



Guida utente avast! BackUp per Windows

Sommario

Capitolo 1: Panoramica su avast! BackUp	5
Capitolo 2: Installazione di avast! BackUp	7
Download di avast! BackUp.....	7
Installazione del client avast! BackUp.....	8
Uso dell'Installazione guidata.....	8
Accesso con una chiave di licenza.....	8
Scansione dei file.....	9
Installazione completata.....	9
Capitolo 3: Uso della finestra Impostazioni	11
Informazioni sui set di backup.....	12
Selezione dei set di backup.....	13
Modifica dei set di backup.....	13
Creazione dei set di backup personalizzati.....	13
Uso della scheda File System per selezionare il contenuto del backup.....	17
Aggiunta di file e cartelle tramite Esplora risorse di Windows.....	18
Aggiunta di una condivisione di rete.....	18
Informazioni sull'eliminazione, sullo spostamento e sulla ridenominazione dei file.....	19
Pianificazione dei backup.....	19
Configurazione di un backup automatico.....	20
Impostazione di un backup pianificato.....	21
Sospensione temporanea dei backup.....	22
Impostazione delle opzioni.....	22
Impostazione delle opzioni generali.....	23
Regolazione delle prestazioni.....	24
Blocco dell'esecuzione di backup su reti specifiche.....	25
Uso dei server proxy.....	25
Impostazione delle opzioni avanzate.....	26
Informazioni sul backup locale.....	27
Configurazione del backup locale.....	29
Informazioni sulla cronologia.....	29
Visualizzazione della cronologia di backup e ripristino.....	30
Capitolo 4: Finestra Stato	31
Uso della finestra Stato.....	31
Visualizzazione della percentuale di completamento nella finestra Stato.....	32
Visualizzazione dei file sottoposti a backup.....	33
Capitolo 5: Ripristino di file dal client	35
Ripristino di file tramite la scheda Ripristino.....	35
Esecuzione dei ripristini VSS.....	37
Ripristino dei dati del server Microsoft Exchange.....	37
Ripristino dei dati Active Directory e SYSVOL.....	38
Ripristino dei dati di Microsoft SQL Server.....	39
Ripristino di COM+.....	40
Ripristino del registro.....	40
Uso dell'unità virtuale avast! BackUp.....	41
Ripristini tramite clic con il pulsante destro del mouse.....	41
Capitolo 6: Ripristino di file dal Web	43
Accesso a avast! Web Restore.....	43
Ripristino di file dal Web.....	43

Scelta dei file da ripristinare.....	44
Ripristino di tutti i file.....	45
Ripristino di un singolo file.....	47
Ripristino di diversi file.....	47
Ripristino di un file eliminato dal computer.....	47
Ripristino di una versione precedente di un file.....	48
Ripristino di file da un'unità diversa.....	49
Ripristino di file da un computer diverso.....	50
Ripristino di set di backup.....	50
Informazioni sulla pagina Sfoglia.....	51
Ricerca di file.....	52
Strategie di utilizzo di avast! Web Restore.....	53
Scelta del metodo di consegna dei file ripristinati.....	54
Scelta del metodo di consegna.....	55
Ricezione dei file ripristinati.....	55
Dove reperire le informazioni sui ripristini.....	56
Informazioni su avast! Restore Manager.....	57
Download tramite avast! Restore Manager.....	57
Download manuale dei file.....	58
Risoluzione dei problemi.....	60
Perché vengono visualizzati file supplementari di cui non è stato eseguito il backup?.....	60
Capitolo 7: Sostituzione di un computer.....	61
Come effettuare la migrazione da una piattaforma all'altra?.....	62
Capitolo 8: Gestione dell'account online.....	65
Accesso all'account online.....	65
Fine sessione.....	65
Modifica della password	66
Capitolo 9: Internazionalizzazione.....	67
Installazione dell'interfaccia utente multilingue (MUI) di Windows.....	67
Supporto delle lingue in MS Windows.....	67
Lingue localizzate.....	68
Metodo di selezione della lingua delle pagine dell'account online avast! BackUp durante l'accesso.....	69
Metodo di selezione della lingua della console di amministrazione avast! BackUp durante l'accesso.....	69
Capitolo 10: Disinstallazione di avast! BackUp.....	71
Capitolo 11: Switch di installazione della riga di comando.....	73
Capitolo 12: Domande frequenti.....	75
Quanto tempo vuoi perseguitare il backup?.....	75
Perché il primo backup dura così tanto tempo?.....	75
Quantità di dati per il backup.....	75
Velocità di caricamento.....	76
Posso verificare la mia larghezza di banda?.....	76
Come fa avast! BackUp a stabilire quali file inserire nel backup?.....	76

Capitolo 1

Panoramica su avast! BackUp

avast! BackUp è una soluzione sicura e affidabile di backup per le esigenze aziendali. Tramite l'interfaccia client avast! BackUp facile da utilizzare è possibile personalizzare la selezione dei file e la pianificazione dei backup. Il servizio di backup avast! BackUp salva 30 giorni di cronologia di dati per ogni file sottoposto a backup. Qualora sia necessario il ripristino dei file (in caso di guasti al computer, perdita di dati, ecc.), avast! BackUp facilita il recupero dei dati tramite il client avast! BackUp.

avast! BackUp esegue la crittografia locale dei dati prima di inviarli ai centri dati avast! tramite connessione SSL. I backup vengono quindi salvati nel centro dati avast! con la crittografia Blowfish a 448 bit o AES a 256 bit per assicurare la protezione dei dati.

È facile installare e configurare il client avast! BackUp. È sufficiente registrarsi a www.avast.com, scaricare e installare il client, selezionare i file da sottoporre a backup, ed è tutto.

Capitolo 2

Installazione di avast! BackUp

Per installare avast! BackUp, è necessario eseguire le seguenti attività.

- Download di avast! BackUp. Per ulteriori informazioni, consultare [Download di avast! BackUp](#) alla pagina 7.
- Installare avast! BackUp, scegliendo i set di file di cui eseguire il backup e impostando la crittografia per i file. Per ulteriori informazioni, consultare [Installazione del client avast! BackUp](#) alla pagina 8 e [Uso dell'Installazione guidata](#) alla pagina 8.
- Il primo backup si avvierà automaticamente. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni aggiuntive, consultare [Uso della finestra Impostazioni](#) alla pagina 11.

Argomenti:

- [Download di avast! BackUp](#)
- [Installazione del client avast! BackUp](#)
- [Uso dell'Installazione guidata](#)

Download di avast! BackUp

È possibile scaricare avast! BackUp su qualsiasi computer. Questa operazione potrebbe essere necessaria per uno dei seguenti motivi:

- Per effettuare l'aggiornamento manuale alla versione più recente di avast! BackUp su un computer di cui si sta eseguendo il backup.
- Per avviare il backup di un nuovo computer che è stato aggiunto all'account.
- Per avviare il backup di un computer sostitutivo se il vecchio computer è stato perso, rubato o danneggiato.

 **Suggerimento:** Prima di installare avast! BackUp sul nuovo computer in sostituzione di un computer che non si può più utilizzare, è necessario ripristinare tutti i file di cui è stato eseguito il backup dal vecchio computer. A tal fine, accedere all'account online ed eseguire il ripristino dal Web. Si tratta di una procedura adeguata perché una volta che viene eseguito il backup del computer sostitutivo, eventuali file che non si trovano sul nuovo computer sono contrassegnati per l'eliminazione dai server di avast! dopo 30 giorni. Questo approccio offre tutto il tempo necessario per essere certi che tutti i file vengano ripristinati in modo sicuro sul nuovo computer. Una volta acquisita tale certezza, installare avast! BackUp per comunicare a avast! di aver sostituito il vecchio computer e di continuare a eseguire il backup di tali file.

Per scaricare avast! BackUp su qualsiasi computer:

1. Nella barra dell'indirizzo del browser, digitare http://files.avast.com/files/backup/avast_backup_setup.exe e premere **Invio**.
2. Salvare il file in una posizione facilmente individuabile, come il desktop.

È ora possibile installare avast! BackUp.

Installazione del client avast! BackUp

1. Vai alla posizione in cui hai salvato il client avast! BackUp, quindi fai doppio clic sul client avast! BackUp sul file eseguibile Windows (estensione .exe). Si avvia la procedura guidata avast! BackUp.

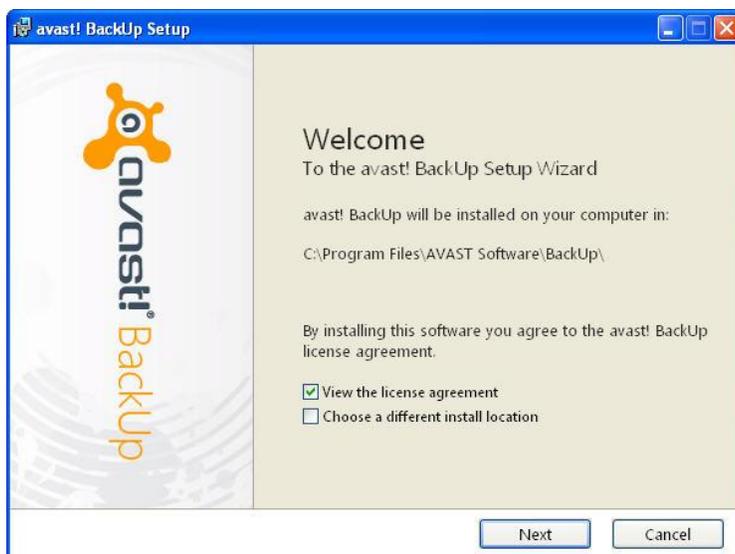


Figura 1: Schermata di benvenuto

2. (Opzionale) Per scegliere una directory di installazione diversa, selezionare la casella di controllo **Scegli una posizione di installazione diversa**.
3. Fare clic su **Installa** per avviare l'installazione e continuare con l'installazione guidata.

Uso dell'Installazione guidata

L'installazione guidata si avvia automaticamente dopo che i file avast! BackUp sono stati copiati. Se l'installazione guidata non viene completata, questa si avvierà quando si tenta di aprire le Impostazioni di avast! BackUp. Una volta completata l'installazione guidata, utilizzare la finestra Impostazioni per apportare ulteriori modifiche alla configurazione.

Accesso con una chiave di licenza

Se la chiave di licenza per registrare il client è stata inviata per e-mail, si troverà in fondo al messaggio e-mail di conferma.

1. Nel campo **Chiave di licenza**, digitare o copiare la chiave di licenza ricevuta nell'e-mail.

2. Nel campo **Indirizzo e-mail**, digitare l'indirizzo e-mail a cui è stato inviato il messaggio.
3. Fare clic su **Avanti** per accedere e procedere alla fase successiva.
4. Se viene richiesto, inserire la password dell'account.

Scansione dei file

avast! BackUp esegue la scansione del disco rigido per trovare i file di dati e li raggruppa per tipi di file comuni nei set di backup. È possibile modificare questi set di backup utilizzando il pulsante Impostazioni al termine dell'installazione guidata. Se l'account ha un limite e tale limite viene superato dai file selezionati, è possibile deselegionare i file fino a quando non si scende al di sotto del limite. Se si sceglie di continuare pur avendo superato il limite, avast! BackUp eseguirà il backup dei file finché non verrà raggiunto il limite e i file in eccedenza non saranno inclusi nel backup.

Se occorre maggiore spazio di archiviazione, contattare l'amministratore.

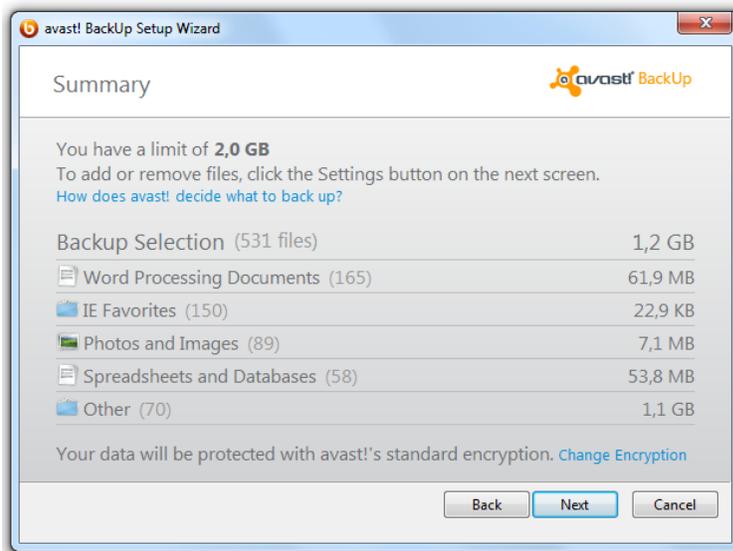


Figura 2: Selezione file

1. (Condizionale) Se si ha un limite di spazio, selezionare una di queste opzioni.
 - Se occorre maggiore spazio di archiviazione, contattare l'amministratore.
 - Selezionare i set di file di cui si desidera eseguire un backup fino a che non viene raggiunto il limite. Se si eccede il limite, è possibile deselegionare i file finché non si rientra nel limite. Se si ha bisogno di più precisione durante la selezione dei file, è possibile fare clic su Impostazioni nella finestra successiva.

Se i file selezionati superano il limite e si decide di continuare, avast! BackUp eseguirà il backup dei file fino a che non verrà raggiunto il limite. I file aggiuntivi non saranno inclusi nel backup.
2. Fare clic su **Avanti**.

Installazione completata

Rivedere le informazioni nella finestra di dialogo Installazione completata per avere un'idea della durata del backup. Il primo backup richiede un po' di tempo perché tutti i file selezionati devono essere crittografati e inviati

ai server di backup. La durata del backup iniziale dipende dall'uso del computer e dalla velocità della connessione a Internet. Si tratta di un problema comune a tutti i servizi di backup online.

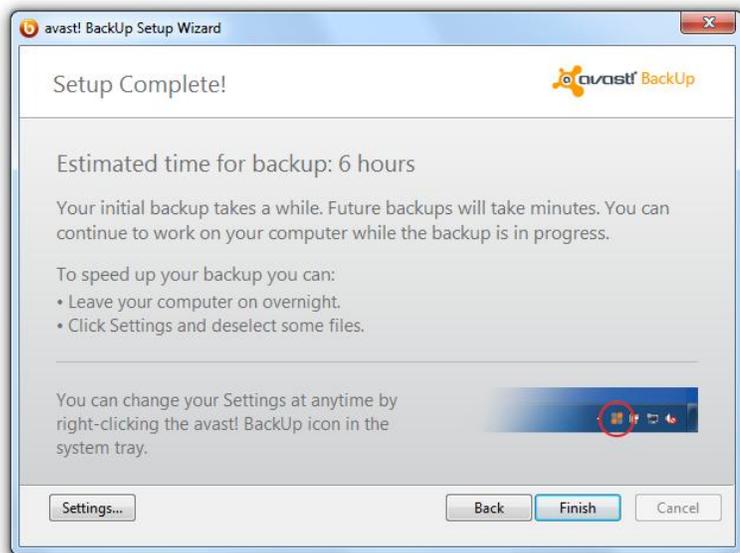


Figura 3: Schermata Installazione completata.

Selezionare un'opzione:

- **Impostazioni:** consente di uscire dall'installazione guidata e di aprire la finestra Impostazioni per consentire la modifica dei set di backup e di altre impostazioni.
- **Indietro:** utilizzare questo pulsante per tornare all'installazione guidata e modificare le scelte effettuate.
- **Fine:** consente di uscire dall'installazione guidata e di avviare il primo backup.
- **Annulla:** consente di uscire dall'installazione guidata senza salvare le scelte effettuate. avast! BackUp è ancora installato ma non configurato. Quando si apre Impostazioni avast! BackUp, l'installazione guidata si avvierà nuovamente.

