



Gebruikershandleiding voor avast! BackUp voor Windows

Inhoud

Hoofdstuk 1: Overzicht van avast! BackUp.....	5
Hoofdstuk 2: avast! BackUp installeren.....	7
avast! BackUp downloaden.....	7
De avast! BackUp-client installeren.....	8
De installatiewizard gebruiken.....	8
Aanmelden met een licentiesleutel.....	8
Naar bestanden zoeken.....	9
Installatie voltooid.....	10
Hoofdstuk 3: Het venster Instellingen gebruiken.....	11
Inzicht in back-upsets.....	12
Back-upsets selecteren.....	13
Back-upsets bewerken.....	13
Aangepaste back-upsets maken.....	13
Het tabblad Bestandssysteem gebruiken om de back-upinhoud te selecteren.....	17
Bestanden en mappen toevoegen via Windows Verkenner.....	18
Een netwerkdeel toevoegen.....	18
Bestanden verwijderen, verplaatsen en hernoemen.....	19
Back-ups plannen.....	19
Een automatische back-up configureren.....	20
Een back-upplanning instellen.....	21
Back-ups tijdelijk opschorten.....	22
Opties instellen.....	22
Algemene opties instellen.....	23
Prestaties aanpassen.....	24
Het maken van back-ups op bepaalde netwerken voorkomen.....	25
Proxyservers gebruiken.....	25
Geavanceerde opties instellen.....	26
Inzicht in lokale back-up.....	27
De lokale back-up instellen.....	29
Info over de geschiedenis.....	29
De back-up weergeven en terugzetten Geschiedenis.....	30
Hoofdstuk 4: Het statusvenster.....	31
Het statusvenster gebruiken.....	31
Percentage voltooid weergeven in statusvenster.....	32
Weergeven van welke bestanden een back-up is gemaakt.....	33
Hoofdstuk 5: Bestanden terugzetten vanaf de client.....	35
Bestanden terugzetten via het tabblad Terugzetten.....	35
VSS-terugzettingen uitvoeren.....	37
Microsoft Exchange Server-gegevens terugzetten.....	37
Active Directory- en SYSVOL-gegevens terugzetten.....	38
Microsoft SQL Server-gegevens terugzetten.....	39
COM+ terugzetten.....	40
Het register terugzetten.....	40
Virtueel station van avast! BackUp gebruiken.....	41
Met de rechtermuisknop bestanden terugzetten.....	41
Hoofdstuk 6: Bestanden terugzetten vanaf het web.....	43
Aanmelden bij avast! Web Restore.....	43
Bestanden terugzetten vanaf het web.....	43

Bestanden voor terugzetten kiezen.....	44
Al mijn bestanden terugzetten.....	45
Een enkel bestand terugzetten.....	47
Verschillende bestanden terugzetten.....	47
Een bestand terugzetten dat van de computer is verwijderd.....	48
Een oudere versie van een bestand terugzetten.....	49
Bestanden van een andere schijf terugzetten.....	49
Bestanden van een andere computer terugzetten.....	50
Back-upsets terugzetten.....	50
Inzicht in de pagina Bladeren.....	51
Naar bestanden zoeken.....	52
Strategieën voor het gebruik van avast! Web Restore.....	53
De aflevermethode voor uw teruggezette bestanden kiezen.....	54
Aflevermethode kiezen.....	55
Teruggezette bestanden ophalen.....	55
Waar kan ik informatie over mijn terugzettingen bekijken?.....	56
Inzicht in avast! Restore Manager.....	57
Downloaden met de avast! Restore Manager.....	57
Bestanden handmatig downloaden.....	58
Problemen oplossen.....	59
Waarom zie ik extra bestanden waarvan ik geen back-up heb gemaakt?.....	60
Hoofdstuk 7: Een computer vervangen.....	61
Hoe kan ik van het ene naar het andere platform migreren?.....	62
Hoofdstuk 8: Uw account online beheren.....	65
Online aanmelden bij uw account.....	65
Afmelden.....	65
Een wachtwoord	66
Hoofdstuk 9: Internationalisering.....	67
De Windows MUI installeren.....	67
Taalondersteuning voor MS Windows.....	67
Gelocaliseerde talen.....	68
Taalselectie van online accountpagina's van avast! BackUp tijdens aanmelden.....	69
Taalselectie van de beheerconsole van avast! BackUp tijdens aanmelden.....	69
Hoofdstuk 10: Installatie van avast! BackUp ongedaan maken.....	71
Hoofdstuk 11: Opdrachtregelswitches installeren.....	73
Hoofdstuk 12: Veelgestelde vragen.....	75
Hoe lang duurt het maken van een back-up?.....	75
Waarom duurt de eerste back-up zo lang?.....	75
De hoeveelheid gegevens voor een back-up.....	75
Uploadsnelheid.....	76
Kan ik mijn bandbreedte testen?.....	76
Hoe bepaalt avast! BackUp welke bestanden het in de back-up moet opnemen?.....	76

Hoofdstuk 1

Overzicht van avast! BackUp

avast! BackUp is een veilige en betrouwbare back-upoplossing voor uw bedrijfsbehoeften. Via de gebruiksvriendelijke clientinterface van avast! BackUp kunt u de selectie van uw bestanden en de planning van uw back-ups aanpassen. De back-upservice van avast! BackUp bewaart 30 dagen gegevensgeschiedenis voor elk bestand waarvan u een back-up maakt. Als u bestanden wilt terugzetten (bij een computerdefect, gegevensverlies, enzovoort), kunt u met avast! BackUp de gegevens eenvoudig terugzetten via de avast! BackUp-client.

avast! BackUp codeert lokaal uw gegevens voordat deze naar datacentra van avast! via een SSL-verbinding worden verzonden. Uw back-ups worden vervolgens opgeslagen in het datacentrum van avast! met een 448-bits Blowfish- of 256-bits AES-codering om uw gegevens te beveiligen.

Het is eenvoudig de avast! BackUp-client te installeren en te configureren. Registreer u bij www.avast.com, download en installeer de client, selecteer de bestanden die u nodig hebt voor de back-up en u kunt aan de slag.

Hoofdstuk 2

avast! BackUp installeren

Als u avast! BackUp wilt installeren, moet u de volgende taken uitvoeren.

- Download avast! BackUp. Zie [avast! BackUp downloaden](#) op pagina 7 voor meer informatie.
- Installeer avast! BackUp en kies bestandensets waarvan u een back-up wilt maken en stel codering voor de bestanden in. Zie [De avast! BackUp-client installeren](#) op pagina 8 en [De installatiewizard gebruiken](#) op pagina 8 voor meer informatie.
- De eerste back-up wordt automatisch gestart. Zie [Het venster Instellingen gebruiken](#) op pagina 11 voor meer informatie over aanvullende instellingen.

Onderwerpen:

- [avast! BackUp downloaden](#)
- [De avast! BackUp-client installeren](#)
- [De installatiewizard gebruiken](#)

avast! BackUp downloaden

U kunt avast! BackUp downloaden op elke computer. U kunt dit doen vanwege een van de volgende redenen:

- Handmatig upgraden naar de laatste versie van avast! BackUp op een computer waarvan u momenteel een back-up maakt.
- Een back-up starten van een nieuwe computer die u aan uw account hebt toegevoegd.
- Starten met de back-up van een vervangende computer als uw oude computer verloren, gestolen of beschadigd is.

 **Tip:** Voordat u avast! BackUp op uw nieuwe computer installeert om een computer die niet langer bruikbaar is te vervangen, moet u alle bestanden waarvan u op uw oude computer een back-up hebt gemaakt, terugzetten. Meld u hiervoor aan bij uw account online en zet de bestanden terug vanaf het web. Dit is een goed idee omdat, zodra u een back-up van uw vervangende computer hebt gemaakt, alle bestanden die niet op uw nieuwe computer staan, na 30 dagen door de servers van avast! worden gemarkeerd om te worden verwijderd. Deze benadering geeft u zoveel tijd als u nodig hebt om te controleren of alle bestanden veilig zijn teruggezet op uw computer. Pas wanneer u dit zeker bent, kunt u avast! BackUp installeren om avast! te laten weten dat u de oude computer hebt vervangen en doorgaan met het maken van back-ups van die bestanden.

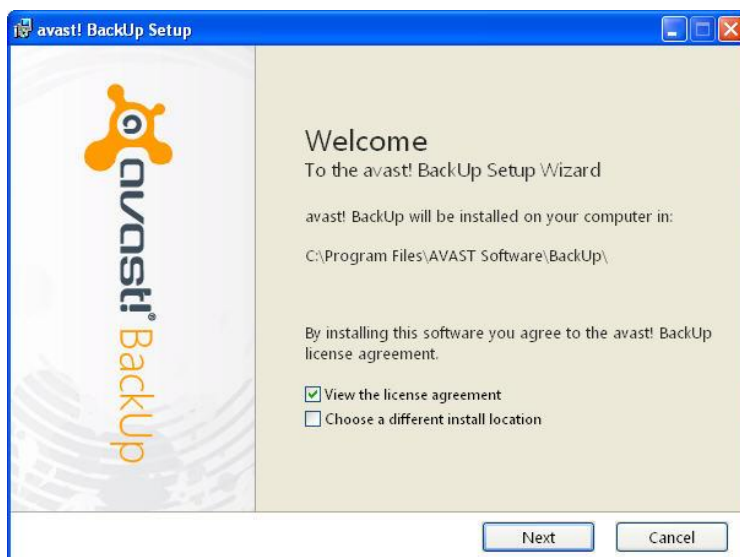
avast! BackUp downloaden op een computer:

1. Typ in de adresbalk van uw browser http://files.avast.com/files/backup/avast_backup_setup.exe, en druk op **Enter**.
2. Sla het bestand op een locatie die gemakkelijk te vinden is op, zoals uw bureaublad.

U kunt nu avast! BackUp installeren.

De avast! BackUp-client installeren

1. Blader naar de locatie waar u de avast! BackUp-client hebt opgeslagen en dubbelklik op het uitvoerbare bestand (eindigt op .exe).
De avast! BackUp-wizard wordt gestart.



Figuur 1: Welkomstvenster

2. (Optioneel) Als u een andere installatiemap wilt kiezen, selecteert u het selectievakje **Een andere installatielocatie kiezen**.
3. Klik op **Installeren** om de installatie te starten en door te gaan met de installatiewizard.

De installatiewizard gebruiken

De installatiewizard wordt automatisch gestart nadat de bestanden van avast! BackUp zijn gekopieerd. Als u de installatiewizard niet voltooit, wordt deze gestart wanneer u de instellingen van avast! BackUp probeert te openen. Nadat de installatiewizard is voltooid, kunt u in het venster Instellingen extra wijzigingen invoeren.

Aanmelden met een licentiesleutel

Als u een licentiesleutel via e-mail hebt ontvangen om uw client te registreren, vindt u die licentiesleutel onder aan de e-mail.

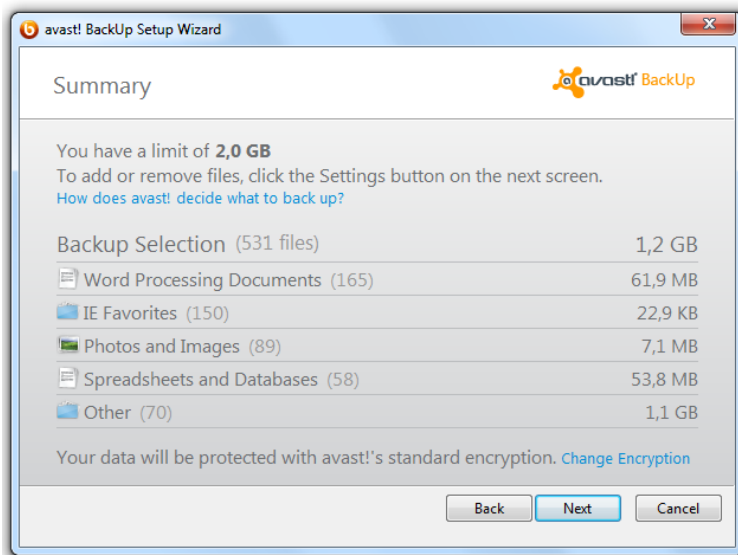
1. Typ of kopieer in het veld **Licentiesleutel** de licentiesleutel die u in de e-mail hebt ontvangen.

2. Typ in het veld **E-mailadres** het e-mailadres waarop u de e-mail hebt ontvangen.
3. Klik op **Volgende** om aan te melden en door te gaan naar de volgende stap.
4. Typ het wachtwoord voor deze account als u daarom wordt gevraagd.

Naar bestanden zoeken

avast! BackUp zoekt op uw vaste schijf naar gegevensbestanden en groepeerde deze op bestandstypen in back-upsets. U kunt deze back-upsets bewerken via de knop Instellingen aan het einde van de installatiewizard. Als uw account een limiet heeft en de geselecteerde bestanden de limiet overschrijden, dan kunt u bestanden uitschakelen totdat u onder die limiet uitkomt. Als u ervoor kiest door te gaan terwijl u de limiet hebt overschreden, maakt avast! BackUp een back-up van de bestanden totdat de limiet is bereikt en wordt geen back-up gemaakt van bestanden die boven de limiet uitkomen.

Als u meer opslagruimte nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw beheerder.



Figuur 2: Bestanden selecteren

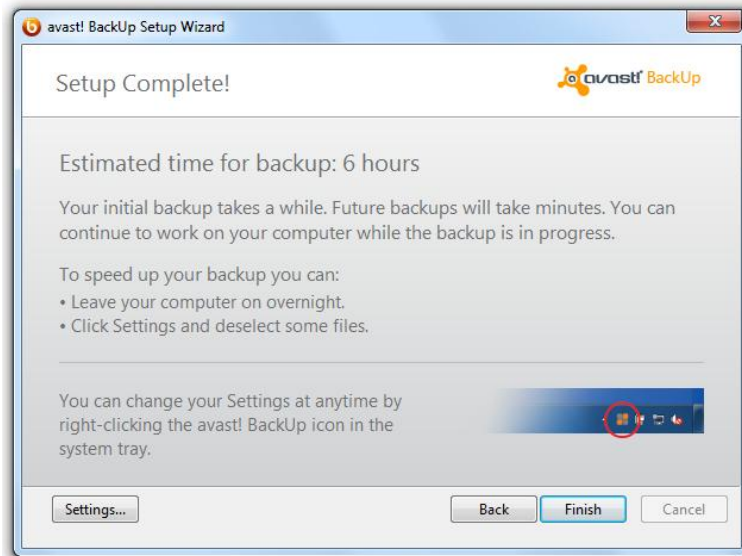
1. (Voorwaardelijk) Als uw opslagruimte beperkt is, kies dan een van deze opties.
 - Vraag uw beheerder om meer opslagruimte.
 - Selecteer de bestandssets waarvan u een back-up wilt maken tot u de limiet hebt bereikt. Als u uw limiet overschrijdt kunt u minder bestanden selecteren zodat u weer onder de limiet komt. Als u meer nauwkeurigheid nodig hebt bij het selecteren van bestanden, klikt u op Instellingen in het volgende venster.

Als de geselecteerde bestanden uw limiet overschrijden en u gaat toch door, maakt avast! BackUp een back-up van de bestanden totdat uw limiet is bereikt. Van de rest van de bestanden wordt geen back-up gemaakt.

2. Klik op **Volgende**.

Installatie voltooid

Lees de informatie in het dialoogvenster Installatie voltooid over hoe lang de back-up kan duren. De eerste back-up vergt waarschijnlijk enige tijd, omdat het systeem een kopie van al uw bestanden codeert en uploadt naar de back-upservers. De duur van de eerste back-up is afhankelijk van hoeveel bronnen de computer gebruikt en hoe snel uw internetverbinding is. Dit is een probleem waarmee alle online back-upservices te maken hebben.



Figuur 3: Het venster Installatie voltooid

Selecteer een optie:

- **Instellingen:** de installatiewizard wordt afgesloten en het venster Instellingen wordt geopend, zodat u back-upsets kunt bewerken en andere instellingen kunt wijzigen.
- **Vorige:** u gaat terug in de installatiewizard om de gemaakte keuzes te wijzigen.
- **Voltoeien:** de installatiewizard wordt afgesloten en uw eerste back-up wordt gestart.
- **Annuleren:** sluit de installatiewizard af zonder de gemaakte keuzes op te slaan. avast! BackUp is nog steeds geïnstalleerd, maar niet geconfigureerd. Wanneer u het venster Instellingen van avast! BackUp opent, wordt de installatiewizard opnieuw gestart.

Hoofdstuk 3

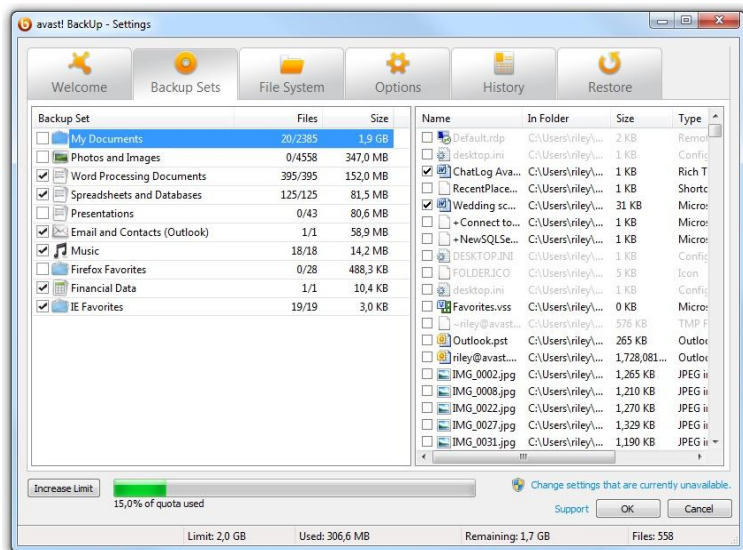
Het venster Instellingen gebruiken

In het venster Instellingen kunt u extra configuratieopties instellen, zoals het selecteren van specifieke bestanden voor de back-up, het tijdstip voor de back-ups en welke waarschuwingen u wilt weergeven. U kunt het venster Instellingen openen via een van de volgende opties:

- Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van **avast! BackUp** in uw systeemvak en klik op **Instellingen**.
- Na voltooiing van de back-up wordt het statusvenster weergegeven. Klik op **Instellingen** om het venster Instellingen van avast! BackUp te openen.

Klik op de tabbladen om uw back-upinstellingen weer te geven en te wijzigen. Nadat u de wijzigingen hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan**. Hiermee sluit u het venster Instellingen.

Figuur 4: Het venster Instellingen



De volgende onderwerpen zijn beschikbaar:

Onderwerpen:

- [Inzicht in back-upsets](#)
- [Het tabblad Bestandssysteem gebruiken om de back-upinhoud te selecteren](#)
- [Bestanden verwijderen, verplaatsen en hernoemen](#)
- [Back-ups plannen](#)
- [Opties instellen](#)

- [Inzicht in lokale back-up](#)
- [Info over de geschiedenis](#)

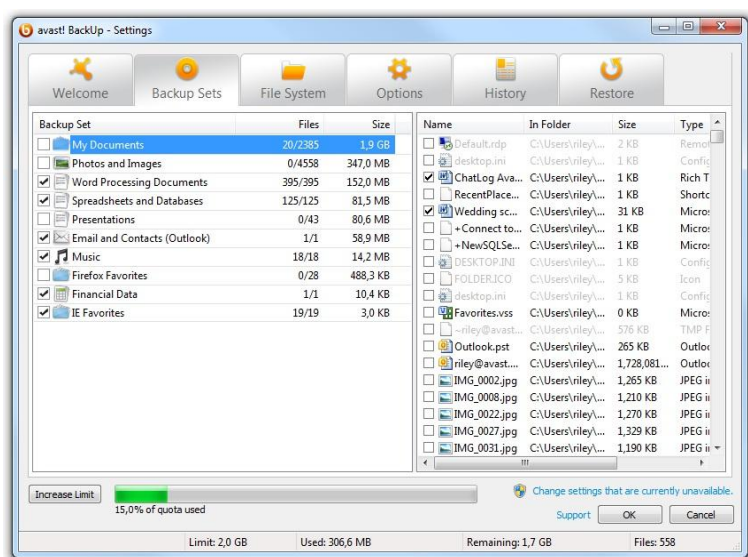
Inzicht in back-upsets

Met back-upsets kunt u op basis van het bestandstype in de opgegeven mappen eenvoudig bestanden voor een back-up selecteren. Telkens wanneer u een bestand met het geselecteerde type voor de back-up op uw computer opslaat, selecteert avast! BackUp automatisch dat bestand voor alle volgende back-ups.

Back-upsets die geen bestanden bevatten die aan de criteria van de back-upset voldoen, worden standaard verborgen in de lijst met beschikbare back-upsets. Als u een lijst wilt weergeven met alle beschikbare back-upsets, moet de optie **Alle voorgeconfigureerde back-upsets** worden geselecteerd. Voor informatie over het wijzigen van deze optie, zie [Opties instellen](#) op pagina 22.

Wanneer u bijvoorbeeld het selectievakje voor de back-upset van tekstverwerkingsdocumenten selecteert, wordt automatisch van alle bestanden van Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat en tekstbestanden op uw computer een back-up gemaakt onder de mappen Mijn Documenten en Bureaublad. Alle volgende bestanden die in deze mappen op uw computer worden opgeslagen met dezelfde bestandsextensies, worden automatisch aan uw back-ups toegevoegd.

Figuur 5: Back-upsets



U kunt een lijst met bestanden die in de back-up zijn opgenomen in het rechtervenster weergeven door op de naam van een back-upset te klikken. De bestandsnamen van gecodeerde bestanden hebben een andere kleur dan de rest van de bestanden.

Opmerking: Als u een lokale back-up gebruikt, kunt u geen back-up maken van bestanden met lokale EFS-codering. Voordat u de eerste lokale back-up uitvoert met avast! BackUp, moet u eerst alle bestanden met EFS-codering uitsluiten.

In deze tabel vindt u een beschrijving van het gedrag van de back-upsetselector.

Selectievakje	Beschrijving
☐	Er zal geen back-up worden gemaakt van nieuwe bestanden die met deze back-upset overeenkomen. In de back-upset worden echter bestanden weergegeven waarvan een back-up wordt gemaakt, omdat ze overeenkomen met de regels van een andere back-upset of expliciet zijn geselecteerd.
☒	Er wordt een back-up gemaakt van al deze bestanden en van nieuwe items in deze set. Wanneer u het selectievakje voor een back-upset inschakelt, worden alle bestaande bestanden voor de back-up geselecteerd. Als u het selectievakje uitschakelt, wordt de selectie van alle bestanden in de back-upset uitgeschakeld.

Back-upsets selecteren

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Back-upsets**.
3. In de lijst Back-upsets in het linkervenster schakelt u het bijbehorende selectievakje in naast de set waarvan u een back-up wilt maken.
Selecteer de naam van de set om de bijbehorende bestandenlijst in het rechtervenster weer te geven.
4. Schakel het bijbehorende selectievakje uit voor bestanden in de lijst waarvan u geen back-up wilt maken.
5. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

Back-upsets bewerken

Het bewerken van een back-upset is eenvoudig en neemt niet veel tijd in beslag. Wanneer u een back-upset bewerkt, kunt u de bestandskenmerken of de mappen wijzigen die worden gebruikt bij het bepalen of bestanden in de back-up thuishoren.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Back-upsets**.
3. Dubbelklik onder Back-upsets op de back-upset die u wilt bewerken.
4. Bewerk de back-upset.
Zie [Aangepaste back-upsets maken](#) op pagina 13 voor meer informatie.
5. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

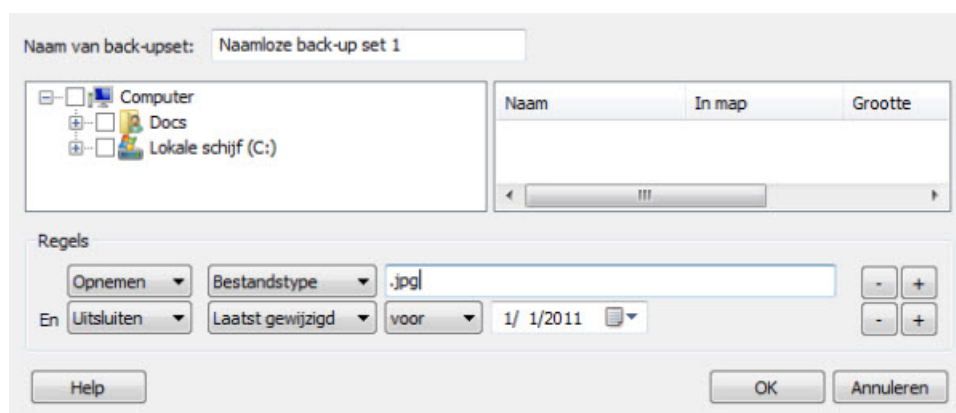
Aangepaste back-upsets maken

Met avast! BackUp kunt u naar wens aangepaste back-upsets maken. Wanneer u een aangepaste back-upset maakt, selecteert u de specifieke bestanden of mappen die u in de set wilt opnemen. U kunt ook regels maken die bestanden en mappen opnemen of uitsluiten. Als u bijvoorbeeld vaak uw foto's bewerkt met Photoshop, wilt u wellicht niet alle versies bewaren, omdat u het originele Photoshop psd-bestand hebt. U kunt dan uw werkmap met Photoshop-bestanden selecteren en een regel maken om alle jpg-, gif- en andere afbeeldingstypen uit te sluiten. Het resultaat is dat u alleen een back-up van uw Photoshop-bestanden maakt.

