Computer ersetzen"

3. Geben Sie Ihr Passwort ein, und klicken Sie auf **Weiter**. Sie werden in einem Dialogfeld aufgefordert, die Ersetzung zu bestätigen.

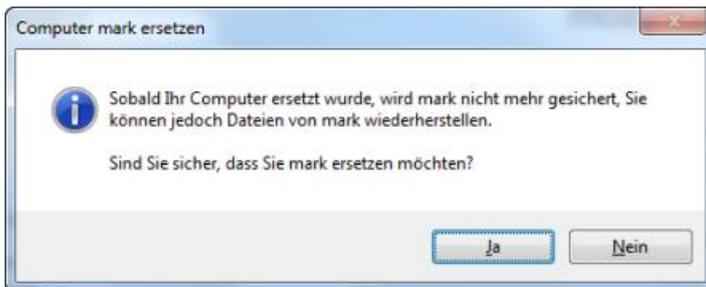


Abbildung 27: Dialogfeld "Ersatz bestätigen"

4. Klicken Sie auf **Ja**, um den Vorgang fortzusetzen. Der Setup-Assistent fährt mit der Einrichtung Ihres Computers fort. Weitere Informationen finden Sie unter [Scannen nach Dateien](#) auf Seite 9

Themen:

- [Wie migriere ich von einer Plattform zu einer anderen?](#)

## Wie migriere ich von einer Plattform zu einer anderen?

avast! BackUp kann Dateien, die auf einer Plattform (Windows bzw. Mac OS) gesichert wurden, nicht direkt auf einer anderen Plattform wiederherstellen. Wenn Sie avast! BackUp auf einem neuen Computer mit einer anderen Plattform installieren, können Sie die Option zum Ersetzen des Computers nicht verwenden.

Es besteht jedoch die Möglichkeit, Dateien plattformübergreifend wiederherzustellen. Dies sollte aus Kompatibilitätsgründen idealerweise mithilfe einer DVD-Wiederherstellung erfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen von Dateien aus dem Internet](#) auf Seite 45.

Eine plattformübergreifende Web-Wiederherstellung per Download ist zwar möglich, sollte aber nur von Benutzern mit sehr guten Computerkenntnissen durchgeführt werden. Der Vorgang umfasst mehrere Schritte, die manuell ausgeführt werden müssen, und erfordert eine gute Kenntnis der unterschiedlichen Ordnerstrukturen und Dateikomprimierungsverfahren der beiden Plattformen.

Die Dateien werden im Format und mit der Ordnerstruktur der Plattform wiederhergestellt, auf der sie gesichert wurden.

Auf der Windows-Plattform gesicherte Dateien werden in einer `.zip`-Datei komprimiert. Wenn Ihre Dateinamen Unicode-Text enthalten oder länger als 256 Zeichen sind, werden die Dateien in einer `.exe`-Datei komprimiert. Eine `.zip`-Datei kann unter Mac OS geöffnet werden. Eine `.exe`-Datei muss zuerst auf einen Windows-Computer heruntergeladen und extrahiert werden. Danach können die Dateien manuell auf den Mac kopiert werden.

Auf der Mac OS-Plattform gesicherte Dateien werden zu einer `.dmg`-Datei kompiliert. Bei einer Wiederherstellung auf einem Windows-Computer haben Sie mehrere Möglichkeiten, um die Dateien aus der `.dmg`-Datei zu extrahieren. Sie können die `.dmg`-Datei auf dem Mac öffnen und sie dann auf den Windows-Computer kopieren, oder ein Dienstprogramm herunterladen, mit dem Sie Extrahierungen aus `.dmg`-Dateien unter Windows durchführen. Die neueste Betaversion von 7-Zip ermöglicht beispielsweise das Extrahieren einer `.dmg`-Datei unter Windows.

Bei einer plattformübergreifenden Wiederherstellung sind einige Dateien möglicherweise nicht mit der neuen Plattform und deren Anwendungen kompatibel. Die plattformübergreifende Wiederherstellung birgt Risiken, für die Sie selbst verantwortlich sind. avast! übernimmt keine Haftung für daraus resultierende Probleme.