Capitolo 3

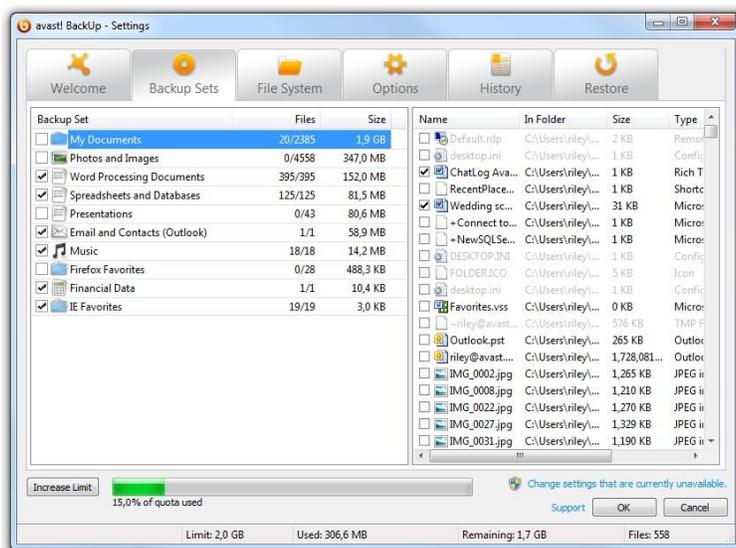
Uso della finestra Impostazioni

La finestra Impostazioni consente di impostare ulteriori opzioni di configurazione, come la scelta di file specifici da sottoporre a backup, il momento di esecuzione dei backup e quali avvisi visualizzare. Si può aprire la finestra Impostazioni usando una delle seguenti opzioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **avast! BackUp**  nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Impostazioni**.
- Al completamento del backup viene visualizzata la finestra Stato. Fare clic su **Impostazioni** per aprire la finestra Impostazioni di avast! BackUp.

Fare clic sulle schede per visualizzare e modificare le impostazioni di backup. Dopo aver terminato con le modifiche, fare clic su **Salva**. La finestra Impostazioni verrà chiusa.

Figura 4: Finestra Impostazioni



Sono disponibili i seguenti argomenti:

Argomenti:

- [Informazioni sui set di backup](#)
- [Uso della scheda File System per selezionare il contenuto del backup](#)
- [Informazioni sull'eliminazione, sullo spostamento e sulla ridenominazione dei file](#)

- [Pianificazione dei backup](#)
- [Impostazione delle opzioni](#)
- [Informazioni sul backup locale](#)
- [Informazioni sulla cronologia](#)

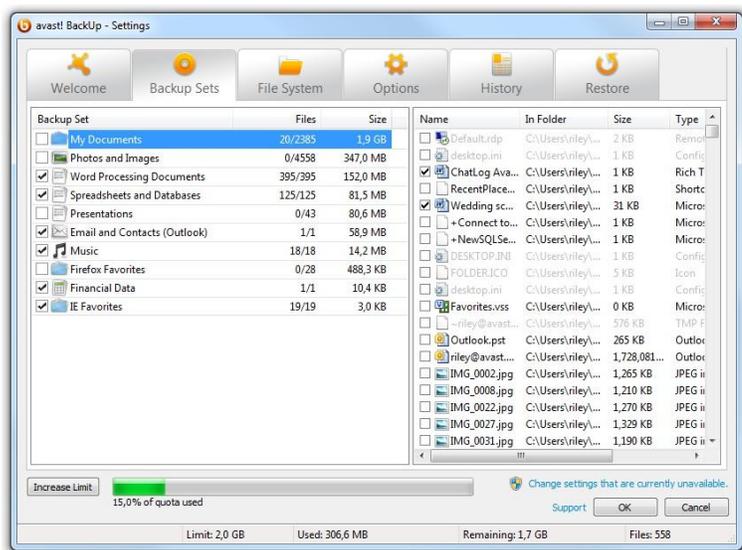
Informazioni sui set di backup

I set di backup consentono di selezionare con facilità i file da sottoporre a backup, in base al tipo di file nelle directory specificate. Ogni volta che un nuovo tipo di file selezionato per il backup viene salvato sul computer, avast! BackUp seleziona automaticamente il file per tutti i successivi backup.

Per impostazione predefinita, i set di backup privi di file rispondenti ai criteri del set di backup non vengono elencati come set di backup disponibili. Per visualizzare tutti i set di backup disponibili, deve essere selezionata l'opzione **Mostra tutti i set di backup preconfigurati**. Per le informazioni su come modificare questa opzione, consultare [Impostazione delle opzioni](#) alla pagina 22.

Ad esempio, la selezione della casella di controllo relativa al set di backup Documenti di testo esegue automaticamente il backup di tutti i file di Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat e di testo presenti nel computer nelle cartelle Documenti e Desktop. Tutti i successivi file salvati sul computer in queste cartelle con le stesse estensioni di file vengono automaticamente aggiunti ai backup.

Figura 5: Set di backup



Facendo clic sul nome di un set di backup, nel pannello a destra apparirà l'elenco di file inclusi nel set di backup. I nomi dei file crittografati vengono visualizzati in un colore differente rispetto al resto dei file.

 **Nota:** Se si utilizza un backup locale, non è possibile eseguire il backup dei file che sono crittografati tramite EFS in locale. Prima di eseguire il primo backup locale con avast! BackUp, è necessario escludere i file crittografati con EFS.

Questa tabella descrive il comportamento del selettore di set di backup.

Casella di controllo	Descrizione
<input type="checkbox"/>	I nuovi file che corrispondono a questo set di backup non saranno sottoposti a backup. Tuttavia, il set di backup visualizza i file sottoposti a backup perché soddisfano le regole di un set di backup diverso o perché sono stati esplicitamente selezionati.
<input checked="" type="checkbox"/>	Tutti i file verranno sottoposti a backup così come i nuovi file contenuti in questo set. Quando si seleziona la casella di controllo di un set di backup, tutti i file esistenti saranno selezionati per il backup. Deselezionando la casella di controllo, verranno deselezionati tutti i file nel set di backup.

Selezione dei set di backup

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Set di backup**.
3. Dall'elenco Set di backup nel pannello a sinistra, selezionare la casella di controllo accanto al set che si desidera includere nel backup.
Selezionare il nome del set per visualizzare l'elenco di file nel pannello a destra.
4. Deselezionare la casella di controllo accanto a ogni file indesiderato nell'elenco dei file.
5. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

Modifica dei set di backup

La modifica dei set di backup richiede pochissimo tempo ed è facile da eseguire. Quando si modifica un set di backup, è possibile modificare gli attributi dei file o le directory da utilizzare per determinare se i file sono stati inclusi nel backup.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Set di backup**.
3. In Set di backup, fare doppio clic sul set di backup che si desidera modificare.
4. Modificare il set di backup.
Per ulteriori informazioni, consultare [Creazione dei set di backup personalizzati](#) alla pagina 13.
5. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

Creazione dei set di backup personalizzati

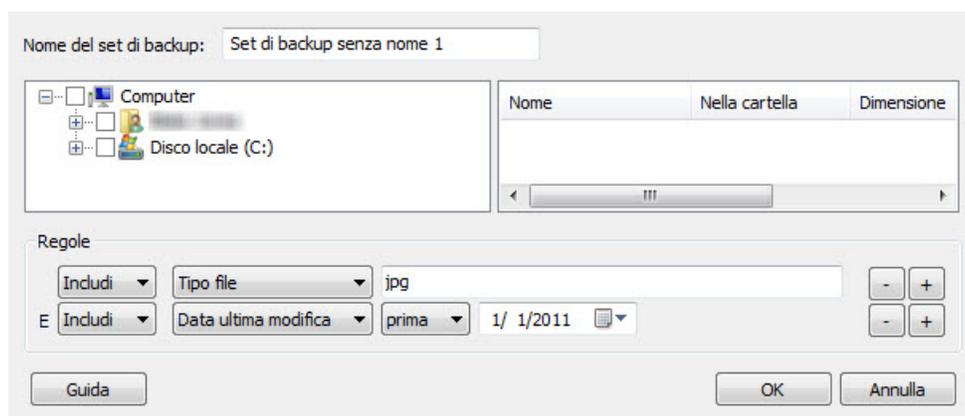
avast! BackUp consente di creare set di backup personalizzati per le proprie esigenze specifiche. Quando si crea un set di backup personalizzato, si selezionano i file o le directory specifiche da includere nel set o si creano regole che includono o escludono file e directory. Ad esempio, se un utente modifica spesso le foto usando Photoshop, potrebbe non voler tenere tutti i file risultanti perché possiede il file Photoshop .psd originale. È quindi possibile selezionare la directory di lavoro Photoshop e creare successivamente una regola per escludere i file .jpg, .gif e altri tipi di file grafici. Il risultato è che si otterrà solo il backup dei file Photoshop.

Inoltre, dopo aver creato una directory di backup, è possibile scegliere di escludere il set dal backup selezionando la casella di controllo **I file che corrispondono a questo set saranno ESCLUSI dal set di backup finale**.

Questa casella di controllo compare se l'opzione **Mostra le caratteristiche dei set di backup avanzati** è selezionata nella scheda Avanzate in Opzioni nella finestra Impostazioni.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Set di backup**.
3. Nella scheda Set di backup, fare clic con il pulsante destro del mouse nel pannello a sinistra e selezionare **Aggiungi set di backup**.
Apparirà la finestra Set di backup.
4. Nel campo **Nome set di backup**, specificare un nome per il nuovo set di backup.
5. Nel pannello a destra, selezionare le posizioni in cui sono stati salvati i file.
6. Per creare regole per il set di backup, fare clic su **Aggiungi una regola**.
Utilizzare i menu a discesa e i campi di testo per specificare i criteri delle regole.
Apparirà la configurazione guidata Regole.

Figura 6: Editor dei set di backup



7. Per aggiungere un'altra regola, fare clic su +.
8. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

Configurazione delle regole

Esistono varie combinazioni possibili di regole per i set di backup. Esse si basano tutte sull'inclusione o esclusione di determinati file, in base alle proprie specifiche. Le sezioni seguenti spiegano le diverse opzioni che si possono utilizzare per creare una regola, spostandosi da sinistra a destra nella creazione delle regole.

Inclusione ed esclusione di dati

La prima selezione da effettuare consiste nell'inclusione o esclusione dei dati dal set di backup.

Fare clic sul primo menu a discesa e selezionare:

- **Includi** per includere i dati.
- **Escludi** per escludere i dati.

Selezione degli attributi di file

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Tipo di file

Specificare l'estensione del file nella casella di testo. Alcuni esempi sono exe, doc, txt, pdf. Separare le estensioni di file con spazi. I punti non sono necessari.

Includi ▼ Tipo file ▼ jpg

Dimensioni

Selezionare **è inferiore a** o **è maggiore di** per l'opzione, quindi specificare il numero di kilobyte nella casella di testo.

Includi ▼ Dimensione ▼ è inferiore a ▼ 64 KB

Data ultima modifica

Selezionare **prima**, **dopo** o **tra** dall'elenco a discesa successivo.

Prima e **dopo** consentono di selezionare una data per il campo data. Se si seleziona **tra**, vengono visualizzati due campi data che consentono di impostare l'intervallo.

È possibile inserire la data manualmente o selezionarla da un calendario che viene visualizzato quando si fa clic sul menu a discesa del campo data.

Includi ▼ Data ultima modifica ▼ prima ▼ 1/ 1/2011

Creato

Selezionare **prima**, **dopo** o **tra** dall'elenco a discesa successivo.

Prima e **dopo** consentono di selezionare una data per il campo data. Se si seleziona **tra**, vengono visualizzati due campi data che consentono di impostare l'intervallo.

È possibile inserire la data manualmente o selezionarla da un calendario che viene visualizzato quando si fa clic sul menu a discesa del campo data.

Includi ▼ Creato ▼ prima ▼ 1/ 1/2011

Nome file

Selezionare uno dei seguenti elementi dal successivo elenco a discesa.

- è
- non è
- inizia con
- non inizia con
- termina con
- non termina con

Specificare la parola o i caratteri nella casella di testo.

Includi ▼ Nome file ▼ inizia con ▼ D|

 **Nota:** Se si specifica il nome di un file e tale nome contiene uno spazio, è necessario racchiudere l'intero nome tra virgolette. Ad esempio, se il nome del file è *expense reports*, è necessario digitare "expense reports".

Nome della cartella

Selezionare uno dei seguenti elementi dal successivo elenco a discesa.

- è
- non è
- inizia con

- **non inizia con**
- **termina con**
- **non termina con**

Specificare la parola o i caratteri nella casella di testo, quindi selezionare i criteri desiderati per la ricerca: **File** o **File e cartelle**.

 **Nota:** Se si specifica il nome di una cartella e tale nome contiene uno spazio, è necessario racchiudere l'intero nome tra virgolette. Ad esempio, se il nome della cartella è `documenti personali`, è necessario digitare `"my docs"`.

Configurazione delle regole dei set di backup dei servizi Microsoft di copia replicata del volume

Per i backup del server, potrebbe essere necessario eseguire il backup di Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, registro e dati COM+. Ciò consente il ripristino rapido in caso di perdita di dati. avast! rende facile questo processo per gli utenti. Per Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, registro e dati COM+, avast! BackUp usa le unità di scrittura Microsoft VSS native per eseguire il backup dei dati mentre i servizi sono in esecuzione. Il supporto Microsoft VSS è disponibile solo sul server Windows 2003 o successivo.

 **Importante:** Questa funzionalità è disponibile solo con una licenza del server avast! BackUp.

Se questi servizi sono attivi sul computer, il client avast! BackUp rileverà automaticamente i servizi disponibili e li visualizza nella scheda **Set di backup**.

Per eseguire il backup di queste applicazioni per i set di file, selezionare la casella di controllo accanto al set di backup. Il client avast! BackUp utilizzerà quindi automaticamente l'unità di scrittura del servizio Copia Shadow del volume (VSS) di Microsoft per eseguire il backup.

Al momento del backup, se i servizi Exchange sono in esecuzione, viene inviata una richiesta al servizio VSS, che notifica ai servizi Exchange l'imminente inizio di un backup. Una volta eseguito il backup, Exchange riceve la notifica dell'avvenuto backup ed elimina i registri Exchange.

Per il backup di Microsoft SQL Server, il servizio SQL Server VSS Writer deve essere avviato prima che venga visualizzato il set di backup. Si consiglia di impostare il servizio SQL Server VSS Writer per l'avvio automatico all'avvio di Windows. Quando appare il set di backup per Microsoft SQL Server, ogni database viene visualizzato come set di backup separato. I servizi SQL Server e SQL Server VSS Writer cancellano quindi tutte le transazioni sospese in memoria nel file di archiviazione per assicurare che il backup includa le modifiche più recenti disponibili; al termine, viene eseguito il backup di un'istantanea dei file.

Dopo l'esecuzione del backup dei file con avast! BackUp, verranno trasmessi solo i blocchi modificati del file. Ciò avviene al livello dei blocchi, non al livello dei file, pertanto i backup successivi possono durare minuti invece che ore.

Questo stile di backup di Exchange e SQL Server ha un impatto molto ridotto sulle prestazioni del server e sui servizi SQL/Exchange. Poiché avast! BackUp evita di interfacciarsi direttamente con i servizi, non si verificano periodi di inattività o rallentamenti di alcun genere.

 **Importante:** Se si configura avast! BackUp perché esegua il backup di Microsoft Exchange Server presente nello stesso hardware del controller di dominio, è importante selezionare i set di backup VSS Active Directory e Windows File Replication Service (SYSVOL).