U kunt ook nadat u een back-upmap hebt gemaakt, de set uitsluiten van uw back-up door het selectievakje **Bestanden overeenkomstig met deze set worden UITGESLOTEN van de uiteindelijke back-upset** in te schakelen. Dit selectievakje wordt weergegeven als de optie **Geavanceerde back-upsetfuncties tonen** is geselecteerd op het tabblad Geavanceerd onder Opties in het venster Instellingen.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Back-upsets**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het tabblad Back-upsets in het linkerpaneel van het venster en selecteer **Back-upset toevoegen**.
Het venster Back-upsets wordt geopend.
4. Voer in het veld **Naam back-upset** een naam in voor uw nieuwe back-upset.
5. Selecteer in het rechtervenster de locaties waar uw bestanden zijn opgeslagen.
6. Als u regels wilt maken voor uw back-upset, klikt u op **Een regel toevoegen**.
Gebruik de vervolgkeuzemenu's en tekstvelden om de regelcriteria in te voeren.
De regelwizard wordt geopend.

Figuur 6: Back-upset editor



7. Als u nog een regel wilt toevoegen, klikt u op +.
8. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

Regels instellen

Er zijn veel regelcombinaties mogelijk voor back-upsets. Ze zijn echter allemaal gebaseerd op het opnemen of uitsluiten van bepaalde bestanden volgens uw specificaties. In de volgende secties wordt uitgelegd hoe u een regel kunt samenstellen, waarbij u van links naar rechts gaat bij het samenstellen van uw regels.

Gegevens opnemen en uitsluiten

Het criterium dat u als eerste selecteert, is welke gegevens u van de back-upset wilt uitsluiten en welke u erin wilt opnemen.

Klik op het eerste vervolgkeuzemenu en selecteer:

- **Opnemen** om gegevens op te nemen.
- **Uitsluiten** om gegevens uit te sluiten.

Bestandskenmerken selecteren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

Bestandstype

Voer de bestandsextensie in het tekstvak in. Voorbeelden zijn .exe, .doc, .txt, .pdf. Scheid bestandsextensies met spaties. Punten zijn niet nodig.

Opnemen Bestandstype .jpg

Grootte

Selecteer **is minder dan** of **is meer dan** voor uw optie en voer het aantal kilobytes in het tekstvak in.

Opnemen Grootte is kleiner dan 256 KB

Laatst gewijzigd op

Selecteer **voor**, **na** of **tussen** in de volgende vervolgkeuzelijst.

Met **voor** en **na** kunt u een datum voor het datumveld selecteren. Als u **tussen** selecteert, krijgt u twee datumvelden waarin u het bereik kunt invoeren.

U kunt de datum handmatig invoeren of in een kalender selecteren wanneer u op het vervolgkeuzemenu Datum klikt.

Opnemen Laatst gewijzigd voor 1/1/2011

Gemaakt op

Selecteer **voor**, **na** of **tussen** in de volgende vervolgkeuzelijst.

Met **Voor** en **Na** kunt u een datum voor het datumveld selecteren. Als u **tussen** selecteert, krijgt u twee datumvelden waarin u het bereik kunt invoeren.

U kunt de datum handmatig invoeren of in een kalender selecteren wanneer u op het vervolgkeuzemenu Datum klikt.

Opnemen Gecreëerd voor 1/1/2011

Bestandsnaam

Selecteer een van de volgende opties in de vervolgkeuzelijst:

- is
- is niet
- begint met
- begint niet met
- eindigt op
- eindigt niet op

Voer het woord of de tekens in het tekstvak in.

Opnemen Bestandsnaam begint met D

 **Opmerking:** Als u de naam van een bestand opgeeft en deze bevat een spatie, moet u de hele naam tussen aanhalingstekens zetten. Als de bestandsnaam bijvoorbeeld *expense reports* is, typt u "expense reports".

Mapnaam

Selecteer een van de volgende opties in de vervolgkeuzelijst.

- is
- is niet
- begint met

- begint niet met
- eindigt op
- eindigt niet op

Voer het woord of de tekens in het tekstvak in en selecteer vervolgens de gewenste zoekcriteria: **Bestanden** of **Bestanden en mappen**.

 **Opmerking:** Als u de naam van een map opgeeft en deze bevat een spatie, moet u de hele naam tussen aanhalingstekens plaatsen. Als de mapnaam bijvoorbeeld mijn documenten is, typt u "my docs".

Back-upsetregels configureren voor Microsoft Volume Shadow Services

Voor serverback-ups kunt u een back-up maken van Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, het register en COM+-gegevens. Hierdoor kunt u na gegevensverlies snel bestanden terugzetten. avast! maakt dit proces eenvoudig voor u. Voor Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, het register en COM+-gegevens gebruikt avast! BackUp de oorspronkelijke Microsoft VSS-schrijvers om een back-up te maken van de gegevens terwijl de services worden uitgevoerd. Microsoft VSS-ondersteuning is alleen beschikbaar voor Windows 2003 Server of hoger.

 **Belangrijk:** Deze functionaliteit is alleen beschikbaar met een serverlicentie van avast! BackUp.

Als deze services op uw computer worden uitgevoerd, detecteert de avast! BackUp-client automatisch de beschikbare services en geeft deze weer op het tabblad **Back-upsets**.

Als u een back-up wilt maken van deze toepassingen voor bestandssets, schakelt u het selectievakje naast de back-upset in. De avast! BackUp-client gebruikt vervolgens automatisch de Microsoft Volume Shadow Copy-service (VSS-schrijver) om de back-up uit te voeren.

Bij het uitvoeren van een back-up met een actieve Exchange-service wordt een verzoek verzonden aan de VSS waarin de Exchange-service wordt gemeld dat een back-up zal worden uitgevoerd. Nadat de back-up is uitgevoerd, krijgt Exchange de melding dat de back-up heeft plaatsgevonden en verwijdert Exchange de Exchange-logboeken.

Microsoft SQL Server kan alleen een back-up maken als de SQL Server VSS-schrijverservice is gestart vóór de weergave van de back-upsets. U kunt de SQL Server VSS-schrijverservice instellen om automatisch te starten bij het opstarten van Windows. Bij de weergave van de back-upsets voor Microsoft SQL Server verschijnt elke database als een aparte back-upset. De SQL Server-services en de SQL Server VSS-schrijver wissen vervolgens alle transacties uit het geheugen, zodat de back-up alleen de meest recente wijzigingen bevat. Daarna wordt een back-up gemaakt van een momentopname van de bestanden.

Nadat avast! BackUp een back-up heeft gemaakt van het bestand, vindt alleen verzending van de gewijzigde blokken van het bestand plaats. Dit vindt plaats op blokniveau, niet op bestandsniveau, zodat volgende back-ups slechts een paar minuten duren in plaats van uren.

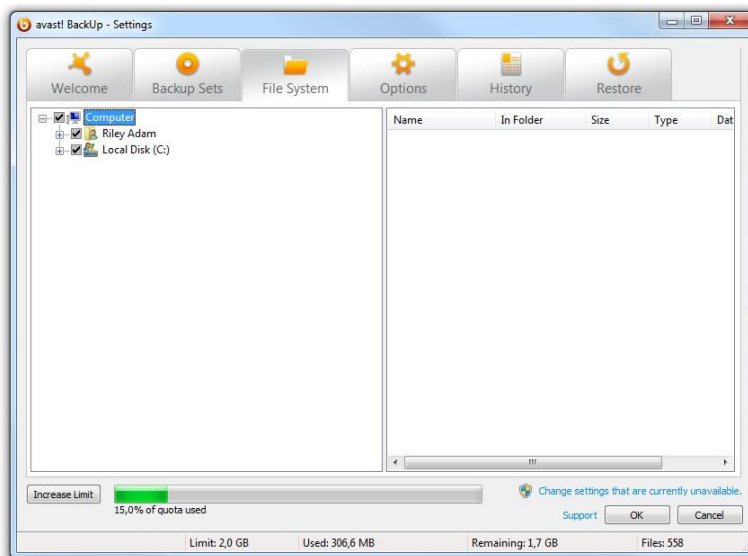
Bij dit back-uptype voor Exchange en SQL Server worden de prestaties van de server en de SQL-/Exchange-services aanzienlijk minder beperkt. Aangezien avast! BackUp rechtstreekse communicatie met de services vermijdt, is er geen inactiviteit of vertraging.

 **Belangrijk:** Als u avast! BackUp configureert voor een back-up van een Microsoft Exchange Server op dezelfde hardware als de domeincontroller, is het belangrijk de selectievakjes voor de VSS Active Directory en Windows File Replication Service (SYSVOL)-back-upsets van de configuratiemodule in te schakelen.

Het tabblad Bestandssysteem gebruiken om de back-upinhoud te selecteren

Op het tabblad **Bestandssysteem** kunt u bestanden of mappen op uw systeem selecteren of verwijderen voor uw back-up. Deze methode verschilt van het selecteren van back-upsets, omdat u in plaats van te zoeken naar een bestandstype, afzonderlijke bestanden of mappen opgeeft die in de back-up moeten worden opgenomen. Alle bestanden die in de back-upsets of het bestandssysteem zijn geselecteerd, worden op beide plekken als geselecteerd aangegeven. Op dezelfde manier wordt door een bestand op de ene plek uit te schakelen ook het bestand op de andere plek uitgeschakeld.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Back-upsets**.
3. Klik op **Bestandssysteem**.
Het bestandssysteem wordt in het linkerdeelvenster weergegeven en afzonderlijke bestanden worden in het rechterdeelvenster weergegeven. Een gecodeerde bestandsnaam heeft een andere kleur dan de rest van de bestanden.



Figuur 7: Het tabblad Bestandssysteem

4. Selecteer de mappen die u in de back-up wilt opnemen. Wanneer u een map selecteert, worden alle submappen ook geselecteerd.
5. Selecteer of verwijder afzonderlijke bestanden in het rechterdeelvenster die u in de back-up wilt opnemen of uitsluiten.
6. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

Geen van de bovenstaande stappen schakelen de functie uit die automatisch volgende gemaakte bestanden in geselecteerde mappen markeert. Als u uw cursor op een map plaatst, wordt informatie weergegeven over hoe deze map tijdens een back-up wordt behandeld.

Bestanden en mappen toevoegen via Windows Verkenner

U kunt bestanden en mappen aan uw back-uplijst toevoegen door met de rechtermuisknop te klikken op het bestand of de map in Windows Verkenner. Als de optie Toevoegen aan avast! BackUp-back-ups niet kan worden geselecteerd, betekent dit dat het bestand al is geselecteerd voor de back-up of dat het een bestand is waarvan avast! geen back-up kan maken, zoals snelkoppelingen. U kunt met deze methode geen netwerkstation toevoegen aan de back-up.

U kunt geen bestanden en mappen verwijderen uit een back-up door er met de rechtermuisknop op te klikken. Dat kunt u in het venster Instellingen doen.

U kunt als volgt een bestand of map aan uw back-uplijst toevoegen:

1. Open Windows Verkenner.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bestand dat of de map die u wilt toevoegen en selecteer **Toevoegen aan avast! BackUp-back-ups**.

Het bestand of de map is toegevoegd aan uw back-uplijst en wordt in de volgende geplande back-up opgenomen.

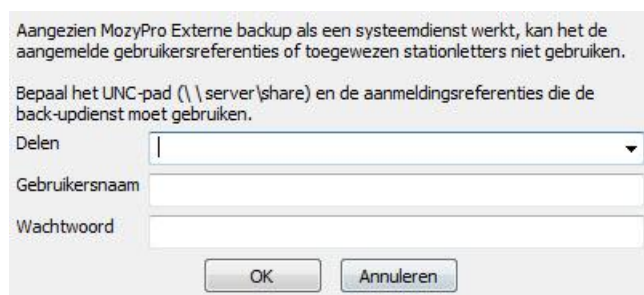
Een netwerkdeel toevoegen

Als uw computer zich in een netwerkgeving bevindt, kunt u netwerkdelen aan de back-ups van uw bestandssysteem toevoegen. Hierdoor kunt u een back-up maken van inhoud op een andere, gedeelde computer. U kunt alleen een netwerkdeel toevoegen met een serverlicentietype.

 **Belangrijk:** Deze functionaliteit is alleen beschikbaar met een serverlicentie van avast! BackUp.

Voor informatie over het delen van bestanden en mappen op een andere computer kunt u de Help van het besturingssysteem van die computer raadplegen.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Klik op het tabblad **Bestandssysteem**.
3. Klik met de rechtermuisknop op de mappenlijst in het linkervenster, en selecteer **Toevoegen netwerkdeel**.
4. Voer in het veld **Delen** het UNC-pad in naar de gedeelde computer.
Een voorbeeld van een UNC-pad is: \\server\share.



Figuur 8: Netwerkdeel

5. Als de computer vereist dat u zich aanmeldt om het netwerkdeel te gebruiken, typt u uw gebruikersnaam in het veld **Gebruikersnaam**.
6. Typ in het veld **Wachtwoord** het verplichte wachtwoord in voor het deel.
7. Klik op **OK**.

Als het deel correct is geconfigureerd, ziet u het deelpunt in de lijst in het linkervenster.

Bestanden verwijderen, verplaatsen en hernoemen

avast! BackUp bemerkt wanneer u bestanden op uw computer verwijdert, verplaatst of hernoemt en werkt de kopieën bij op de back-upservers. avast! BackUp bewaart een exacte kopie van uw actuele selecties op de back-upservers, wat inhoudt dat alle wijzigingen (verwijderen, hernoemen, en verplaatsen) in bestanden op uw systeem worden gespiegeld. Alleen uw actuele selecties tellen mee in uw gebruik van opslagruimte.

Versies van bestanden tot en met 30 dagen oud worden bewaard. Als u bijvoorbeeld een back-up maakt van een bestand dat u daarna niet meer wijzigt, kunt u die eerste versie van het bestand altijd terugzetten, ongeacht hoe lang geleden u de back-up maakte, zolang uw account geldig is. Als u een bestand dagelijks wijzigt en er dagelijks een back-up van maakt, is de versie van 30 dagen geleden de oudste versie die u kunt terugzetten. Als u een bestand één keer in de zeven dagen wijzigt en er dagelijks een back-up van maakt, blijven de vier meest recente versies beschikbaar voor het terugzetten.

Wanneer u bestanden verwijdert van uw computer (of de selectie voor back-up ongedaan maakt) en avast! BackUp maakt vervolgens een back-up van uw computer, worden die bestanden pas na 30 dagen gemarkeerd voor permanente verwijdering van de back-upservers. Wanneer een bestand is gemarkeerd voor verwijdering, telt het onmiddellijk niet meer mee in uw gebruik van opslagruimte. De meest recente versie van het bestand wordt wel nog 30 dagen bewaard. Daarna wordt het bestand permanent verwijderd van de back-upservers en kan het niet meer worden opgehaald.

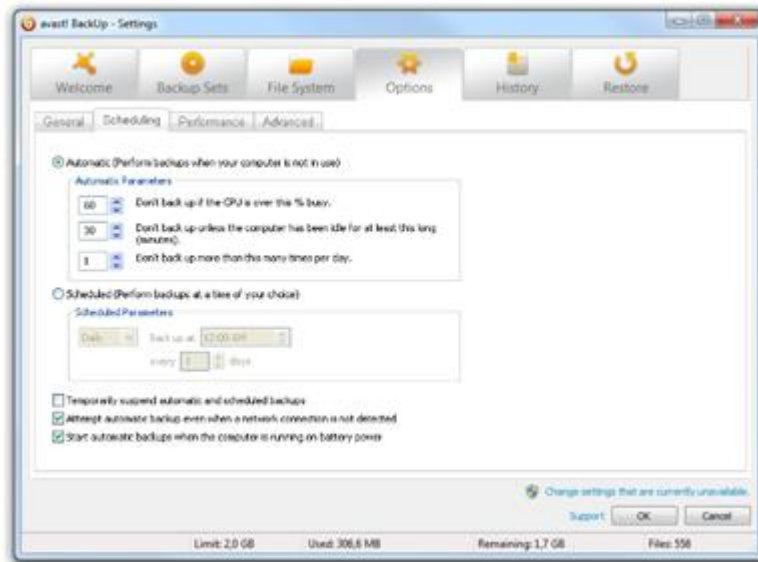
Wanneer u een bestand op uw computer hernoemt, behandelt avast! BackUp dit als een verwijdering van het oude bestand (met de oude naam) en het maken van een nieuw bestand (met de nieuwe naam) met dezelfde inhoud. Als u een bestand moet terugzetten nadat u het hernoemd hebt, kunt u de meest recente versies terugzetten onder de nieuwe naam, of de oudere versies van maximaal 30 dagen geleden onder de oude naam.

Wanneer u een bestand op uw computer verplaatst van de ene naar de andere map, behandelt avast! BackUp dit op dezelfde manier als bij het hernoemen van een bestand.

Back-ups plannen

Er zijn twee planningsmethoden die u kunt gebruiken om in te stellen wanneer en hoe vaak avast! BackUp een back-up van uw computer moet maken.

- **Automatisch:** Back-ups uitvoeren wanneer de computer niet in gebruik is. U kunt de parameters selecteren die avast! BackUp gebruikt om te bepalen wanneer een automatische back-up moet plaatsvinden. Zie [Een automatische back-up configureren](#) op pagina 20.
- **Gepland:** Back-ups vinden plaats op het tijdstip dat u hebt geselecteerd. U kunt kiezen hoe vaak en wanneer de back-up plaatsvindt. Zie [Een back-upplanning instellen](#) op pagina 21.



Figuur 9: Planning

Een automatische back-up configureren

Automatische back-ups vinden plaats wanneer de computer aan specifieke criteria voldoet, bijvoorbeeld een periode waarin deze niet actief is.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in, wanneer dit wordt gevraagd.
3. Kies **Meer instellingen** en klik op **Opties**. Klik vervolgens op het tabblad **Planning**.
4. Selecteer **Automatisch (back-ups uitvoeren als de computer niet in gebruik is)**.
5. Stel de parameters in door op de pijlen omhoog en omlaag te klikken.

Optie

Beschrijving

Geen back-up maken als de CPU dit % bezet overschrijdt

Geef het hoogste gebruikpercentage op voor de computer waarbij het systeem nog een back-up mag uitvoeren.

Als de computer dit percentage overschrijdt tijdens een automatische back-up, wordt de back-up onderbroken totdat het systeem weer onder de ingestelde grens zit.

Als u de grens bijvoorbeeld instelt op 15%, zal een back-up niet starten, tenzij het CPU-gebruik onder de 15% komt.

Geen back-up maken tenzij de computer inactief is geweest gedurende ten minste (minuten)

Geef op hoe lang (in minuten) uw pc niet actief moet zijn voordat een back-up kan starten.

Als een programma of systeeminstelling de computer activeert, wordt de back-up onderbroken tot de pc niet actief is gedurende het opgegeven aantal minuten.

Als u dit bijvoorbeeld instelt op 30 minuten, start een back-up pas als de computer meer dan 30 minuten niet actief is. Door activering van de computer tijdens een back-up stopt de back-up en deze wordt pas weer hervat nadat de computer opnieuw 30 minuten niet actief is.

Niet meer dan dit aantal keren per dag een back-up maken

Geef het minimum aantal uren op dat avast! BackUp moet wachten alvorens een automatische back-up uit te voeren.



Waarschuwing: Deze parameters zijn cumulatief, wat inhoudt dat aan alle voorwaarden moet zijn voldaan alvorens een back-up start of wordt hervat.

6. (Optioneel) Stel de volgende opties in:

Optie	Beschrijving
Automatische back-ups uitvoeren, zelfs als de netwerkverbinding niet wordt gedetecteerd	Hiermee worden de back-ups uitgevoerd, ongeacht of een netwerkverbinding is gedetecteerd. Gebruik deze optie als uw netwerkverbinding onbetrouwbaar is. Dit is niet standaard geselecteerd.
Automatische back-ups starten als de computer op een batterij werkt	Back-ups worden zelfs gestart wanneer de computer op een batterij werkt. Dit is niet standaard geselecteerd.

7. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of andere instellingen, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.



Opmerking: U hoeft niet aangemeld te zijn bij Windows om een back-up uit te voeren.

Als instellingen zichtbaar zijn maar u kunt ze niet openen en u gebruikt Microsoft Vista of Windows 7, moet u mogelijk Windows laten weten dat u toegang tot deze avast! BackUp-instellingen nodig hebt.

- Klik voor Windows 7 op de koppeling voor het pictogram Gebruikersaccountinstellingen in het venster Instellingen van avast! BackUp.
- Klik voor Vista rechtsboven in het venster Instellingen van avast! BackUp op **Instellingen wijzigen die momenteel onbeschikbaar zijn** en klik vervolgens in het venster Windows-toegangscontrole op **Vertrouwen**.

Het venster Instellingen van avast! BackUp wordt opnieuw geladen en u hebt nu toegang tot de instellingen die eerder grijs waren weergegeven.

Een back-upplanning instellen

Stel een planning in voor wanneer een back-up van uw computer moet worden gemaakt. U kunt bijvoorbeeld instellen dat een back-up van uw computer wordt gemaakt tijdens de lunchpauze, op een specifiek tijdstip 's nachts of eenmaal per week op een specifieke dag.

U kunt als volgt een planning instellen voor wanneer een back-up van uw computer moet worden gemaakt:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies **Meer instellingen** en klik op **Opties**. Klik vervolgens op het tabblad **Planning**.
3. Selecteer **Gepland**.
4. Selecteer **Dagelijks** of **Wekelijks** voor de frequentie van uw back-ups.
5. Selecteer het tijdstip op de dag waarop u de back-up ongeveer wilt uitvoeren. Als u wekelijkse back-ups hebt geselecteerd, moet u ook de dag van de week selecteren waarop u de back-up wilt uitvoeren. De back-up wordt op uw computer gestart gedurende een tijdsperiode van 30 minuten, van 15 minuten voor tot 15 minuten na de geselecteerde tijd. Het exacte tijdstip kan voor elke back-up verschillen. Hierdoor heeft de back-up meer kans van slagen dan wanneer te veel computer met uploaden naar de avast! BackUp-servers beginnen op exact hetzelfde tijdstip.
6. Selecteer de dagelijkse of wekelijkse frequentie van back-ups. (Bijvoorbeeld elke twee dagen of elke week.)
7. (Optioneel) Stel de volgende opties in:

Optie	Beschrijving
Automatische back-ups uitvoeren, zelfs als de netwerkverbinding niet wordt gedetecteerd	Hiermee worden de back-ups uitgevoerd, ongeacht of een netwerkverbinding is gedetecteerd. Gebruik deze optie als uw netwerkverbinding onbetrouwbaar is. Dit is niet standaard geselecteerd.
Automatische back-ups starten als de computer op een batterij werkt	Back-ups worden zelfs gestart wanneer de computer op een batterij werkt. Dit is niet standaard geselecteerd.

8. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of andere instellingen, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

 **Opmerking:** U hoeft niet aangemeld te zijn bij Windows om een back-up volgens planning uit te voeren. De computer moet echter wel ingeschakeld zijn, niet in de slaap- of sluimerstand staan en verbinding met internet hebben.

Als instellingen zichtbaar zijn maar u kunt ze niet openen en u gebruikt Microsoft Vista of Windows 7, moet u mogelijk Windows laten weten dat u toegang tot deze avast! BackUp-instellingen nodig hebt.

- Klik voor Windows 7 op de koppeling voor het pictogram Gebruikersaccountinstellingen in het venster Instellingen van avast! BackUp.
- Klik voor Vista rechtsboven in het venster Instellingen van avast! BackUp op **Instellingen wijzigen die momenteel onbeschikbaar zijn** en klik vervolgens in het venster Windows-toegangscontrole op **Vertrouwen**.

Het venster Instellingen van avast! BackUp wordt opnieuw geladen en u hebt nu toegang tot de instellingen die eerder grijs waren weergegeven.

Back-ups tijdelijk opschorten

U kunt automatische en geplande back-ups tijdelijk opschorten.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies **Meer instellingen** en klik op **Opties**. Klik vervolgens op het tabblad **Planning**.
3. Selecteer **Tijdelijk opschorten van automatische en geplande back-ups**

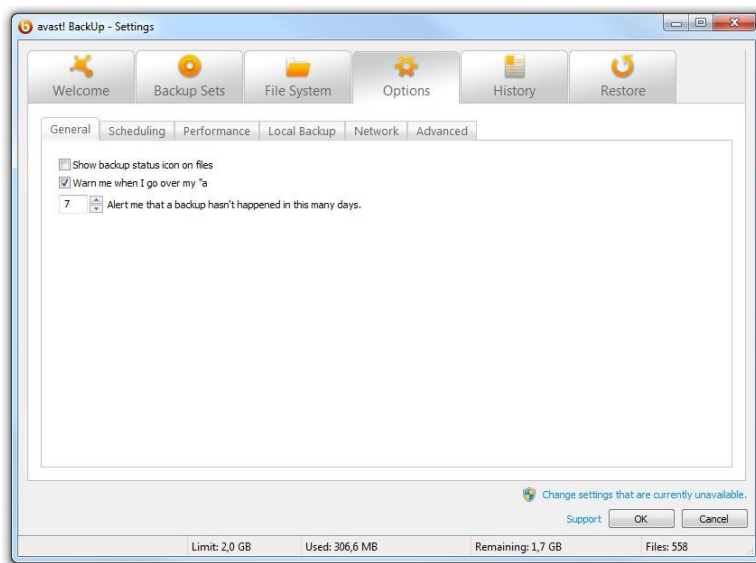
 **Opmerking:** avast! BackUp zal geen back-ups uitvoeren totdat u de optie uitschakelt.

U kunt deze instelling snel in-/uitschakelen door rechts te klikken op het avast! BackUp-pictogram  in uw systeemvak, **Instellingen** te kiezen en vervolgens op **Opschorten** te klikken.

Opties instellen

U kunt bepaalde functies in- of uitschakelen volgens uw voorkeuren en systeeminstellingen.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Klik op **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Opties**.
3. Klik op de subtabbladen om uw instellingen voor avast! BackUp te wijzigen.



Figuur 10: Clientopties

Als instellingen zichtbaar zijn maar u kunt ze niet openen en u gebruikt Microsoft Vista of Windows 7, moet u mogelijk Windows laten weten dat u toegang tot deze avast! BackUp-instellingen nodig hebt.

- Klik voor Windows 7 op de koppeling voor het pictogram Gebruikersaccountinstellingen in het venster Instellingen van avast! BackUp.
- Klik voor Vista rechtsboven in het venster Instellingen van avast! BackUp op **Instellingen wijzigen die momenteel onbeschikbaar zijn** en klik vervolgens in het venster Windows-toegangscontrole op **Vertrouwen**.

Het venster Instellingen van avast! BackUp wordt opnieuw geladen en u hebt nu toegang tot de instellingen die eerder grijs waren weergegeven.

Algemene opties instellen

U kunt afhankelijk van uw voorkeur bepaalde functies in- of uitschakelen.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Klik op **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Opties**.
3. Klik op het tabblad **Algemeen** en selecteer vervolgens de opties die u wilt activeren. Maak de selectie van ongewenste opties ongedaan.

Optie

Statuspictogram van backup op bestanden en mappen tonen

Waarschuwen als ik de quota overschrijd

Waarschuwen als een back-up niet heeft plaatsgevonden in dit aantal dagen

Beschrijving

Hiermee wordt in Windows Verkenner een pictogram weergegeven bij bestanden en mappen die in uw back-uplijst zijn opgenomen. Dit is standaard geselecteerd.

Hiermee wordt een klein waarschuwingsvenster geopend zodra u uw quota overschrijdt. Dit is standaard geselecteerd.

Hiermee kunt u het aantal dagen instellen waarna u wordt gewaarschuwd dat er nog geen back-up is gemaakt.

-
4. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

Als instellingen zichtbaar zijn maar u kunt ze niet openen en u gebruikt Microsoft Vista of Windows 7, moet u mogelijk Windows laten weten dat u toegang tot deze avast! BackUp-instellingen nodig hebt.

- Klik voor Windows 7 op de koppeling voor het pictogram Gebruikersaccountinstellingen in het venster Instellingen van avast! BackUp.
- Klik voor Vista rechtsboven in het venster Instellingen van avast! BackUp op **Instellingen wijzigen die momenteel onbeschikbaar zijn** en klik vervolgens in het venster Windows-toegangscontrole op **Vertrouwen**.

Het venster Instellingen van avast! BackUp wordt opnieuw geladen en u hebt nu toegang tot de instellingen die eerder grijs waren weergegeven.

Prestaties aanpassen

Met de volgende opties kunt u de prestaties van uw back-ups aanpassen.

Bandbreedtebeperking instellen

Als u wilt begrijpen hoe bandbreedtebeperking werkt, moet u zich twee elektriciteitskabels voorstellen die naar en van uw huis lopen. In plaats van stroom gaat er echter informatie door deze kabels, zoals tekstverwerkingsbestanden of afbeeldingen. Een van de kabels is alleen bestemd voor uploaden naar internet (avast! BackUp-back-ups, uitgaande e-mail, enzovoort) terwijl de andere alleen wordt gebruikt voor downloaden (inkomende e-mail, foto's, programma's, enzovoort). Uw internetprovider verstrekt de informatiekabels en bepaalt de omvang ervan. Deze kabels kunnen slechts een bepaalde hoeveelheid gegevens verwerken.

Op sommige tijdstippen van de dag (of altijd, afhankelijk van uw service), kan het nodig zijn dat avast! BackUp minder van uw uploadbandbreedte gebruikt, zodat andere services met een hogere prioriteit, zoals e-mail, de bandbreedte kunnen gebruiken. Dit is wat we 'beperking' noemen. U kunt de bandbreedtebeperking aanpassen, zodat u de informatiekabels niet bezet wanneer u ze het meest nodig hebt. Met beperking bepaalt u hoeveel bandbreedte u aan avast! BackUp toewijst, met de back-upsnelheid bepaalt u welk gedeelte van de CPU van uw computer wordt toegewezen aan de codering en back-up van uw bestanden.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Klik op **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Opties**.
3. Klik op het tabblad **Prestaties** en selecteer vervolgens **Bandbreedtebeperking inschakelen**.
4. Klik en schuif de schuifregelaar naar links of rechts.
Schuif de knop naar links om de bandbreedte voor back-ups te beperken of naar rechts om de bandbreedte te vergroten.
5. Selecteer of u avast! BackUp altijd wilt beperken of alleen gedurende een bepaalde periode, bijvoorbeeld tijdens kantooruren.
Als u **Beperken tussen deze uren** selecteert, moet u het bereik opgeven.
6. Bepaal op welke dagen u avast! BackUp wilt beperken, zoals tijdens werkdagen.
Selecteer de specifieke dagen waarop u avast! BackUp wilt beperken.
7. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

De back-upsnelheid instellen

De back-upsnelheid bepaalt welk gedeelte van de CPU van uw computer wordt toegewezen aan de codering en back-up van uw bestanden. U kunt kiezen tussen snellere back-ups of betere prestaties van de computer.

U kunt als volgt de back-upsnelheid instellen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies een van deze opties:
 - Als u de back-upsnelheid wilt instellen, kiest u **Back-upsnelheid** en klikt u vervolgens op **Langzaam**, **Medium** of **Snel**.
 - Als u meer instellingsmogelijkheden wilt, voert u de volgende stap uit.
3. Klik op **Meer instellingen**.
Hiermee opent u het venster Instellingen.
4. Klik op **Opties** en vervolgens op het tabblad **Prestaties**.
5. Klik onder Back-upsnelheid op de schuifregelaar en verschuif deze naar rechts voor snellere back-ups of naar links voor snellere computerprestaties.
6. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

Het maken van back-ups op bepaalde netwerken voorkomen

U kunt voorkomen dat avast! BackUp een back-up van uw computer maakt wanneer deze met internet is verbonden via specifieke netwerken. U kunt dit bijvoorbeeld doen wanneer u verbinding hebt met een netwerk met een maximale upload-/downloadlimiet of een mobiel netwerk. U kunt geen netwerk deselecteren wanneer dit is ingesteld door avast! BackUp-beheerders.

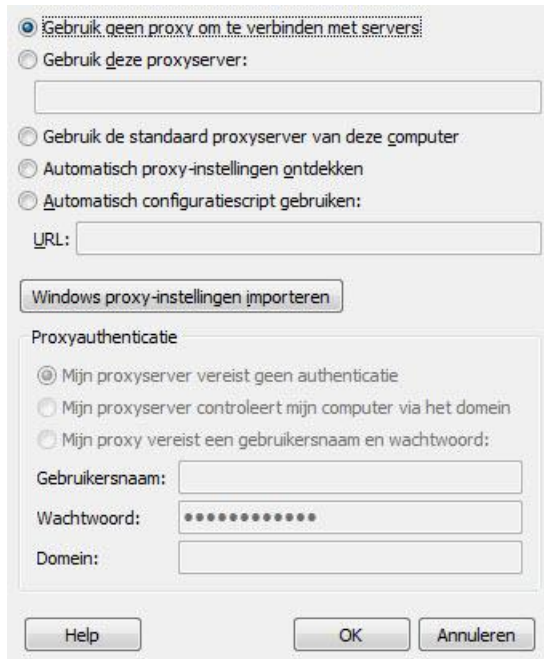
Het maken van back-ups op een bepaald netwerk voorkomen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Klik op **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Opties**.
3. Klik op het tabblad **Netwerk** en selecteer onder Netwerkfilter de netwerken die nooit worden gebruikt bij back-ups van de computer.
Als er netwerken geselecteerd en vergrendeld zijn, heeft uw avast! BackUp-beheerder ingesteld dat u dit netwerk nooit kunt gebruiken. Neem contact op met uw avast! BackUp-systeembeheerder als u deze instelling wilt wijzigen.

Proxyservers gebruiken

Als uw computer een proxyserver gebruikt, kunt u kiezen of u avast! BackUp de server wilt laten gebruiken tijdens back-ups. Het gebruik van proxyservers gebeurt niet standaard, de optie Gebruik geen proxy om te verbinden met servers is geselecteerd.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Klik op **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Opties**.
3. Klik op **Netwerk** en klik vervolgens op **Proxy instellen**.



Figuur 11: Proxyconfiguratie

4. Als u een proxyserver gebruikt, selecteert u een van de volgende opties
 - **Gebruik deze proxyserver:** Geef de proxyserver op die avast! BackUp moet gebruiken.
 - **Standaard proxyserver van deze computer gebruiken:** avast! BackUp gebruikt de standaard proxyserver die voor deze computer is geconfigureerd.
 - **Automatisch ontdekken van proxy-instellingen:** avast! BackUp configureert de proxyserver op basis van uw lokale netwerkproxy-instellingen.
 - **Gebruik automatische configuratiescript:** avast! BackUp gebruikt het opgegeven script om de proxy-service te activeren. Voer de URL in waar het script zich bevindt.
 - **Windows proxy-instellingen importeren:** avast! BackUp kopieert automatisch uw huidige Windows-proxy-instellingen. Er is geen continue controle op wijzigingen in uw Windows-proxy-instellingen. Als uw proxy-instellingen wijzigen, moet u uw instellingen opnieuw importeren via het venster Proxyconfiguratie.
5. Selecteer een optie onder **Proxyverificatie**:
 - **Mijn proxyserver vereist geen verificatie:** Er wordt geen verificatie gebruikt.
 - **Mijn proxyserver controleert mijn computer via het domein:** Gebruikt uw domein voor verificatie.
 - **Mijn proxy vereist een gebruikersnaam en wachtwoord:** Voer de gebruikersnaam, het wachtwoord en het domein (optioneel) in voor de proxyserver.
6. Klik op **OK** om uw instellingen op te slaan.
7. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

Geavanceerde opties instellen

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.

2. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in, wanneer dit wordt gevraagd.
3. Klik op **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Opties**.
4. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en selecteer vervolgens de opties die u wilt activeren. Maak de selectie van ongewenste opties ongedaan.

Optie	Beschrijving
Automatisch de clientsoftware bijwerken zonder me te waarschuwen	Hiermee worden alle updates automatisch geïnstalleerd op het moment van release. Dit is standaard geselecteerd.
Automatisch aanmelden wanneer het configuratiescherm wordt geopend	Hiermee wordt uw gebruikersnaam en wachtwoord opgeslagen, zodat u zich niet steeds opnieuw hoeft aan te melden als u naar het venster Instellingen gaat. Dit is standaard geselecteerd.
Weergave status als een back-up probleemloos is voltooid	Hiermee start u het statusvenster wanneer een back-up probleemloos is voltooid. Dit is standaard geselecteerd.
Alle voorgeconfigureerde back-upsets weergeven	Hiermee worden alle voorgeconfigureerde back-upsets weergegeven op het tabblad Back-upsets . Dit is niet standaard geselecteerd.
Geavanceerde back-upsetfuncties tonen	Hiermee definieert u welke bestanden u wilt uitsluiten van een back-upset en niet welke bestanden wel moeten worden opgenomen. Dit is niet standaard geselecteerd.
Het virtuele station weergeven in Computer	Hiermee wordt het virtuele station, {{{virtual_drive_name}}}, weergegeven als u Computer opent. Dit is standaard geselecteerd.
De terugzetoptie tonen in het rechtermuisknopmenu in Windows Verkenner	Hiermee wordt de optie Bestanden terugzetten in map weergegeven in het rechtermuisknopmenu van Windows Verkenner. Dit is standaard geselecteerd.
Ondersteuning voor back-up van geopende bestanden inschakelen	Hiermee kan avast! BackUp een back-up maken van zowel geopende als gesloten bestanden. Dit is niet beschikbaar op systemen zonder een NTFS-geformatteerd station of onder Windows 2000. Dit is standaard geselecteerd.
Ondersteuning inschakelen voor back-up van EFS-gecodeerde bestanden	Hiermee kan avast! BackUp een back-up maken van bestanden met EFS-codering.  Opmerking: U kunt geen lokale back-up maken van EFS-gecodeerde bestanden. Als u een lokale back-up wilt maken, moet u eerst de selectie van alle EFS-gecodeerde bestanden ongedaan maken in uw back-upset. Dit is niet standaard geselecteerd.
Back-up en weergave van beveiligde bestanden van het besturingssysteem toestaan	Hiermee worden de mappen C:\Program Files en C:\Windows weergegeven en kunnen bestanden voor back-up worden geselecteerd. Wanneer deze optie niet is geselecteerd, wordt er van bestanden in deze mappen geen back-up gemaakt. Door deze mappen te verbergen, maken gebruikers verstandigere back-upkeuzes. Dit is niet standaard geselecteerd.
Meer details weergeven in statusvenster	Hiermee geeft u meer informatie weer over uw back-up of terugzetting in het statusvenster, zoals het aantal megabytes. Dit is niet standaard geselecteerd.

5. Wanneer u klaar bent op dit tabblad, kunt u indien gewenst verdergaan met het wijzigen van instellingen op andere tabbladen en klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

 **Opmerking:** U hoeft niet aangemeld te zijn bij Windows om een back-up uit te voeren.

Inzicht in lokale back-up

Behalve het maken van een back-up van bestanden op de online back-upservers, kunt u ook een back-up van dezelfde bestanden maken op een lokaal aangesloten schijf, of op een netwerkstation met behulp van een UNC-pad. Zo krijgt u lokaal een momentopname van uw laatste online back-up, zodat u direct bestanden van uw lokale

back-up kunt terugzetten en niet hoeft te wachten tot het verzoek om terugzetten is ingewilligd. Dit geeft u een tweede beschermingsring en het maakt het ook makkelijker voor u.

Lokale back-ups vinden tegelijkertijd plaats met uw online back-up, beide back-ups zijn identiek. Als uw online back-up halverwege stopt, loopt uw lokale back-up door. Als het lokale back-upstation niet beschikbaar is, blijven uw online back-ups volgens planning doorgaan. De volgende keer dat het lokale back-upstation beschikbaar is, wordt een back-up op het lokale station gemaakt. Als u een lokaal back-upstation verwijdert nadat een back-up is gemaakt en dit vervangt door een nieuw station dat geen enkele back-upgegevens bevat, zullen alle gegevens waarvan een back-up is gemaakt naar het nieuwe station worden gesynchroniseerd, zolang dit dezelfde stationsletter heeft. Als er een lokale back-up wordt gemaakt en een online back-up is niet mogelijk, bijvoorbeeld bij een verbroken verbinding, zal de volgende status worden afgebeeld: `Bezig met voorbereiden van gegevens of Communiceren met server totdat de lokale back-up is voltooid`.

In tegenstelling tot uw online back-up, worden de bestanden in uw lokale back-up niet gecodeerd. Dit betekent dat uw gegevens direct toegankelijk zijn voor u en voor iedereen die hetzelfde station gebruikt. Zo nodig kunt u programma's als Bitlocker of Truecrypt gebruiken om uw gegevens op het lokale station te coderen. Als u uw lokale back-up rechtstreeks benadert en u verwijdert een map in die set waarvan een back-up is gemaakt, zal die map niet langer lokaal worden geback-up't maar er zal nog wel een online back-up zijn. Als er ooit een terugzetting nodig is, zullen de bestanden worden teruggezet vanaf de online back-up.

Net als bij online back-ups kunt u uw lokale back-ups in uw geschiedenis zien, maar u ziet alleen of de lokale back-up succesvol was, er worden geen details afgebeeld. Voor lokale back-ups wordt alleen eindinformatie afgebeeld, hoewel er tijdens de lokale back-up naar een verwijderbare schijf wel schijfactiviteit te zien zal zijn.

Als u in uw instellingen aangeeft dat u iets wilt uitsluiten, of als u iets verwijdert dat was gemarkeerd voor een back-up, kunnen die bestanden of mappen niet langer worden teruggezet vanaf de lokale back-up. Maar aangezien online back-ups 30 dagen blijven bestaan, kunt u altijd nog bestanden of mappen terugzetten van uw online back-up.

De maximumgrootte voor uw lokale back-up is hetzelfde als die voor uw online back-upaccount. Als uw account bijvoorbeeld is beperkt tot 2 GB, dan is uw lokale back-up ook beperkt tot 2 GB.

Vereisten voor het gebruik van een lokale back-up

- Lokale back-ups werken met het NTFS- of FAT32-bestandssysteem, maar FAT32 ondersteunt geen back-ups van bestanden die groter zijn dan 4 GB.
- U kunt lokale back-ups op een intern of op een extern aangesloten USB- of Firewire-station maken, maar dan moet het station wel een stationsletter hebben. Als het statusvenster aangeeft dat de back-up succesvol was en u ziet ook dit bericht: `Een poging van enkele minuten geleden was onvolledig ,met een koppeling naar LocalBackupError0`, betekent dit dat de online back-up succesvol was maar de lokale back-up niet. Dit wordt veroorzaakt doordat het station dat u gebruikte voor de lokale back-up niet verbonden was.
- U kunt een lokale back-up maken met een netwerkstation met behulp van een UNC-pad.
- U kunt geen lokale back-up maken van lokale EFS-gecodeerde bestanden. Als u online een back-up maakt van EFS-gecodeerde bestanden met avast! BackUp, moet u eerst de selectie van alle EFS-gecodeerde bestanden ongedaan maken voor uw eerste lokale back-up met avast! BackUp.
- Als er niet genoeg ruimte is op het geselecteerde station voor de lokale back-up, zal de lokale back-up mislukken en zal het foutenlogbestand `SCHIJF IS VOL` vermelden. Aangezien de lokale back-up is mislukt, zijn er geen bestanden naar het station geschreven en zal de schijf niet vol zijn zoals gerapporteerd in het foutenlogbestand.
- Vermijd lange paden. Een lokale back-up kan geen bestand back-uppen met een lang pad en een bestandsnaam langer dan 260 tekens.
- Lokale back-ups worden gemaakt op de root van het station. U kunt geen pad opgeven op het lokale station om de back-up in een speciale map te plaatsen.

De lokale back-up instellen

1. Als de schijf die u wilt gebruiken voor de lokale back-up kan worden verwijderd, zoals een USB-stick of een externe vaste schijf, moet u eerst controleren of de schijf is aangesloten.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
3. Klik op **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Opties**.
4. Klik op **Lokale back-up** en selecteer vervolgens **Lokale back-up inschakelen**.
5. Selecteer in het veld **Station** het station waar u de back-up wilt opslaan.

 **Opmerking:** U kunt natuurlijk een station op uw lokale computer kiezen maar als uw computer in dat geval beschadigd raakt, bent u zowel uw bestanden als de lokale back-up kwijt.

Als u Toevoegen netwerkdeel kiest, wordt gevraagd het UNC-pad, uw gebruikersnaam en het wachtwoord op te geven zodat avast! BackUp de back-up kan maken op het netwerkstation.

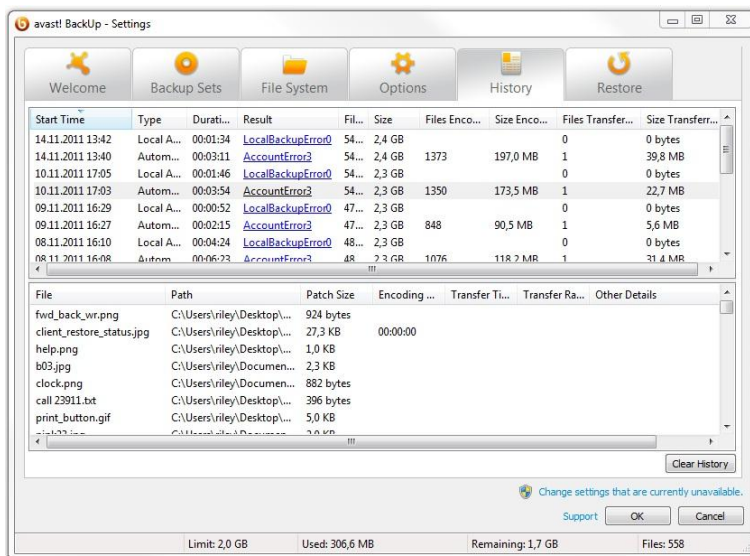
Als instellingen zichtbaar zijn maar u kunt ze niet openen en u gebruikt Microsoft Vista of Windows 7, moet u mogelijk Windows laten weten dat u toegang tot deze avast! BackUp-instellingen nodig hebt.

- Klik voor Windows 7 op de koppeling voor het pictogram Gebruikersaccountinstellingen in het venster Instellingen van avast! BackUp.
- Klik voor Vista rechtsboven in het venster Instellingen van avast! BackUp op **Instellingen wijzigen die momenteel onbeschikbaar zijn** en klik vervolgens in het venster Windows-toegangscontrole op **Vertrouwen**.

Het venster Instellingen van avast! BackUp wordt opnieuw geladen en u hebt nu toegang tot de instellingen die eerder grijs waren weergegeven.

Info over de geschiedenis

Op het Geschiedenis- tabblad staan alle back-ups en terugzettingen die avast! BackUp heeft geprobeerd uit te voeren. In het bovenste deelvenster staan alle back-ups en terugzettingen, en in het onderste deelvenster staan de details voor elke back-up en terugzetting.



