

avast! 免费杀毒软件 6.0

快速入门指南

欢迎使用 avast! 免费杀毒软件 6.0

avast!Antivirus 6.0 基于 5.0 版的成功产品，但现在添加了一些新的功能并进行了改进，例如新的 avast!全自动沙盒 以及对 32 位和 64 位操作系统的支持。avast! Free Antivirus 专为家庭用户打造,中小企业和家庭办公室我们推荐 avast! Pro Antivirus 或 avast! Internet Security。为大型企业而设,其他中央管控产品也可以在 avast!官网上找到。

基于一流的 avast! 防病毒软件引擎，avast! 免费杀毒软件 采用了经过西海岸实验室 (West Coast Labs) 的 Checkmark 过程认证的反间谍软件技术，以及 Anti-rootkit 和强大的自我保护功能，随着检测功能的改进，现在还提供更加快速的扫描能力。与所有 avast! antivirus 6.0 产品一样，avast! 免费杀毒软件 6.0 基于若干实时防护，可持续监视电子邮件和网络连接，并在打开或关闭计算机上的文件时进行检查。安装后，avast 以静默模式在后台运行以保护您的计算机免受所有类型的已知恶意软件的攻击。如果一切正常，您甚至不会注意到 avast 处于运行之中 – 安装后无需管理！

更多帮助

本快速入门指南旨在就此程序及其主要功能做一简要概述。本指南并非是一本完全详尽、毫无遗漏的用户指南。有关此程序及其设置的详细信息，请参阅可通过程序界面访问的帮助中心，或只需按一下 F1 键查看当前显示屏幕的帮助。

如果您在使用 avast 防病毒程序时遇到任何困难，且在阅读本手册或程序中的帮助后仍旧无法解决，则可以在我们网站 <http://support.avast.com> 的支持中心寻求解决方法

- 在**知识库**部分，您可以快速找到一些最常见问题的解决方法
- 或者，可以利用 avast 支持论坛。在这里您可以与可能已遇到相同问题并且可能已找到解决方法的其他 avast 用户交流。要使用论坛需要注册，但这是一个非常简单快捷的过程。要注册使用论坛，请转至 <http://forum.avast.com/>

如果您仍无法解决问题，则可以向我们的支持团队“**提交反馈单**”。您需要再次注册才能执行此操作，在向我们的提交反馈时，请确保提供尽可能多的信息。

如何安装 avast! 免费杀毒软件 6.0

以下页面介绍如何下载并在您的计算机上安装 avast! 免费杀毒软件 6.0，以及完成下载和安装流程后如何使用此程序。下列页面所显示的屏幕与其在 Windows XP 中显示的一样，可能在 Windows 其它版本中稍有不同。

下面是为安装和运行 avast! 免费杀毒软件 6.0 而推荐的最低系统要求：

- Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 4， Microsoft Windows XP Service Pack 2 或更高版本（32 位或 64 位）、Microsoft Windows Vista（32 位或 64 位）或 Microsoft Windows 7（32 位或 64 位）。
- 完全兼容 Windows 的 PC，Intel Pentium III 或更高处理器（取决于所用操作系统或已安装的任何第三方软件的要求）。
- 256 MB RAM 或更高（取决于所用操作系统或已安装的任何第三方软件的要求）。
- 210 MB 硬盘可用空间（下载和安装），如果还要同时安装 Google Chrome，则为 300 MB。
- Internet 连接（下载和注册产品，以便自动更新程序和病毒库）。
- 最佳屏幕分辨率不低于 1024 x 768 像素。