# Kapitel 8

---

## Online-Verwaltung Ihres Kontos

Dieses Kapitel enthält die folgenden Abschnitte:

Themen:

- [Anmelden bei den Online-Kontoseiten](#)
- [Abmelden](#)
- [Ändern eines Passworts](#)

### Anmelden bei den Online-Kontoseiten

Wenn Sie sich bei Ihrem Konto online anmelden, müssen Sie möglicherweise Ihre E-Mail-Adresse bestätigen oder einen CAPTCHA-Test durchführen. Weitere Informationen finden Sie unter: [Was ist CAPTCHA?](#) Mit diesen Maßnahmen tragen Sie zur Verbesserung der Sicherheit bei und bestätigen Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie sie ändern oder Ihr Konto aktivieren.

1. Geben Sie <https://admin.backup.avast.com/login/user> in die Adressleiste Ihres Browsers ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das Kennwort in die betreffenden Felder ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
3. (Bedingt anwendbar) Bei fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen wird möglicherweise der CAPTCHA-Test angezeigt.
  - a) Lesen Sie die CAPTCHA-Zeichen.
  - b) Geben Sie die CAPTCHA-Zeichen ein, und klicken Sie dann auf **Anmelden**.
4. (Bedingt anwendbar) Sie werden möglicherweise in einem Bild aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.
  - Falls die im Bild angezeigte E-Mail-Adresse richtig ist, suchen Sie in Ihrem E-Mail-Konto nach der Bestätigungsnachricht, und klicken Sie auf den Link zum Bestätigen Ihrer E-Mail-Adresse.
  - Falls die im Bild angezeigte E-Mail-Adresse nicht richtig ist, geben eine gültige Adresse in das Feld **E-Mail ändern** ein, und klicken Sie dann auf **Senden**.  
Suchen Sie in Ihrem E-Mail-Konto nach der Bestätigungsnachricht, und klicken Sie auf den Link zum Bestätigen Ihrer E-Mail-Adresse.
  - Falls die im Bild angezeigte E-Mail-Adresse richtig ist, Sie jedoch in Ihrem E-Mail-Konto keine Bestätigungsnachricht finden, klicken Sie auf **Erneut senden**.

Klicken Sie nach der Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse auf **Zum Konto gehen**.

---

## Abmelden

So melden Sie sich bei Ihren Online-Kontoseiten ab:

Klicken Sie im Menü "Kontoseiten" links auf der Seite auf **Abmelden**.

Sie können auch während Ihrer Anmeldung im System rechts oben auf der Seite auf **Abmelden** klicken.

## Ändern eines Passworts

Sie können Ihr Passwort selbst ändern oder ein vergessenes Passwort zurücksetzen. Sie müssen das neue Passwort auch in der avast! BackUp-Software eingeben. Dadurch wird sichergestellt, dass die Passwörter identisch sind und Sie weiterhin Backups von Ihren Dateien erstellen können.

So ändern Sie Ihr Passwort:

1. Geben Sie <https://admin.backup.avast.com/login/user> in die Adressleiste Ihres Browsers ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
2. Klicken Sie auf **Passwort**.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, und klicken Sie dann auf **Passwort zurücksetzen**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts wird an die aufgelistete E-Mail-Adresse gesendet.

5. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.
6. Geben Sie Ihr neues Passwort ein.

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen enthalten.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.

Ihr Passwort wurde in Ihrem Online-Konto geändert. Sie müssen das neue Passwort aber auch in avast! BackUp eingeben.

8. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das avast! BackUp-Symbol  im Infobereich, wählen Sie **Einstellungen** aus, und klicken Sie dann auf **Weitere Einstellungen**.
9. Wenn Sie zur Angabe des Passworts aufgefordert werden, geben Sie das neue Passwort in das entsprechende Feld ein, und klicken Sie auf **Anmelden**.

Ihr vergessenes Passwort wird geändert, sodass Sie weiterhin Backups Ihrer Dateien durchführen können.

# Kapitel 9

## Internationalisierung

Der Windows-Client von avast! BackUp verwendet als Anzeigesprache die aktuelle Sprache des Windows-Betriebssystems. Wenn Sie beispielsweise mit der italienischen Version von Windows arbeiten, wird die avast! BackUp-Oberfläche nach der Installation in Italienisch angezeigt.