Figuur 12: Geschiedenis

In het bovenste deelvenster vindt u de volgende informatie:

- De starttijd
- Het type back-up of terugzetting
- Duur
- Resultaat
- Het aantal opgenomen bestanden
- De grootte van de gehele back-up of terugzetting
- Aantal gecodeerde of overgedragen bestanden
- De grootte van de back-up of terugzetting en gecodeerde bestanden

De back-up weergeven en terugzetten Geschiedenis

U kunt als volgt de geschiedenis in het venster Instellingen openen:

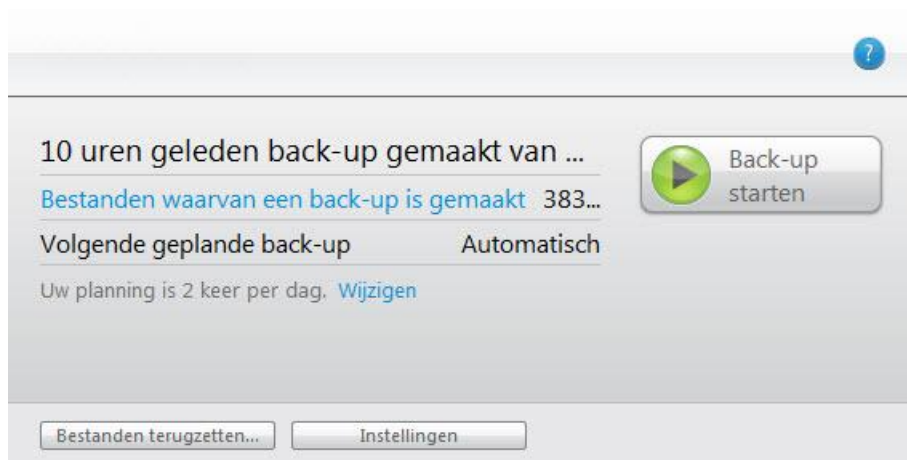
1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Geschiedenis**.
3. Klik op een back-up of terugzetting in het bovenste deelvenster. U ziet de lijst met bestanden voor die back-up of terugzetting in het onderste deelvenster.
U kunt in elk deelvenster sorteren op kolomkop.
4. (Optioneel) Klik op **Geschiedenis wissen** om de geschiedenis te wissen.
5. Als u klaar bent met het wijzigen van deze of een andere instelling, klikt u op **OK**. Daarmee slaat u de instellingen op en sluit u het instellingenvenster.

U kunt de Geschiedenis ook bekijken door met de rechtermuisknop op het avast! BackUp  pictogram in uw systeemlade en vervolgens op **Geschiedenis** te klikken.

Hoofdstuk 4

Het statusvenster

In het statusvenster van avast! BackUp kunt u de status van de meest recente back-up of terugzetting bekijken en een back-up handmatig starten. Het venster biedt tevens een overzicht van bestanden waarvan een back-up is gemaakt, en opties voor het terugzetten van bestanden, het wijzigen van instellingen en het verkrijgen van meer ruimte voor uw back-ups.



Figuur 13: Statusvenster

Na uitvoering van een back-up of een terugzetting ziet u in het statusvenster of de back-up of de terugzetting is geslaagd en wanneer deze is voltooid. Als er een fout is opgetreden tijdens de back-up of terugzetting, ziet u in het venster een foutcode met een korte beschrijving van de fout en een koppeling naar meer informatie.

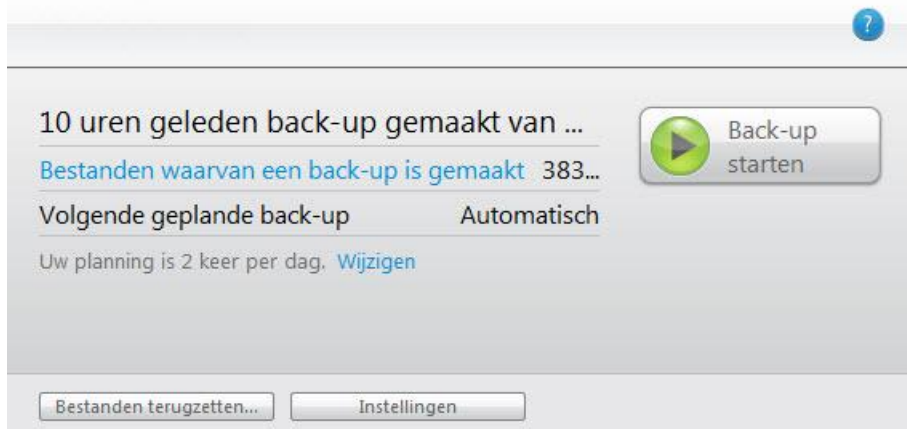
De volgende onderwerpen zijn beschikbaar:

Onderwerpen:

- [Het statusvenster gebruiken](#)
- [Percentage voltooid weergeven in statusvenster](#)
- [Weergeven van welke bestanden een back-up is gemaakt](#)

Het statusvenster gebruiken

In het statusvenster van avast! BackUp kunt u de status van een actieve back-up of terugzetting bekijken en handmatig een back-up starten. Daarnaast kunt u vanuit het statusvenster bestanden terugzetten, uw instellingen wijzigen en zien van welke bestanden een back-up is gemaakt.



Figuur 14: Statusvenster

1. Klik met de rechtermuisknop op het avast! BackUp-pictogram  in uw systeemvak en selecteer vervolgens **Status**.
2. In het statusvenster kunt u de volgende opties selecteren:

Optie	Beschrijving
Back-up starten	Hiermee start u een back-up. Als een bericht wordt weergegeven dat het maken van de back-up is mislukt vanwege onjuiste gegevens, betekent dit waarschijnlijk dat u uw wachtwoord op uw online accountpagina hebt gewijzigd. U kunt uw wachtwoord in de avast! BackUp-software wijzigen door te klikken op Gegevens nu instellen . Vervolgens wijzigt u uw wachtwoord zodat het overeenkomt met uw online wachtwoord.
Back-up onderbreken	Onderbreekt een actieve back-up.
Terugzetten stoppen	Onderbreekt een actieve terugzetting.
	Opent de Help-informatie
Ondersteuning	Opent in uw browser de online ondersteuningspagina voor avast! BackUp.
Back-up is gemaakt	Opent het venster met de bestanden waarvan een back-up is gemaakt, met gedetailleerde informatie over die bestanden.
Wijziging	Opent het tabblad Planning waarop u kunt wijzigen wanneer een back-up van uw bestanden wordt gemaakt.
Percentage voltooid	(Optioneel) Geeft aan van hoeveel bestanden er al een back-up is gemaakt.
Bestanden terugzetten	Opent het tabblad Terugzetten waarop de bestanden worden weergegeven die moeten worden teruggezet.
Instellingen	Opent het venster Instellingen.

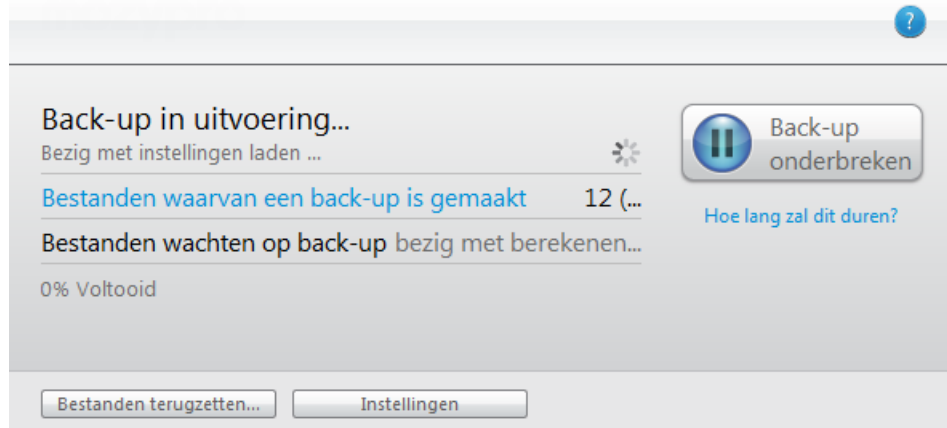
Percentage voltooid weergeven in statusvenster

U kunt kiezen of u in het statusvenster de voortgangsinformatie van uw back-ups wilt zien.

Ga als volgt te werk als u het percentage voltooid al dan niet wilt zien in het statusvenster:

1. Rechtsklik op het avast! BackUp-pictogram  in uw systeemvak.
2. Klik op **Instellingen** en klik vervolgens op het tabblad **Geavanceerde weergave inschakelen**.

Als Geavanceerde weergave inschakelen is geactiveerd, kunt u in uw statusvenster het Percentage voltooid voor de actuele back-up zien. U ziet de omvang van alle bestanden waarvan tot dat moment een back-up is gemaakt.



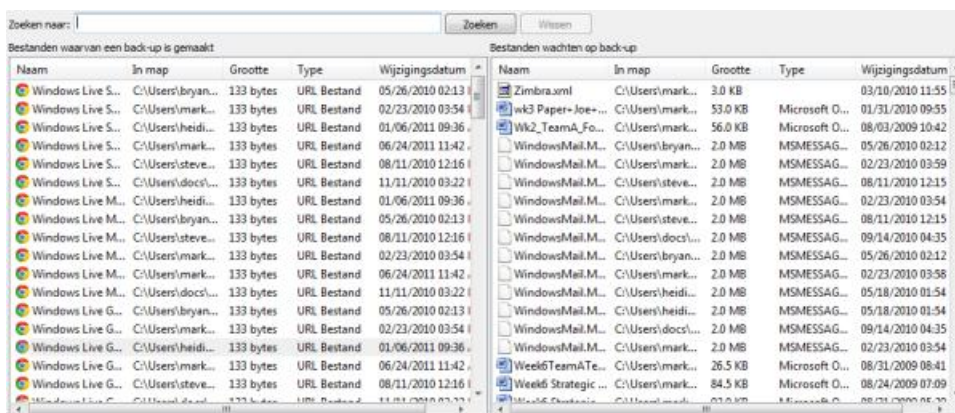
Figuur 15: Percentage voltooid, statusvenster

Weergeven van welke bestanden een back-up is gemaakt

Naast de geschiedenis van uw back-ups en terugzettingen, kunt u ook zien van welke bestanden back-ups zijn gemaakt. Voor en na een back-up ziet u alleen de lijst met bestanden die zijn geback-up't. Tijdens het maken van een back-up kunt u evenwel ook de lijst met bestanden zien die nog moeten worden geback-up't.

Kies een van de volgende opties als u wilt zien welke bestanden zijn geback-up't:

- Klik met de rechtermuisknop op het avast! BackUp-pictogram in uw systeemvak  en klik vervolgens op **Bestanden weergeven waarvan een back-up is gemaakt**.
- Klik in het statusvenster op het tabblad **Bestanden waarvan back-up is gemaakt**.



Figuur 16: Het venster geback-upte bestanden

Het venster Geback-upte bestanden beeldt gedetailleerde informatie af over bestanden waarvan juist een back-up is gemaakt. De lijst met bestanden waarvan nog een back-up moet worden gemaakt, ziet u pas tijdens het maken van de back-up. U kunt het volgende doen:

Actie	Beschrijving
Zoek een bestand	Typ tekens in het veld Zoeken naar om u te helpen bij het vinden van een bestandsnaam, klik vervolgens op Zoeken . U kunt letters, cijfers, symbolen, spaties en een jokerteken gebruiken. De zoekopdracht zoekt vervolgens naar deze tekens in bestandsnamen en in het volledige pad van de map. Als u de volledige lijst met alle bestanden weer wilt weergeven, wist u het veld Zoeken naar en klikt u op Zoeken .
Lijst sorteren	Klik op de label van een kolom om op die kolom aflopend of oplopend te sorteren. U kunt de volgende kolommen sorteren: • Naam: De naam van het bestand, inclusief de extensie. • In map: Het volledige pad naar de map waarin het bestand zich bevindt op uw computer. • Grootte: De grootte van het bestand. • Type: Het type bestand. • Datum gewijzigd: De datum en tijd waarop het bestand voor het laatst is gewijzigd op uw computer.
Kolomgrootte wijzigen	Beweeg met uw muisaanwijzer over de rechterkant van de kolomlabel. Zodra de muisaanwijzer verandert naar de aanpasmodus, kunt u dubbelklikken om de kolombreedte aan te passen aan de langste informatie in de kolom, of u klikt en wijzigt de breedte van de kolom handmatig.

Hoofdstuk 5

Bestanden terugzetten vanaf de client

In de volgende tabel worden de manieren beschreven waarop u bestanden kunt terugzetten met avast! BackUp:

Optie	Beschrijving
Het tabblad Terugzetten	Hiermee kunt u bestanden terugzetten via het venster Instellingen van avast! BackUp. Het tabblad Terugzetten verschijnt pas nadat de eerste back-up heeft plaatsgevonden.
{{virtual_drive_name}}	Hiermee kunt u bestanden terugzetten vanaf een virtueel station via het venster van Verkenner of Deze computer.
Met de rechtermuisknop bestanden terugzetten	Hiermee kunt u bestanden terugzetten vanuit Verkenner of Deze computer door met de rechtermuisknop te klikken in het venster en de bestanden te selecteren die u wilt terugzetten.

U kunt ook bestanden terugzetten naar een nieuwe computer vanaf een computer waarvan eerder een back-up is gemaakt. Zie [Een computer vervangen](#) op pagina 61 voor meer informatie.

De volgende onderwerpen zijn beschikbaar:

Onderwerpen:

- [Bestanden terugzetten via het tabblad Terugzetten](#)
- [VSS-terugzettingen uitvoeren](#)
- [Virtueel station van avast! BackUp gebruiken](#)
- [Met de rechtermuisknop bestanden terugzetten](#)

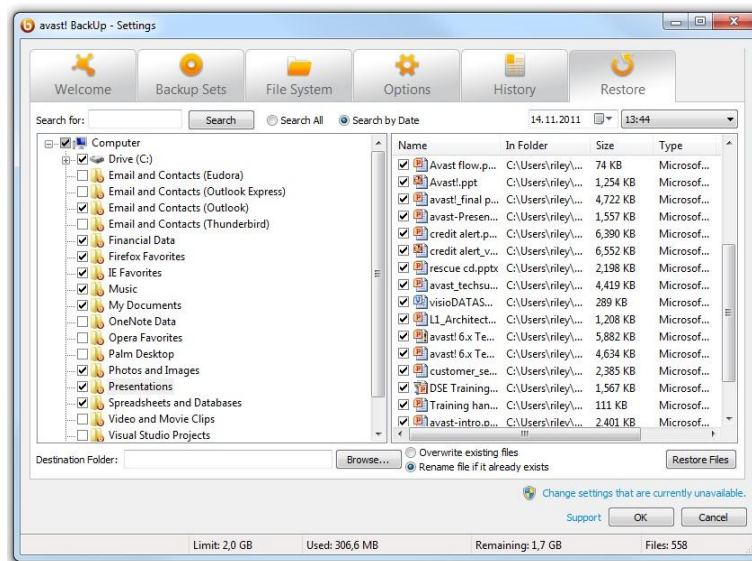
Bestanden terugzetten via het tabblad Terugzetten

U kunt bestanden terugzetten via het tabblad Terugzetten in het venster Instellingen van avast! BackUp. Wanneer u op deze manier bestanden terugzet, worden deze automatisch teruggezet in de mappen waarin ze oorspronkelijk zaten op het moment dat de back-up werd gemaakt, tenzij u een andere bestemmingsmap opgeeft.

U kunt een enkel bestand, veel bestanden, een oudere versie van een bestand of al uw bestanden terugzetten. Als u slechts een deel van de bestandsnaam weet, kunt u naar het bestand zoeken. Als u weet waar op uw computer een bestand zich bevond toen een back-up werd gemaakt, kunt u naar het bestand bladeren. U kunt bestaande bestanden op uw computer overschrijven door de versies die u terugzet of u kunt zowel de versie op de computer als de teruggezette versie behouden en deze laatste hernoemen.

Als u Lokale back-up gebruikt en het lokale back-upstation van avast! BackUp is aangesloten, worden bestanden vanaf dat station teruggezet in plaats van via internet. Als sommige bestanden om een of andere reden niet via de lokale back-up kunnen worden teruggezet, worden ze gedownload vanaf de avast! BackUp-servers.

 **Belangrijk:** U kunt het tabblad Terugzetten niet gebruiken totdat de eerste back-up is voltooid en wanneer een back-up wordt uitgevoerd op uw computer.



Figuur 17: Het tabblad Terugzetten

U kunt als volgt bestanden terugzetten via het tabblad Terugzetten:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van avast! BackUp  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**.
2. Kies **Meer instellingen** en klik vervolgens op **Terugzetten**.

 **Tip:** U kunt ook klikken op **Bestanden terugzetten** in het statusvenster of met de rechtermuisknop klikken op het pictogram van avast! BackUp in het systeemvak en **Bestanden terugzetten** selecteren.

3. Kies een van de volgende opties:
 - Als u de meest recente versie wilt terugzetten van bestanden waarnaar u zoekt of bladert ongeacht wanneer een back-up is gemaakt, klikt u op **Alles zoeken**.
 - Als u bestanden wilt terugzetten uit een back-up die op een specifieke datum en tijd is gemaakt, klikt u op **Op datum zoeken** en kiest u de datum en de tijd in de rechterbovenhoek van het tabblad Terugzetten.
4. Kies een van de volgende opties:
 - Als u naar bestanden wilt zoeken op een willekeurig deel van de bestandsnaam, typt u in het vak **Zoeken naar** een deel van de bestandsnaam waarnaar u wilt zoeken en klikt u op **Zoeken**.
 - Als u wilt zoeken naar bestanden, mappen of back-upsets die u wilt terugzetten, klikt u in het linkerdeelvenster op het station, de map of back-upset waarvan u bestanden wilt terugzetten. Let op de weergave van de selectievakjes wanneer u items selecteert en verwijdert om te zien of ze volledig of gedeeltelijk worden opgenomen of worden uitgesloten.
5. (Optioneel) Als u specifieke bestanden wilt terugzetten, selecteert u in het rechtervenster de bestanden die u wilt terugzetten.

6. Kies een van de volgende opties:

Optie

Kies een specifieke map waarnaar bestanden worden teruggezet

Beschrijving

Klik op **Bladeren**. Blader naar de bestemmingsmap, of maak indien nodig een nieuwe map, en klik op **OK**. In het veld **Bestemmingsmap** wordt het volledige pad weergegeven naar de map waarin de geselecteerde bestanden worden teruggezet. Binnen de bestemmingsmap worden de bestanden teruggezet in dezelfde mappenstructuur waarin ze stonden ten tijde van de back-up.

Automatisch geselecteerde bestanden terugzetten in de oorspronkelijke mappenstructuur waarin ze stonden ten tijde van de back-up

Zorg dat de bestemmingsmap leeg is.

7. Selecteer of u bestaande bestanden in de bestemmingsmap wilt overschrijven of dat teruggezette bestanden worden hernoemd. De huidige bestanden worden in dat geval behouden en er wordt een teruggezette versie met een andere naam toegevoegd.

8. Klik op **Bestanden terugzetten**.

In het statusvenster ziet u de voortgang van het terugzetten van bestanden.



Figuur 18: Statusvenster

VSS-terugzettingen uitvoeren

Als u een serverlicentie hebt en u hebt een back-up gemaakt van VSS-gegevens als Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server, Active Directory en Windows File Replication Service (bijvoorbeeld SYSVOL), kunt u VSS terugzetten gebruiken om deze gegevens terug te zetten.

 **Belangrijk:** Deze functionaliteit is alleen beschikbaar met een serverlicentie van avast! BackUp.

Het proces voor het terugzetten van VSS-gegevens verloopt iets anders, afhankelijk van het gegevenstype dat u terugzet.

Microsoft Exchange Server-gegevens terugzetten

Deze taak bestaat uit de volgende stappen:

[Ontkoppel alle postvakarchieven](#) op pagina 38

[Voer de terugzetoperatie uit](#) op pagina 38

[Koppel alle postvakarchieven opnieuw](#) op pagina 38

Ontkoppel alle postvakarchieven

Voordat u de Microsoft Exchange-gegevens terugzet, moet u alle postvakarchieven ontkoppelen.

1. Open de Microsoft Exchange System Manager en ga naar de map Servers.
2. Vouw elke opslaggroep uit.
3. Klik met de rechtermuisknop op elk postvakarchief, en klik op **Archief ontkoppelen**.

Voer de terugzetoperatie uit

Wanneer elk postvakarchief is ontkoppeld, kunt u de terugzetting uitvoeren.

1. Rechtsklik op het avast! BackUp-pictogram in het systeemvak en klik vervolgens op **Bestanden terugzetten**.
2. Klik op **VSS terugzetten**.
3. Selecteer de VSS: MS Exchange Server-back-upset.



Waarschuwing: Als u Autoritatief herstellen selecteert, wordt de teruggezette mapdatabase gekopieerd naar andere servers op het domein nadat de back-ups zijn teruggezet.

4. Selecteer de methode voor het openen van de back-upset:
 - Bestanden downloaden van de externe back-upserver van avast! BackUp.
 - Gebruik de eerder gedownloade terugzetting.
5. Als u een eerder gedownloade terugzetting selecteert voor gebruik, bladert u naar de locatie waar de bestanden zijn opgeslagen.
6. Klik op **Volgende**.

Het venster voor het downloaden van VSS wordt geopend.

Wanneer de gegevens zijn gedownload, kopieert de VSS-schrijver de bestanden automatisch naar de correcte locaties.

Koppel alle postvakarchieven opnieuw

Wanneer de terugzetting is voltooid, moeten alle postvakarchieven worden gekoppeld.

1. Open de Microsoft Exchange System Manager en ga naar de map Servers.
2. Vouw elke opslaggroep uit.
3. Klik met de rechtermuisknop op elk postvakarchief en klik op **Archief koppelen**.

Active Directory- en SYSVOL-gegevens terugzetten

Deze taak bestaat uit de volgende stappen:

- [Start de server opnieuw in de Directory Services terugzetmodus](#) op pagina 39
- [Gegevens terugzetten naar Active Directory en SYSVOL](#) op pagina 39

Start de server opnieuw in de Directory Services terugzetmodus

Voordat u gegevens terugzet naar Active Directory en SYSVOL, moet u de server opnieuw opstarten in de Active Directory terugzetmodus.

1. Start de server opnieuw op.
2. Houd tijdens het opstartproces de toets **F8** op het toetsenbord ingedrukt.
3. Wanneer het menu Geavanceerde opties voor Windows wordt afgebeeld, selecteert u **Active Directory terugzetmodus** en drukt u op **Enter**.
4. Wanneer het venster Verificatie wordt geopend, meldt u zich aan als de lokale beheerder.

Gegevens terugzetten naar Active Directory en SYSVOL

Wanneer u de server opnieuw hebt opgestart in de Active Directory reparatiemodus, kunt u het terugzetproces starten.

1. Rechtsklik op het avast! BackUp-pictogram in het systeemvak en klik vervolgens op **Bestanden terugzetten**.
2. Klik op **VSS terugzetten**.
3. Selecteer **VSS Active Directory** en **SYSVOL**.



Waarschuwing: Wanneer u Autoritatief herstel selecteert, zorgt Windows ervoor dat Active Directory objecten en objectstructuren op alle domeincontrollers in het domein overschrijft en kopieert.

4. Selecteer de methode voor het openen van de back-upsets:
 - Bestanden downloaden van de externe back-upserver van avast! BackUp.
 - Gebruik de eerder gedownloade terugzetting.
5. Als u een eerder gedownloade terugzetting selecteert voor gebruik, bladert u naar de locatie waar de bestanden zijn opgeslagen.
6. Klik op **Volgende**.

Het venster voor het downloaden van VSS wordt geopend.

Wanneer de gegevens zijn gedownload, kopieert de VSS-schrijver de bestanden automatisch naar de correcte locaties.

Nadat u Active Directory en SYSVOL hebt teruggezet, moet u Windows Server in de normale modus opnieuw opstarten en u aanmelden als de beheerder van het domein.

Microsoft SQL Server-gegevens terugzetten

1. Klik op **Start** > **Uitvoeren**, typ `Service.msc` en klik vervolgens op **OK**.
2. Klik met de rechtermuisknop op de **SQL Server**-service, en klik op **Stoppen**.