Uso della scheda File System per selezionare il contenuto del backup

La scheda **File System** consente di selezionare o deselegionare i file o le cartelle nel sistema da includere nel backup. Questo metodo è diverso dalla selezione dei set di backup, visto che vengono specificati i singoli file o cartelle da includere nel backup, invece di cercare un tipo di file. I file selezionati nelle schede Set di backup o File system sono visualizzati come selezionati in entrambe le posizioni. Analogamente, se un file viene deselegionato in una delle posizioni, sarà automaticamente deselegionato anche nell'altra.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Set di backup**.
3. Fare clic su **File system**.

Il File System è visualizzato nel pannello a sinistra, mentre i singoli file sono visualizzati nel pannello a destra. Il nome di un file crittografato viene visualizzato con un colore diverso rispetto agli altri file.

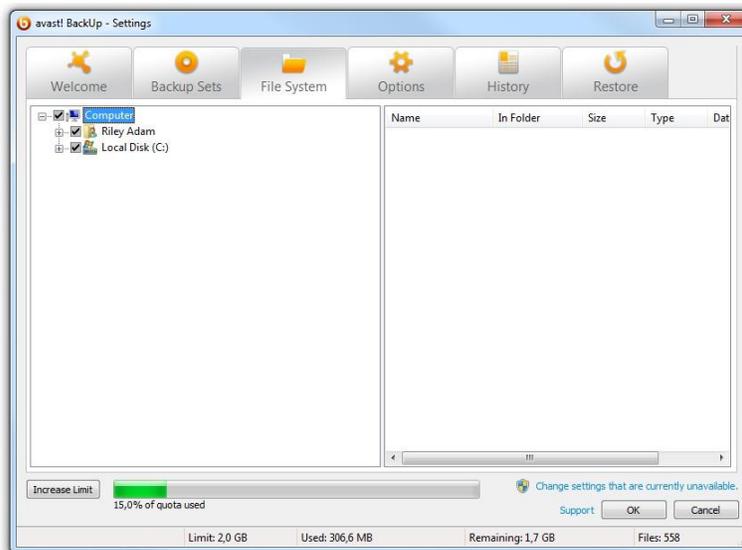


Figura 7: Scheda File System

4. Selezionare le cartelle che si desidera includere nel backup. Selezionando una cartella, verranno selezionate anche tutte le relative sottocartelle.
5. Nel pannello a destra, selezionare o deselegionare i singoli file che si desidera includere o escludere dal backup.
6. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

Nessuno dei passaggi di cui sopra sblocca la funzione che contrassegna automaticamente i file creati successivamente nelle cartelle selezionate. Mantenere il cursore del mouse su una cartella per ottenere una spiegazione sulle modalità di elaborazione della cartella durante il backup.

Aggiunta di file e cartelle tramite Esplora risorse di Windows

È possibile aggiungere file e cartelle all'elenco di backup anche facendo clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella in Esplora risorse. Se l'opzione **Aggiungi ai backup avast! BackUp** non può essere utilizzata, significa che il file è già stato selezionato per il backup o si tratta di un file che avast! non può inserire nel backup, come ad esempio i file di scelta rapida. Non si può aggiungere un'unità mappata di rete al backup con questo metodo.

Non si possono eliminare file e cartelle da un backup facendo clic con il pulsante destro del mouse su di essi; è necessario accedere alla finestra **Impostazioni**.

Per aggiungere un file o una cartella all'elenco di backup

1. Aprire **Esplora risorse**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella che si vuole aggiungere, quindi scegliere **Aggiungi ai backup avast! BackUp**.

Il file o la cartella viene aggiunto/a all'elenco di backup e viene inserito/a nel backup successivo programmato.

Aggiunta di una condivisione di rete

Se il computer è collegato in rete, si possono aggiungere condivisioni di rete ai backup del file system. Ciò consente di eseguire il backup dei contenuti su un altro computer presente in rete. Si può aggiungere solo una condivisione di rete con un tipo di licenza del server.

 **Importante:** Questa funzionalità è disponibile solo con una licenza del server avast! BackUp.

Per informazioni su come condividere i file e le cartelle su un altro computer, consultare la guida del sistema operativo.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic sulla scheda **File system**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello con l'elenco di cartelle a sinistra, quindi selezionare **Aggiungi condivisione di rete**.
4. Nel campo **Condividi**, inserire il percorso UNC per la condivisione.
Un esempio di percorso UNC potrebbe essere `\\server\share`.

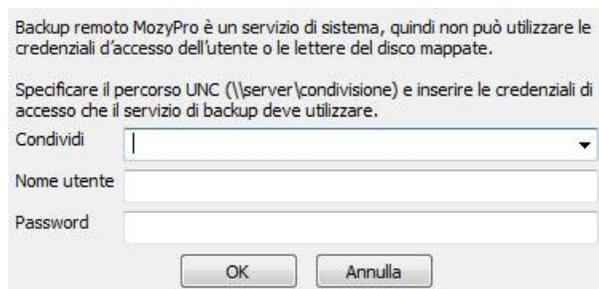


Figura 8: Condivisione di rete

5. Se il computer richiede di eseguire l'accesso per utilizzare la condivisione, inserire il nome utente nel campo **Nome utente**.
6. Nel campo **Password**, digitare la password richiesta dalla condivisione.

7. Fare clic su **OK**.

Se la condivisione è stata configurata correttamente, il punto di condivisione viene visualizzato nell'elenco del pannello a sinistra.

Informazioni sull'eliminazione, sullo spostamento e sulla ridenominazione dei file

avast! BackUp riconosce l'eliminazione, lo spostamento o la ridenominazione di file sul computer e aggiorna i server di backup. avast! BackUp conserva una copia esatta delle selezioni correnti sui server di backup; ciò significa che tutte le modifiche (eliminazione, ridenominazione, spostamento) dei file sul sistema vengono rispecchiate. Per l'uso dello spazio di archiviazione, vengono considerate solo le selezioni correnti.

Le versioni dei file vengono conservate per 30 giorni. Ad esempio, se un file viene sottoposto a backup e poi modificato, è possibile ripristinare la versione iniziale del file, indipendentemente dalla data di esecuzione del relativo backup, purché il proprio account sia valido. Se un file viene modificato e sottoposto a backup quotidianamente, la versione più vecchia che può essere ripristinata è quella che risale ai 30 giorni precedenti. Se un file viene modificato una volta ogni sette giorni e viene sottoposto a backup quotidianamente, sono disponibili per il ripristino le quattro versioni più recenti.

Quando un file viene eliminato dal computer (oppure deselezionato dal backup) e successivamente avast! BackUp esegue il backup del computer, tale file viene contrassegnato per l'eliminazione definitiva dai server di backup dopo 30 giorni. Quando un file è contrassegnato per l'eliminazione, non viene più considerato immediatamente per l'uso dello spazio di archiviazione. Tuttavia, la versione più recente del file viene mantenuta per 30 giorni, quindi il file viene eliminato permanentemente dai server di backup e non è più rintracciabile.

Quando si rinomina un file sul computer, avast! BackUp lo considera come eliminazione di un file (con il vecchio nome) e conseguente creazione di un nuovo file con lo stesso contenuto (con il nuovo nome). Se è necessario ripristinare un file dopo averlo rinominato, è possibile ripristinarne le versioni più recenti con il nuovo nome oppure, entro 30 giorni, una delle versioni con il vecchio nome.

Se si sposta un file da una cartella a un'altra sul computer, avast! BackUp considera lo spostamento come la ridenominazione di un file.

Pianificazione dei backup

Sono disponibili due metodi di pianificazione utili per personalizzare il momento e la frequenza di esecuzione dei backup del computer con avast! BackUp.

- **Automatico:** i backup vengono eseguiti quando il computer non è in uso. Si possono selezionare i parametri che avast! BackUp utilizza per determinare quando avviare un backup automatico. Vedere [Configurazione di un backup automatico](#) alla pagina 20.
- **Pianificato:** i backup pianificati hanno luogo all'orario selezionato. Si possono scegliere la frequenza e il momento di esecuzione del backup. Vedere [Impostazione di un backup pianificato](#) alla pagina 21.

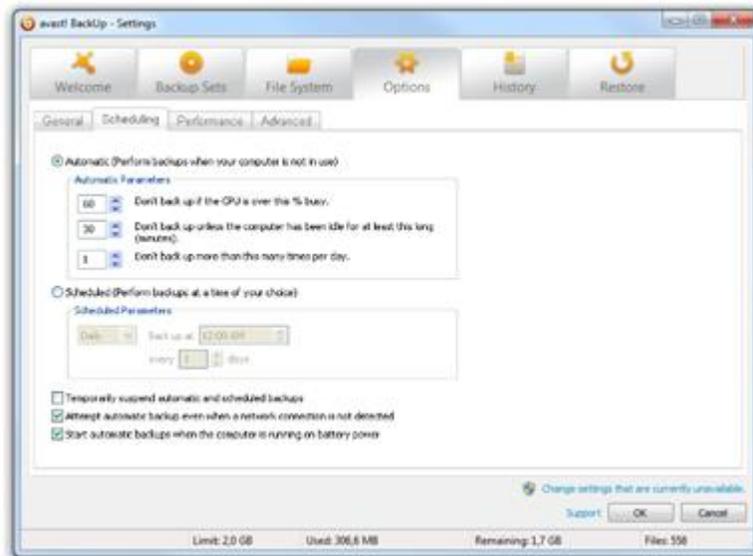


Figura 9: Pianificazione

Configurazione di un backup automatico

I backup automatici si verificano quando il computer risponde a criteri specifici, ad esempio il periodo di inattività.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Inserire nome utente e password, se richiesti.
3. Selezionare **Altre impostazioni**, fare clic su **Opzioni**, quindi sulla scheda **Pianificazione**.
4. Selezionare **Automatico (esegue il backup mentre il computer non è in uso)**.
5. Impostare i parametri facendo clic sulle frecce su e giù.

Opzione	Descrizione
Non eseguire il backup se la CPU è occupata oltre la soglia del %	<p>Specifica la percentuale massima di uso del computer che consente l'esecuzione del backup.</p> <p>Se l'uso del computer supera tale percentuale durante un backup automatico, il backup viene sospeso fino a quando il sistema non rientrerà nelle impostazioni specificate.</p> <p>Ad esempio, se si imposta la soglia al 15%, il backup non si avvierà a meno che l'uso della CPU sia inferiore al 15%.</p>
Non eseguire il backup a meno che il computer non sia in standby da almeno tanti (minuti).	<p>Specifica per quanto tempo (in minuti) il PC deve essere inattivo prima dell'esecuzione di un backup.</p> <p>Se un programma o le impostazioni del sistema attivano il computer, il backup viene sospeso fino a quando il sistema non sarà inattivo per il numero di minuti specificato.</p> <p>Ad esempio, se si sceglie di impostare tale opzione a 30 minuti, il backup non verrà avviato a meno che il computer non sia rimasto inattivo per più di 30 minuti. Se il computer si attiva durante il backup, quest'ultimo verrà arrestato e non si riavvierà fino a quando il computer non sarà rimasto inattivo per altri 30 minuti.</p>
Non eseguire il backup per più di tante volte al giorno.	<p>Specificare il numero minimo di ore che avast! BackUp deve attendere prima di eseguire un backup automatico.</p>



Avvertenza: Tali parametri sono cumulativi, ovvero tutte le condizioni devono essere adempiute per avviare o riprendere un backup.

6. (Facoltativo) Impostare le opzioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Tenta l'esecuzione del backup automatico anche se la connessione di rete non è stata rilevata	Viene tentata l'esecuzione dei backup indipendentemente dal rilevamento della connessione di rete. Selezionare questa opzione se la connessione di rete non è affidabile. Non è selezionata per impostazione predefinita.
Avvia backup automatici se il computer è collegato all'alimentazione a batteria	I backup hanno inizio anche se il computer è collegato all'alimentazione a batteria. Non è selezionata per impostazione predefinita.

7. Al termine della modifica di queste o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.



Nota: Non è necessario accedere a Windows per l'esecuzione del backup.

Se le impostazioni sono visibili, ma non è possibile accedervi e se si utilizza Microsoft Vista o Windows 7, è possibile che sia necessario avvisare Windows per ottenere l'accesso alle impostazioni di avast! BackUp.

- In Windows 7 fare clic sul collegamento per l'icona del controllo dell'account utente nella finestra Impostazioni avast! BackUp.
- In Vista nella parte superiore destra della finestra Impostazioni avast! BackUp fare clic su **Modifica impostazioni attualmente non disponibili**, quindi nella finestra Controllo accesso Windows fare clic su **Attendibilità**.

La finestra Impostazioni avast! BackUp viene ricaricata. È ora possibile accedere alle impostazioni che prima erano ombreggiate.

Impostazione di un backup pianificato

Impostare un backup pianificato. Ad esempio, si consiglia di pianificare il backup durante l'ora di pranzo, di notte a una data ora oppure una volta alla settimana in un determinato giorno.

Per impostare un backup pianificato:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Altre impostazioni**, fare clic su **Opzioni**, quindi sulla scheda **Pianificazione**.
3. Selezionare **Pianificato**.
4. Selezionare **Giornaliero** o **Settimanale** per la frequenza del backup.
5. Selezionare l'ora approssimativa del giorno in cui si desidera eseguire il backup del computer. Se si sono selezionati i backup a scadenza settimanale, è inoltre necessario selezionare il giorno della settimana in cui si desidera eseguire il backup.
Il computer avvia il backup in un arco di tempo di 30 minuti, compreso tra 15 minuti prima e 15 minuti dopo l'ora selezionata. L'ora esatta può variare per ogni backup. In questo modo è più facile che il backup venga effettuato perché non vi sono troppi computer che iniziano a caricare sui server avast! BackUp esattamente alla stessa ora.
6. Selezionare la frequenza giornaliera o settimanale dei backup, ad esempio, ogni due giorni oppure ogni settimana.
7. (Facoltativo) Impostare le opzioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Tenta l'esecuzione del backup automatico anche se la connessione di rete non è stata rilevata	Viene tentata l'esecuzione dei backup indipendentemente dal rilevamento della connessione di rete. Selezionare questa opzione se la connessione di rete non è affidabile. Non è selezionata per impostazione predefinita.
Avvia backup automatici se il computer è collegato all'alimentazione a batteria	I backup hanno inizio anche se il computer è collegato all'alimentazione a batteria. Non è selezionata per impostazione predefinita.

8. Al termine della modifica di queste o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

 **Nota:** Non è necessario accedere a Windows per l'esecuzione del backup pianificato. Tuttavia il computer deve essere acceso, e non nella modalità di sospensione, e deve essere collegato a Internet.

Se le impostazioni sono visibili, ma non è possibile accedervi e se si utilizza Microsoft Vista o Windows 7, è possibile che sia necessario avvisare Windows per ottenere l'accesso alle impostazioni di avast! BackUp.

- In Windows 7 fare clic sul collegamento per l'icona del controllo dell'account utente nella finestra Impostazioni avast! BackUp.
- In Vista nella parte superiore destra della finestra Impostazioni avast! BackUp fare clic su **Modifica impostazioni attualmente non disponibili**, quindi nella finestra Controllo accesso Windows fare clic su **Attendibilità**.

La finestra Impostazioni avast! BackUp viene ricaricata. È ora possibile accedere alle impostazioni che prima erano ombreggiate.

Sospensione temporanea dei backup

È possibile sospendere temporaneamente i backup automatici e pianificati.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Altre impostazioni**, fare clic su **Opzioni**, quindi sulla scheda **Pianificazione**.
3. Selezionare **Sospendi temporaneamente i backup automatici e pianificati**.