请注意，此产品**无法安装在服务器的操作系统上** (Windows NT/2000/2003 Server)。

步骤 1. 从 www.avast.com 上下载 avast! 免费杀毒软件 6.0

强烈建议在开始下载前关闭其它所有 Windows 程序。

依次单击“下载”、“下载程序”，然后选择 avast! 免费杀毒软件。

如果您使用的网页浏览器是 Internet Explorer，则会出现如下所示的对话框。



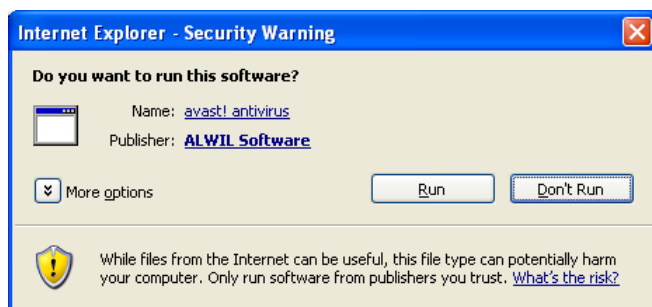
单击“运行”或“保存”将开始向您的计算机下载安装文件。

如果要在安装文件下载完毕后即刻将 avast! 免费杀毒软件 6.0 安装到您的计算机上，则单击“运行”。

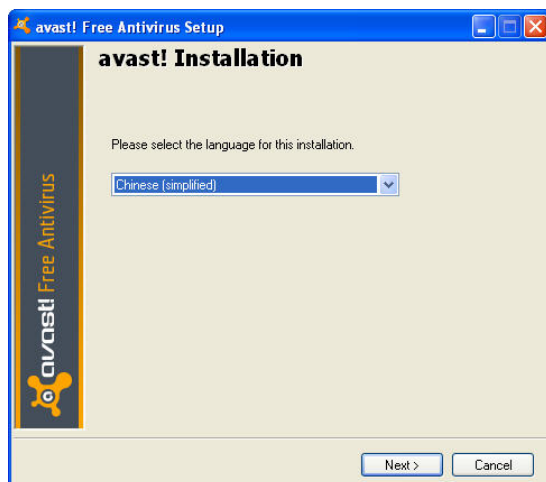
在其它网页浏览器中，您可能只能看到“保存”文件这一选项。单击“保存”将下载软件到您的计算机上，但此时并不会安装 avast。要完成安装过程，必须运行安装文件，因此须记住安装文件的保存位置！

步骤 2. 在计算机上安装 avast! 免费杀毒软件 6.0

要在计算机上安装 avast! 免费杀毒软件 6.0，需要运行安装文件。当您运行安装文件（如上所述单击“运行”，或双击保存在计算机中的文件）时，将随之显示以下屏幕：



再次单击“运行”将转至 avast 安装屏幕：



从下拉菜单中，选择所需安装语言，然后单击“下一步”继续。您可以在下一个屏幕上确认是否希望加入 avast! 社区。

avast! 的强大优势体现在其提供的防护是基于全球 1 亿多用户的经验整合。请加入 avast! 社区，帮助我们继续尽可能提供最好的防护。

如果您同意加入，在检测到新威胁时，avast! 将立即自动收集新威胁的相关信息，并将信息匿名发送给 Avast Software。

收集的信息将仅与新病毒以及显示出某种可疑行为的文件相关。收集的信息将经过分析，并用于完善 avast! 向全球所有 avast! 用户提供的防护。

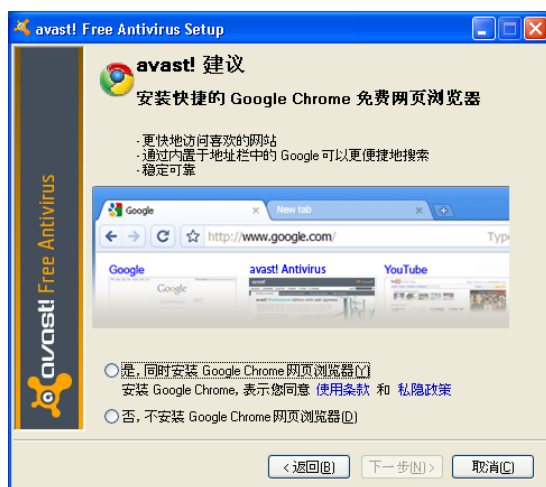
所有信息均以匿名方式发送给 Avast Software – 不会收集任何私人信息。如果您不希望加入，则只需取消选中此复选框，这样就不会发送任何信息。