Opmerking: Stop het VSS-schrijfproces van de SQL Server niet.

3. Rechtsklik op het avast! BackUp-pictogram in het systeemvak en klik vervolgens op **Bestanden terugzetten**.
4. Klik op **VSS terugzetten**.
5. Selecteer de VSS: MS SQL Server-back-upsets die u wilt terugzetten.

-
6. Selecteer de methode voor het openen van de back-upset:
 - Bestanden downloaden van de externe back-upserver van avast! BackUp.
 - Gebruik de eerder gedownloade terugzetting.
 7. Als u een eerder gedownloade terugzetting selecteert voor gebruik, bladert u naar de locatie waar de bestanden zijn opgeslagen.
 8. Klik op **Volgende**.

Het venster voor het downloaden van VSS wordt geopend.

Wanneer de gegevens zijn gedownload, kopieert de VSS-schrijver de bestanden automatisch naar de correcte locaties.
 9. Klik op **Start > Uitvoeren**, typ `Service.msc` en klik vervolgens op **OK**.
 10. Klik met de rechtermuisknop op de **SQL Server**-service, en klik op **Starten**.

COM+ terugzetten

1. Rechtsklik op het avast! BackUp-pictogram in het systeemvak en klik vervolgens op **Bestanden terugzetten**.
2. Klik op **VSS terugzetten**.
3. Selecteer de VSS: COM+-back-upset:
 - Bestanden downloaden van de externe back-upserver van avast! BackUp.
 - Gebruik eerder gedownloade online teruggezette bestanden of bestanden die u hebt gekopieerd van de terugzetting op dvd.
4. Als u een eerder gedownloade terugzetting gebruikt, bladert u naar de locatie waar de bestanden of de dvd opgeslagen.
5. Klik op **Volgende**. Het venster voor het downloaden van VSS wordt geopend.
6. Wanneer de gegevens zijn gedownload, kopieert de VSS-schrijver de bestanden automatisch naar de correcte locaties.

Wanneer u de terugzetting hebt voltooid, moet u Windows opnieuw opstarten om de terugzetting door te voeren.

Het register terugzetten

1. Rechtsklik op het avast! BackUp-pictogram in het systeemvak en klik vervolgens op **Bestanden terugzetten**.
2. Klik op **VSS terugzetten**.
3. Selecteer de VSS: Registerback-upset:
 - Bestanden downloaden van de externe back-upserver van avast! BackUp.
 - Gebruik de eerder gedownloade terugzetting.
4. Als u een eerder gedownloade terugzetting selecteert voor gebruik, bladert u naar de locatie waar de bestanden zijn opgeslagen.
5. Klik op **Volgende**. Het venster voor het downloaden van VSS wordt geopend.

Wanneer de gegevens zijn gedownload, kopieert de VSS-schrijver de bestanden automatisch naar de correcte locaties.

Wanneer u de terugzetting hebt voltooid, moet u Windows opnieuw opstarten om de terugzetting door te voeren.

Virtueel station van avast! BackUp gebruiken

1. U kunt als volgt het venster Deze computer openen:
 - Ga via het menu Start of het pictogram op uw bureaublad naar Deze computer (Computer voor Vista).
 - Klik met de rechtermuisknop op de knop **Start**, klik op **Verkennen** en klik vervolgens op **Deze computer** (**Computer** voor Vista-gebruikers).

2. Nadat de lijst is geopend, selecteert u **{{virtual_drive_name}}**.

3. Blader naar de mappen en bestanden die u wilt terugzetten.

Het kan zijn dat u een aantal verschillende data en tijden moet selecteren voor bestanden in de back-up.

4. Selecteer de meest recente of de specifieke bestanden die u nodig hebt.
5. Klik met de rechtermuisknop op de map of het bestand en selecteer **Terugzetten** in het vervolgkeuzemenu.
6. (Voorwaardelijk) Indien, in het geval van een beschadigd bestand, een bestand met die naam op uw lokale schijf staat, kunt u het bestand overschrijven of hernoemen wanneer avast! BackUp daarom vraagt.

Als u weet dat het bestand is beschadigd en u het bestand wilt overschrijven, klikt u op **Overschrijven**. Als u het niet zeker weet, klikt u op **Hernoemen** en geeft u het bestand een andere naam. Zorg dat u overzicht houdt over nieuw gemaakte bestanden.

In het statusvenster ziet u de voortgang van het terugzetten van uw bestand.

Met de rechtermuisknop bestanden terugzetten

U kunt met de rechtermuisknop in een Windows Verkenner-venster klikken om bestanden terug te zetten. Terugzetten door met de rechtermuisknop te klikken, is de gemakkelijkste en meest efficiënte manier voor Windows-gebruikers om een klein aantal bestanden terug te zetten bij verlies, verwijdering of beschadiging. U kunt een enkel bestand, meerdere bestanden in een map of een eerdere versie van een bestand terugzetten. Als u bestanden in meerdere mappen wilt terugzetten, gebruikt u het tabblad Terugzetten in Instellingen. Zie [Bestanden terugzetten via het tabblad Terugzetten](#) op pagina 35 voor meer informatie.

1. Open Windows Verkenner.

Optie	Beschrijving
Windows 2000/XP/2003	• Gebruik het menu Start of het pictogram op uw bureaublad om naar Deze computer te gaan. • Klik met de rechtermuisknop op de knop Starten en klik vervolgens op Verkennen.
Windows Vista	• Gebruik het menu Start of het pictogram op uw bureaublad om naar Computer te gaan. • Klik met de rechtermuisknop op de knop Starten en klik vervolgens op Windows Verkenner.

2. Blader naar het bestand dat of de map die u wilt terugzetten.

3. Kies een van de volgende opties:

Optie	Beschrijving
Bestanden terugzetten in map	Klik met de rechtermuisknop op een open ruimte in het venster van Windows Verkenner en klik op Bestanden terugzetten in map. U ziet in een nieuw venster de bestanden die u kunt terugzetten.

Optie	Beschrijving
Vorige versie van een bestand terugzetten	Klik met de rechtermuisknop op het bestand en klik vervolgens op Vorige versie terugzetten . U ziet een nieuw venster waarin de vorige versies van het bestand staan die u kunt terugzetten.

- Selecteer de bestanden of bestandsversies die u wilt terugzetten in de lijst en klik met de rechtermuisknop op de geselecteerde bestanden of mappen.
- Kies een van de volgende opties:

Optie	Beschrijving
Terugzetten	Wordt gebruikt om de bestanden of mappen op dezelfde locatie terug te zetten. Als het bestand reeds bestaat, moet u selecteren of u de terugzetting wilt Overschrijven , Hernoemen of Annuleren .
Terugzetten naar	Wordt gebruikt om de bestanden of mappen op een nieuwe locatie terug te zetten. Blader naar de locatie waar u de bestanden wilt opslaan en klik op Opslaan .

In het statusvenster wordt de voortgang van uw terugzetting weergegeven.

Hoofdstuk 6

Bestanden terugzetten vanaf het web

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

Onderwerpen:

- [Aanmelden bij avast! Web Restore](#)
- [Bestanden terugzetten vanaf het web](#)
- [Bestanden voor terugzetten kiezen](#)
- [Strategieën voor het gebruik van avast! Web Restore](#)
- [De afleverbethode voor uw teruggezette bestanden kiezen](#)
- [Teruggezette bestanden ophalen](#)
- [Problemen oplossen](#)

Aanmelden bij avast! Web Restore

U kunt zich als volgt online aanmelden bij uw account en bestanden vanaf internet terugzetten:

1. Meld u online aan bij de URL die u van uw avast! BackUp-beheerder hebt gekregen.
Het moet er zo uitzien: *https://subdomain.mozypro.com/login*, waarbij *subdomain* wordt vervangen door het daadwerkelijke subdomein voor uw avast! BackUp-account.
2. Zoek de naam van de computer waarvan u de bestanden wilt terugzetten en klik vervolgens op **Bestanden terugzetten**.

avast! Web Restore opent en u kunt beginnen met het terugzetten van bestanden waarvan back-ups zijn gemaakt op de gekozen computer. Zie [Bestanden voor terugzetten kiezen](#) op pagina 44 voor meer informatie.

Bestanden terugzetten vanaf het web

U kunt snel en eenvoudig bestanden terugzetten met de avast! BackUp-software op uw computer, u kunt zich ook aanmelden bij uw online account om bestanden terug te zetten. Net als met avast! BackUp kunt u snel een of meer bestanden terugzetten, inclusief oudere versies van bestanden of bestanden die u van de computer hebt verwijderd in de afgelopen 30 dagen. U kunt ook al uw bestanden terugzetten.

Bestanden voor terugzetten kiezen

avast! Web Restore biedt diverse manieren om te zoeken naar bestanden of mappen die u wilt terugzetten. Als u meer uitleg wilt over het terugzetten, kunt u aanbevelingen en strategieën raadplegen waarmee u de beste prestaties krijgt. Zie [Strategieën voor het gebruik van avast! Web Restore](#) op pagina 53 voor meer informatie.

- Zoek bestanden in dezelfde mappenstructuur als op uw computer met de pagina Bladeren. Zie [Inzicht in de pagina Bladeren](#) op pagina 51 voor meer informatie.
- Zoek bestanden of mappen met sommige of alle tekens in hun naam en selecteer vervolgens bestanden of mappen op de pagina Zoekresultaten. Zie [Naar bestanden zoeken](#) op pagina 52 en [Inzicht in de pagina Zoekresultaten](#) op pagina 53 voor meer informatie.
- Zoek bestanden of mappen in groepen op basis van de standaard of aangepaste back-upsets in avast! BackUp. Zie [Inzicht in de pagina Back-upsets](#) op pagina 51 voor meer informatie.
- Selecteer alle bestanden die u wilt terugzetten met een enkele klik. Zie [Wat betekent Alles terugzetten?](#) op pagina 46 voor meer informatie

Wanneer uw bestanden worden weergegeven op de pagina Bladeren, Back-upsets of Zoekresultaten, kunt u de volgende acties ondernemen:

Actie	Beschrijving
Navigeren met broodkruimels	Alleen beschikbaar op de pagina Bladeren of Back-upsets. Zie Inzicht in de pagina Bladeren op pagina 51 of Inzicht in de pagina Back-upsets op pagina 51 voor meer informatie.
Informatie over een bestand of map bekijken	Klik op een bestand of map. U kunt informatie in het deelvenster met details rechts bekijken. U kunt mogelijk een voorbeeldweergave van het bestand bekijken. Klik op  als het deelvenster met details niet wordt weergegeven.
Wijzigen tussen lijst- en miniatuurweergave	Klik op  of  .
Weergave van bestanden en mappen anders sorteren	Klik in de lijstweergave op het label voor een kolom om op deze kolom te sorteren in oplopende of aflopende volgorde. Klik in de miniatuurweergave op SORTEREN en kies het kenmerk waarop wordt gesorteerd in oplopende of aflopende volgorde.
De breedte van een kolom wijzigen	Beweeg in een willekeurige kolomweergave de muisaanwijzer over de scheiding tussen de kolomlabels en klik en sleep wanneer de muisaanwijzer in een paar pijlen verandert om de breedte van de kolom te wijzigen.
Een enkel bestand nu terugzetten	Klik op  voor het bestand. Het bestand wordt naar uw computer gedownload. Afhankelijk van uw webbrowser wordt het bestand opgeslagen of op uw computer geopend, net als elk ander bestand dat u vanaf internet downloadt.  Opmerking: Bestanden die groter zijn dan 100 MB, kunnen niet rechtstreeks worden gedownload. U moet dergelijke bestanden aan een set toevoegen die u kunt terugzetten.
Een bestand of map toevoegen aan een set bestanden om terug te zetten	Klik op het selectievakje voor een bestand of map. Het bestand of de map wordt toegevoegd aan de set die u maakt op de pagina Samenvatting terugzetten.

Actie	Beschrijving
Bestanden bekijken die u van de computer hebt verwijderd in de afgelopen 30 dagen	Klik op Verwijderde bestanden weergeven op de pagina Bladeren of Zoekresultaten. Op de pagina Back-upsets worden geen verwijderde bestanden weergegeven.
Vorige versies van een bestand bekijken	Klik op  . Er wordt een lijst met vorige versies weergegeven. Selecteer een versie om informatie te bekijken in het deelvenster met details rechts. Als u een vorige versie direct wilt downloaden, klikt u op  voor die versie.  Opmerking: Bestanden die groter zijn dan 100 MB, kunnen niet rechtstreeks worden gedownload. U moet dergelijke bestanden aan een set toevoegen die u kunt terugzetten. Als u een vorige versie aan een terugzettingssset wilt toevoegen, klikt u op de knop voor het  om de gewenste versie te selecteren en klikt u op het selectievakje van het bestand. U kunt slechts één versie van een bestand terugzetten in een enkele terugzettingssset.
Datum wijzigen om bestanden te bekijken met een back-up op een specifieke datum	Klik op  . Als u dit doet, zijn bestanden die u eerder hebt geselecteerd voor terugzetten, mogelijk niet meer geselecteerd. U kunt per keer slechts bestanden van één datum selecteren.
Een bestand of map verwijderen uit een set bestanden om terug te zetten (als deze per ongeluk is geselecteerd)	Klik op de pagina Samenvatting terugzetten op het selectievakje voor dat bestand of deze map. Het bestand of de map wordt niet meer vermeld in de set die u maakt op de pagina Samenvatting terugzetten.
Alle bestanden of mappen verwijderen uit een set bestanden om terug te zetten	Klik op Alles wissen op de pagina Samenvatting terugzetten. Op de pagina Samenvatting terugzetten worden geen bestanden meer vermeld.
Uw set bestanden verzenden die moet worden teruggezet	Klik op Verzenden op de pagina Samenvatting terugzetten. Kies hoe u de teruggezette bestanden wilt ontvangen. Zie Aflevermethode kiezen op pagina 55 voor meer informatie.
Help-onderwerpen weergeven voor de pagina die u bekijkt	Klik op  . U ziet een lijst met onderwerpen die betrekking hebben op de pagina die u bekijkt.
Berichten van avast! Web Restore bekijken	Klik op  . Wanneer u op Hersteldetails weergeven in een bericht klikt, wordt de betreffende terugzetting gemarkeerd in het venster Status terugzetting.

De volgende onderwerpen zijn beschikbaar:

Al mijn bestanden terugzetten

U kunt avast! Web Restore gebruiken om bestanden terug te zetten van een verloren, beschadigde of gestolen computer.

U kunt ook alle bestanden terugzetten als u:

- het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd of een upgrade hebt uitgevoerd.
- een nieuwe vaste schijf hebt geïnstalleerd of een upgrade hebt uitgevoerd.
- overstapt op een andere computer, zelfs met een ander platform (Windows versus Mac).

 **Opmerking:** avast! Web Restore is geen programma voor bestandsoverdracht. U kunt het programma gebruiken om uw bestanden te verplaatsen, maar het werkt vaak beter als u vooruit plant en zorgt dat uw bestanden handmatig worden overgedragen. Zie [Strategieën voor het gebruik van avast! Web Restore](#) op pagina 53 voor meer informatie.

U kunt als volgt al uw bestanden terugzetten:

1. (Optioneel) Als u alle bestanden die u van de computer hebt verwijderd in de afgelopen 30 dagen wilt opnemen in de terugzetting, schakelt u het selectievakje Verwijderde bestanden weergeven in. Zie [Een bestand terugzetten dat van de computer is verwijderd](#) op pagina 48 voor meer informatie.
2. Klik op de startpagina van avast! Web Restore op **Alles terugzetten**.
3. Kies de aflevermethode voor uw teruggezette bestanden. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

Nadat uw bestanden zijn ontvangen en op de computer zijn gezet, kunt u avast! BackUp installeren met dezelfde gebruikers-ID en hetzelfde wachtwoord, waarbij de oorspronkelijke computer wordt vervangen. De eerste back-up duurt waarschijnlijk niet zo lang als een volledig nieuwe back-up omdat avast! BackUp op uw computer eenvoudig moet kunnen koppelen naar alle bestanden die al op de server staan.

De volgende onderwerpen zijn beschikbaar:

Wat betekent Alles terugzetten?

In avast! Web Restore kunt u met Alles terugzetten eenvoudig al uw bestanden terugzetten als uw computer is verloren, gestolen of beschadigd. Met Alles terugzetten worden al uw bestanden waarvan een back-up is gemaakt in een enkele set geplaatst en kunt u vervolgens kiezen hoe deze wordt geleverd. Zie [Strategieën voor het gebruik van avast! Web Restore](#) op pagina 53 en [De aflevermethode voor uw teruggezette bestanden kiezen](#) op pagina 54 voor meer informatie.

 **Opmerking:** Als u uw oude computer nog steeds kunt gebruiken, raden we niet aan avast! Web Restore te gebruiken om uw bestanden op de nieuwe computer te zetten. avast! Web Restore is bedoeld om uw back-upbestanden terug te zetten maar het is geen programma voor bestandsoverdracht. Zie [Als u de oude computer nog steeds kunt gebruiken](#) op pagina 47 voor meer informatie.

Ongeacht de gekozen aflevermethode kan het ophalen van al uw bestanden enige tijd in beslag nemen. Als u daarom een paar bestanden urgent nodig hebt, kunt u ze afzonderlijk downloaden. Zie [Verschillende bestanden terugzetten](#) op pagina 47 voor meer informatie.

Met Alles terugzetten wordt alleen de meest recente versie van een back-upbestand teruggezet. Bestanden worden teruggezet van alle schijven voor de computer. Bestanden die voor verwijdering zijn gemarkeerd (bestanden die u van de computer hebt verwijderd in de afgelopen 30 dagen) worden niet teruggezet tenzij de optie Verwijderde bestanden weergeven is ingeschakeld voordat u op Alles terugzetten klikt. Zie [Een bestand terugzetten dat van de computer is verwijderd](#) op pagina 48 voor meer informatie.

Nadat u al uw bestanden hebt teruggezet, kunt u avast! BackUp installeren op de nieuwe computer met dezelfde gebruikers-ID en hetzelfde wachtwoord, waarbij de oude computer wordt vervangen. Dit zorgt ervoor dat de nieuwe computer bestanden waarvan een back-up is gemaakt op de oude computer, herkent en u kunt geen back-ups meer maken met avast! BackUp op de oude computer. U hoeft niet alle bestanden opnieuw te uploaden omdat de nieuwe computer wordt gekoppeld met bestanden waarvan een back-up is gemaakt op de oude computer. U hoeft deze bestanden niet terug te zetten omdat ze al zijn verplaatst. Als er bestanden ontbreken, hebt u 30 dagen de tijd om ze terug te zetten met avast! Web Restore of avast! BackUp.

Als u de oude computer nog steeds kunt gebruiken

U ondervindt waarschijnlijk de minste problemen als u zelf uw bestanden rechtstreeks tussen de twee computers verplaatst. Dit proces verloopt namelijk sneller dan wanneer u avast! Web Restore gebruikt en het gebruik van avast! Web Restore is niet eenvoudiger dan het handmatig verplaatsen van bestanden als u niet veel ervaring met dergelijke zaken hebt. U vindt hulpprogramma's en informatie om u hiermee te helpen op uw computers en op internet. U kunt ook een vriend met meer computerervaring vragen u te helpen. Als u toch uw bestanden met avast! Web Restore wilt verplaatsen, kunt u dit doen met elke methode die u handig lijkt.

Een enkel bestand terugzetten

U kunt enkele bestanden direct downloaden. Hiervoor geldt één uitzondering: Als het bestand groter is dan 100 MB, moet u het toevoegen aan een nieuwe terugzettingssset die u kunt downloaden wanneer u een melding ontvangt dat de set gereed is.

U kunt ook een oudere versie van een bestand terugzetten of een bestand dat u van de computer hebt verwijderd. Zie [Een bestand terugzetten dat van de computer is verwijderd](#) op pagina 48 of [Een oudere versie van een bestand terugzetten](#) op pagina 49 voor meer informatie.

U kunt als volgt een enkel bestand terugzetten:

1. Klik in avast! Web Restore op **Bladeren**, **Zoeken** of **Back-upsets** om het bestand te zoeken dat u wilt terugzetten.
2. Kies een van deze opties.
 - Als het bestand kleiner is dan 100 MB, klikt u op  voor het bestand dat u wilt downloaden. Het bestand wordt naar uw computer gedownload. Afhankelijk van uw webbrowser wordt het bestand opgeslagen of op uw computer geopend, net als elk ander bestand dat u vanaf internet downloadt.
 - Als het bestand groter is dan 100 MB, klikt u op het selectievakje voor het bestand. Het bestand wordt toegevoegd op de pagina Samenvatting terugzetten. Ga naar de volgende stap.
3. Klik op **Verzenden** en kies hoe u de teruggezette bestanden wilt ontvangen. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

Verschillende bestanden terugzetten

Als u verschillende bestanden of mappen wilt terugzetten, voegt u ze toe aan een set.

Als de set klein is, kunt u de set het best downloaden. Als de set erg groot is, kan het enige tijd duren voordat u de melding ontvangt dat de download gereed is. Het downloaden van een grote set kan ook enige tijd in beslag nemen. Als de set bestanden erg groot is, kunt u daarom beter de set naar u laten verzenden. Als u de set niet wilt laten verzenden, kunt u zoveel kleinere sets maken als u wilt om ze makkelijker te downloaden dan een zeer grote set.

U voegt als volgt verschillende bestanden of mappen toe aan een set:

1. Klik in avast! Web Restore op **Bladeren**, **Zoeken** of **Back-upsets** om het bestand te zoeken dat u wilt terugzetten.
2. Klik op het selectievakje voor bestanden en mappen die u in de set wilt opnemen.
3. Klik op **Verzenden** en kies hoe u de teruggezette bestanden wilt ontvangen. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

Een bestand terugzetten dat van de computer is verwijderd

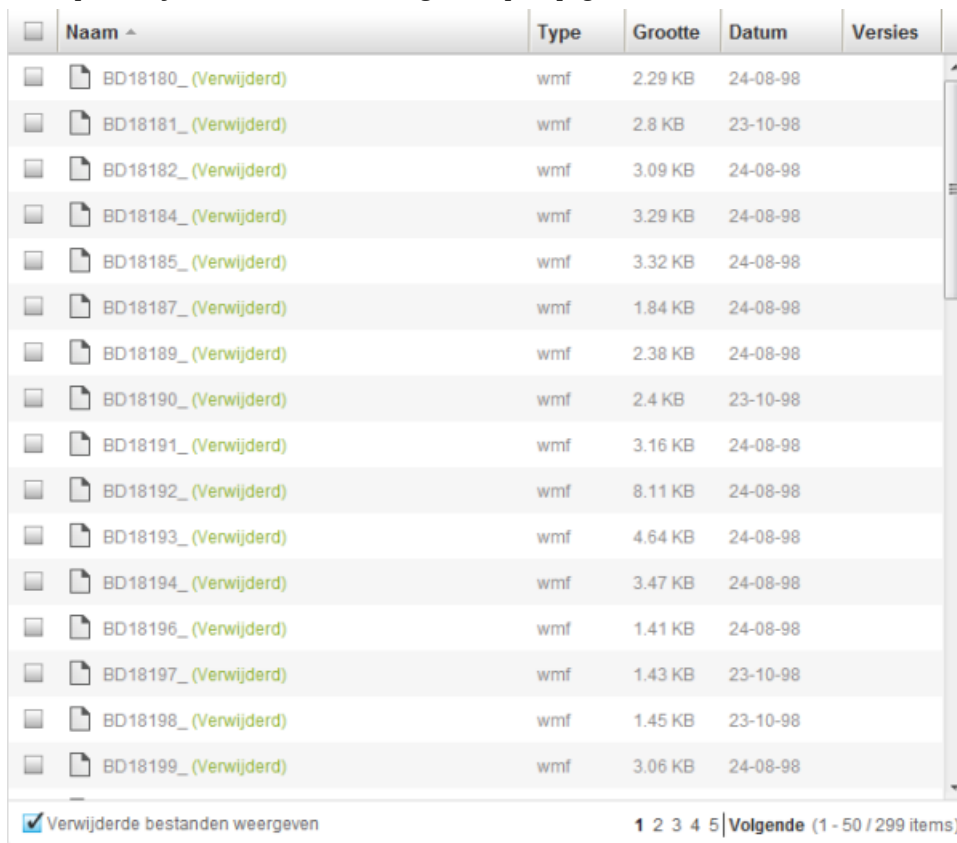
Als u een bestand of map van de computer verwijdert maar een back-up met avast! BackUp hebt gemaakt, kunt u het bestand gedurende 30 dagen terugzetten. Dit is voor het geval het verwijderen per ongeluk is gebeurd. Na 30 dagen wordt de verwijdering echter als opzettelijk gezien en wordt het bestand of de map permanent uit de online back-up verwijderd.