 **Nota:** avast! BackUp non eseguirà i backup fino a quando non si deselezionerà l'opzione di sospensione.

È possibile selezionare e deselezionare rapidamente questa impostazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, selezionando **Impostazioni** e quindi **Sospendi**.

Impostazione delle opzioni

Si possono attivare o disattivare certe funzioni in base alle preferenze e alle impostazioni del sistema.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Opzioni**.
3. Per modificare le impostazioni di avast! BackUp utilizzare le sottoschede.

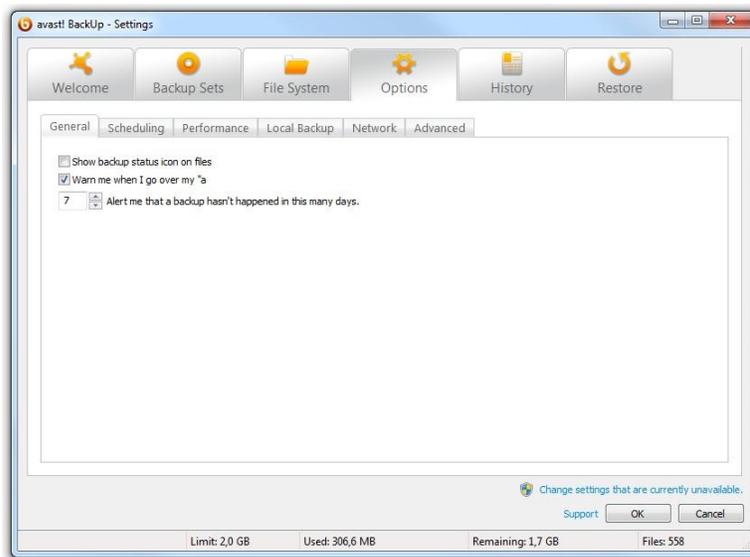


Figura 10: Opzioni del client

Se le impostazioni sono visibili, ma non è possibile accedervi e se si utilizza Microsoft Vista o Windows 7, è possibile che sia necessario avvisare Windows per ottenere l'accesso alle impostazioni di avast! Backup.

- In Windows 7 fare clic sul collegamento per l'icona del controllo dell'account utente nella finestra Impostazioni avast! Backup.
- In Vista nella parte superiore destra della finestra Impostazioni avast! Backup fare clic su **Modifica impostazioni attualmente non disponibili**, quindi nella finestra Controllo accesso Windows fare clic su **Attendibilità**.

La finestra Impostazioni avast! Backup viene ricaricata. È ora possibile accedere alle impostazioni che prima erano ombreggiate.

Impostazione delle opzioni generali

Si possono attivare o disattivare alcune funzioni in base alle preferenze.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! Backup  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Opzioni**.
3. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi selezionare le opzioni che si desidera attivare. Deselezionare eventuali opzioni indesiderate.

Opzione	Descrizione
Mostra icona di stato del backup sui file	Mostra le icone visualizzate vicino a file e cartelle in Esplora risorse quando un file viene incluso nell'elenco di backup. È selezionata per impostazione predefinita.
Avverti quando viene superato lo spazio consentito	Visualizza una piccola finestra che avvisa al superamento dello spazio consentito. È selezionata per impostazione predefinita.
Avvisa se non è stato eseguito il backup per tanti giorni.	Consente di impostare il numero di giorni che devono trascorrere prima della comparsa di un avviso indicante la mancata esecuzione del backup.

-
4. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

Se le impostazioni sono visibili, ma non è possibile accedervi e se si utilizza Microsoft Vista o Windows 7, è possibile che sia necessario avvisare Windows per ottenere l'accesso alle impostazioni di avast! BackUp.

- In Windows 7 fare clic sul collegamento per l'icona del controllo dell'account utente nella finestra Impostazioni avast! BackUp.
- In Vista nella parte superiore destra della finestra Impostazioni avast! BackUp fare clic su **Modifica impostazioni attualmente non disponibili**, quindi nella finestra Controllo accesso Windows fare clic su **Attendibilità**.

La finestra Impostazioni avast! BackUp viene ricaricata. È ora possibile accedere alle impostazioni che prima erano ombreggiate.

Regolazione delle prestazioni

Utilizzare le opzioni seguenti per regolare le prestazioni dei backup.

Impostazione della limitazione della larghezza di banda

Per comprendere come funziona la limitazione di larghezza di banda, immaginare un insieme di due linee elettriche che vanno da/alla propria casa, ma invece di trasportare energia elettrica, trasportano informazioni, come file di Word o immagini. Una linea serve solo per caricare i dati in Internet (backup avast! BackUp, posta elettronica e così via), mentre l'altra serve solo per scaricarli (posta in arrivo, foto, programmi e così via). Il provider di servizi Internet mette a disposizione le linee e ne determina la portata. Solo una certa quantità di dati può passare attraverso le linee in un determinato periodo di tempo.

In certi momenti della giornata (o sempre, a seconda del servizio), potrebbe essere necessario ridurre la larghezza di banda in caricamento utilizzata da avast! BackUp, per utilizzare servizi più importanti, come ad esempio la posta elettronica. Questa opzione si chiama "limitazione". È possibile personalizzare la larghezza di banda per i backup per non limitare le linee di informazione quando servono di più. A differenza della limitazione di banda, che stabilisce quanta larghezza di banda dedicare a avast! BackUp, Velocità di backup stabilisce quanta CPU allocare alla crittografia e al backup dei file.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Opzioni**.
3. Fare clic sulla scheda **Prestazioni**, quindi selezionare **Attiva limite per larghezza di banda**.
4. Fare clic e mantenere il cursore per spostarlo a sinistra o a destra.
Spostare il cursore a sinistra per diminuire la larghezza di banda utilizzata o a destra per aumentare la larghezza di banda disponibile per i backup.
5. Indicare se si desidera che avast! BackUp controlli sempre la larghezza di banda o solo durante un certo periodo della giornata, ad esempio durante l'orario di ufficio.
Se si seleziona **Limita fra queste ore**, specificare l'intervallo.
6. Individuare i giorni in cui consentire a avast! BackUp di limitare la larghezza di banda, ad esempio durante il fine settimana.
Selezionare i giorni specifici per cui attivare il limite per larghezza di banda in avast! BackUp.
7. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

Impostazione della velocità di backup

Velocità di backup stabilisce quanta CPU del computer è allocata alla crittografia e al backup dei file. È possibile scegliere fra la possibilità di avere backup più rapidi o prestazioni migliori per il computer.

Per impostare la velocità di backup:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Per impostare rapidamente la velocità di backup, selezionare **Velocità di backup**, quindi fare clic su **Lento, Media o Veloce**.
 - Per disporre di più opzioni per l'impostazione della velocità di backup, andare al passaggio successivo.
3. Fare clic su **Altre impostazioni**.
Viene visualizzata la finestra Impostazioni.
4. Fare clic su **Opzioni**, quindi sulla scheda **Prestazioni**.
5. In Velocità di backup, tenere premuto il cursore e trascinarlo verso destra per selezionare backup più rapidi oppure verso sinistra per tempi di risposta del computer più rapidi.
6. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

Blocco dell'esecuzione di backup su reti specifiche

È possibile evitare che avast! BackUp esegua il backup del computer quando è collegato a Internet su reti specifiche. Questa operazione è consigliata, ad esempio, quando si è collegati a una rete controllata o a una rete mobile. Quando questa impostazione è definita dagli amministratori di avast! BackUp, non è possibile deselegionare una rete.

Per bloccare l'esecuzione del backup su una rete specifica:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Opzioni**.
3. Fare clic sulla scheda **Rete**, quindi in Filtro rete selezionare le reti da non utilizzare mai durante il backup del computer.

Se vi sono delle reti selezionate e bloccate, l'amministratore di avast! BackUp ne ha bloccato l'utilizzo da parte degli utenti. Per modificare questa impostazione, contattare l'amministratore di avast! BackUp.

Uso dei server proxy

Se il computer utilizza un server proxy, si può scegliere se si vuole che avast! BackUp usi il server durante i backup. Per impostazione predefinita, i server proxy non vengono utilizzati ed è selezionata l'opzione Non usare un proxy per la connessione ai server.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Rete**, quindi su **Installa proxy**.



Figura 11: Configurazione del proxy

4. Per usare un server proxy, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Utilizza questo server proxy:** inserire il server proxy che avast! BackUp deve utilizzare.
 - **Utilizza il server proxy predefinito di questo computer:** avast! BackUp utilizza il server proxy predefinito configurato per questo computer.
 - **Rileva le impostazioni proxy automaticamente:** avast! BackUp configura il server proxy in base alle impostazioni proxy della rete locale.
 - **Utilizza lo script di configurazione automatico:** avast! BackUp utilizza lo script specificato per attivare il servizio proxy. Inserire l'URL in cui è situato lo script.
 - **Importa le impostazioni di proxy Windows:** avast! BackUp copia automaticamente le impostazioni di proxy Windows preesistenti al momento in cui si seleziona tale opzione. Non controlla continuamente le impostazioni del proxy Windows per rilevarne le modifiche. Se le impostazioni del proxy cambiano, reimportarle utilizzando la finestra di configurazione proxy.
5. Selezionare un'opzione per **Autenticazione proxy:**
 - **Il server proxy non necessita di autenticazione:** nessuna autenticazione utilizzata.
 - **Il server proxy autentica il computer tramite il dominio:** usa il dominio dell'utente per l'autenticazione.
 - **Il proxy richiede un nome utente e una password:** specificare il nome utente, la password e il dominio (facoltativo) per il server proxy.
6. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.
7. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

Impostazione delle opzioni avanzate

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.

2. Specificare nome utente e password, se richiesti.
3. Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Opzioni**.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare le opzioni che si desidera attivare. Deselezionare eventuali opzioni indesiderate.

Opzione	Descrizione
Aggiorna il software del client automaticamente senza chiedere	Installa automaticamente eventuali aggiornamenti non appena disponibili. È selezionata per impostazione predefinita.
Esegui l'accesso automaticamente all'apertura della finestra Impostazioni	Salva nome utente e password per non dover effettuare l'accesso ogni volta che si usa la finestra Impostazioni. È selezionata per impostazione predefinita.
Mostra lo stato quando il backup è stato completato correttamente	Avvia la finestra Stato quando un backup è stato completato correttamente. È selezionata per impostazione predefinita.
Mostra tutti i set di backup preconfigurati	Visualizza tutti i set di backup preconfigurati nella scheda Set di backup . Non è selezionata per impostazione predefinita.
Mostra le caratteristiche dei set di backup avanzati	Consente di definire un set di backup che impedisce il backup dei file, invece di includerli nel backup. Non è selezionata per impostazione predefinita.
Mostra l'unità virtuale in Computer	Visualizza l'unità virtuale, {{{virtual_drive_name}}}, quando si accede a Risorse del computer. È selezionata per impostazione predefinita.
Mostra l'opzione di ripristino nel menu accessibile con il pulsante destro del mouse in Esplora risorse di Windows	Visualizza l'elemento Ripristina file nella cartella nel menu contestuale di Esplora risorse. È selezionata per impostazione predefinita.
Consente il supporto per il backup dei file aperti	Consente a avast! BackUp di eseguire il backup di file aperti e bloccati. Non è disponibile sui sistemi privi di disco formattato in NTFS oppure con Windows 2000. È selezionata per impostazione predefinita.
Consenti il supporto per il backup dei file crittografati EFS	Consente a avast! BackUp di effettuare il backup dei file crittografati con EFS.  Nota: Non è possibile utilizzare backup locali per i file crittografati con EFS. Per utilizzare backup locali, è necessario deselezionare i file crittografati con EFS dal set di backup. Non è selezionata per impostazione predefinita.
Consenti backup e visualizzazione dei file protetti del sistema operativo	Visualizza le cartelle C:\Programmi e C:\Windows per consentire la selezione di file per il backup. Se questa opzione non è selezionata, i file contenuti in queste cartelle non vengono inclusi nel backup. Queste cartelle vengono nascoste per consentire agli utenti di effettuare scelte di backup più appropriate. Non è selezionata per impostazione predefinita.
Mostra ulteriori dettagli nella finestra Stato	Visualizza ulteriori informazioni sul backup o sul ripristino nella finestra Stato, come il numero di megabyte. Non è selezionata per impostazione predefinita.

5. Una volta terminato con questa scheda, continuare la modifica delle impostazioni nelle altre schede, se necessario, quindi fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

 **Nota:** Non è necessario accedere a Windows per l'esecuzione del backup.

Informazioni sul backup locale

Oltre al backup dei file sui server di backup online, è possibile effettuare il backup degli stessi file su un'unità collegata al computer o su un'unità di rete che utilizza un percorso UNC. In questo modo è possibile mantenere localmente un'istantanea dell'ultimo backup online e consentire così il ripristino immediato dal backup locale

invece di dovere aspettare l'elaborazione di una richiesta di ripristino. Oltre a essere pratica, questa soluzione garantisce un ulteriore livello di protezione.

I backup locali vengono effettuati contemporaneamente al backup online e includono esattamente gli stessi file. Se il backup online si interrompe a metà, il backup locale prosegue normalmente. Se l'unità del backup locale non è disponibile, i backup online proseguono normalmente. Non appena l'unità del backup locale è disponibile, il backup dei dati viene effettuato sull'unità locale. Se si rimuove un'unità del backup locale dopo un backup e la si sostituisce con una nuova unità che non contiene i dati di backup, tutti i dati sottoposti a backup vengono sincronizzati sulla nuova unità a condizione che a essa sia assegnata la stessa lettera. Se si esegue un backup locale quando non è possibile effettuare un backup online, ad esempio perché non si dispone della connessione Internet, lo stato è Preparazione dei dati in corso o Comunicazione con il server in corso fino al completamento del backup locale.

A differenza del backup online, i file del backup locale non sono crittografati. Ciò significa che l'utente o qualcun altro può accedere con facilità ai dati utilizzando la stessa unità. Se necessario è possibile utilizzare programmi come Bitlocker o Truecrypt per crittografare i dati sull'unità locale. Se si può accedere direttamente ai file del backup locale e si elimina una cartella qualsiasi nel set sottoposto a backup, il backup della cartella non viene più eseguito localmente, ma viene comunque effettuato online. Se dovesse essere necessario eseguire un ripristino, i file vengono ripristinati dal backup online.

Proprio come nel caso dell'account del backup online, è possibile visualizzare gli eventi del backup locale nella cronologia. Qui, però, è possibile determinare solo se un backup locale è riuscito o meno, non si possono vedere i dettagli. Per il backup locale vengono fornite solo le informazioni sullo stato finale. Tuttavia, durante un backup locale su un'unità rimovibile, è possibile che venga illustrata l'attività dell'unità.

Se si modificano le impostazioni per escludere file o cartelle o se si eliminano file o cartelle che erano stati selezionati per il backup, questi elementi non sono più ripristinabili dal backup locale. Tuttavia, poiché con un backup online i file vengono archiviati per 30 giorni, è comunque possibile effettuare un ripristino dal backup online.

La dimensione massima del backup locale è identica a quella dell'account del backup online. Ad esempio, se l'account ha un limite di 2 GB, anche il backup locale avrà un limite di 2 GB.