欲知更多信息，请单击屏幕上提供的链接阅读 avast! 私隐政策。



在此屏幕上您还可以选择自定义您的安装，但是，若要继续标准安装（推荐），则取消选中此复选框，然后单击“下一步”。

如果您的计算机上还没有安装 Google Chrome 网页浏览器，则安装结束前的最后一个屏幕将询问您是否想要在安装 avast 的同时安装 Google Chrome。




avast! 建议安装 Google Chrome，因为该浏览器拥有很多对 avast 防病毒软件进行完美补充的功能，并且完全免费。Google Chrome 是一款非常干净、操作简便的网页浏览器，加载网页以及运行网页应用程序非常迅速，因此是一款与 avast 杀毒软件一起使用的理想浏览器，让您的网页浏览尽可能的安全愉悦。

Google Chrome 的安装完全可选，因此如果您更愿意使用其它网页浏览器，则无需安装该浏览器。只需单击“是”或“否”表明您是否想要安装 Google Chrome，然后单击“下一步”。

完成安装后，avast 将快速扫描您的计算机是否有任何问题。

最后一个屏幕应确认您已成功安装 avast!。单击“完成”。

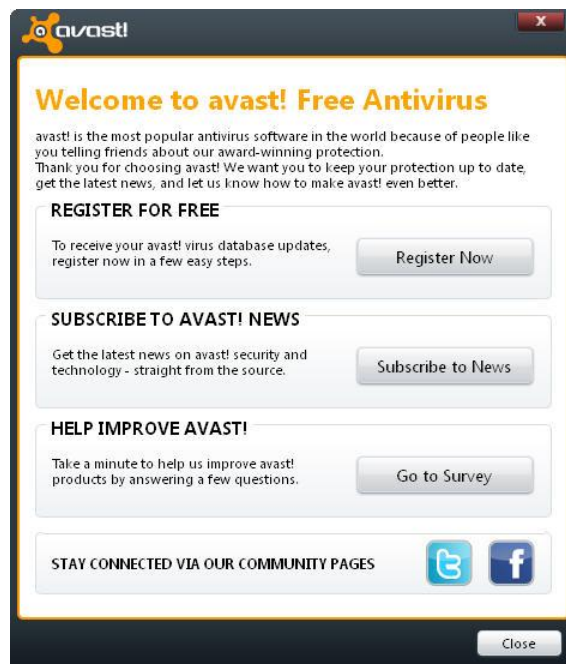


在桌面上应该可以看到橙色 avast! 图标，在系统托盘中应该可以看到橙色 avast! 小球（时钟旁边）

如果您正在使用有侧栏选项的 Windows Vista 或更高版本，还会看到 avast 侧栏图标。这会提示您 avast 程序的当前状态，如果要扫描某些文件，则可以将其拖拽到 avast 图标上。



avast! 防病毒软件免费版可以完全免费使用，您需要在 30 天之内就该产品的使用进行注册。这将确保您继续收到病毒库的最新更新，以便您继续获得针对最新病毒和其它恶意软件威胁的防护。



在该屏幕，只需单击相应按钮即可立即注册，您也可以稍后如后续部分所述在程序中进行注册。

注册

如果您正在一台连接了网络的计算机上使用 avast，则可以单击屏幕左侧的“维护”选项卡，然后单击“注册”，来注册使用 avast! 防病毒软件免费版。此屏幕将向您显示当前的注册状态，如果状态是“尚未注册”，您可以单击“立即注册”来进行注册。

系统将打开一个新窗口，您需要在这里输入一些基本信息（见下文）。



完成注册屏幕后，只需单击“注册免费许可证”，您的注册即会自动完成。

如果您要使用 avast 的计算机当前未连接网络，则可以通过填写在线注册表在其他计算机上进行注册。只需单击注册屏幕中的“注册表”即可。输入注册信息后，一封包含注册密钥的电子邮件会发送到您所输入的电子邮件地址。当收到该电子邮件后，按照说明复制许可密钥，然后打开 avast 注册屏幕并单击“插入许可密钥”。在新打开的窗口中确保输入完整的许可密钥，并且与电子邮件中的许可密钥完全匹配。