Bestanden die zijn gemarkeerd voor verwijdering uit de online back-up, staan in dezelfde mappenstructuur op uw computer totdat ze permanent worden verwijderd.

 **Opmerking:** Op de pagina Back-upsets worden geen verwijderde bestanden weergegeven.

U kunt als volgt een verwijderd bestand of verwijderde map terugzetten:

1. Klik in avast! Web Restore op **Bladeren** of **Zoeken** om het bestand te zoeken dat u wilt terugzetten.
2. Klik op **Verwijderde bestanden weergeven** op de pagina Bladeren of Zoekresultaten.



☐	Naam ^	Type	Grootte	Datum	Versies
☐	 BD18180_(Verwijderd)	wmf	2.29 KB	24-08-98	
☐	 BD18181_(Verwijderd)	wmf	2.8 KB	23-10-98	
☐	 BD18182_(Verwijderd)	wmf	3.09 KB	24-08-98	
☐	 BD18184_(Verwijderd)	wmf	3.29 KB	24-08-98	
☐	 BD18185_(Verwijderd)	wmf	3.32 KB	24-08-98	
☐	 BD18187_(Verwijderd)	wmf	1.84 KB	24-08-98	
☐	 BD18189_(Verwijderd)	wmf	2.38 KB	24-08-98	
☐	 BD18190_(Verwijderd)	wmf	2.4 KB	23-10-98	
☐	 BD18191_(Verwijderd)	wmf	3.16 KB	24-08-98	
☐	 BD18192_(Verwijderd)	wmf	8.11 KB	24-08-98	
☐	 BD18193_(Verwijderd)	wmf	4.64 KB	24-08-98	
☐	 BD18194_(Verwijderd)	wmf	3.47 KB	24-08-98	
☐	 BD18196_(Verwijderd)	wmf	1.41 KB	24-08-98	
☐	 BD18197_(Verwijderd)	wmf	1.43 KB	23-10-98	
☐	 BD18198_(Verwijderd)	wmf	1.45 KB	23-10-98	
☐	 BD18199_(Verwijderd)	wmf	3.06 KB	24-08-98	

☒ Verwijderde bestanden weergeven 1 2 3 4 5 | Volgende (1 - 50 / 299 items)

Figuur 19: Verwijderde bestanden weergeven

Bestanden of mappen die zijn gemarkeerd voor verwijdering uit de online back-up, worden in avast! Web Restore weergegeven als (Verwijderd).

3. Klik op het selectievakje om een bestand of map toe te voegen aan een set.
4. Klik op **Verzenden** en kies hoe u de teruggezette bestanden wilt ontvangen. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

Een oudere versie van een bestand terugzetten

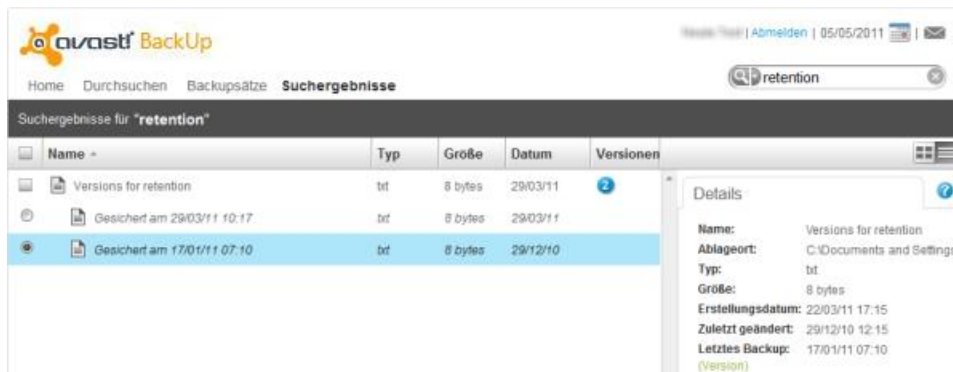
Wanneer u in de loop van de tijd bestanden bewerkt, worden back-ups gemaakt van verschillende versies van deze bestanden. Wanneer u bestanden voor terugzetten kiest, kunt u een oudere versie van een bestand selecteren voor terugzetting. U kunt enkele, oudere versies van een bestand direct downloaden. Of u kunt een oudere bestandsversie toevoegen aan een set bestanden om terug te zetten.

Binnen een enkele set bestanden om terug te zetten kunt u slechts één versie van hetzelfde bestand downloaden. Met andere woorden, u kunt geen set maken met een bestand waarvan gisteren een back-up is gemaakt en tevens een versie van hetzelfde bestand waarvan vorige week een back-up is gemaakt.

Als u meerdere versies van een bestand wilt terugzetten, kunt u ze afzonderlijk downloaden. Zorg dat u ze op de computer opslaat met verschillende namen of op verschillende locaties.

U kunt als volgt een oudere versie van een bestand terugzetten:

1. Klik in avast! Web Restore op **Bladeren**, **Zoeken** of **Back-upsets** om het bestand te zoeken dat u wilt terugzetten.
2. Controleer de kolom Versies om te zien of er minstens twee versies van een bestand beschikbaar zijn.



Figuur 20: Versies beschikbaar

3. Klik op . Het getal op deze knop geeft het aantal beschikbare versies voor terugzetting aan. Er wordt een lijst met de versies weergegeven, gesorteerd op de datum en tijd waarop een back-up is gemaakt.
4. Als u een oudere versie van een bestand aan een terugzettingssset wilt toevoegen, klikt u op de knop voor het om de gewenste versie te selecteren en klikt u op het selectievakje van het bestand. U kunt slechts één versie van een bestand terugzetten in een enkele terugzettingssset.
5. Klik op **Verzenden** en kies hoe u de teruggezette bestanden wilt ontvangen. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

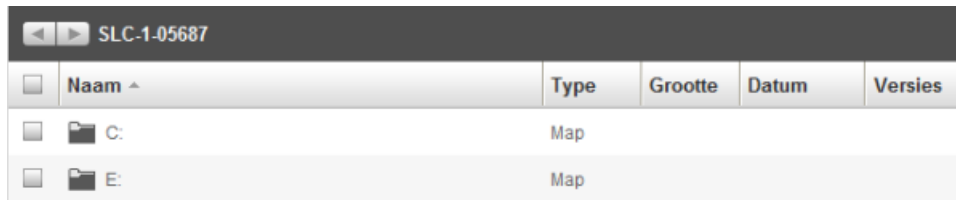
Bestanden van een andere schijf terugzetten

Als u bestanden in een zoekvenster of back-upset bekijkt, ziet u alle bestanden van alle schijven waarvan een back-up is gemaakt.

Als u bestanden bekijkt door te bladeren, ziet u slechts bestanden van één schijf per keer. Als u een back-up hebt gemaakt van bestanden van een andere schijf, zoals een tweede vaste schijf, ziet u deze bestanden pas wanneer u het bladerpad wijzigt.

U kunt als volgt het bladerpad wijzigen op de pagina Bladeren:

1. Klik in avast! Web Restore op **Bladeren**.
2. Klik in de broodkruimels op de pagina Bladeren op de naam van de computer waarvan u bestanden wilt terugzetten. Dit is het eerste segment van de broodkruimels, de stationsletter is het tweede segment.



Figuur 21: Computernaam in broodkruimels

De verschillende schijven voor die computer worden vermeld.

3. Klik op de schijf waarop u wilt bladeren naar bestanden of mappen die u wilt terugzetten.
4. Klik op het selectievakje om een bestand of map toe te voegen aan een set.
5. Klik op **Verzenden** en kies hoe u de teruggezette bestanden wilt ontvangen. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

Bestanden van een andere computer terugzetten

Als u met avast! BackUp back-ups maakt van meerdere computers, kunt u naar de accountpagina teruggaan om een andere computer te kiezen waarvan bestanden worden teruggezet.

U kunt als volgt teruggaan naar uw accountpagina van avast! Web Restore: Klik

op uw gebruikersnaam in de rechterbovenhoek naast Afmelden.

Back-upsets terugzetten

In avast! BackUp worden algemene bestandstypen in back-upsets gegroepeerd zodat ze automatisch voor back-up worden geselecteerd. Zie [Wat zijn back-upsets?](#) op pagina 51 voor meer informatie

U kunt back-upsets, zoals *Photos and Images* of *Email and Contacts* gebruiken om hele sets van soortgelijke bestanden voor terugzetten te selecteren of u kunt specifieke bestanden binnen een back-upset kiezen voor terugzetting. Als u back-ups maakt van bestanden op meerdere schijven op uw computer, kunnen back-upsets een handige manier zijn om bestanden voor terugzetten te kiezen zonder dat u naar bestanden op verschillende schijven hoeft te navigeren om deze te selecteren.

U kunt als volgt bestanden selecteren met back-upsets:

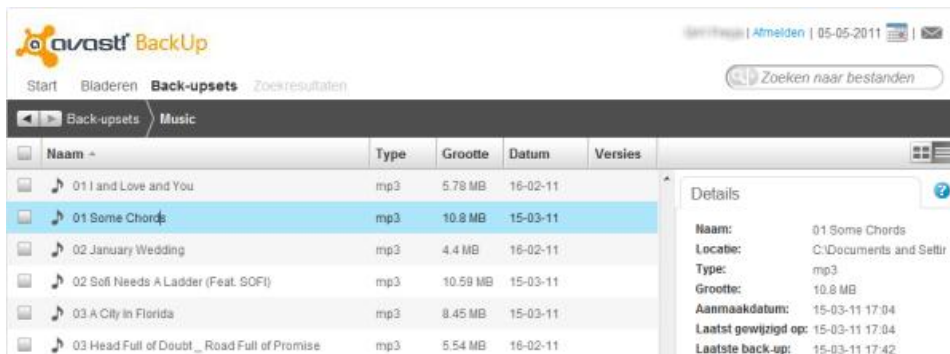
1. Klik in avast! Web Restore op **Back-upsets**.
Er verschijnt een lijst met back-upsets.
2. Kies een van deze acties:
 - Als u een volledige back-upset wilt selecteren voor terugzetting, klikt u op het selectievakje voor de betreffende back-upset.
 - Als u specifieke bestanden of mappen in een back-upset wilt kiezen, navigeert u binnen de back-upset en klikt u op het selectievakje voor een bestand of map.
3. Klik op **Verzenden** en kies hoe u de teruggezette bestanden wilt ontvangen. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

Inzicht in de pagina Back-upsets

Op de pagina Back-upsets kunt u bestanden in groepen bekijken volgens de regels voor het maken van een back-up van uw bestanden. Zie [Wat zijn back-upsets?](#) op pagina 51 voor meer informatie.

De pagina Back-upsets is handig als u weet welk type bestand u wilt terugzetten maar geen idee hebt wat de naam van het bestand of waar het zich op uw computer bevindt. Het is ook handig als u onderdelen snel wilt terugzetten uit een specifieke categorie bestanden, zoals muziek. De standaardback-upset die is ingesteld voor Muziek toont bijvoorbeeld al uw muziekbestanden waarvan een back-up is gemaakt, ongeacht op welke schijf of in welke map ze staan. Op de pagina Back-upsets worden nooit bestanden getoond die u van uw computer hebt verwijderd gedurende de afgelopen 30 dagen.

Klik op **Back-upsets** om de pagina Back-upsets te openen.



Figuur 22: De pagina Back-upsets

Op de pagina Back-upsets kunt u navigeren met broodkruimels. Klik op **Back-upsets** om de volledige lijst van back-upsets te bekijken. Of klik op de om vooruit of terug te navigeren, net als in uw webbrowser.

Wat zijn back-upsets?

Met back-upsets kunt u op basis van het bestandstype in de opgegeven mappen eenvoudig bestanden voor een back-up selecteren in de avast! Backup-software. Telkens wanneer u een bestand met het geselecteerde type voor de back-up op uw computer opslaat, selecteert avast! Backup automatisch dat bestand voor alle volgende back-ups.

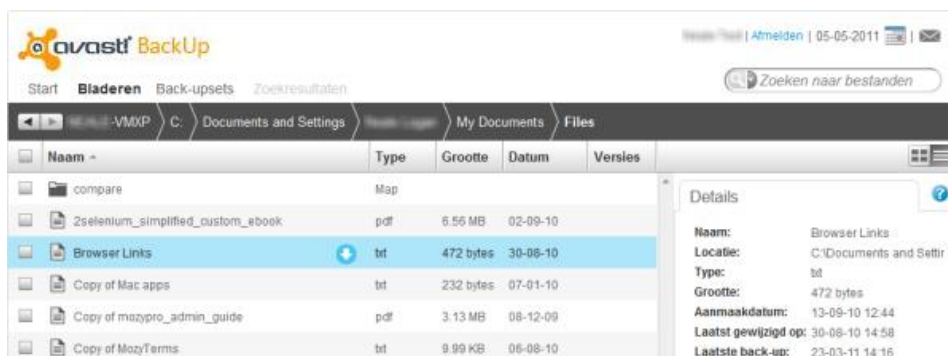
Wanneer u bijvoorbeeld de back-upset van tekstverwerkingsdocumenten selecteert, wordt automatisch van alle bestanden van Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat en tekstbestanden op uw computer een back-up gemaakt onder de mappen Mijn Documenten en Bureaublad. Alle volgende bestanden die in deze mappen op uw computer worden opgeslagen met dezelfde bestandsextensies, worden automatisch aan uw back-ups toegevoegd.

Inzicht in de pagina Bladeren

Op de pagina Bladeren kunt u back-upbestanden in een mappenstructuur bekijken die gelijk is aan die op uw computer.

Als u specifieke bestanden en mappen wilt terugzetten en u weet waar deze zich bevinden, kunt u door de mappenstructuur navigeren met de bladerweergave. Wanneer u de specifieke bestanden en mappen hebt gevonden, kunt u ze aan een set toevoegen om te worden teruggezet of u kunt een enkel bestand direct downloaden.

Als u de pagina Bladeren wilt openen, klikt u op **Bladeren**.



Figuur 23: De pagina Bladeren

Op de pagina Bladeren kunt u navigeren met broodkruimels.

Broodkruimels bevinden zich in de zwarte balk en laten zien waar u zich binnen de mappenstructuur voor uw back-upbestanden bevindt. Het eerste deel van de broodkruimel is de naam van de computer waarvan u een back-up hebt gemaakt.

Dan volgt de schijf waarvan u een back-up hebt gemaakt. Klik op de naam van de computer als u naar een andere schijf wilt navigeren.

Hierna volgen de namen van de mappen naarmate u verder in de mappenstructuur klikt. De naam van de map die u momenteel bekijkt, wordt als laatste weergegeven. Als de naam van een map erg lang is, kan deze in de broodkruimels worden samengevouwen om ruimte te maken voor de map die u momenteel bekijkt.

Klik op een willekeurig deel van de broodkruimel om naar dat deel van de mappenstructuur van de back-up te gaan. Of klik op de om vooruit of terug te navigeren, net als in uw webbrowser.

Naar bestanden zoeken

Gebruik de zoekfunctie om bestanden of mappen te vinden met namen die de ingevoerde zoekterm bevatten. Met de zoekfunctie wordt overal in de naam van het bestand of de map en vervolgens in de bestandsextensie naar uw zoekterm gezocht. U kunt per keer slechts één set zoekresultaten bekijken.

U kunt als volgt naar bestanden of mappen zoeken:

1. Kies in avast! Web Restore een van deze opties:

- Typ de zoekopdracht in het vak **Zoeken** en klik op .

Opmerking: U moet minstens twee tekens (letters, cijfers of symbolen) typen en u kunt het jokerteken (*) als laatste teken gebruiken.

- Als u een van de vijf zoektermen wilt gebruiken die u eerder hebt gebruikt, klikt u op en kiest u een van de zoektermen.
- Als u tekst wilt wissen die in het zoekvak is ingevoerd, klikt u op de .
- Als u een zoekopdracht wilt stoppen voordat deze is voltooid, klikt u op de .
- Als u de laatste zoekresultaten wilt wissen en wilt teruggaan naar de vorige weergave, klikt u op .

De zoekresultaten worden weergegeven.

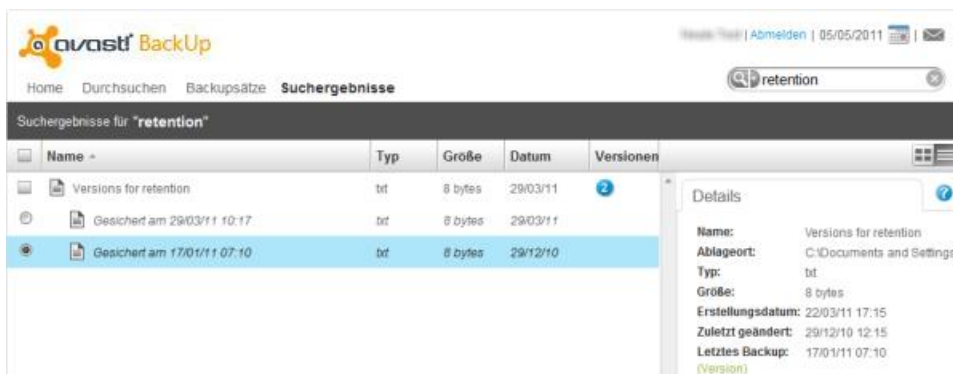
2. Klik op het selectievakje om een bestand of map toe te voegen aan een set.
3. Klik op **Verzenden** en kies hoe u de teruggezette bestanden wilt ontvangen. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

Inzicht in de pagina Zoekresultaten

Met de zoekopdracht kunt u bestanden en mappen vinden door te zoeken op tekens in de map- of bestandsnaam, inclusief het bestandstype. Het maakt niet uit op welke schijf de back-up is gemaakt of in welke back-upset ze zitten.

Als u zoekresultaten wilt bekijken, moet u minstens twee tekens (letters, cijfers of symbolen) in het vak **Zoeken** typen en vervolgens op  klikken.

 **Tip:** U kunt een jokerteken in de zoekopdracht gebruiken, maar dit moet wel het laatste teken zijn.



Figuur 24: De pagina Zoekresultaten

Strategieën voor het gebruik van avast! Web Restore

Terugzetten is eenvoudig als u slechts een of enkele bestanden moet terugzetten of misschien een enkel bestand terugzet dat u van uw computer hebt verwijderd. Als u echter alle bestanden nodig hebt, is het goed om inzicht in enkele basisprincipes te hebben zodat u een goede strategie voor uw situatie kunt kiezen. De beste strategie is afhankelijk van uw antwoorden op de volgende vragen.

Vraag	Strategieën
Hoe groot is deze terugzettingssset?	Als u geen snelle, betrouwbare internetverbinding hebt, kan het moeilijk zijn om grote sets teruggezette bestanden te downloaden. U kunt verschillende kleinere sets bestanden maken in plaats van één zeer grote bestandenset. U kunt beter overzicht houden als u sets met soortgelijke bestanden maakt, bijvoorbeeld volgens back-upset. Of u kunt sets maken op basis van hoe belangrijk de bestanden zijn of hoe snel u ze nodig hebt.
Hoe snel heb ik mijn bestanden nodig?	Het downloaden van een groot aantal bestanden kan veel tijd in beslag nemen. Hoe lang dit precies duurt, hangt af van de totale grootte van de terugzettingssset die u downloadt en de snelheid van uw internetverbinding. Als u enkele bestanden urgent nodig hebt, kunt u ze in een afzonderlijke set plaatsen. Omdat deze set waarschijnlijk kleiner is, kunt u de set sneller downloaden. U kunt de minder urgente bestanden later in een afzonderlijke download opnemen.
Kan ik mijn oude computer nog steeds gebruiken?	avast! Web Restore is bedoeld om uw back-upbestanden terug te zetten maar het is geen programma voor bestandsoverdracht. Als u uw oude computer nog steeds kunt gebruiken, moet u uw bestanden zelf verplaatsen. Zie Wat betekent Alles terugzetten? op pagina 46 voor meer informatie. Als u uw oude computer niet meer kunt gebruiken, moet u al uw bestanden terugzetten naar uw nieuwe computer voordat u avast! BackUp installeert om uw oude computer te

Vraag	Strategieën
	vervangen. Op deze manier kunt u zo veel tijd gebruiken als nodig is zonder de noodzaak te zorgen dat al uw bestanden binnen 30 dagen na de installatie van avast! BackUp zijn teruggezet.
Gebruikt de computer waarnaar ik terugzet, hetzelfde of een ander platform (Windows versus Mac)?	Terugzettingen kunnen naar een ander platform worden gedownload, maar u moet rekening houden met de technische problemen die hierbij kunnen optreden.
Heb ik avast! BackUp al op mijn vervangende computer geïnstalleerd?	Als u avast! BackUp op uw vervangende computer hebt geïnstalleerd en hebt gekozen uw oude computer te vervangen, hebt u 30 dagen de tijd om uw bestanden terug te zetten. avast! BackUp weet namelijk niet waarom bestanden waarvan eerder een back-up is gemaakt, niet meer aanwezig zijn op de computer waarvan back-ups worden gemaakt. Alle bestanden die niet aanwezig zijn voor de back-up, worden gemarkeerd voor permanente verwijdering van de avast!-servers na 30 dagen.
Heb ik metagegevens van bestanden nodig, zoals Gemaakt op of Gewijzigd op?	Wanneer u een terugzetting met avast! Web Restore uitvoert, worden geen metagegevens behouden. Als metagegevens belangrijk zijn, kunt u deze bestanden terugzetten met het tabblad Terugzetten in avast! BackUp in plaats van met avast! Web Restore.

De aflevermethode voor uw teruggezette bestanden kiezen

Wanneer u op Alles terugzetten klikt of wanneer u op Verzenden klikt onder aan het venster Samenvatting terugzetten, moet u de aflevermethode voor uw teruggezette bestanden kiezen. Kies een aflevermethode die aan uw behoeften voldoet op basis van uw antwoorden op de volgende vragen:

- Hoe groot is deze terugzettingssset?
- Hoe snel heb ik deze bestanden nodig?
- Gebruikt de computer waarnaar ik terugzet, hetzelfde of een ander platform (Windows versus Mac)?
- Kan ik de stappen uitvoeren die nodig zijn voor een bepaalde aflevermethode om mijn bestanden op mijn computer te krijgen?

U kunt meer te weten komen over aanbevelingen en strategieën die u kunt gebruiken op basis van uw situatie. Zie [Strategieën voor het gebruik van avast! Web Restore](#) op pagina 53 voor meer informatie.

U kunt kiezen uit de volgende aflevermethoden:

Aflevermethode	Beschrijving
Direct downloaden	U kunt met Direct downloaden de avast! Restore Manager uitvoeren op uw computer. Met avast! Restore Manager kunt u grote bestanden of bestanden sets veel sneller downloaden, in één of meerdere downloadsessies. Als de verbinding verloren gaat of u de computer uitschakelt, gaat avast! Restore Manager verder waar het is opgehouden. avast! Web Restore kan uw teruggezette bestanden automatisch op de oorspronkelijke locatie plaatsen of op een locatie die u instelt. Hierdoor is Direct downloaden de ideale methode voor het terugzetten van al uw bestanden van een verloren, beschadigde of gestolen computer naar een nieuwe computer met hetzelfde platform.
Archiefpakket	Met een archiefpakket worden alle geselecteerde bestanden in een enkel bestand gecomprimeerd zodat de download sneller verloopt. Wanneer het archiefpakket met uw set bestanden gereed is, ontvangt u een melding dat u het kunt downloaden. Als het archiefpakket klein is, gaat dit snel. Als het archiefpakket erg groot is, kan het enige tijd duren voordat u de melding ontvangt. Het downloaden van een groot archiefpakket kan ook enige tijd in beslag nemen. Nadat u het archiefpakket hebt gedownload, moet u de bestanden uitpakken en handmatig alle bestanden op de gewenste locatie zetten.