Wenn Sie nach der Installation die Sprache für den avast! BackUp-Windows-Client ändern möchten, müssen Sie die für Ihr Betriebssystem passende MS Windows Multilingual User Interface (MUI) installieren. Weitere Informationen finden Sie unter *Installieren der Windows-MUI* auf Seite 69.

Themen:

- [Installieren der Windows-MUI](#)
- [So wird bei der Anmeldung die Sprache für Ihre avast! BackUp-Online-Kontoseiten bestimmt](#)
- [So wird bei der Anmeldung die Sprache für die avast! BackUp-Admin-Konsole bestimmt](#)

### Installieren der Windows-MUI

Wenn Sie nach der Installation die Sprache für den avast! BackUp-Windows-Client ändern möchten, müssen Sie die für Ihr Betriebssystem passende MS Windows Multilingual User Interface (MUI) installieren.

Sie erhalten die MUI von der Microsoft Corporation unter <http://msdn.microsoft.com/en-us/goglobal/bb978454.aspx>. Auf dieser Website finden Sie auch Anleitungen zur Installation und Konfiguration der MUI. Weitere Informationen finden Sie unter *Sprachunterstützung unter Windows* auf Seite 69.

### Sprachunterstützung unter Windows

Um nach der Installation die Anzeigesprache für den avast! BackUp-Windows-Client zu ändern, müssen Sie die für Ihr Betriebssystem passende MS Windows Multilanguage User Interface (MUI) installieren.

In Windows gibt es vier Einstellungen, die sich auf die Lokalisierung beziehen. Informationen darüber, wie diese Einstellungen geändert werden, erhalten Sie online bei der Microsoft Corporation.

Einstellung	Zweck	Verwendung durch den avast! BackUp-Windows-Client
Systemgebietsschema	Die ANSI-Codepage für Anwendungen, die Unicode nicht unterstützen. Änderungen an dieser Einstellung werden erst nach einem Neustart des Computers wirksam.	Die Einstellung wird nicht verwendet, da der Client ausschließlich Unicode verwendet.

Einstellung	Zweck	Verwendung durch den avast! BackUp-Windows-Client
Benutzergebietsschema	Sortieren von Regeln, Datums-, Zahlen- und Währungsformaten. Änderungen an dieser Einstellung werden sofort wirksam.  Beachten Sie, dass diese Informationen teilweise zwischengespeichert werden können, wenn Sie sie z. B. verwenden, um es anstelle von es-ES als Benutzeroberflächensprache festzulegen. Die Anwendung muss daher nicht neu gestartet werden.	Für alle Sortiervorgänge mit Zahlen und Zeitangaben. Beachten Sie, dass sich diese datumsbezogene Einstellung unabhängig von der Benutzeroberflächensprache auch auf die Sprache der Wochentage in den Planungsoptionen auswirkt. Die meisten dieser Einstellungen können vollständig angepasst werden.
Benutzeroberflächensprache des Benutzers	Legt die Sprache fest, in der die Benutzeroberfläche angezeigt wird. Nachdem Sie diese Einstellung geändert haben, müssen Sie sich ab- und wieder anmelden, damit die Änderung wirksam wird.	Auswählen einer Sprache für den Installer und die Anwendung.  Beachten Sie, dass unter Windows Vista einige Sprachen nicht vollständig lokalisiert sind. Aus diesem Grund gibt es eine zusätzliche Option zum Auswählen der Fallbacksprache. Für Arabisch können Sie z. B. Französisch oder Spanisch auswählen, um die Lücken zu füllen, die nicht ins Arabische übersetzt wurden. Da der Mozy-Client nur vollständige Lokalisierungen verwendet, spielt dieser Umstand für uns keine Rolle. Es kann jedoch vorkommen, dass dadurch mehrfache Einträge in unserer eigenen Fallbackliste entstehen. Wählt der Benutzer z. B. Französisch als Fallback für Arabisch, zeigt der Client Französisch anstelle von Englisch an, da eine arabische Lokalisierung nicht existiert.
Geografischer Standort des Benutzers	Der physische Standort für lokale Dienste (Nachrichten, Wetter usw.). Diese Einstellung unterscheidet sich vom Benutzergebietsschema. Wenn Sie z. B. aus Deutschland stammen, haben Sie das Benutzergebietsschema vermutlich auf "Deutsch" eingestellt, da Sie das deutsche Zahlenformat bevorzugen, auch wenn Sie in den USA leben und arbeiten. Änderungen an dieser Einstellung werden sofort wirksam.	Verwendet beim Hochfahren des Computers automatisch den geografischen Standort, um festzustellen, in welchem Rechenzentrum Ihre Daten aufbewahrt werden sollen.  Unter Windows 2000 gibt es diese Einstellung nicht. Der avast! BackUp-Client verwendet stattdessen das Benutzergebietsschema als beste Annäherung.