您现在即可继续使用该程序，并在后续 12 个月中不断收到更新，从而确保自己受到针对最新威胁的保护。

您需要每 12 个月进行一次重新注册，但在此之前，摘要主屏幕上会显示一条消息，提示您的注册即将到期。只需重新注册，您的保护即可延续 12 个月。

使用程序

当您打开程序的主窗口时，该窗口将告知您计算机当前的安全状态。通常，窗口应显示如下内容。



单击“显示详细信息”，可以显示有关程序和病毒库当前状态的更多信息。

实时防护

顾名思义，实时防护可以针对威胁实时对您的计算机进行防护，即检测到威胁时，通常防护应该是“打开”的。如果任何防护被关闭，则状态显示为“关闭”。要让防护再次回到开启状态，请单击“开”。

病毒库版本

这将告知您病毒库的当前版本。默认情况下，这些是自动更新的，但是，若要查看您是否有最新的病毒库，请单击“更新”，然后您可以选择只更新程序，或程序和病毒库都更新。

程序版本

这将告知您程序的当前版本。要确保您具有所有最新更新，请单击“更新”

病毒库自动更新

通常，病毒库自动更新应该是“打开”的。这将确保病毒库在连接到网络时随时进行自动更新。要打开或关闭此功能，请单击“更改”。建议引擎和病毒库选项设置为“自动更新”。

如果主窗口显示如下，则意味着您的病毒库可能不是最新的，或者一个或多个实时防护可能关闭。您可以单击“立即修复”解决此问题。



“不安全”意味着所有实时防护处于关闭状态。使用“立即修复”按钮将所有防护打开，以便您的计算机受到完全保护，或使用箭头沿着屏幕右侧逐一打开各个防护。



静默/游戏模式

从摘要主屏幕，还可以访问静默/游戏模式设置。默认情况下，显示的状态为“关闭”，但是如果正在运行全屏应用程序，则不会显示屏幕消息。单击“更改设置”，可以指定从不显示屏幕消息（静默模式“打开”），或彻底关闭静默/游戏模式。

实时防护的更多相关信息

实时防护是该程序最重要的部分，因为它们持续工作以防止计算机受到感染。它们监控计算机的所有活动，实时检查所有程序和文件 – 即，在启动程序时或者打开或关闭文件时。

通常，实时防护在计算机启动时自动开始工作。计算机屏幕右下角的橙色 avast 图标将告诉您实时防护正在工作。您可以随时关闭任何防护，但通常不建议这样做，因为这会降低防护水平。

avast! antivirus 6.0 包含下列实时防护：

文件系统防护 – 在启动任何程序和打开或关闭其他文件时进行检查。如果检测到任何可疑内容，文件系统防护将阻止启动程序或打开文件，以防计算机和数据遭到破坏。

邮件防护 – 检查传入和传出邮件并停止接收或发送可能包含病毒感染的任何邮件。

网页防护 – 在使用互联网时（浏览、下载文件等）保护您的计算机，还可以阻止对带毒网页的访问。如果从互联网上下载文件时检测到病毒，为防止计算机感染将停止下载。

P2P 防护 – 检查使用常见对等（文件共享）程序下载的文件。

即时消息防护 – 检查通过即时消息或“聊天”程序下载的文件。

网络防护 – 监控所有网络活动并阻止在网络上检测到的任何威胁。它还阻止访问已知恶意网站。

行为防护 – 监控计算机上的所有活动，检测并阻止可能表示恶意软件存在的任何不正常活动。可以通过使用特殊传感器不断监控计算机的入口点来执行此操作以识别任何可疑内容。

脚本防护 – 监控所有试图在您计算机上运行的脚本，不管是远程执行脚本（例如浏览网络时），还是通过打开计算机上的文件本地执行脚本。

手动扫描计算机

要对您的计算机执行手动扫描，请选择“扫描计算机”选项卡。这将打开如下所示的“立即扫描”屏幕。



avast! 免费杀毒软件 6.0 具有很多默认安装的预定义扫描。

快速扫描 – 这将仅对系统分区（通常是计算机上的 C:\ 驱动器）执行扫描，并且通常能检测到大多数恶意软件。默认情况下，仅扫描具有“危险”扩展名的文件，例如，具有 ".exe"、".com"、".bat" 等扩展名的文件。只检测常发现病毒的文件开头和末尾的那些区域。