Aflevermethode	Beschrijving
	Wanneer u in Samenvatting terugzetten ziet dat de grootte van de terugzettingsset meer dan 200 GB is, moet u in plaats hiervan Mediatrugzetting of Direct downloaden kiezen of enkele kleinere sets in plaats van een enkele grote set maken. Hiermee kunt u eerst de belangrijkste bestandsset downloaden, zodat u deze bestanden kunt gebruiken terwijl u de minder belangrijke bestanden downloadt. Als u Archiefpakket gebruikt voor een zeer grote bestandsset, bijvoorbeeld 1 TB, ontvangt u mogelijk een bericht dat het beschikbaar is in afzonderlijke downloads, in plaats van in een enkele zeer grote download. Dit is zo ingesteld omdat de tijdsduur voor wachten en downloaden korter zijn voor kleinere downloads.

Aflevermethode kiezen

Wanneer u op Alles terugzetten klikt of wanneer u op Verzenden klikt onder aan het venster Samenvatting terugzetten, moet u de aflevermethode voor uw teruggezette bestanden kiezen.

U kunt meer te weten komen over aanbevelingen en strategieën die u kunt gebruiken op basis van uw situatie. Zie [Strategieën voor het gebruik van avast! Web Restore](#) op pagina 53 of [De aflevermethode voor uw teruggezette bestanden kiezen](#) op pagina 54 voor meer informatie.

U kunt als volgt de aflevermethode kiezen:

- (Optioneel) Als u een naam wilt opgeven voor uw set van teruggezette bestanden, kunt u tot 64 tekens typen. Als u geen naam opgeeft, kunt u het ID-nummer gebruiken om een set van teruggezette bestanden te identificeren. U vindt dit nummer in Recente berichten, in Status terugzetting en in e-mailberichten die u van avast! Web Restore ontvangt.
- Kies een van de volgende aflevermethoden voor uw bestanden:
 - Direct downloaden met avast! Restore Manager om bestanden naar uw computer te streamen waarbij ze automatisch worden teruggezet in dezelfde map waar de back-up werd gemaakt of naar een map die u instelt. Zie [Inzicht in avast! Restore Manager](#) op pagina 57 voor meer informatie.
 - Archiefpakket, waarbij u handmatig kunt downloaden en uitpakken. U ontvangt een melding wanneer het archiefpakket gereed is om te downloaden. U kunt de status van het archiefpakket in het venster Status terugzetting bekijken. Zie [Waar kan ik informatie over mijn terugzettingen bekijken?](#) op pagina 56 en [Bestanden handmatig downloaden](#) op pagina 58 voor meer informatie.

Teruggezette bestanden ophalen

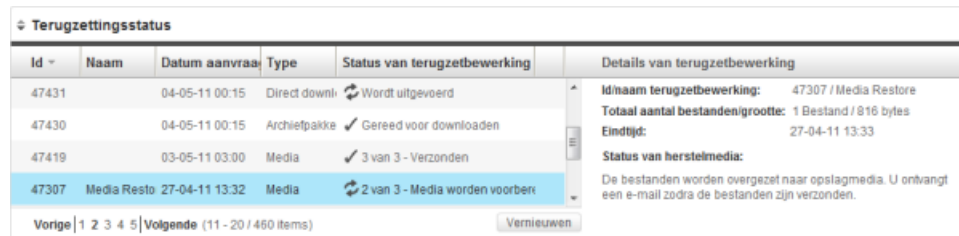
Met avast! Web Restore kunt u een enkel bestand direct downloaden, een set bestanden downloaden of een set naar u laten verzenden. Zie [Aflevermethode kiezen](#) op pagina 55 voor meer informatie.

- Als u op  klikt om een enkel bestand direct te downloaden, wordt het bestand naar uw computer gedownload. Afhankelijk van uw webbrowser wordt het bestand opgeslagen of op uw computer geopend, net als elk ander bestand dat u vanaf internet downloadt. Zie [Een enkel bestand terugzetten](#) op pagina 47 voor meer informatie.
- Zie [Bestanden handmatig downloaden](#) op pagina 58 als u bestanden aan een set hebt toegevoegd en Archiefpakket hebt gekozen.
- Zie [Downloaden met de avast! Restore Manager](#) op pagina 57 als u bestanden aan een set hebt toegevoegd en Direct downloaden met avast! Restore Manager hebt gekozen.
- Als u bestanden aan een set hebt toegevoegd en Mediatrugzetting hebt gekozen, bevat het pakket informatie om u te helpen bij het terugzetten van uw bestanden.

Waar kan ik informatie over mijn terugzettingen bekijken?

Het deelvenster Status terugzetting op de startpagina bevat informatie over alle terugzettingssets die u hebt aangevraagd. U kunt de status en gegevens van elke terugzetting bekijken en u kunt een terugzetting downloaden of annuleren.

Ga naar de startpagina om het deelvenster Status terugzetting te bekijken. Blader omlaag in het venster en klik op .



Id	Naam	Datum aanvraag	Type	Status van terugzetbewerking	Details van terugzetbewerking
47431		04-05-11 00:15	Direct downl.	Wordt uitgevoerd	
47430		04-05-11 00:15	Archiefpakke	Gereed voor downloaden	
47419		03-05-11 03:00	Media	3 van 3 - Verzonden	
47307	Media Resto	27-04-11 13:32	Media	2 van 3 - Media worden voorberei	Idnaam terugzetbewerking: 47307 / Media Restore Totaal aantal bestanden/grootte: 1 Bestand / 816 bytes Eindtijd: 27-04-11 13:33 Status van herstelmedia: De bestanden worden overgezet naar opslagmedia. U ontvangt een e-mail zodra de bestanden zijn verzonden.

Vorige | 1 2 3 4 5 | Volgende (11 - 20 / 460 items) Vernieuwen

Figuur 25: Status terugzetting

U kunt door maximaal tien terugzettingen per pagina bladeren. Als u meer dan tien terugzettingen hebt, kunt u ook de pagineringsfuncties gebruiken om naar de volgende pagina te gaan en door de gehele lijst te bladeren.

 **Opmerking:** Het deelvenster Status terugzetting wordt elke vijf minuten automatisch vernieuwd. Als u het deelvenster Status terugzetting eerder wilt vernieuwen, klikt u op **Vernieuwen**. U moet mogelijk het deelvenster Status terugzetting vernieuwen als u zojuist een kleine set bestanden hebt ingesteld om te worden gedownload en wacht totdat ze gereed zijn.

U kunt de volgende informatie bekijken in het venster Status terugzetting:

Kolom	Beschrijving
ID	Het identificatienummer voor een terugzettingssset. Als u wilt sorteren op ID, klikt u op de kolomkop.
Naam	De naam van een terugzettingssset. Als u wilt sorteren op naam, klikt u op de kolomkop. Als u een naam voor een terugzettingssset wilt opgeven, klikt u op de kolom Naam voor de terugzetting en typt u tot 64 tekens.
Aanvraagdatum	De datum en tijd waarop uw aanvraag is verzonden om een set bestanden terug te zetten. Als u wilt sorteren op aanvraagdatum, klikt u op de kolomkop.
Type	Hiermee wordt de methode aangegeven die u hebt opgegeven bij de aanvraag van de set bestanden: Direct downloaden, Archiefpakket of Media. Als u wilt sorteren op type, klikt u op de kolomkop.
Status terugzetting	Als het terugzettingstype Direct downloaden is, zijn de statussen: • bezig met wachten: u wacht totdat avast! Restore Manager start met het downloaden van uw bestanden of u wacht tot het Direct downloaden van uw bestanden start. • Wordt uitgevoerd: uw bestanden worden teruggezet door avast! Restore Manager. • Voltooid: uw bestanden zijn teruggezet door avast! Restore Manager. • Geannuleerd: uw terugzettingaanvraag is geannuleerd. Als u een aanvraag voor een terugzetting met Direct downloaden wilt annuleren, klikt u op  voordat de terugzetting de status Wordt uitgevoerd bereikt. U kunt geen aanvraag annuleren, wanneer deze al wordt uitgevoerd. Als het terugzettingstype Archiefpakket is, zijn de statussen: • bezig met verwerken: uw bestanden worden voorbereid voor terugzetting. • Percentage voltooid: uw bestanden worden teruggezet.

Kolom	Beschrijving
	• Gereed voor downloaden: Klik op de downloadkoppelingen om uw bestanden te downloaden. • Gedownload: u hebt de set bestanden gedownload. • Verlopen: uw aanvraag en alle downloadbare bestanden zijn verlopen. • Geannuleerd: uw terugzettingsaanvraag is geannuleerd. Als u een aanvraag voor een terugzetting met Archiefpakket wilt annuleren, klikt u op  voordat de terugzetting de status Gereed voor downloaden bereikt. U kunt geen aanvraag annuleren, wanneer deze gereed is voor downloaden.
Details terugzetten	Hiermee worden de terugzettings-ID en de naam van de terugzettingsset bevestigd die u hebt geselecteerd en wordt de volgende informatie over de terugzetting getoond: • Het totale aantal bestanden en de totale grootte van de terugzettingsset. • Gedetailleerde informatie over de status. • Als het type Archiefpakket is, vindt u de koppeling voor het downloaden onder Downloadkoppelingen. Klik op de koppeling(en) onder Downloadkoppelingen om een set bestanden te downloaden. Zie Bestanden handmatig downloaden op pagina 58 voor meer informatie.  Opmerking: Als u een enkele terugzetting van het type Archiefpakket hebt aangevraagd die erg groot is, wordt deze mogelijk opgedeeld in afzonderlijke, kleinere downloads. Dit is zo ingesteld omdat de tijdsduur voor wachten en downloaden korter zijn voor kleinere downloads.

Inzicht in avast! Restore Manager

avast! Restore Manager is ontworpen om eenvoudig back-ups te kunnen downloaden en terugzetten. Als u Direct downloaden kiest en avast! Restore Manager gebruikt, kunt u zo veel bestanden en mappen kiezen als u wilt, en downloads pauzeren, annuleren en hervatten. avast! Restore Manager wordt zelf niet op uw computer geïnstalleerd. Het is een programma dat eenmalig wordt uitgevoerd om bestanden te downloaden, decoderen, uitpakken en terug te zetten naar hun oorspronkelijke locatie of een locatie die u zelf kiest.

Downloaden met de avast! Restore Manager

U kunt als volgt een terugzetting downloaden die u hebt aangevraagd met avast! Restore Manager:

1. Zoek op de startpagina van avast! Web Restore de terugzetting die u wilt downloaden in het deelvenster Status terugzetting en klik vervolgens op **Bezig met wachten**.
2. Klik in het venster Direct downloaden op **Downloaden** om de avast! Restore Manager voor deze terugzetting te downloaden.
De avast! Restore Manager wordt naar de standaardlocatie van uw browser gedownload.
3. Navigeer naar de avast! Restore Manager en voer deze uit.
Het aanmeldingsvenster van avast! Restore Manager wordt weergegeven.
4. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op **Volgende**.
Alle terugzettingen via Direct downloaden worden in het volgende venster weergegeven.
5. Selecteer uw huidige terugzetting en klik op **Volgende**.
6. Kies een bestemming voor uw teruggezette bestanden en klik op **Volgende**.
7. Bevestig de details van de terugzetbewerking en klik op **Starten**.

Als de terugzetbewerking wordt gepauzeerd of de verbinding verloren gaat, gaat avast! Restore Manager verder waar het is opgehouden wanneer de terugzetting wordt hervat.

Uw bestanden worden teruggezet naar de locatie die u hebt gekozen.

Als u terugzet naar een computer waarop avast! BackUp niet is geïnstalleerd, klikt u op **Mozy back-up installeren**. U kunt deze computer toevoegen aan uw account of een computer vervangen. Voor meer informatie, zie de bijpassende onderwerpen op

https://support.avast.com/index.php?_m=knowledgebase&_a=view&parentcategoryid=656.

Bestanden handmatig downloaden

Als u niet Direct downloaden kiest en avast! Restore Manager niet gebruikt, kunt u het best een downloadmanager gebruiken. Webrowsers, zoals Firefox of Safari, hebben hun eigen downloadmanagers. Terugzetbestanden kunnen groot zijn en het kan daardoor enige tijd duren om ze volledig en in goede staat te downloaden. Als er zich tijdens het downloaden problemen voordoen of het downloadproces wordt onderbroken, kan een downloadmanager het proces voortzetten vanaf het punt waar het was gestopt en hoeft de download niet weer helemaal vanaf het begin te worden uitgevoerd. U kunt downloadmanagers op internet zoeken en ophalen.

U kunt de aangevraagde terugzetting als volgt downloaden:

1. Zoek in het venster Status terugzetting de terugzetting die u wilt downloaden.
Zie [Waar kan ik informatie over mijn terugzettingen bekijken?](#) op pagina 56 voor meer informatie
2. Selecteer de terugzetting en klik onder Details terugzetten op de koppeling om de terugzetting te downloaden.
3. Sla het gecomprimeerde terugzetbestand op uw bureaublad op.

Dit bestand kan een soort map zijn. Het bevat al uw teruggezette bestanden in gecomprimeerde (of gezippte) staat, zodat het bestand zo klein mogelijk is en sneller kan worden gedownload.

 **Opmerking:** Als het bestand niet wordt opgeslagen of als de webbrowser het bestand wil openen in plaats een melding te geven om op te slaan, moet u de browserinstellingen wijzigen en het opnieuw proberen. Raadpleeg de Help-onderwerpen van uw webbrowser voor instructies.

4. Kies uw volgende handeling:
 - Ga anders naar de volgende stap.
5. Pak de gecomprimeerde bestanden uit. Zie het bijpassende onderwerp als u instructies nodig hebt.

De volgende onderwerpen zijn beschikbaar:

Gedownloade bestanden uitpakken op een Windows-computer

Als uw Windows-computer niet over het uitpakprogramma van Microsoft beschikt, kunt u een dergelijk programma op internet verkrijgen, bijvoorbeeld 7-Zip. U kunt de toepassing 7-Zip downloaden op:

http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use_mirror=superb-east.

U kunt als volgt een set bestanden uitpakken op een Windows-computer:

1. Klik met de rechtermuisknop op de map en klik op **Alles uitpakken**.
2. Kies een van deze opties:
 - Als u dezelfde computer gebruikt als waarop de back-up van bestanden is gemaakt of een computer met hetzelfde besturingssysteem, kunt u alle bestanden en mappen in de oorspronkelijke mappenstructuur terugzetten als waarvan de back-up is gemaakt. Blader naar de letter van de schijf waarvan de back-up oorspronkelijk is gemaakt, wat in de meeste gevallen C is.
 - Als u een andere computer gebruikt of een computer met een ander besturingssysteem, kunt u alle bestanden en mappen in de oorspronkelijke mappenstructuur terugzetten als waarvan de back-up is gemaakt. Verplaats de onderdelen vervolgens naar de definitieve locatie. Blader naar de schijf waarop u wilt terugzetten, in de meeste gevallen is dit de C-schijf.
3. Klik op **Uitpakken**.

Op de C-schijf worden alle bestanden teruggezet in dezelfde oorspronkelijke mappenstructuur waarin ze stonden ten tijde van de back-up. Dit kan even duren, omdat de bestanden tijdens het kopiëren worden uitgepakt. Tijdens deze bewerking worden mappen aangemaakt als deze nog niet bestonden.

 **Opmerking:** Als er al een bestand met dezelfde naam bestaat in een map, moet u selecteren of u het bestand wilt vervangen. Als u Windows Vista of Windows 7 hebt, kunt u er ook voor kiezen het bestand te kopiëren en er een nieuwe naam aan te geven, waardoor het bestaande bestand behouden blijft en het hernoemde teruggezette bestand aan dezelfde map wordt toegevoegd.

 **Opmerking:** Zie [Wat is een platform of besturingssysteem?](#) als u uw bestanden wilt verplaatsen en meer informatie nodig hebt.

Waar kan ik mijn teruggezette bestanden voor gemeenschappelijke toepassingen neerzetten?

Wanneer u bestanden terugzet, worden ze doorgaans teruggezet in dezelfde mappenstructuur waarin ze stonden ten tijde van de back-up. Dit is meestal voldoende voor de meeste programma's om uw bestanden te kunnen vinden.

Het maakt meestal niet uit waar u de bestanden terugzet. U kunt de bestanden op elke locatie terugzetten waartoe het programma toegang heeft. In de volgende situaties moeten sommige bestanden echter mogelijk in specifieke mappen staan zodat bepaalde programma's ze kunnen vinden:

- U hebt tussen platforms gewijzigd.
- U hebt een upgrade van uw besturingssysteem uitgevoerd.
- U bent bezig met terugzetten na een crash met opnieuw geïnstalleerde programma's.

Zie [Wat is een platform of besturingssysteem?](#) voor meer informatie

In het algemeen kunt u het menu **Bestand > Openen** in elk programma gebruiken om het volledige pad te noteren van de map die standaard wordt geopend. Vervolgens kunt u de benodigde bestanden naar deze map verplaatsen.

In sommige gevallen is het niet voldoende het bestand in een specifieke map te zetten. U moet mogelijk ook bepaalde programma's, zoals e-mail of financiële programma's als Outlook, Entourage of Quicken, naar de locatie wijzen waar hun gegevensbestand is teruggezet. Als uw bestanden in de juiste map staan, gebruikt u het menu **Bestand > Openen** in het programma om het benodigde bestand daadwerkelijk te openen.

avast! BackUp-klanten gebruiken veel verschillende soorten programma's en verschillende versies. Ook zijn er individuele verschillen in hoe ze zijn ingesteld. Het is daarom niet praktisch om gedetailleerde instructies te geven voor het brede scala aan programma's en hoe ze naar hun bestanden moeten wijzen. De documentatie bij de programma's bevat informatie over welke mappen de bestanden bevatten en instructies voor het wijzen naar deze bestanden als dit nodig is.

Omdat veel klanten problemen hebben met MS Outlook in Windows, kan deze algemene informatie u helpen de benodigde onderwerpen te vinden in de documentatie die door Microsoft wordt geleverd voor uw versie van MS Outlook. Het kan u ook helpen inzicht te krijgen hoe u de documentatie voor andere programma's kunt raadplegen.

MS Outlook in Windows slaat e-mail, contactpersonen en andere items op in een enkel groot gegevensbestand. Meestal zijn dit "Personal Folders"-bestanden, of PST-bestanden. Als u in de Help of documentatie bij een product op PST- of gegevensbestand zoekt, worden veel onderwerpen getoond waarmee u MS Outlook opnieuw aan uw teruggezette e-mail kunt koppelen. Als u bijvoorbeeld MS Outlook 2007 gebruikt, kan het Help-artikel *Een Outlook-gegevensbestand naar een andere computer verplaatsen* nuttig zijn.

Problemen oplossen

Als u een specifieke vraag over avast! Web Restore hebt die niet in andere gedeelten wordt beantwoord, vindt u mogelijk hier het antwoord.

Waarom zie ik extra bestanden waarvan ik geen back-up heb gemaakt?

U ziet mogelijk bestanden in avast! Web Restore die niet op uw computer staan en waarvan u geen back-up hebt gemaakt.

Dit zijn artefacten van het back-upproces en worden alleen weergegeven voor bepaalde typen Mac- of Linux-bestanden. Als u bestanden terugzet, hoeft u deze niet op te nemen. Het maakt echter niet uit als u ze wel selecteert.

Hoofdstuk 7

Een computer vervangen

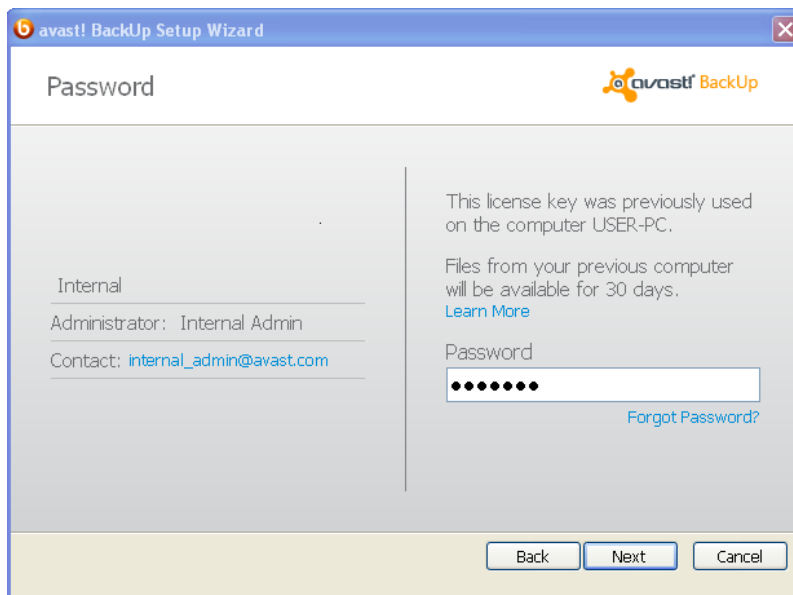
In het geval dat u gegevens verliest, kunt u avast! BackUp gebruiken om uw back-up eenvoudig op een andere computer terug te zetten. U kunt de bestanden ook van de ene naar de andere computer overzetten, en bestanden van een oude naar een nieuwe computer overzetten. Als u een nieuwe computer wilt gebruiken voor uw avast! BackUp-account, moet u uw huidige computer vervangen.

 **Opmerking:** Wanneer u computers op uw account vervangt, zult u geen back-ups meer op de vervangen computer kunnen uitvoeren, maar kunt u gedurende 30 dagen nog wel bestanden van die computer terugzetten.

 **Belangrijk:** U kunt deze procedure niet uitvoeren als uw nieuwe computer een ander platform heeft (Windows versus Mac) dan de computer die u vervangt. Zie [Naar een ander platform of besturingssysteem terugzetten](#) voor meer informatie.

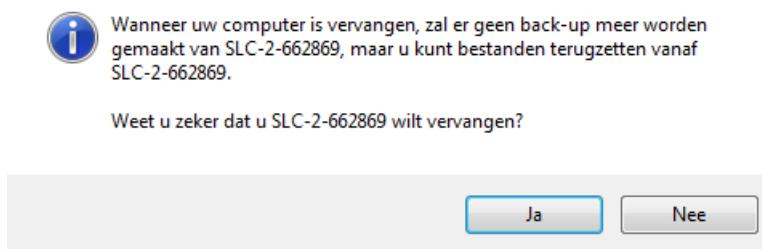
U kunt als volgt een computer vervangen:

1. Download en installeer de laatste versie van avast! BackUp op de vervangende computer.
Zie [avast! BackUp installeren](#) op pagina 7 voor instructies voor het downloaden en installeren van de nieuwste client.
2. Wanneer dit wordt gevraagd tijdens de installatie, meldt u zich aan bij avast! BackUp met uw e-mailadres en wachtwoord.
avast! BackUp herkent automatisch dat u een andere computer gebruikt en start de wizard Computer vervangen.



Figuur 26: De wizard Computer vervangen

3. Typ uw wachtwoord en klik op **Volgende**.
In het dialoogvenster dat opent, bevestigt u de vervanging.



Figuur 27: Het dialoogvenster Vervanging bevestigen

4. Klik op **Ja** om door te gaan met de vervanging.
De installatiewizard gaat door met het configureren van de computer. Zie [Naar bestanden zoeken](#) op pagina 9

Onderwerpen:

- [Hoe kan ik van het ene naar het andere platform migreren?](#)

Hoe kan ik van het ene naar het andere platform migreren?

avast! BackUp kan niet rechtstreeks bestanden waarvan een back-up is gemaakt op het ene platform (Windows versus Mac) op een ander platform terugzetten. Dit betekent dat wanneer u avast! BackUp

op een nieuwe computer installeert en de nieuwe en oude computer verschillende platforms hebben, u niet kunt kiezen om een computer te vervangen.

U kunt echter nog wel bestanden terugzetten van het ene op het andere platform. Als u dit doet, kunt u het best een terugzetting via dvd aanvragen voor de beste compatibiliteit. Zie [Bestanden terugzetten vanaf het web](#) op pagina 43 voor meer informatie.