Requisiti per l'utilizzo del backup locale

- Il backup locale funziona con il file system NTFS o FAT32. Tuttavia FAT32 non supporta il backup di file di dimensioni superiori ai 4 GB.
- Il backup locale può essere eseguito su un'unità interna o un'unità USB o Firewire esterna collegata. Tuttavia all'unità deve essere assegnata una lettera. Se nella finestra Stato è indicato che il backup è riuscito, viene visualizzato anche il seguente messaggio: Un tentativo eseguito n. minuti fa non è stato completato. con un collegamento a ErroreBackupLocale0. Ciò significa che il backup online è riuscito, ma il backup locale no. Il motivo del mancato backup locale è che l'unità usata non è collegata.
- È possibile utilizzare il backup locale con un'unità di rete che utilizza il percorso UNC.
- Non è possibile utilizzare backup locali per i file crittografati con EFS localmente. Se si esegue il backup dei file crittografati con EFS online con avast! BackUp, è necessario deselectarli prima del primo backup locale con avast! BackUp.
- Se sull'unità selezionata non vi è spazio sufficiente per il backup locale, quest'ultimo non viene effettuato e nel file di log degli errori viene specificato che il disco è pieno. Poiché il backup locale non è stato effettuato, sull'unità non viene scritto alcun file e l'unità non è effettivamente piena come indicato nel file di log.
- Evitare percorsi di file lunghi. Se il percorso completo e il nome di un file contengono più di 260 caratteri, il backup locale del file non viene effettuato.
- I backup locali vengono eseguiti nella directory principale dell'unità. Non è possibile specificare un percorso sull'unità locale per effettuare il backup in una cartella specifica di tale unità.

Configurazione del backup locale

1. Se l'unità che si intende utilizzare per il backup locale è rimovibile, ad esempio un'unità USB o un disco rigido esterno, verificare che sia connessa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Altre impostazioni**, quindi su **Opzioni**.
4. Fare clic su **Backup locale**, quindi selezionare **Consenti backup locale**.
5. Nel campo **Unità**, selezionare l'unità in cui si desidera archiviare i file sottoposti a backup.

 **Nota:** Sebbene sia possibile selezionare l'unità da cui si sta eseguendo il backup dei file, si consiglia vivamente di non selezionarla in quanto il computer restituirà un errore e i file e il backup locale verranno persi.

Selezionando Aggiungi condivisione di rete, viene richiesto di inserire il percorso UNC e il nome utente e la password in modo che avast! BackUp possa eseguire il backup sull'unità di rete.

Se le impostazioni sono visibili, ma non è possibile accedervi e se si utilizza Microsoft Vista o Windows 7, è possibile che sia necessario avvisare Windows per ottenere l'accesso alle impostazioni di avast! BackUp.

- In Windows 7 fare clic sul collegamento per l'icona del controllo dell'account utente nella finestra Impostazioni avast! BackUp.
- In Vista nella parte superiore destra della finestra Impostazioni avast! BackUp fare clic su **Modifica impostazioni attualmente non disponibili**, quindi nella finestra Controllo accesso Windows fare clic su **Attendibilità**.

La finestra Impostazioni avast! BackUp viene ricaricata. È ora possibile accedere alle impostazioni che prima erano ombreggiate.

Informazioni sulla cronologia

La finestra a schede Cronologia visualizza tutti i backup e i ripristini tentati da avast! BackUp. Il pannello superiore elenca tutti i backup e ripristini, mentre quello inferiore visualizza i dettagli relativi a ciascun backup e ripristino.

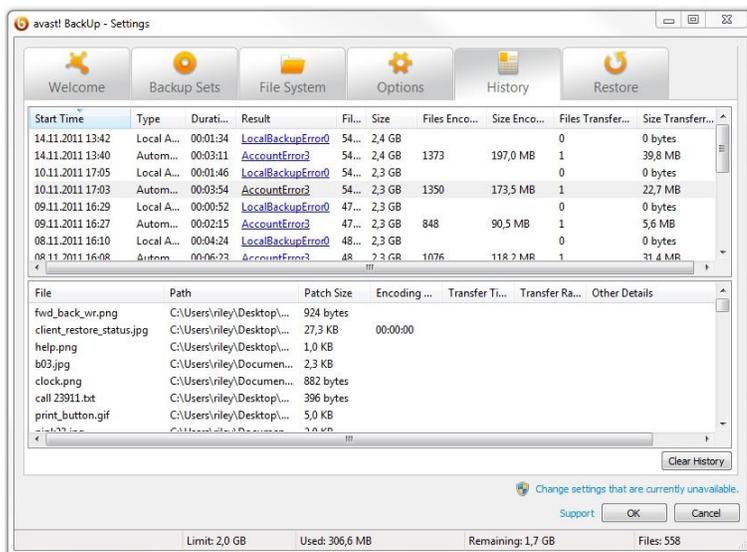


Figura 12: Cronologia

Le seguenti informazioni vengono visualizzate nel pannello superiore:

- Ora di avvio
- Tipo di backup o ripristino
- Durata
- Esito
- Numero di file inclusi
- Dimensioni dell'intero backup o ripristino
- Numero di file codificati e trasferiti
- Dimensioni del backup o del ripristino e file codificati

Visualizzazione della cronologia di backup e ripristino

Per aprire la cronologia nella finestra Impostazioni:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Cronologia**.
3. Fare clic su un backup o un ripristino nel pannello superiore. Nel pannello inferiore viene visualizzato l'elenco dei file relativi a quel backup o ripristino.
In ciascun pannello, gli elementi possono essere ordinati in base alle intestazioni delle colonne.
4. (Facoltativo) Fare clic su **Cancella cronologia** per cancellare la cronologia.
5. Al termine della modifica di questa o di altre impostazioni, fare clic su **OK**. Le impostazioni vengono salvate e la finestra Impostazioni viene chiusa.

La cronologia può essere visualizzata anche facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi su **Cronologia**.

Capitolo 4

Finestra Stato

La finestra Stato di avast! BackUp consente di visualizzare lo stato dell'ultimo backup o ripristino e di avviare un backup manualmente. Consente inoltre di visualizzare i file di cui si è eseguito il backup, ripristinare i file, modificare le impostazioni e ottenere più spazio dai backup.



Figura 13: Finestra Stato

Dopo un tentativo di backup o ripristino, la finestra Stato indica se il backup o il ripristino è riuscito e quando è stato completato. Se si è verificato un errore durante il backup o il ripristino, la finestra visualizzerà un codice di errore con una breve spiegazione dell'errore e un link per ulteriori informazioni.

Sono disponibili i seguenti argomenti:

Argomenti:

- [Uso della finestra Stato](#)
- [Visualizzazione della percentuale di completamento nella finestra Stato](#)
- [Visualizzazione dei file sottoposti a backup](#)

Uso della finestra Stato

La finestra Stato di avast! BackUp consente di visualizzare lo stato di un backup o di un ripristino attuali e di avviare un backup manualmente. Consente inoltre di visualizzare i file di cui si è eseguito il backup, ripristinare i file e modificare le impostazioni.

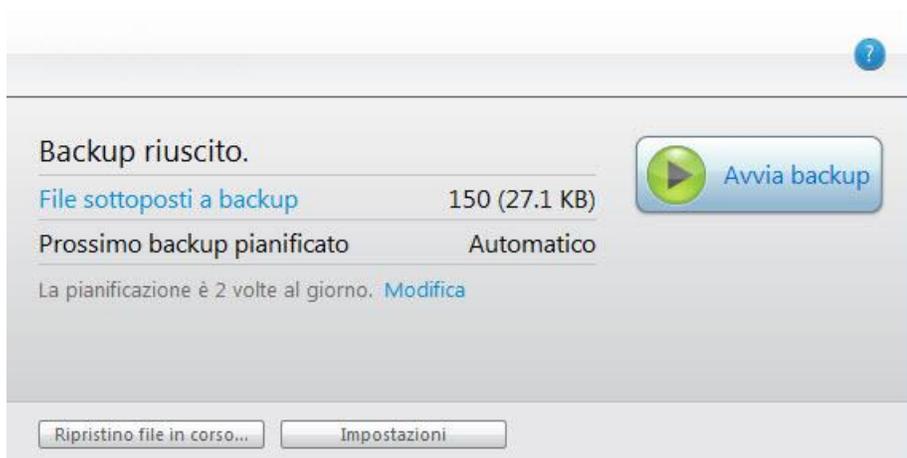


Figura 14: Finestra Stato

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Stato**.
2. Dalla finestra Stato, è possibile selezionare le seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Avvia backup	Avvia un backup. Se viene visualizzato un messaggio in cui si dice che il backup non è stato effettuato a causa di credenziali errate, la causa più probabile di questo errore è che la password è stata cambiata nelle pagine dell'account online. Per modificare la password nel software avast! BackUp, fare clic su Imposta ora le credenziali , quindi modificare la password per farla corrispondere a quella impostata online.
Impostazioni	Apri la finestra di configurazione.
Ripristina file	Interrompe il ripristino in corso.
	Apri la Guida
Supporto	Apri la pagina di supporto online di avast! BackUp nel browser.
File sottoposti a backup	Apri la finestra File sottoposti a backup in cui vengono visualizzate le informazioni dettagliate sui file attualmente sottoposti a backup.
Modifica	Apri la scheda Pianificazione, in cui è possibile modificare la pianificazione del backup dei file.
Percentuale completata	(Facoltativo) Mostra la percentuale di completamento del backup.
Ripristina file	Apri la scheda Ripristino, in cui è possibile visualizzare i file da ripristinare.
Impostazioni	Apri la finestra Impostazioni.

Visualizzazione della percentuale di completamento nella finestra Stato

È possibile scegliere di visualizzare le informazioni sull'avanzamento dei backup nella finestra Stato.

Per mostrare o nascondere la percentuale di completamento nella finestra Stato:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Abilita visualizzazione avanzata**.

Quando l'opzione Abilita visualizzazione avanzata è selezionata, nella finestra Stato viene visualizzata la percentuale di completamento di qualsiasi operazione di backup in corso. La percentuale indica la dimensione di tutti i file già sottoposti a backup in base alla dimensione totale di tutti i file selezionati per il backup.

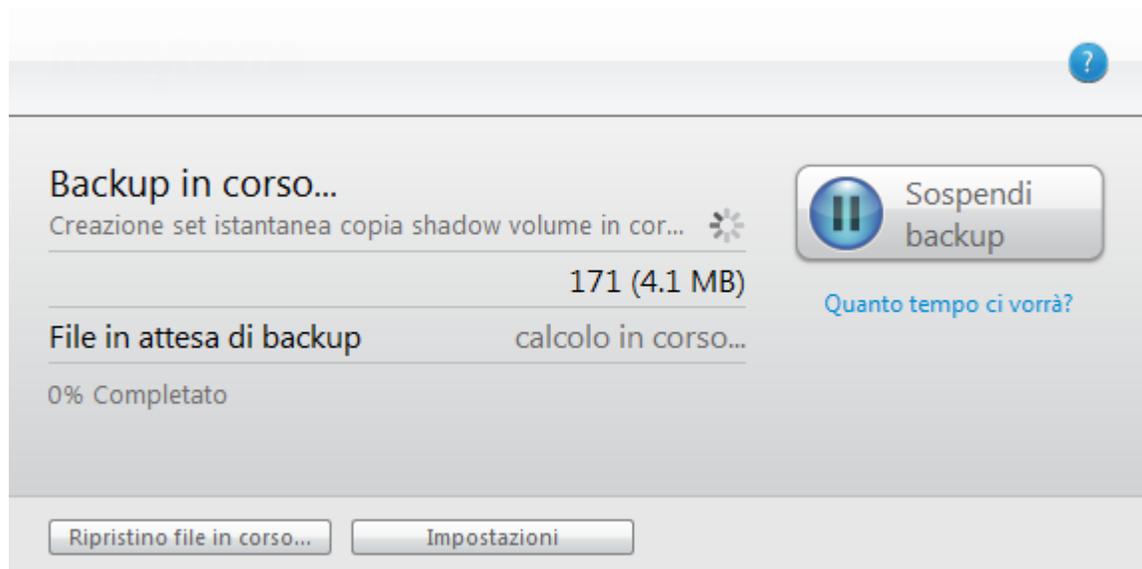


Figura 15: Percentuale di completamento, finestra Stato

Visualizzazione dei file sottoposti a backup

Oltre a visualizzare la cronologia delle transazioni di backup e ripristino, è possibile vedere quali file vengono sottoposti a backup. Prima e dopo un backup è possibile visualizzare solo l'elenco File sottoposti a backup. Ma durante il backup dei file è possibile visualizzare anche l'elenco File in attesa di backup.

Per vedere quali file vengono sottoposti a backup, scegliere una delle opzioni seguenti:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Visualizza file sottoposti a backup**.
- Nella finestra Stato fare clic su **File sottoposti a backup**.

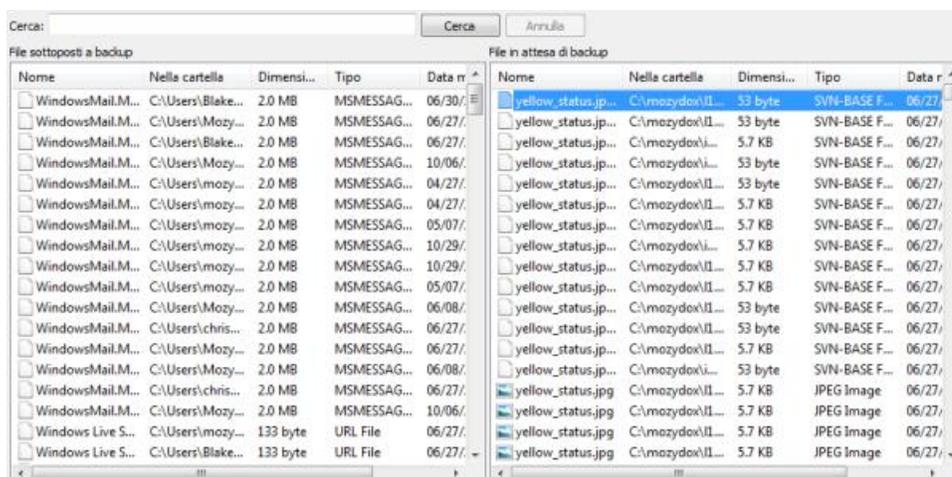


Figura 16: Finestra File sottoposti a backup

Nella finestra File sottoposti a backup sono visualizzate le informazioni dettagliate sui file attualmente sottoposti a backup. L'elenco File in attesa di backup viene visualizzato solo durante un backup. È possibile eseguire una delle seguenti azioni:

Azione	Descrizione
Individuare un file	Nel campo Cerca digitare i caratteri da utilizzare nella ricerca dei file, quindi fare clic su Cerca . Utilizzare lettere, numeri, simboli, spazi e il carattere jolly. Durante la ricerca verranno cercati questi caratteri nel nome del file e nel percorso completo della cartella. Per visualizzare di nuovo l'elenco completo di tutti i file, cancellare il campo Cerca , quindi fare clic su Cerca .
Ordinare l'elenco	Fare clic sull'intestazione di una colonna in base alla quale verrà eseguito l'ordinamento in ordine ascendente o discendente. È possibile effettuare l'ordinamento in base a queste colonne: <ul style="list-style-type: none"> • Nome: il nome del file, compresa l'estensione. • Nella cartella: il percorso completo della cartella in cui si trova il file sul computer. • Dimensioni: la dimensione del file. • Tipo: il tipo di file. • Data ultima modifica: la data e l'ora dell'ultima modifica del file sul computer.
Ridimensionare una colonna	Posizionare il puntatore del mouse sul lato destro dell'intestazione della colonna. Quando il puntatore del mouse cambia e viene impostata la modalità di ridimensionamento, fare doppio clic per espandere la colonna in base alla larghezza delle informazioni più lunghe oppure fare clic e trascinare per espandere o restringere manualmente la colonna.

Capitolo 5

Ripristino di file dal client

Nella seguente tabella vengono descritti i metodi di ripristino dei file tramite avast! BackUp:

Opzione	Descrizione
Scheda Ripristino	Consente di ripristinare i file dalla finestra Impostazioni di avast! BackUp. La scheda Ripristino non compare fino a quando non è stato eseguito il primo backup.
{{{virtual_drive_name}}}	Consente il ripristino dei file da un'unità virtuale, utilizzando la finestra Esplora risorse o la finestra Risorse del computer.
Ripristini tramite clic con il pulsante destro del mouse	Consente il ripristino dei file dalla finestra di Esplora risorse o dalla finestra Risorse del computer, facendo clic con il pulsante destro del mouse nella finestra e selezionando i file da ripristinare.