完整的系统扫描 – 这将对计算机硬盘执行更详细的扫描。默认情况下，按照文件内容对所有文件进行扫描，换言之，avast 将查看每个文件的内部，确定其文件类型及是否应对其进行扫描。检测整个文件，不仅仅是常发现病毒的文件开头或末尾的那些部分。如果您怀疑您遇到感染而快速扫描未检测到，该扫描将非常有用。

可移动媒体扫描 – 可移动媒体-扫描连接到计算机的可移动媒体，如. USB, 闪存, 外置硬盘等。它将扫描媒体以检测可能尝试在连接设备时启动的潜在“自动运行”程序。

选择要扫描的文件夹 – 使用此选项可以仅扫描某个特定文件夹或扫描多个文件夹。

要立即运行某个预定义扫描，只需单击“**开始**”即可。或者，单击“**设置**”，您可以计划定期运行扫描，或是在稍后的日期和时间只运行一次扫描。可以使用其他设置屏幕进一步自定义扫描，或者可以通过单击“**创建定制扫描**”来创建具有所有所需设置的新扫描。

创建定制扫描

通过单击“**创建定制扫描**”按钮，可以定义包含其自身扫描参数的全新扫描。系统将打开一个新窗口，您可以在这里创建新扫描的名称，指定应该扫描计算机的哪些部分和哪些文件类型。



默认情况下，要扫描的区域设置为“所有硬盘”。若要选择新的扫描区域，只需打开下拉菜单并选择要扫描的其他区域即可。若要删除某区域，单击该区域，然后单击“删除”。您还可以通过选中文件扩展名或者选中实际内容，指定 avast 识别应扫描的潜在可疑文件的方式：

内容 – 如果选中该项，avast 将查看每个文件的内部，确定其文件类型以及是否应对其进行扫描。

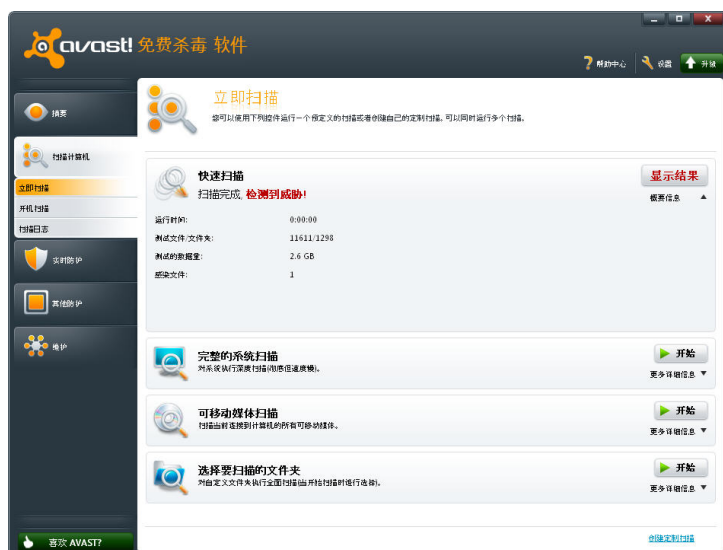
扩展名 – 如果选中该项，将只扫描具有 ".exe"、".com"、".bat" 等扩展名的文件。

在此页面上，您还可以访问其它扫描设置，例如，如果您想要计划定期扫描或在特定时间只运行一次扫描。您还可以排除某些特定文件夹或文件不进行扫描，并定义万一检测到病毒应执行何种操作，例如，删除文件或将文件自动移至病毒隔离区。