Hoewel het mogelijk is om onderdelen online terug te zetten tussen platforms, raden we aan dat dit alleen wordt uitgevoerd door gevorderde computergebruikers. De reden hiervoor is dat voor dit proces veel handmatige stappen nodig zijn, een goed begrip van de verschillen in mappenstructuur tussen platforms en basiskennis van bestandscompressie op beide platforms.

Bestanden worden teruggezet in de indeling en mappenstructuur voor het platform van de computer waarin ze stonden ten tijde van de back-up.

Bestanden waarvan een back-up is gemaakt op het Windows-platform, worden ingepakt als `zip`-bestand. Als uw bestandsnamen Unicode-tekst of meer dan 256 tekens bevatten, worden de bestanden ingepakt in een `exe`-bestand. Een `zip`-bestand kan op een Mac worden geopend, maar een `exe`-bestand moet eerst naar een Windows-computer worden gedownload om het uit te pakken. Hierna kunt u de bestanden handmatig naar een Mac kopiëren.

Bestanden waarvan een back-up is gemaakt op het Mac-platform, worden gecompileerd in een `dmg`-bestand. Als u naar een Windows-computer terugzet, hebt u de mogelijkheid de bestanden uit te pakken uit de `dmg`-bestanden. U kunt de `dmg`-bestanden op een Mac openen en naar een Windows-computer kopiëren of een hulpprogramma downloaden waarmee u `dmg`-bestanden onder Windows kunt uitpakken. Met de nieuwste betaversie van 7-Zip kunt u bijvoorbeeld een `dmg`-bestand onder Windows uitpakken.

Wanneer u bestanden terugzet van het ene naar het andere platform, kan blijken dat sommige bestanden niet compatibel zijn tussen platforms en toepassingen. U bent zelf verantwoordelijk voor dit risico en avast! kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele problemen.

Hoofdstuk 8

Uw account online beheren

Dit hoofdstuk bevat de volgende secties:

Onderwerpen:

- [Online aanmelden bij uw account](#)
- [Afmelden](#)
- [Een wachtwoord](#)

Online aanmelden bij uw account

Als u zich online aanmeldt bij uw account, wordt u misschien gevraagd om verificatie van uw e-mailadres of het uitvoeren van de CAPTCHA-test. Zie voor meer informatie [Wat is CAPTCHA?](#) Deze maatregelen vergroten de veiligheid en valideren uw e-mailadres bij het activeren van uw account of het wijzigen van uw e-mailadres.

1. Typ in de adresbalk van uw browser <https://admin.backup.avast.com/login/user> en druk op **Enter**.
2. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.
3. (Voorwaardelijk) Als u zich niet kunt aanmelden, kan het gebeuren dat de CAPTCHA-test wordt afgebeeld.
 - a) Lees de CAPTCHA-tekens.
 - b) Typ de CAPTCHA-tekens en klik vervolgens op **Aanmelden**.
4. (Voorwaardelijk) Het kan zijn dat u een scherm ziet waarop u wordt gevraagd om verificatie van uw e-mailadres.
 - Als het e-mailadres op dit scherm juist is, open dan het bevestigingsbericht in uw e-mailaccount en klik op de koppeling ter verificatie van uw e-mailadres.
 - Als het e-mailadres op dit scherm niet juist is, geef dan een geldig e-mailadres op in het veld **E-mail wijzigen** en klik vervolgens op **Verzenden**.
Open het bevestigingsbericht in uw e-mailaccount en klik op de koppeling ter verificatie van uw e-mailadres.
 - Als het e-mailadres op dit scherm juist is, maar u kunt het bevestigingsbericht niet vinden in uw e-mailaccount, klik dan op **Opnieuw verzenden**.

Als u uw e-mailadres hebt geverifieerd, klik dan op **Naar account gaan**.

Afmelden

U kunt zich als volgt afmelden bij uw online accountpagina's:

Klik op **Afmelden** in het menu Accountpagina's aan de linkerkant van de pagina.

U kunt ook klikken op **Afmelden** rechtsboven aan de pagina als u in het systeem bent aangemeld.

Een wachtwoord

U kunt uw wachtwoord zelf wijzigen of een vergeten wachtwoord opnieuw instellen. U moet het nieuwe wachtwoord ook in de avast! BackUp-software invoeren om te zorgen dat de wachtwoorden overeenkomen zodat u back-ups van uw bestanden kunt blijven maken.

Uw wachtwoord:

1. Typ <https://admin.backup.avast.com/login/user> in de adresbalk van uw browser en druk op **Enter**.
2. Klik op **Uw wachtwoord**.
3. Voer uw e-mailadres in en klik vervolgens op **Wachtwoord opnieuw instellen**.
4. Klik op **Doorgaan**.

Er wordt een e-mail verzonden naar het opgegeven e-mailadres met een koppeling waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

5. Klik op de koppeling in de e-mail.
6. Voer uw nieuwe wachtwoord in.

Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens bevatten.

7. Klik op **Doorgaan**.

Uw wachtwoord is gewijzigd in uw online account. U moet het nieuwe wachtwoord echter ook invoeren in avast! BackUp.

8. Klik met de rechtermuisknop op het avast! BackUp-pictogram  in het systeemvak en selecteer **Instellingen**. Klik vervolgens op **Meer instellingen**.
9. Wanneer wordt gevraagd om uw wachtwoord, typt u uw nieuwe wachtwoord in het daarvoor bestemde veld en klikt u op **Aanmelden**.

Uw vergeten wachtwoord is gewijzigd, zodat u back-ups van uw bestanden kunt blijven maken.

Hoofdstuk 9

Internationalisering

De avast! BackUp Windows-client bepaalt welke taal wordt weergegeven op basis van de weergavetaal van het Windows-besturingssysteem. Met andere woorden, als het Windows-besturingssysteem Italiaans is, wordt bij installatie van avast! BackUp deze ingesteld om in Italiaans te worden weergegeven.

Als u de taal voor de avast! BackUp Windows-client wilt wijzigen na installatie, moet u de Windows MUI (Multilingual User Interface) installeren die geschikt is voor uw besturingssysteem. Zie [De Windows MUI installeren](#) op pagina 67 voor meer informatie.

Onderwerpen:

- [De Windows MUI installeren](#)
- [Taalselectie van online accountpagina's van avast! BackUp tijdens aanmelden](#)
- [Taalselectie van de beheerconsole van avast! BackUp tijdens aanmelden](#)

De Windows MUI installeren

Als u de taal voor de avast! BackUp Windows-client wilt wijzigen na installatie, moet u de Windows MUI (Multilingual User Interface) installeren die geschikt is voor uw besturingssysteem.

U kunt de MUI verkrijgen bij Microsoft Corporation op <http://msdn.microsoft.com/en-us/global/bb978454.aspx>. Hier vindt u ook instructies voor installatie en het wijzigen van instellingen. Zie [Taalondersteuning voor MS Windows](#) op pagina 67 voor meer informatie.

Taalondersteuning voor MS Windows

Als u de weergavetaal voor de avast! BackUp Windows-client wilt wijzigen na installatie, moet u de Windows MUI (Multilingual User Interface) installeren die geschikt is voor uw besturingssysteem.

Windows heeft vier instelling die betrekking hebben op lokalisatie. U vindt online instructies voor het wijzigen van deze instellingen bij Microsoft Corporation.

Instelling	Effect	Hoe de avast! BackUp Windows-client de optie gebruikt
Systeemlandinstelling	De ANSI-codepagina voor niet-Unicode-toepassingen. Nadat deze instelling is gewijzigd, moet de computer opnieuw worden opgestart om de wijzigingen door te voeren.	De instelling wordt niet gebruikt om de client 100% Unicode is.
Landinstellingen voor gebruiker	Sorteerregels, notatie van datum, tijd, getallen en valuta. Een wijziging in deze instelling gaat onmiddellijk in.	Voor alle sorteringen en notatie van getallen en tijd. Hiermee wordt ook de taal van dagen van de week voor planningsopties gewijzigd omdat dit betrekking heeft op de datum en

Instelling	Effect	Hoe de avast! BackUp Windows-client de optie gebruikt
	Let op: sommige delen van deze informatie kan in de cache worden opgeslagen, bijvoorbeeld wanneer het wordt gebruikt om es in plaats van es-ES als gebruikersinterfacetaal te selecteren. De toepassing moet daarom mogelijk opnieuw worden opgestart.	onafhankelijk is van de gebruikersinterfacetaal. De meeste instellingen kunnen volledig worden aangepast.
Taal gebruikersinterface	Hiermee wordt de taal bepaalde waarin de gebruikersinterface wordt weergegeven. Nadat deze instelling is gewijzigd, moet u zich afmelden en weer aanmelden om de wijzigingen door te voeren.	Hiermee wordt een taal voor het installatieprogramma en de toepassing ingesteld. Let op: in Windows Vista zijn sommige talen niet volledig gelokaliseerd. Er wordt daarom een aanvullende optie geboden om de terugvaltaal te kiezen. U kunt bijvoorbeeld voor Arabisch zowel Frans of Spaans kiezen als vervangende taal voor de delen die niet naar Arabisch zijn gelokaliseerd. Aangezien de Mozy-client alleen volledige lokalisaties heeft, maakt dit niet uit, maar er kunnen meerdere vermeldingen in onze eigen terugvallijst worden gegenereerd. Als de gebruiker daarom Frans als terugvaltaal voor Arabisch kiest, wordt de client in het Frans weergegeven omdat er geen Arabische versie is.
Geografische locatie gebruiker	Fysieke locatie voor lokale services (nieuws/weer). Dit is afzonderlijk van de landinstellingen voor de gebruiker omdat deze laatste kan worden ingesteld op Frans als u uit Frankrijk komt en liever Franse getalnotaties gebruikt, maar tegenwoordig in Amerika woont. Een wijziging in deze instelling gaat onmiddellijk in.	Hiermee wordt uw geografische locatie gebruikt wanneer een computer wordt geactiveerd om automatisch te bepalen in welk datacenter uw gegevens worden opgeslagen. Deze instelling bestaat niet in Windows 2000. De avast! BackUp-client gebruikt in plaats hiervan de landinstellingen voor gebruiker als beste benadering.

Gelokaliseerde talen

De avast! BackUp Windows-client wordt momenteel gelokaliseerd in de volgende talen.

Taal	ISO-taalcode
Duits	de
Engels	en
Engels (Verenigd Koninkrijk)	en-GB
Spaans (Spanje)	es-ES
Frans	fr
Italiaans	it
Japans	ja-JP
Nederlands	nl
Portugees (Brazilië)	pt-BR

Taalselectie van online accountpagina's van avast! BackUp tijdens aanmelden

Voor de online accountpagina's van avast! BackUp wordt het volgende proces gebruikt om te bepalen welke taal wordt gebruikt:

1. Bepaalt of de taal als deel van de URL wordt opgenomen. (Dit is niet standaard ingesteld maar kan wel worden geselecteerd.)
2. Bepaalt of u een cookie voor aanmelden hebt.
3. Bepaalt of een taal in uw browser is ingesteld.
4. Bepaalt de standaardtaalinstelling.

Als de aanmeldingspagina de taal niet kan bepalen, wordt de aanmeldingspagina in het Engels weergegeven en kunt u een taal kiezen.

Taalselectie van de beheerconsole van avast! BackUp tijdens aanmelden

Voor de beheerconsole van avast! BackUp wordt het volgende proces gebruikt om te bepalen welke taal wordt gebruikt:

1. Bepaalt of de taal als deel van de URL wordt opgenomen. (Dit is niet standaard ingesteld maar kan wel worden geselecteerd.)
2. Bepaalt of u een cookie voor aanmelden hebt.
3. Bepaalt of een taal in uw browser is ingesteld.
4. Bepaalt de standaardtaalinstelling.

Als de aanmeldingspagina de taal niet kan bepalen, wordt de aanmeldingspagina in het Engels weergegeven en kunt u een taal kiezen.

Hoofdstuk 10

Installatie van avast! BackUp ongedaan maken

Als u van plan bent avast! BackUp later weer te installeren, moet u uw instellingenbestand bewaren. Deze bevat uw back-upsets en andere instellingen voor avast! BackUp. Als al uw bestanden aanwezig zijn op de computer wanneer u opnieuw installeert of wanneer u uw instellingenbestand hebt opgeslagen, hoeven mogelijk niet alle bestanden opnieuw te worden geüpload. Ze kunnen in plaats daarvan opnieuw worden gekoppeld met de bestanden waarvan een back-up is gemaakt op de avast!-servers. Dit proces neemt enige tijd in beslag maar is sneller dan een volledige back-up.

U kunt als volgt avast! BackUp verwijderen:

1. Klik op **Start > Alle programma's > avast! BackUp > avast! BackUp verwijderen**.
2. Klik op **Ja** om de verwijdering van avast! BackUp te bevestigen.
3. Wanneer wordt gevraagd of u opnieuw wilt opslaan, klikt u op **Ja**.

Als u avast! BackUp verwijdert, worden uw gegevens niet van de avast!-servers verwijderd. Als u uw computer vervangt, kunt u de back-upbestanden naar dezelfde of een andere computer koppelen, uw bestanden terugzetten wanneer dit nodig is en doorgaan met back-ups maken. Zie [Een computer vervangen](#) op pagina 61 voor meer informatie.

Als u verwijdert, wordt uw account niet geannuleerd. avast! BackUp-klanten moeten contact opnemen met de Klantenondersteuning als ze een account willen annuleren.

Hoofdstuk 11

Opdrachtreghelswitches installeren

avast! BackUp maakt gebruik van InnoSetup (<http://www.jrsoftware.org/isinfo.php>) om het installatieprogramma van de avast! BackUp-client te scripten en in te pakken. InnoSetup kan vanuit de meeste andere installatiepakketten worden aangeroepen en ondersteunt verschillende parameters.

In de volgende tabel worden de switches weergegeven die u kunt gebruiken wanneer u een installatie vanaf de opdrachtregel start:

Switch	Definitie
/SP	Hiermee wordt de prompt "Hiermee wordt xxx geïnstalleerd... Wilt u doorgaan?" aan het begin van de installatie uitgeschakeld.
/SILENT	Hiermee wordt alleen een voortgangsbalk in het installatieprogramma weergegeven zonder details en zonder dat tussenkomst van de gebruiker is vereist.
/VERYSILENT	Hiermee wordt helemaal geen dialoogvenster in het installatieprogramma weergegeven. De installatie wordt volledig op de achtergrond uitgevoerd. Er is geen tussenkomst van de gebruiker vereist.
/NORESTART	Als opnieuw opstarten is vereist, wordt dit niet gemeld aan de gebruiker. De gebruiker wordt standaard gevraagd opnieuw op te starten, als opnieuw opstarten is vereist. Als opnieuw opstarten is vereist, de opdracht /NORESTART niet wordt gebruikt en de installatie op de achtergrond wordt uitgevoerd, wordt het bericht Nu opnieuw opstarten? weergegeven. Als de installatie is ingesteld op /VERYSILENT, wordt opnieuw opgestart zonder te vragen.
/NOTRAY	Hiermee wordt het pictogram op de systeembalk uitgeschakeld.
/NOSTATUS	Hiermee wordt voorkomen dat het statusvenster wordt geopend.
/Lang	Hiermee wordt de installatietaal en de cliënttaal ingesteld. U moet de ISO-code van 4 tekens gebruiken voor de taal en regio, bijvoorbeeld nl-NL.
/LOG=" [pad] bestandsnaam"	Hiermee wordt een logbestand gemaakt van de opgegeven bestandsnaam in de opgegeven map. Als geen pad is opgegeven, wordt het logbestand gemaakt in de huidige werkmap. De standaardwerkmappen zijn ...¥Program Files¥{{{short_product_name}}} Enterprise¥Data for Windows en .../Library/Logs for Mac. Het logbestand bevat installatie- en uitvoeringsacties, en wordt gemaakt met een unieke naam op basis van de huidige datum. (Er worden geen bestaande bestanden overschreven of uitgebreid.)
/NOCANCEL	Hiermee wordt voorkomen dat de gebruiker tijdens het installatieproces kan annuleren.
/RESTARTEXITCODE=afsluitcode	Hiermee wordt de aangepaste afsluitcode opgegeven die wordt geretourneerd wanneer opnieuw opstarten is vereist.
/LOADINF="bestandsnaam"	Hiermee worden tijdens installatie de instellingen uit het opgegeven bestand geladen nadat de opdrachtregel is gecontroleerd. Dit bestand kan worden voorbereid met de opdracht /SAVEINF=, zoals hieronder wordt uitgelegd. Zorg dat u de bestandsnaam tussen aanhalingstekens zet als de bestandsnaam spaties bevat.
/SAVEINF="bestandsnaam"	Hiermee worden instellingen voor installatie opgeslagen naar het opgegeven bestand. Zorg dat u de bestandsnaam tussen aanhalingstekens zet als de bestandsnaam spaties bevat.
/DIR="x:¥mapnaam"	Hiermee wordt de standaardmapnaam overschreven die in de wizard wordt weergegeven als bestemmingslocatie. Er moet een volledig gekwalificeerde padnaam worden opgegeven.
/GROUP="mapnaam"	Hiermee wordt de standaardmapnaam overschreven die in de wizard wordt weergegeven als map in het Start-menu.

Switch	Definitie
/userproxy:PROXY	Hiermee gebruikt avast! BackUp standaard een opgegeven proxy. Praktijkvoorbeeld: /useproxy:proxyserver:80
/usemachinedefaultproxy	Hiermee gebruikt avast! BackUp standaard de standaardproxy van de computer.
/autodetectproxy	Hiermee detecteert avast! BackUp standaard automatisch een proxyscript met DHCP of DNS.
/pacurl:URL	Hiermee gebruikt avast! BackUp standaard het automatische configuratiescript op de opgegeven URL. Als meerdere proxy-opties worden gebruikt, is de laatst opgegeven optie van kracht.
/usemachineproxyauth (Alleen NT-domeinen)	Hiermee verifieert avast! BackUp standaard de proxy met de aanmeldingsgegevens van de computer.
/proxyuser:GEBRUIKERSNAAM	Hiermee wordt de gebruikersnaam opgegeven die wordt gebruikt om verbinding te maken met de proxyserver.
/proxypass:WACHTWOORD	Hiermee wordt het wachtwoord opgegeven dat wordt gebruikt om verbinding te maken met de proxyserver.
/proxydomain:DOMEIN (Alleen NT-domeinen)	Hiermee verifieert avast! BackUp standaard de proxy met deze aanmeldingsgegevens van de computer. Als meerdere proxy-verificatieopties worden opgegeven, is de laatst opgegeven optie van kracht.
/ou:ORGANISATIE-EENHEID (Alleen NT-domeinen)	Voor organisaties die automatische activering gebruiken, wordt een standaardorganisatie-eenheid gebruikt in plaats van deze op te zoeken in het NT-domein. De organisatie-eenheid wordt tijdens activering gebruikt om automatisch een gebruikersgroep voor de nieuwe gebruiker te selecteren in de beheerconsole.
/preferredactivationtype:TYPE (Alleen NT-domeinen)	Hiermee wordt eenvoudig, productsleutel, automatisch of begeleid opgegeven om het standaardactiveringstype van de avast! BackUp-client te wijzigen.

Hoofdstuk 12

Veelgestelde vragen

In dit gedeelte worden antwoorden gegeven op de volgende veelgestelde vragen:

Onderwerpen:

- [Hoe lang duurt het maken van een back-up?](#)
- [Waarom duurt de eerste back-up zo lang?](#)
- [Kan ik mijn bandbreedte testen?](#)
- [Hoe bepaalt avast! BackUp welke bestanden het in de back-up moet opnemen?](#)

Hoe lang duurt het maken van een back-up?

Voor een gemiddeld systeem met een gemiddelde breedbandverbinding, en aannemende dat u tijdens de back-up blijft doorwerken op uw computer, maakt avast! dagelijks een back-up van ongeveer 2-4 GB. Als u de computer niet gebruikt en een snelle verbinding hebt, kan dit oplopen tot meer dan 9 GB per dag. De snelheid is afhankelijk van uw verbinding.

Tijdens de installatie test avast! uw bandbreedte om er zeker van te zijn dat uw internetverbinding snel genoeg is. Als u echter een schatting van de overdrachtssnelheid wenst voordat u begint met de eerste back-up, kunt u eerst uw bandbreedte meten via de eerder besproken testmethode. We raden u aan de snelheid te meten met behulp van [Speakeasy](#) of [Speedtest.net](#).

Na de eerste back-up zijn de volgende back-ups relatief snel. De kans bestaat dat u niet eens merkt dat er een back-up bezig is. Dit komt doordat avast! zogenaamde differentiële back-ups uitvoert, dit houdt in dat alleen een back-up wordt gemaakt van de delen van uw bestanden die zijn gewijzigd sinds de laatste back-up. Dit bespaart veel tijd, bandbreedte en opslagruimte.

Waarom duurt de eerste back-up zo lang?

De volgende twee activiteiten beïnvloeden de duur van de eerste back-up:

De hoeveelheid gegevens voor een back-up

avast! BackUp bepaalt via de back-upsets automatisch van welke bestanden het een back-up moet maken. Bij de eerste back-up kopieert het systeem alle geselecteerde bestanden naar de server. De duur van deze eerste back-up is afhankelijk van de hoeveelheid gegevens die is geselecteerd voor de back-up. Alle back-upservices zoals avast! BackUp hebben soortgelijke problemen.

U kunt de eerste back-up sneller laten verlopen door een aantal onbelangrijke bestanden voor de eerste back-up te verwijderen in de Instellingen van avast! BackUp en deze later aan uw back-up toe te voegen. Zie [Back-upsets selecteren](#) op pagina 13 als u bestanden uit de back-up wilt verwijderen.

Zie [Hoe bepaalt avast! BackUp welke bestanden het in de back-up moet opnemen?](#) op pagina 76 voor meer informatie over welke bestanden het systeem in de back-up opneemt.

Verdere back-ups vergen slechts een paar minuten, omdat alleen de bestanden die zijn gewijzigd naar de servers worden geupload.

Uploadsnelheid

Hoewel internetverbindingen tegenwoordig veel sneller zijn, maken ook steeds meer toepassingen, zoals e-mail, gebruik van uw internetverbinding. Aangezien veel van deze taken via internet verlopen, geeft avast! BackUp deze programma's voorrang en maakt gebruik van de resterende bandbreedte om uw gegevens naar de back-upservers te sturen. Op deze manier kunt u andere taken blijven uitvoeren op uw computer, zoals e-mailen of op het web surfen.

Aangezien de beschikbare hoeveelheid bandbreedte voor avast! BackUp beperkt is, duurt de eerste back-up langer, omdat er veel gegevens naar de servers moeten worden verzonden. Alle back-upservices zoals avast! BackUp hebben soortgelijke problemen.

U kunt de uploadsnelheid van uw verbinding testen via [Kan ik mijn bandbreedte testen?](#) op pagina 76.

Kan ik mijn bandbreedte testen?

U kunt de snelheid van uw internetverbinding testen via een van de onderstaande sites.

- [Speakeasy](#)
- [Speedtest.net](#)

Vergelijk de resultaten van uw snelheidstest met de internetservice die u hebt aangeschaft. U kunt proberen uw bandbreedte te vergroten door een bandbreedtebeperking in te stellen of toepassingen te sluiten die toegang tot internet hebben.

Als u de test herhaalt, krijgt u waarschijnlijk een ander resultaat, omdat de drukte op internet altijd verandert en toepassingen op uw computer met internettoegang ook veranderen. Uw cijfers mogen echter niet met meer dan 50% veranderen.

Hoe bepaalt avast! BackUp welke bestanden het in de back-up moet opnemen?

Tijdens de installatie scant avast! BackUp uw vaste schijf en categoriseert alle gegevensbestanden in back-upsets, zoals tekstverwerkingsdocumenten, digitale foto's, muziekbestanden, etc.

avast! BackUp maakt geen back-up van uw besturingssysteem, toepassingen of tijdelijke internetbestanden, zodat er geen bandbreedte wordt verspild. U kunt deze bestanden het best terugzetten door de software opnieuw te installeren, zodat ze correct voor uw systeem worden geconfigureerd. Andere bestanden die avast! BackUp negeert zijn schijfimages (.iso), virtuele stations (.vmc, .vhd, .vmsn), systeemconfiguratie- en stuurprogrammabestanden (.sys), en toepassingsbestanden (.exe, .dll).