È anche possibile ripristinare i file da un computer precedentemente sottoposto a backup su un nuovo computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione di un computer](#) alla pagina 61.

Sono disponibili i seguenti argomenti:

Argomenti:

- [Ripristino di file tramite la scheda Ripristino](#)
- [Esecuzione dei ripristini VSS](#)
- [Uso dell'unità virtuale avast! BackUp](#)
- [Ripristini tramite clic con il pulsante destro del mouse](#)

Ripristino di file tramite la scheda Ripristino

È possibile ripristinare i file dalla scheda Ripristino nella finestra Impostazioni avast! BackUp.

Se si utilizza questo metodo per eseguire il ripristino, i file vengono automaticamente ripristinati nelle cartelle originali in cui si trovavano al momento dell'esecuzione del backup, a meno che non venga specificata una cartella di destinazione differente.

È possibile ripristinare un singolo file, più file, la versione precedente di un file o addirittura tutti i file. È possibile cercare un file se si conosce parte del suo nome. È anche possibile cercare il file se si conosce la posizione originale del file nel computer prima dell'esecuzione del backup. I file esistenti sul computer possono essere sovrascritti con le versioni dei file che si stanno ripristinando oppure è possibile mantenere la versione del file già presente sul computer e quella ripristinata, ridenominandola.

Se si è scelto di usare il backup locale e se l'unità di backup locale avast! BackUp è collegata, i file vengono ripristinati da quell'unità e non da Internet. Se, per qualsiasi motivo, alcuni file non possono essere ripristinati dal backup locale, vengono scaricati dai server avast! BackUp.

Importante: Non è possibile utilizzare la scheda Ripristino finché il primo backup non è completato oppure mentre è in corso un backup.

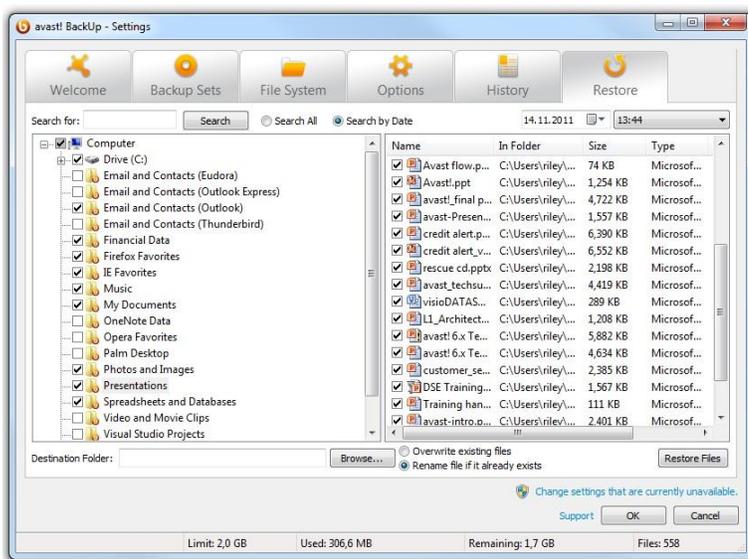


Figura 17: Scheda Ripristino

Per ripristinare i file usando la scheda Ripristino:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp  nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Selezionare **Altre impostazioni**, quindi fare clic su **Ripristino**.

Suggerimento: È inoltre possibile fare clic su **Ripristina file** nella finestra Stato oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp nella barra delle applicazioni e selezionare **Ripristina file**.

3. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Per ripristinare la versione più recente dei file cercati indipendentemente da quando è stato eseguito il backup, fare clic su **Cerca tutti**.
 - Per ripristinare i file da un backup eseguito in una determinata data e ora, fare clic su **Cerca per data e** selezionare la data e l'ora desiderate nell'angolo superiore destro della scheda Ripristino.
4. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Per cercare i file usando una parte del nome del file, digitare una parte del nome del file da cercare nella casella **Cerca**, quindi fare clic su **Cerca**.
 - Per cercare i file, le cartelle o i set di backup da ripristinare, nel pannello sinistro, fare clic sull'unità, sulla cartella o sul set di backup da cui si desidera ripristinare i file. Osservare l'aspetto delle caselle di controllo mentre si selezionano o si deselezionano gli elementi per capire se questi sono completamente inclusi, parzialmente inclusi o esclusi.
5. (Facoltativo) Per ripristinare file specifici, nel pannello destro, selezionare i file che si desidera ripristinare.

6. Scegliere una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Scegli una cartella specifica in cui ripristinare i file	Fare clic su Sfogli . Accedere alla cartella di destinazione, creando una nuova cartella ove necessario, quindi fare clic su OK . Nel campo Cartella di destinazione , visualizzare il percorso completo della cartella in cui verranno ripristinati i file selezionati. All'interno della cartella di destinazione, i file verranno ripristinati rispettando la struttura della cartella in cui si trovavano al momento dell'esecuzione del backup.
Ripristina automaticamente i file selezionati nella struttura della cartella originale in è stato eseguito il backup	Verificare che la cartella di destinazione sia vuota.

7. Indicare se si desidera sovrascrivere i file esistenti nella cartella di destinazione oppure se si desidera ridenominare i file da ripristinare e mantenere i file che si trovano in quella destinazione al momento, aggiungendo la versione ripristinata rinominandola.

8. Fare clic su **Ripristina file**.

Viene visualizzata la finestra Stato che indica l'avanzamento del ripristino dei file.



Figura 18: Finestra Stato

Esecuzione dei ripristini VSS

Se si possiede la licenza del server e si è eseguito il backup dei dati VSS come Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server, Active Directory e Windows File Replication Service (ad es. SYSVOL), si può utilizzare la funzione di ripristino di VSS per recuperare questi dati.

Importante: Questa funzionalità è disponibile solo con una licenza del server avast! BackUp.

Il processo di ripristino dei dati VSS è leggermente diverso a seconda del tipo di dati che si stanno ripristinando.

Ripristino dei dati del server Microsoft Exchange

Questa operazione prevede diverse fasi:

[Disinstallazione di tutti gli archivi delle caselle postali](#) alla pagina 38

[Esecuzione del ripristino](#) alla pagina 38

[Installazione di tutti gli archivi delle caselle postali](#) alla pagina 38

Disinstallazione di tutti gli archivi delle caselle postali

Prima di ripristinare i dati Microsoft Exchange, disinstallare tutti gli archivi delle caselle postali.

1. Aprire Microsoft Exchange System Manager e navigare nella cartella dei server.
2. Espandere ogni gruppo di archiviazione.
3. Per ogni archivio di caselle postali, fare clic con il pulsante destro del mouse, fare quindi clic su **Disinstalla archivio**.

Esecuzione del ripristino

Dopo avere disinstallato tutti gli archivi delle caselle postali, si è pronti per eseguire il ripristino.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Ripristina file**.
2. Fare clic su **Ripristino VSS**.
3. Selezionare il set di backup VSS: MS Exchange Server.



Avvertenza: La selezione di Ripristino autorevole forza la replica del database della directory ripristinata agli altri server sul dominio dopo il ripristino dei backup.

4. Selezionare il metodo utilizzato per accedere al set di backup:
 - Scaricare i file dal server remoto di backup avast! BackUp.
 - Utilizzare il ripristino precedentemente scaricato.
5. Se si sceglie di utilizzare un ripristino scaricato in precedenza, navigare alla posizione in cui sono archiviati i file.
6. Fare clic su **Avanti**.

Appare la finestra di scaricamento VSS.

Una volta scaricati i dati, l'unità di scrittura VSS copia automaticamente i file nelle posizioni corrette.

Installazione di tutti gli archivi delle caselle postali

Dopo aver completato il ripristino, è necessario installare tutti gli archivi delle caselle postali.

1. Aprire Microsoft Exchange System Manager e navigare nella cartella dei server.
2. Espandere ogni gruppo di archiviazione.
3. Per ogni archivio di caselle postali, fare clic con il pulsante destro del mouse, fare quindi clic su **Installa archivio**.

Ripristino dei dati Active Directory e SYSVOL

Questa operazione prevede diverse fasi:

- [Riavvio del server in modalità Directory Service Restore Mode](#) alla pagina 39
- [Ripristino dei dati in Active Directory e SYSVOL](#) alla pagina 39

Riavvio del server in modalità Directory Service Restore Mode

Prima di ripristinare i dati in Active Directory and SYSVOL, riavviare il server in modalità Directory Service Restore Mode (DSRM).

1. Riavviare il server.
2. Durante il processo di riavvio, tenere premuto il tasto **F8** sulla tastiera.
3. Quando viene visualizzato il menu Opzioni avanzate Windows, selezionare **Directory Services Restore Mode**, quindi premere **Invio**.
4. Quando compare la finestra di autenticazione, accedere come amministratore locale.

Ripristino dei dati in Active Directory e SYSVOL

Una volta riavviato il server in modalità Directory Services Repair, si è pronti a iniziare il processo di ripristino.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Ripristina file**.
2. Fare clic su **Ripristino VSS**.
3. Selezionare **VSS Active Directory** e **SYSVOL**.



Avvertenza: Selezionando il Ripristino autorevole, Windows fa replicare e sovrascrivere da Active Directory tutti gli oggetti e gli alberi di oggetti in tutti i controller del dominio.

4. Selezionare il metodo utilizzato per accedere ai set di backup:
 - Scaricare i file dal server remoto di backup avast! BackUp.
 - Utilizzare il ripristino precedentemente scaricato.
5. Se si sceglie di utilizzare un ripristino scaricato in precedenza, navigare alla posizione in cui sono archiviati i file.
6. Fare clic su **Avanti**.

Appare la finestra di scaricamento VSS.

Una volta scaricati i dati, l'unità di scrittura VSS copia automaticamente i file nelle posizioni corrette.

Dopo il ripristino riuscito di Active Directory e SYSVOL, riavviare Windows Server in modalità normale, quindi accedere come amministratore del controller di dominio.

Ripristino dei dati di Microsoft SQL Server

1. Fare clic su **Start > Esegui**, digitare `Service.msc`, quindi fare clic su **OK**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio **SQL Server**, quindi fare clic su **Interrompi**.



Nota: Non interrompere il processo del servizio SQL Server VSS writer.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Ripristina file**.
4. Fare clic su **Ripristino VSS**.
5. Selezionare il set di backup VSS: MS SQL Server da ripristinare.
6. Selezionare il metodo utilizzato per accedere al set di backup:

-
- Scaricare i file dal server remoto di backup avast! BackUp.
 - Utilizzare il ripristino precedentemente scaricato.
7. Se si sceglie di utilizzare un ripristino scaricato in precedenza, navigare alla posizione in cui sono archiviati i file.
 8. Fare clic su **Avanti**.
Appare la finestra di scaricamento VSS.
Una volta scaricati i dati, l'unità di scrittura VSS copia automaticamente i file nelle posizioni corrette.
 9. Fare clic su **Start** > **Esegui**, digitare `Service.msc`, quindi fare clic su **OK**.
 10. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio **SQL Server**, quindi fare clic su **Start**.

Ripristino di COM+

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Ripristina file**.
 2. Fare clic su **Ripristino VSS**.
 3. Selezionare il set di backup VSS: COM+:
 - Scaricare i file dal server remoto di backup avast! BackUp.
 - Utilizzare il ripristino Web precedentemente scaricato oppure ripristinare i file copiati da DVD.
 4. Se si seleziona di utilizzare un ripristino precedentemente scaricato, navigare alla posizione in cui sono memorizzati i file o il DVD.
 5. Fare clic su **Avanti**. Appare la finestra di scaricamento VSS.
 6. Una volta scaricati i dati, l'unità di scrittura VSS copia automaticamente i file nelle posizioni corrette.
- Una volta completato il ripristino, è necessario riavviare Windows per renderlo effettivo.

Ripristino del registro

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Ripristina file**.
 2. Fare clic su **Ripristino VSS**.
 3. Selezionare il set di backup VSS: Registro:
 - Scaricare i file dal server remoto di backup avast! BackUp.
 - Utilizzare il ripristino precedentemente scaricato.
 4. Se si sceglie di utilizzare un ripristino scaricato in precedenza, navigare alla posizione in cui sono archiviati i file.
 5. Fare clic su **Avanti**. Appare la finestra di scaricamento VSS.
Una volta scaricati i dati, l'unità di scrittura VSS copia automaticamente i file nelle posizioni corrette.
- Una volta completato il ripristino, è necessario riavviare Windows per renderlo effettivo.

Uso dell'unità virtuale avast! BackUp

1. Per accedere alla finestra Risorse del computer:
 - Utilizzare il menu Start o l'icona sul desktop per accedere a Risorse del computer (Computer per gli utenti Vista)
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Start**, quindi su **Esplora** e su **Risorse del computer** (**Computer** per gli utenti Vista).
2. Quando appare l'elenco dei file, selezionare {{{virtual_drive_name}}} .
3. Accedere alle cartelle e ai file da ripristinare.

Potrebbe essere necessario scegliere fra un numero di date e orari diversi dei file di backup.
4. Selezionare il file più recente o il file specifico necessario.
5. Fare clic col pulsante destro del mouse sulla cartella o sul file e selezionare **Ripristina** dal menu a discesa.
6. (Condizionale) Se, in caso di file danneggiato, esiste già un file con lo stesso nome sull'unità locale, sovrascrivere il file o ridenominarlo quando richiesto da avast! BackUp.

Se il file è sicuramente corrotto e si desidera sovrascriverlo, fare clic su **Sovrascrivi**. Se non si è sicuri, fare clic su **Rinomina** e ridenominare il file. Assicurarsi di tenere traccia del nuovo file creato.

Viene aperta la finestra Stato, che mostra l'avanzamento del ripristino dei file.

Ripristini tramite clic con il pulsante destro del mouse

Il ripristino tramite clic con il pulsante destro del mouse consente la selezione dei file da ripristinare nella finestra Risorse del computer di Windows. Il ripristino con il pulsante destro del mouse è il modo più semplice e più efficace per gli utenti Windows per eseguire il ripristino di un piccolo numero di file in caso di perdita, eliminazione o danneggiamento accidentale dei file. È possibile ripristinare un file singolo, più file in una cartella o la versione precedente di un file. Per ripristinare file in più directory, utilizzare la scheda Ripristino in Impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino di file tramite la scheda Ripristino](#) alla pagina 35.

1. Aprire Esplora risorse.

Opzione	Descrizione
Windows 2000/XP/2003	<ul style="list-style-type: none"> • Accedere a Risorse del computer utilizzando il menu Start o l'icona sul desktop. • Fare clic con il pulsante destro del mouse su Start, quindi su Esplora.
Windows Vista/	<ul style="list-style-type: none"> • Accedere a Computer utilizzando il menu Start o l'icona sul desktop. • Fare clic con il pulsante destro del mouse su Start, quindi su Esplora.

2. Individuare il file o la cartella che si desidera ripristinare.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Ripristina i file nella cartella	<p>Fare clic con il pulsante destro del mouse su uno spazio libero nella finestra Esplora risorse, quindi fare clic su Ripristina file nella cartella.</p> <p>Si aprirà una nuova finestra che visualizza i file disponibili per il ripristino.</p>

Opzione	Descrizione
Ripristina versione precedente di un file	Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file, quindi su Ripristina versione precedente . Si aprirà una nuova finestra che visualizza le versioni precedenti del file disponibili per il ripristino.