## Lokalisierte Sprachen

Der Windows-Client von avast! BackUp ist gegenwärtig in den folgenden Sprachen lokalisiert.

Sprache	ISO-Sprachcode
Deutsch	de
Englisch	en
Englisch (Großbritannien)	en-GB
Spanisch (Spanien)	es-ES
Französisch	fr
Italienisch	it
Japanisch	ja-JP

Sprache	ISO-Sprachcode
Holländisch	nl
Portugiesisch (Brasilien)	pt-BR

## So wird bei der Anmeldung die Sprache für Ihre avast! BackUp-Online-Kontoseiten bestimmt

Mit folgendem Verfahren wird bestimmt, welche Sprache für Ihre avast! BackUp-Online-Kontoseiten verwendet werden muss:

1. Feststellen, ob die Sprache in der URL angegeben ist. (Diese Prüfung ist optional.)
2. Feststellen, ob ein Anmelde-Cookie existiert.
3. Feststellen, ob im Browser eine Sprache eingestellt ist.
4. Ermitteln der Einstellung für die Standardsprache.

Wenn die Sprache nicht bestimmt werden kann, wird die Anmeldeseite in Englisch angezeigt, und Sie können eine Sprache auswählen.

## So wird bei der Anmeldung die Sprache für die avast! BackUp-Admin-Konsole bestimmt

Mit folgendem Verfahren wird bestimmt, welche Sprache für die avast! BackUp-Admin-Konsole verwendet werden muss:

1. Feststellen, ob die Sprache in der URL angegeben ist. (Diese Prüfung ist optional.)
2. Feststellen, ob ein Anmelde-Cookie existiert.
3. Feststellen, ob im Browser eine Sprache eingestellt ist.
4. Ermitteln der Einstellung für die Standardsprache.

Wenn die Sprache nicht bestimmt werden kann, wird die Anmeldeseite in Englisch angezeigt, und Sie können eine Sprache auswählen.



# Kapitel 10

---

## Deinstallieren von avast! BackUp

Wenn Sie beabsichtigen, avast! BackUp zu einem späteren Zeitpunkt erneut zu installieren, sollten Sie Ihre Einstellungsdatei sichern, denn sie enthält Ihre Backupsätze und weitere Einstellungen für avast! BackUp. Wenn sich bei der erneuten Installation alle Ihre Dateien auf dem Computer befinden und Sie die Einstellungsdatei gesichert haben, müssen Sie nicht unbedingt alle Dateien nochmals hochladen. Es genügt, sie den Dateien, die auf den avast!-Servern gesichert sind, neu zuzuordnen. Dieses Verfahren dauert eine Weile, nimmt jedoch weniger Zeit in Anspruch als ein vollständiges Backup.

So deinstallieren Sie avast! BackUp:

1. Klicken Sie auf **Start > Alle Programme > avast! BackUp > Deinstallieren avast! BackUp**.
2. Klicken Sie auf **Ja**, um die Deinstallation von avast! BackUp zu bestätigen.
3. Wenn Sie aufgefordert werden, den Computer neu zu starten, klicken Sie auf **Ja**.

Bei der Deinstallation von avast! BackUp werden Ihre Dateien nicht von den avast!-Servern entfernt. Wenn Sie Ihren Computer ersetzen, können Sie Ihre gesicherten Dateien demselben oder einem anderen Computer zuordnen, sie bei Bedarf wiederherstellen und das Backup fortsetzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Ersetzen eines Computers](#) auf Seite 63.