您还可以就已扫描的文件以及在扫描过程中发生的错误创建报告。其它设置可以用于调整扫描的速度和深度。

发现病毒时的操作

扫描结束时，如果程序检测到可疑文件，则会显示消息“检测到威胁”（见下文）。



要查看有关可疑文件和可用选项的更多信息，请单击“显示结果”。

之后，您会看到 avast 认为可疑的文件列表，您还可以针对每个文件指定要采取的操作，例如删除、移至病毒隔离区等。如果您已指定要采取的操作，请单击“应用”。

建议选项是将文件移**病毒隔离区**。这是一个特殊隔离区域，可用于安全地存储感染文件或可疑文件，直到您确定删除文件是安全的。存储在这里的文件不会对计算机上的其它文件造成任何损坏。文件在移回其原始位置之前可能会在这里得到修复。

默认情况下，实时防护检测到的可疑文件会被自动移至病毒隔离区。

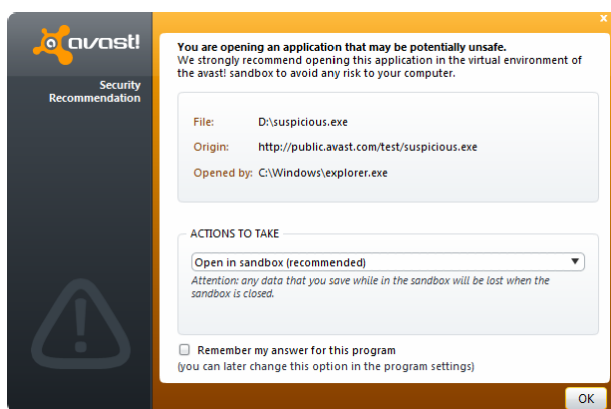
通过转至“扫描日志”部分，然后选择希望查看的扫描，可以随时再次查看扫描结果。

avast! Auto-Sandbox

avast!全自动沙盒是一项专用安全功能，该功能可让潜在可疑应用程序在完全隔离的环境中运行，不会对您的计算机或任何其他文件造成威胁。

默认情况下，如果某个应用程序启动并且 avast! 检测到任何可疑事项，avast! 将询问您是否要在沙盒中运行该应用程序。如果您回答“**在沙盒中运行**”，则会在沙盒中启动该应用程序，在这里不会对您的系统造成任何损害。

这样您便可以检查任何可疑的应用程序，同时可针对受感染应用程序可能要执行的任何恶意操作实施完全保护。



此后，浏览器或其他应用程序会打开一个专门的窗口，边框为红色，意指其正在沙盒内运行。

或者，在全自动沙盒设置中，可以将全自动沙盒配置为在沙盒中自动运行可疑应用程序。此外，还可以将其完全禁用，或者可以排除绝不应在沙盒中运行的任何文件。

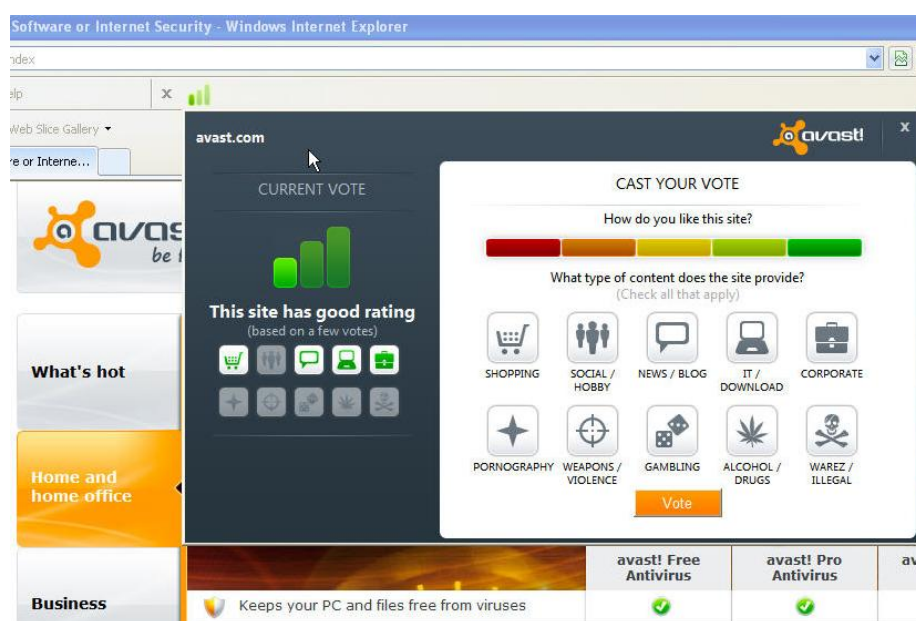
当关闭沙盒时，它将恢复其原始状态，下载的任何文件或浏览器设置的更改都将被自动删除。