4. Selezionare i file o le versioni dei file che si vogliono ripristinare dall'elenco, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sui file o sulle cartelle selezionate.
5. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Ripristino	Per ripristinare file o cartelle nella stessa posizione. Se il file già esiste, selezionare Sovrascrivi , Rinomina o Annulla per eseguire il ripristino.
Ripristina in	Per ripristinare file o cartelle in una nuova posizione. Individuare la posizione in cui salvare i file, quindi fare clic su Salva .

La finestra Stato visualizza l'avanzamento del ripristino.

Capitolo 6

Ripristino di file dal Web

Questo capitolo contiene i seguenti argomenti:

Argomenti:

- [Accesso a avast! Web Restore](#)
- [Ripristino di file dal Web](#)
- [Scelta dei file da ripristinare](#)
- [Strategie di utilizzo di avast! Web Restore](#)
- [Scelta del metodo di consegna dei file ripristinati](#)
- [Ricezione dei file ripristinati](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

Accesso a avast! Web Restore

Per accedere all'account online e ripristinare i file dal Web:

1. Accedere all'account online utilizzando l'URL fornito dall'amministratore di avast! BackUp.
L'URL deve essere simile al seguente: *https://subdomain.mozypro.com/login*, dove *subdomain* viene sostituito dal sottodominio effettivo dell'account avast! BackUp.
2. Trovare il nome del computer da cui si desidera ripristinare i file, quindi fare clic su **Ripristina file**.

Viene aperto avast! Web Restore ed è possibile avviare il ripristino dei file di cui è stato eseguito il backup dal computer selezionato. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta dei file da ripristinare](#) alla pagina 44.

Ripristino di file dal Web

Sebbene sia possibile ripristinare rapidamente e facilmente i file con il software avast! BackUp sul computer, è possibile anche accedere all'account online per ripristinare i file. Proprio come con avast! BackUp, è possibile ripristinare rapidamente uno o alcuni file, comprese versioni precedenti di file o cartelle eliminati dal computer negli ultimi 30 giorni. È possibile ripristinare anche tutti i file.

Scelta dei file da ripristinare

avast! Web Restore offre diversi modi per cercare i file o le cartelle da ripristinare. Se si desidera comprendere meglio il processo di ripristino, sono disponibili raccomandazioni e strategie per eseguire al meglio questa attività. Per ulteriori informazioni, consultare [Strategie di utilizzo di avast! Web Restore](#) alla pagina 53.

- È possibile fare la ricerca dei file nella stessa struttura di cartelle come sul computer con la pagina Sfoglia. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sulla pagina Sfoglia](#) alla pagina 51.
- Cercare i file o le cartelle utilizzando alcuni o tutti i caratteri dei rispettivi nomi, quindi selezionare i file o le cartelle nella pagina Risultati della ricerca. Per ulteriori informazioni, consultare [Ricerca di file](#) alla pagina 52 e [Informazioni sulla pagina Risultati della ricerca](#) alla pagina 53.
- È possibile cercare file o cartelle in gruppi in base ai set di backup predefiniti o personalizzati in avast! BackUp. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sulla pagina Set di backup](#) alla pagina 50.
- Selezionare tutti i file da ripristinare con un solo clic. Per ulteriori informazioni, consultare [Cosa è l'opzione Ripristina tutto?](#) alla pagina 46

Durante la visualizzazione dei file nelle pagine Sfoglia, Set di backup o Risultati della ricerca, è possibile eseguire una delle seguenti azioni:

Azione	Descrizione
Utilizza percorsi di navigazione	Disponibile solo nella pagina Sfoglia o Set di backup. Per ulteriori informazioni, consultare Informazioni sulla pagina Sfoglia alla pagina 51 o Informazioni sulla pagina Set di backup alla pagina 50.
Visualizzare informazioni su un file o una cartella	Fare clic su un file o una cartella. È possibile visualizzare informazioni nel pannello Dettagli, a destra. L'anteprima del file può essere disponibile o meno. Se non viene visualizzato il pannello Dettagli, fare clic su  .
Passare dalla visualizzazione elenco alla visualizzazione anteprima e viceversa	Fare clic su  o  .
Ordinare i file e le cartelle in modo diverso	In Visualizzazione elenco, fare clic sull'etichetta di una colonna per ordinare gli elementi della colonna in modo crescente o decrescente. In Visualizzazione anteprima, fare clic su ORDINAMENTO , quindi scegliere l'attributo in base al quale eseguire l'ordinamento crescente o decrescente.
Modificare la larghezza di una colonna	In qualsiasi visualizzazione a colonne, posizionare il cursore del mouse sul divisore delle etichette delle colonne, quindi, quando il cursore del mouse diventa una coppia di frecce, fare clic e trascinare per modificare la larghezza della colonna.
Ripristinare un singolo file	Per il file, fare clic su  Il file viene scaricato sul computer. A seconda del browser Web utilizzato, il file viene salvato o aperto sul computer come ogni altro file scaricato da Internet.  Nota: I file più grandi di 100 MB non possono essere scaricati all'istante. Bisogna, invece, aggiungerli a un set di file da ripristinare.

Azione	Descrizione
Aggiungere un file o una cartella a un set di file da ripristinare	Fare clic sulla casella di controllo di un file o di una cartella. Il file o la cartella vengono aggiunti al set creato nel pannello Riepilogo del ripristino.
Visualizzare i file eliminati dal computer negli ultimi 30 giorni	Nella pagina Sfoglia o Risultati della ricerca, fare clic su Mostra file eliminati . Nella pagina Set di backup i file eliminati non vengono mai visualizzati.
Visualizzare le versioni precedenti di un file	Fare clic su  . Viene visualizzato un elenco delle versioni precedenti. Selezionare una versione di cui si desidera visualizzare i dettagli nel pannello Dettagli, a destra. Per scaricare subito una versione precedente, fare clic su  per quella versione.  Nota: I file più grandi di 100 MB non possono essere scaricati all'istante. Bisogna, invece, aggiungerli a un set di file da ripristinare. Per aggiungere una versione precedente a un set di ripristino, fare clic sul  per selezionarla, quindi selezionare la casella di controllo del file. È possibile ripristinare solo una versione di un file in ogni singolo set di ripristino.
Modificare la data per visualizzare i file sottoposti a backup a partire da una data specifica	Fare clic su  . Se si effettua questa operazione, verrà annullata la selezione di tutti i file già selezionati per il ripristino. È possibile selezionare file solo da una data alla volta.
Rimuovere un file o una cartella da un set di file da ripristinare (se l'elemento è stato selezionato per sbaglio)	Nel pannello Riepilogo del ripristino, fare clic sulla casella di controllo del file o della cartella. Il file o la cartella non vengono più aggiunti al set creato nel pannello Riepilogo del ripristino.
Rimuovere tutti i file o tutte le cartelle da un set di file da ripristinare	Nel pannello Riepilogo del ripristino fare clic su Cancella tutto . Il pannello Riepilogo del ripristino non contiene file.
Inviare un set di file da ripristinare	Nel pannello Riepilogo del ripristino, fare clic su Invia . Scegliere la modalità di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare Scelta del metodo di consegna alla pagina 55.
Mostrare gli argomenti della guida per la pagina visualizzata	Fare clic su  . Appare un elenco di argomenti correlati alla pagina visualizzata.
Visualizzare i messaggi da avast! Web Restore	Fare clic su  . Quando si fa clic su Visualizza dettagli ripristino in un messaggio, quel determinato ripristino viene evidenziato nel pannello Stato del ripristino.

Sono disponibili i seguenti argomenti:

Ripristino di tutti i file

È possibile utilizzare avast! Web Restore per ripristinare i file da un computer perso, danneggiato o rubato. È possibile che sia necessario ripristinare tutti i file anche nei seguenti casi:

- se è stato aggiornato o reinstallato il sistema operativo;
- se è stato aggiornato o installato un nuovo disco rigido;

-
- se si cambia computer, anche con una piattaforma diversa (da Windows a Mac e viceversa).

 **Nota:** avast! Web Restore non è un'utilità di trasferimento dei file. Mentre è possibile utilizzarla per spostare i file, è meglio pianificare in anticipo e predisporre il trasferimento manuale dei file. Per ulteriori informazioni, consultare [Strategie di utilizzo di avast! Web Restore](#) alla pagina 53.

Per ripristinare tutti i file:

1. (Facoltativo) Se si desidera includere nel ripristino tutti i file eliminati dal computer negli ultimi 30 giorni, selezionare la casella di controllo **Mostra file eliminati**. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino di un file eliminato dal computer](#) alla pagina 47.
2. Nella pagina principale di avast! Web Restore fare clic su **Ripristina tutto**.
3. Scegliere il metodo di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

Dopo avere ricevuto i file e averli caricati sul computer, è possibile installare avast! BackUp utilizzando lo stesso ID utente e la stessa password scegliendo di sostituire il computer originale. Il primo backup non dovrebbe richiedere tanto tempo come un backup da zero, perché avast! BackUp sul computer dovrebbe essere in grado di associare semplicemente i file a tutti quelli già presenti sul server.

Sono disponibili i seguenti argomenti:

Cosa è l'opzione Ripristina tutto?

In avast! Web Restore la funzione Ripristina tutto semplifica il ripristino di tutti i file nel caso in cui il computer sia stato perso, rubato o danneggiato. La funzione Ripristina tutto raggruppa tutti i file di cui è stato eseguito il backup in un unico set e consente di scegliere la modalità di spedizione. Per ulteriori informazioni, consultare [Strategie di utilizzo di avast! Web Restore](#) alla pagina 53 e [Scelta del metodo di consegna dei file ripristinati](#) alla pagina 54.

 **Nota:** Se è ancora possibile utilizzare il vecchio computer, si sconsiglia di utilizzare avast! Web Restore per spostare i file sul nuovo computer. avast! Web Restore è progettato per ripristinare i file di backup, ma non per essere un programma di trasferimento di file. Per ulteriori informazioni, consultare [Nel caso in cui sia ancora possibile utilizzare il vecchio computer](#) alla pagina 47.

Indipendentemente dalla modalità di spedizione scelta, ricevere tutti i file potrebbe richiedere del tempo. Pertanto, se si necessita urgentemente di alcuni file, si consiglia di eseguire il download solo dei file in questione. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino di diversi file](#) alla pagina 47.

Con la funzione Ripristina tutto viene ripristinata solo la versione di backup più recente di tutti i file. I file vengono ripristinati da tutte le unità del computer. I file selezionati per essere eliminati (i file eliminati dal computer negli ultimi 30 giorni) non vengono ripristinati a meno che non venga selezionata l'opzione **Mostra file eliminati** prima di fare clic su Ripristina tutto. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino di un file eliminato dal computer](#) alla pagina 47.

Dopo avere spostato i file, è possibile installare avast! BackUp sul nuovo computer con lo stesso ID utente e la stessa password scegliendo di sostituire il vecchio computer. In questo modo al nuovo computer viene comunicato che i file di cui si è eseguito il backup dal vecchio computer ora appartengono al computer nuovo e non è più possibile utilizzare avast! BackUp sul vecchio computer. Non è necessario caricare tutti i file poiché il nuovo computer viene associato con i file di cui si è eseguito il backup dal vecchio computer. Non è necessario eseguire il ripristino poiché i file sono già stati spostati. Se vengono persi alcuni file, si hanno a disposizione 30 giorni per ripristinarli utilizzando avast! Web Restore o avast! BackUp.

Nel caso in cui sia ancora possibile utilizzare il vecchio computer

L'operazione risulterà più efficace se l'utente sposta i file autonomamente, direttamente fra i due computer. In questo modo il processo risulterà più rapido rispetto all'utilizzo di avast! Web Restore e utilizzando avast! Web Restore lo spostamento manuale dei file potrebbe non risultare più semplice se non si è esperti a livello tecnico. È possibile reperire strumenti e informazioni per eseguire tale procedura sui computer o su Internet oppure chiedere aiuto a un amico esperto tecnicamente. Se si desidera comunque spostare i file utilizzando avast! Web Restore, è ovviamente possibile farlo utilizzando qualsiasi metodo si ritenga più opportuno.

Ripristino di un singolo file

È possibile scaricare immediatamente un singolo file, senza eccezioni. Se il file è più grande di 100 MB, è necessario aggiungerlo al set Nuovo ripristino e scaricare il set dopo aver ricevuto la notifica.

È anche possibile ripristinare la versione precedente di un file o un file eliminato dal computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino di un file eliminato dal computer](#) alla pagina 47 o [Ripristino di una versione precedente di un file](#) alla pagina 48.

Per ripristinare un singolo file:

1. In avast! Web Restore, fare clic su **Sfoggia**, **Cerca** oppure **Set di backup** per cercare il file da ripristinare.
2. Scegliere una delle seguenti opzioni.
 - Se il file è più piccolo di 100 MB, fare clic su  per il file che si desidera scaricare. Il file viene scaricato sul computer. A seconda del browser Web utilizzato, il file viene salvato o aperto sul computer come ogni altro file scaricato da Internet.
 - Se il file è più grande di 100 MB, fare clic sulla casella di controllo del file. Il file viene aggiunto nel pannello Riepilogo del ripristino. Andare al passaggio successivo.
3. Fare clic **Invia**, quindi scegliere la modalità di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

Ripristino di diversi file

Per ripristinare più file o cartelle, aggiungerli al set.

Se il set è di piccole dimensioni, il download rappresenta la scelta migliore. Se il set è di grandi dimensioni, la notifica dell'avvenuto download potrebbe richiedere più tempo. Il download di un set di grandi dimensioni potrebbe richiedere un certo tempo. Pertanto, se il set di file è di grandi dimensioni, sarebbe meglio farsi spedire il set per il ripristino. Se non si desidera farsi spedire il set per il ripristino, è possibile creare più set di piccole dimensioni che possono essere scaricati più facilmente rispetto ad un unico set di grandi dimensioni.

Per ripristinare più file o cartelle in un set:

1. In avast! Web Restore, fare clic su **Sfoggia**, **Cerca** oppure **Set di backup** per cercare il file da ripristinare.
2. Fare clic sulla casella di controllo per i file o le cartelle che si desidera aggiungere al set.
3. Fare clic **Invia**, quindi scegliere la modalità di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

Ripristino di un file eliminato dal computer

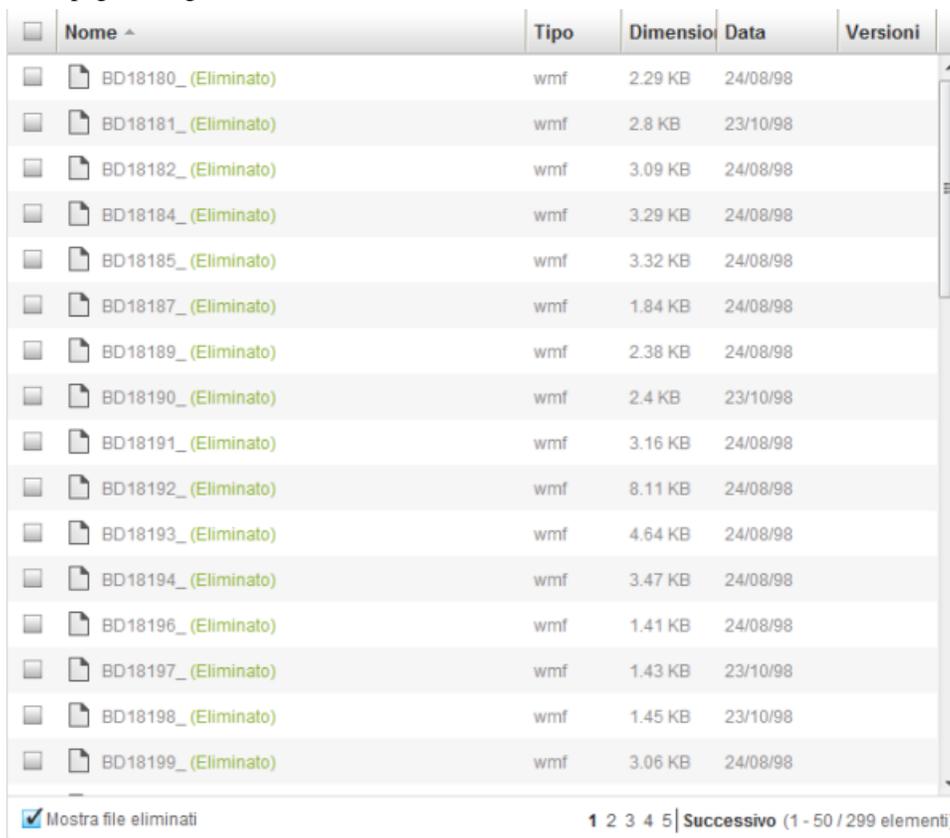
Se si elimina dal computer un file o una cartella di cui era stato eseguito il backup con avast! BackUp, si hanno 30 giorni a disposizione per il ripristino. Questo vale nel caso in cui l'eliminazione sia stata accidentale. Tuttavia, dopo 30 giorni l'eliminazione viene considerata intenzionale e il file o la cartella vengono eliminati permanentemente dal backup online.