Durch die Deinstallation wird Ihr Konto nicht storniert. avast! BackUp-Kunden müssen sich an den Kunden-Support wenden, um ihr Konto zu stornieren.



# Kapitel 11

## Befehlszeilenschalter für die Installation

avast! BackUp verwendet InnoSetup (<http://www.jrsoftware.org/isinfo.php>) für die Programmierung und Bereitstellung des Installationsprogramms für den avast! BackUp-Client. InnoSetup kann von den meisten anderen Installationspaketen aufgerufen werden und unterstützt verschiedene Parameter.

Die folgende Tabelle enthält eine Beschreibung der Befehlszeilenschalter, die beim Start der Installation über die Befehlszeile verwendet werden können:

Schalter	Beschreibung
/SP	Die Eingabeaufforderung "Hiermit installieren Sie... Fortfahren?" zu Beginn der Installation wird deaktiviert.
/SILENT	Das Installationsprogramm zeigt lediglich eine Fortschrittsanzeige ohne weitere Details an und erfordert keinen Benutzereingriff.
/VERYSILENT	Das Installationsprogramm zeigt überhaupt keine Fenster an. Die Installation wird vollständig im Hintergrund ausgeführt. Es ist kein Benutzereingriff erforderlich.
/NORESTART	Es wird keine Aufforderung für einen Neustart angezeigt. Standardmäßig wird der Benutzer aufgefordert, einen Neustart durchzuführen, wenn dies erforderlich ist. Wird /NORESTART nicht verwendet und erfolgt die Installation im Hintergrund (mit der Option /SILENT), zeigt das Installationsprogramm ein Meldungsfenster an, das den Benutzer zum Neustart auffordert. Wenn der Befehlszeilenschalter /VERYSILENT verwendet wird, führt das Installationsprogramm den Neustart ohne Rückfrage aus.
/NOTRAY	Das Symbol im Infobereich wird deaktiviert.
/NOSTATUS	Das Statusfenster wird nicht angezeigt.
/Lang	Mit diesem Befehlszeilenschalter können die Sprache für die Installation und die Client-Sprache festgelegt werden. Geben Sie den vierstelligen ISO-Code für die gewünschte Sprache und Region ein (z. B. de-DE)
/LOG=" [Pfad] Dateiname"	Es wird eine Protokolldatei mit dem angegebenen Namen im angegebenen Verzeichnis erstellt. Fehlt die Pfadangabe, wird die Datei im aktuellen Arbeitsverzeichnis erstellt. Das Standardarbeitsverzeichnis lautet ...¥Programme¥{{short_product_name}} Enterprise¥Data (Windows) bzw. .../Library/Logs (Mac OS). In der Protokolldatei werden Aktionen aufgezeichnet, die während der Installation und der Ausführung stattfinden. Sie erhält einen eindeutigen Namen, der auf dem aktuellen Datum basiert. (Vorhandene Dateien werden nicht ergänzt oder überschrieben.)
/NOCANCEL	Der Installationsvorgang kann nicht vom Benutzer abgebrochen werden.
/RESTARTEXITCODE=Exitcode	Ermöglicht die Angabe eines benutzerdefinierten Exitcodes, der ausgegeben wird, wenn ein Neustart erforderlich ist.
/LOADINF="Dateiname"	Das Installationsprogramm wird angewiesen, nach der Überprüfung der Befehlszeile die Einstellungen aus der angegebenen Datei zu laden. Diese Datei kann mit dem Befehl /SAVEINF= (siehe unten) vorbereitet werden. Wenn der Dateiname Leerzeichen enthält, muss er in Anführungszeichen angegeben werden.
/SAVEINF="Dateiname"	Das Installationsprogramm wird angewiesen, die Installationseinstellungen in der angegebenen Datei zu speichern. Wenn der Dateiname Leerzeichen enthält, muss er in Anführungszeichen angegeben werden.
/DIR="x:¥Verzeichnisname"	Mit diesem Befehlszeilenschalter kann der Standardverzeichnisname überschrieben werden, der auf der Seite zur Auswahl des Zielspeicherorts des Assistenten angezeigt wird. Es muss ein voll qualifizierter Pfadname angegeben werden.
/GROUP="Ordnername"	Mit diesem Befehlszeilenschalter kann der Standardordnername überschrieben werden, der auf der Seite zur Auswahl des Startmenüordners des Assistenten angezeigt wird.