avast! 网站监测

在安装 avast! 防毒软件过程中，可以选择安装 avast! 网站监测。或者可以稍后安装它，方法是打开 avast! 界面，接着在“其他防护”选项卡中，选择网站监测，然后单击“安装”即可。在此还可以了解是否支持您的互联网浏览器，然后再进行安装。

网站监测基于从全球 avast! 用户社区中收到的与所访问网站的内容和安全有关的信息，可帮助改进所有用户的浏览体验。您可以对所访问网站的内容和安全进行“投票”来贡献自己的反馈（请参见下文）。

在您访问某个网站时，会看到排成一列的三个条（红、黄或绿），告知您网站的评级，或者当您使用常用搜索引擎之一执行搜索时，将在每个列出的结果旁看到相同的彩色指示器。



指示器的颜色告知您网站评级是“好”（绿色）、“一般”（黄色）还是“坏”（红色）。突出显示的条数表示评级的力度。一个、两个或三个突出显示的条分别表示少量投票、有限数量的投票或大量投票。

单击彩色指示器将开打一个框，可在此了解有关已执行的网站评级方式以及还可以将投票提交到何处的更多信息。

在左侧，您可以看到整体评级。在评级下，您可以看到更小的图标，这些图标表示站点所属的类别。

在右侧，您可以提交自己的投票。在此您可以看到一个分成五个彩色段的条，这些段可用于将更详细的评级指定给域。在此条下，您可以再次找到类别图标。单击一个或多个图标可将域指定给相关的类别，最后单击“投票”提交您的评级。

保持 avast 始终为最新

任何防病毒软件程序只能与其已知病毒库的数据库一样好。这是程序用于识别计算机威胁的依据，也是为什么确保病毒库定期更新是如此重要的原因。

默认情况下，avast 会被设置为每当有新版本出现时都会对引擎和病毒库进行自动更新。要检查引擎和病毒库是否设置为“自动更新”，请单击“设置”，然后单击“更新”。

在“维护”选项卡中，如果单击“更新”，则可以检查“更新引擎和病毒库”和“程序”的当前版本。



“引擎”是程序的一部分，它基于病毒库扫描计算机是否存在潜在威胁。“程序”意味着您可以看到的东西 – 用于控制程序操作的用户界面。

您可以单击绿色箭头手动更新。注意，单击“更新程序”将自动更新程序以及程序引擎和病毒库。

升级到 avast! 防病毒软件专业版和 avast! 网络安全

通过升级到 avast! 防病毒软件专业版和 avast! 网络安全，您将受益于一系列额外功能：

	avast! 免费杀毒软件 6.0	avast! 全功能杀毒软件 6.0	avast! 网络安全软件 6.0
高性能防病毒软件引擎	✓	✓	✓
Anti-rootkit 保护	✓	✓	✓
反间谍软件防护	✓	✓	✓
Avast!安全地带	✗	✓	✓
命令行扫描器	✗	✓	✓
反垃圾邮件过滤器	✗	✗	✓
内置防火墙	✗	✗	✓

升级到 avast! 防病毒专业版或 avast! 网络安全非常简单。只需确定您是要购买 1 年、2 年还是 3 年的许可证，然后转至我们的网站 (www.avast.com)，在此网站即可购买许可证。

您随后将收到一封带附件的电子邮件，附件中含有您的许可证文件。只需双击附件即可激活您的新许可证，程序将会自动升级。无需卸载程序的当前版本 – 升级后，即可立即开始使用新版本，您将继续收到自动更新，以便仍然受到针对最新威胁的防护。

或者，您可以将许可证文件保存在计算机上（或者如果您购买的是保护多台计算机的多许可证，则可以保存到共享设备上）并按照“入门”一部分所述将其手动插入程序中。

感谢您选择 **avast!**