Schalter	Beschreibung
/userproxy:PROXY	avast! BackUp wird angewiesen, einen bestimmten Proxy zu verwenden. Beispiel: <code>/useproxy:proxyserver:80</code>
/usemachinedefaultproxy	avast! BackUp verwendet standardmäßig den Standard-Proxy des Computers.
/autodetectproxy	avast! BackUp sucht standardmäßig nach einem Skript zur automatischen Proxy-Konfiguration unter Verwendung von DHCP oder DNS.
/pacurl:URL	avast! BackUp verwendet standardmäßig das Skript zur automatischen Proxy-Konfiguration unter der angegebenen URL. Bei Angabe mehrerer Proxy-Optionen hat die letzte Option Vorrang.
/usemachineproxyauth (Nur NT-Domänen)	avast! BackUp verwendet standardmäßig die Anmeldeinformationen des Computers für die Authentifizierung beim Proxy.
/proxyuser:Benutzername	Der Benutzername für die Herstellung der Verbindung zum Proxy-Server.
/proxypass:Passwort	Das Passwort für die Herstellung der Verbindung zum Proxy-Server.
/proxydomain:Domäne (Nur NT-Domänen)	avast! BackUp verwendet standardmäßig diese Anmeldeinformationen für die Authentifizierung beim Proxy. Wenn mehrere Optionen für die Authentifizierung beim Proxy angegeben werden, hat die letzte Option Vorrang.
/ou:Organisationseinheit (Nur NT-Domänen)	Für Organisationen mit automatischer Aktivierung wird standardmäßig die angegebene Organisationseinheit verwendet, anstatt sie von der NT-Domäne abzurufen. Anhand der Organisationseinheit wird bei der Aktivierung automatisch eine Benutzergruppe für den neuen Benutzer in der Admin-Konsole ausgewählt.
/preferredactivationtype:TYP (Nur NT-Domänen)	Mit dieser Option kann der Standardaktivierungstyp des avast! BackUp-Clients geändert werden: "simple", "productkey", "auto" oder "assisted".

# Kapitel 12

---

## Häufig gestellte Fragen

In diesem Abschnitt finden Sie Antworten auf die folgenden häufig gestellten Fragen:

Themen:

- [Wie lang dauert das Backup?](#)
- [Weshalb nimmt das Erstbackup so viel Zeit in Anspruch?](#)
- [Kann ich meine Bandbreite testen?](#)
- [Wie bestimmt avast! BackUp, welche Dateien gesichert werden sollen?](#)

### Wie lang dauert das Backup?

Bei einem herkömmlichen System mit einer geläufigen Breitbandverbindung sowohl laufendem Computerbetrieb während des Backups sichert avast! die Daten mit einer Rate von ca. 2 bis 4 GB pro Tag. Auf Hochleistungsverbindungen und ohne anderweitige Systembelastung können Sie mehr als 9 GB pro Tag sichern. Je nach Verbindung werden schnellere oder langsamere Geschwindigkeiten erreicht.

Während der Installation führt avast! einen Bandbreitentest durch, um sicherzustellen, dass Ihre Internetverbindung schnell genug ist. Wenn Sie vor dem erstmaligen Backup eine Schätzung der Übertragungsrates erhalten möchten, ist es möglicherweise sinnvoll, ein Bandbreitenmessgerät zu verwenden, um Ihre Breitbandverbindungsgeschwindigkeit zu messen. Wir empfehlen ein Messgerät von [Speakeasy](#) oder von [Speedtest.net](#).

Alle Backups nach dem erstmaligen Backup werden verhältnismäßig schnell erstellt. So schnell, dass Sie sie möglicherweise gar nicht bemerken. avast! führt differenzielle Backups durch, d. h., es sichert nur die Abschnitte der Dateien, die seit dem letzten Backup geändert wurden. Auf diese Weise sparen Sie viel Zeit, Bandbreite und Speicherplatz.

### Weshalb nimmt das Erstbackup so viel Zeit in Anspruch?

Das Erstbackup wird von zwei Zeitfaktoren beeinflusst:

#### Menge der zu sichernden Daten

avast! BackUp bestimmt mithilfe von Backupsätzen automatisch, welche Dateien gesichert werden sollen. Beim ersten Backup müssen alle ausgewählten Dateien auf den Server kopiert werden. Die Dauer dieses ersten Backups hängt von der Menge der ausgewählten Daten ab. Backupdienste wie avast! BackUp führen immer dieselben Aufgaben durch.

---

Eine Möglichkeit, das erste Backup zu verkürzen, besteht darin, in den Einstellungen von avast! BackUp einige weniger wichtige Dateien vom ersten Backup auszuschließen und sie erst zu einem späteren Zeitpunkt zu sichern. Wie Dateien von einem Backup ausgeschlossen werden, erfahren Sie unter [Auswahl von Backupsätzen](#) auf Seite 13.

Welche Dateien gesichert werden, erfahren Sie unter [Wie bestimmt avast! BackUp, welche Dateien gesichert werden sollen?](#) auf Seite 78.

Nachfolgende Backups dauern nicht länger als ein paar Minuten, da nur noch Dateien, die geändert wurden, zu den Servern hochgeladen werden.

## Upload-Geschwindigkeit

Internetverbindungen sind zwar sehr viel schneller geworden, sie werden jedoch auch von mehr Anwendungen wie E-Mail verwendet. Da viele dieser Aufgaben vom Internetzugang abhängen, gibt avast! BackUp diesen Programmen Vorrang und verwendet für das Übertragen Ihrer Daten an Backupserver die nicht benutzte Bandbreite. Damit können Sie an Ihrem Computer weiterhin Aufgaben wie das Senden von E-Mail ausführen oder im Internet surfen.

Da für avast! BackUp nur eine begrenzte Bandbreite zur Verfügung steht, nimmt das Erstbackup aufgrund der großen Datenmengen, die an die Server zu übertragen sind, mehr Zeit in Anspruch. Alle Backupdienste wie avast! BackUp sehen sich mit denselben Schwierigkeiten konfrontiert.

Um den Upload-Vorgang zu überprüfen, führen Sie einen kurzen [Kann ich meine Bandbreite testen?](#) auf Seite 78 durch.

## Kann ich meine Bandbreite testen?

Zum Testen der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung stehen die folgenden Sites zur Verfügung:

- [Speakeasy](#)
- [Speedtest.net](#)

Vergleichen Sie die Ergebnisse Ihres Geschwindigkeitstests mit dem von Ihnen verwendeten Internetdienst. Sie können versuchen, Ihre Bandbreite durch Einrichten einer Bandbreiten-Drosselung zu erhöhen oder Anwendungen zu schließen, die auf das Internet zugreifen.

Wenn Sie den Test erneut ausführen, erhalten Sie vermutlich andere Ergebnisse, da sich sowohl die Internetbelastung als auch die von Ihrem Computer auf das Internet zugreifenden Anwendungen ständig ändern. Die Ergebnisse sollten jedoch nicht um mehr als 50% voneinander abweichen.

## Wie bestimmt avast! BackUp, welche Dateien gesichert werden sollen?

Während der Installation scannt avast! BackUp die Festplatte und teilt alle Datendateien in Backupsätze ein (z. B. Textverarbeitungsdateien, digitale Fotos, Musikdateien usw.).

Damit keine Bandbreite verschwendet wird, sichert avast! BackUp keine Betriebssystem-, Anwendungs- und temporären Internetdateien. Um diese Dateien wiederherzustellen, installieren Sie am besten die Software neu, damit die Dateien für das System richtig konfiguriert sind. Weitere Dateien, die von avast! BackUp nicht gesichert werden, sind Disk-Images (.iso), virtuelle Laufwerke (.vnc, .vhd, .vmsn), Systemkonfigurations- und Treiberdateien (.sys) sowie Anwendungsdateien (.exe, .dll).