I file contrassegnati per l'eliminazione dal backup online vengono conservati nella stessa struttura di cartelle che avevano sul computer finché non vengono eliminati permanentemente.

 **Nota:** Nella pagina Set di backup i file eliminati non vengono mai visualizzati.

Per ripristinare un file o una cartella eliminati dal computer:

1. In avast! Web Restore fare clic su **Sfoglia** o **Cerca** per cercare il file da ripristinare.
2. Nella pagina Sfoglia o Risultati della ricerca fare clic su **Mostra file eliminati**.



<input type="checkbox"/>	Nome ^	Tipo	Dimensioni	Data	Versioni
<input type="checkbox"/>	BD18180_(Eliminato)	wmf	2.29 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18181_(Eliminato)	wmf	2.8 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18182_(Eliminato)	wmf	3.09 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18184_(Eliminato)	wmf	3.29 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18185_(Eliminato)	wmf	3.32 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18187_(Eliminato)	wmf	1.84 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18189_(Eliminato)	wmf	2.38 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18190_(Eliminato)	wmf	2.4 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18191_(Eliminato)	wmf	3.16 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18192_(Eliminato)	wmf	8.11 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18193_(Eliminato)	wmf	4.64 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18194_(Eliminato)	wmf	3.47 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18196_(Eliminato)	wmf	1.41 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18197_(Eliminato)	wmf	1.43 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18198_(Eliminato)	wmf	1.45 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18199_(Eliminato)	wmf	3.06 KB	24/08/98	

Mostra file eliminati 1 2 3 4 5 | Successivo (1 - 50 / 299 elementi)

Figura 19: Mostra file eliminati

I file o le cartelle contrassegnati per l'eliminazione dal backup online appaiono in avast! Web Restore come (Eliminati).

3. Per aggiungere un file o una cartella a un set, selezionare la casella di controllo.
4. Fare clic **Invia**, quindi scegliere la modalità di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

Ripristino di una versione precedente di un file

Quando nel tempo si modificano i file, viene eseguito il backup delle diverse versioni di questi file. Quando si selezionano file da ripristinare, è possibile scegliere una versione precedente di qualsiasi file. È possibile eseguire immediatamente il download di una singola versione precedente di un file. Oppure è possibile aggiungere una versione precedente del file a un set di file da ripristinare.

All'interno di un set di file da ripristinare è possibile eseguire il download di una sola versione dello stesso file. In altre parole non è possibile creare un set che contenga un file di cui è stato eseguito il backup il giorno precedente e anche una versione dello stesso file di cui è stato eseguito il backup la settimana precedente.

Se è necessario invece ripristinare più di una versione di un file, è possibile eseguirne il download separatamente, assicurandosi di salvarle sul proprio computer con nomi o percorsi differenti.

Per ripristinare una versione precedente di un file:

1. In avast! Web Restore, fare clic su **Sfoggia**, **Cerca** oppure **Set di backup** per cercare il file da ripristinare.
2. Controllare che nella colonna Versioni siano presenti almeno due versioni di un file.

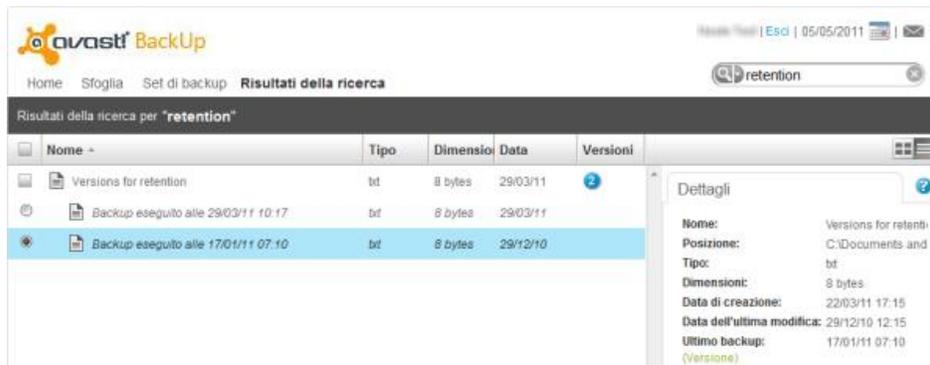


Figura 20: Versioni disponibili

3. Fare clic su **6**.
Il numero riportato su questo pulsante indica il numero di versioni disponibili per il ripristino. Viene visualizzato un elenco di versioni ordinate per ora e data in cui è stato eseguito il backup.
4. Per aggiungere una versione precedente di un file da ripristinare, fare clic su per selezionarla, quindi fare clic sulla casella di controllo del file.
È possibile ripristinare solo una versione di un file in ogni singolo set di ripristino.
5. Fare clic **Invia**, quindi scegliere la modalità di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

Ripristino di file da un'unità diversa

Se si utilizza Cerca o Set di backup per visualizzare i file, è possibile vedere tutti i file di cui è stato eseguito il backup da tutte le unità.

Se si utilizza Sfoggia per visualizzare i file, è possibile vedere solo i file di un'unità alla volta. Se è stato eseguito il backup dei file da un'altra unità, ad esempio un secondo disco rigido, quei file non verranno visualizzati finché non si modificherà il percorso di ricerca.

Per modificare il percorso di ricerca quando si utilizza la pagina Sfoggia:

1. In avast! Web Restore fare clic su **Sfoggia**.
2. Nei percorsi di navigazione nella pagina Sfoggia fare clic sul nome del computer da cui si esegue il ripristino dei file. Corrisponde al primo segmento dei percorsi di navigazione, mentre la lettera dell'unità è il secondo segmento.

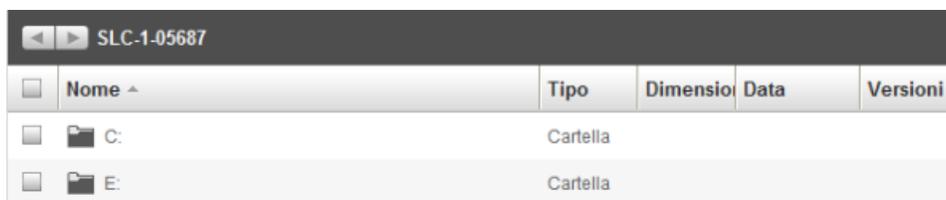


Figura 21: Nome del computer nei percorsi di navigazione

Sono elencate le diverse unità di quel computer.

3. Fare clic sull'unità in cui si desidera cercare i file o le cartelle da ripristinare.
4. Per aggiungere un file o una cartella a un set, selezionare la casella di controllo.
5. Fare clic **Invia**, quindi scegliere la modalità di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

Ripristino di file da un computer diverso

Se si esegue il backup di più computer con avast! BackUp, potrebbe essere necessario tornare alla pagina dell'account per scegliere un computer diverso da cui ripristinare i file.

Per tornare alla pagina dell'account da avast! Web Restore:

Fare clic sul nome utente nell'angolo superiore destro, accanto a Esci.

Ripristino di set di backup

In avast! BackUp i tipi di file comuni vengono raggruppati in set di backup per poter essere automaticamente selezionati per il backup. Per ulteriori informazioni, consultare [Che cosa sono i set di backup?](#) alla pagina 51

È possibile utilizzare i set di backup, ad esempio *Photos and Images* o *Email and Contacts*, per selezionare set interi di file simili da ripristinare. In alternativa è possibile scegliere file specifici in un set di backup da ripristinare. Se si esegue il backup di file da più unità sul computer, i set di backup possono essere un ottimo modo di scegliere i file da ripristinare senza dovere navigare e selezionare i file in unità separate.

Per selezionare i file utilizzando set di backup:

1. In avast! Web Restore fare clic su **Set di backup**. Viene visualizzato l'elenco di set di backup.
2. Eseguire una delle seguenti azioni:
 - Per selezionare un set completo di backup da ripristinare, fare clic sulla casella di controllo del set in questione.
 - Per selezionare determinati file o cartelle da un set di backup, navigare all'interno del set di backup e fare clic sulla casella di controllo di qualsiasi file o cartella.
3. Fare clic **Invia**, quindi scegliere la modalità di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

Informazioni sulla pagina Set di backup

La pagina Set di backup consente di visualizzare i file in gruppi in base alle regole con cui è stato eseguito il backup dei file. Per ulteriori informazioni, consultare [Che cosa sono i set di backup?](#) alla pagina 51

La pagina Set di backup è utile nel caso in cui si è sicuri del tipo di file da ripristinare, ma non si conosce il nome o la posizione nel computer. È utile anche se è necessario eseguire rapidamente il ripristino da una categoria di file specifica, ad esempio file di musica. Ad esempio, il set di backup standard per la musica mostra tutti i file musicali di cui è stato eseguito il backup, indipendentemente dalle unità o dalle cartelle in cui si trovavano. La pagina Set di backup non visualizza mai i file eliminati dal computer negli ultimi 30 giorni.

Per aprire la pagina Set di backup, fare clic su **Set di backup**.

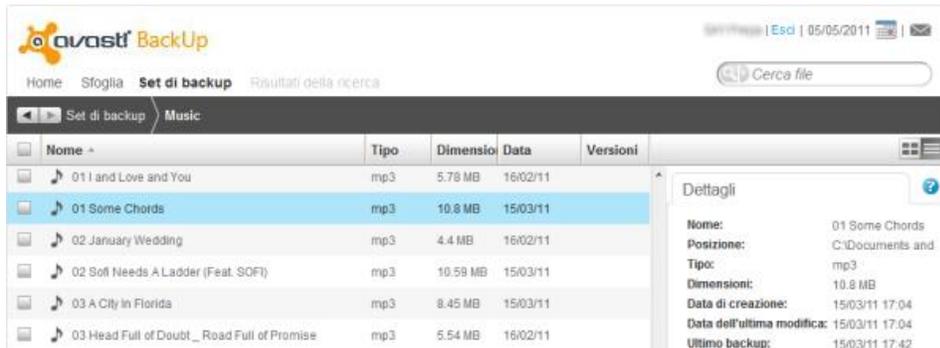


Figura 22: Pagina Set di backup

Nella pagina Set di backup, utilizzare il menu di navigazione. Per visualizzare l'elenco completo dei set di backup, fare clic su **Set di backup**. Oppure fare clic sui pulsanti ◀ ▶ per spostarsi avanti o indietro, allo stesso modo in cui funzionano i pulsanti per andare avanti e indietro nel proprio browser Web.

Che cosa sono i set di backup?

I set di backup consentono di selezionare con facilità i file di cui eseguire il backup in avast! BackUp in base al tipo di file in determinate directory. Ogni volta che un nuovo tipo di file selezionato per il backup viene salvato sul computer, avast! BackUp seleziona automaticamente il file per tutti i successivi backup.

Ad esempio, la selezione dei set di backup Documenti di testo esegue automaticamente il backup di tutti i file di Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat e di testo presenti nel computer nelle cartelle Documenti e Desktop. Tutti i successivi file salvati sul computer in queste cartelle con le stesse estensioni di file vengono automaticamente aggiunti ai backup.

Informazioni sulla pagina Sfoglia

La pagina Sfoglia consente di visualizzare i file di cui è stato eseguito il backup nella stessa struttura delle cartelle in cui erano organizzati sul proprio computer.

Per ripristinare cartelle e file specifici di cui si conosce la posizione, navigare nella struttura delle cartelle utilizzando la visualizzazione Sfoglia. Una volta individuati i file o le cartelle, è possibile aggiungerli a un set per ripristinarli oppure è possibile eseguire immediatamente il download di un singolo file.

Per aprire la pagina Sfoglia, fare clic su **Sfoglia**.

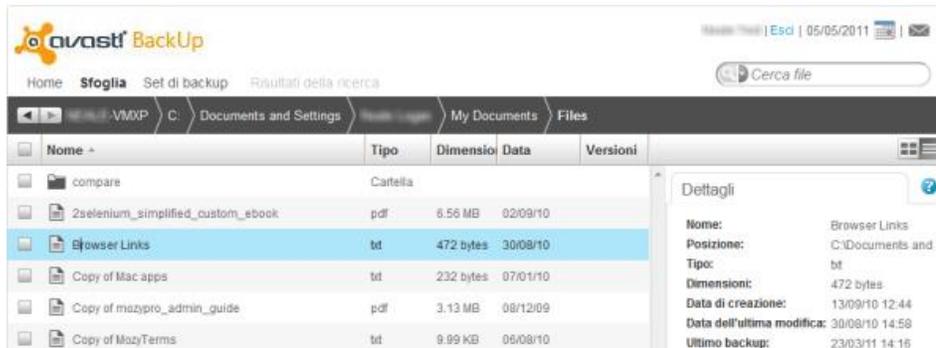


Figura 23: Pagina Sfogliare

Nella pagina Set di backup, utilizzare il menu di navigazione.

I percorsi di navigazione, nella barra nera, mostrano la posizione in cui ci si trova all'interno della struttura delle cartelle dei file di cui è stato eseguito il backup. La prima parte del percorso di navigazione indica il nome del computer di cui è stato eseguito il backup.

Di seguito è riportata l'unità di cui è stato eseguito il backup. Per modificare l'unità in cui eseguire la ricerca, fare clic sul nome del computer.

In questo modo è possibile visualizzare i nomi delle cartelle mentre si percorre la relativa struttura. Il nome della cartella nella quale si sta eseguendo la ricerca viene visualizzato per ultimo. Se il nome della cartella è molto lungo, nel percorso di navigazione potrebbe essere abbreviato per lasciare spazio al nome della cartella nella quale si sta effettuando la ricerca.

Fare clic su una parte qualsiasi del percorso di navigazione per andare a quella parte della struttura delle cartelle di cui è stato eseguito il backup. Oppure fare clic sui pulsanti per spostarsi avanti o indietro, allo stesso modo in cui funzionano i pulsanti per andare avanti e indietro nel proprio browser Web.

Ricerca di file

Utilizzare la ricerca per individuare i file o le cartelle con nomi che contengono il termine di ricerca digitato. Questa funzione ricerca i termini digitati in tutto il nome del file o della cartella, compresa l'estensione del file. È possibile visualizzare solo un set di risultati della ricerca alla volta.

Per eseguire la ricerca di file o cartelle:

1. In avast! Web Restore selezionare una delle seguenti opzioni:

- Digitare il termine di ricerca nella casella **Cerca**, quindi fare clic su .
- **Nota:** È necessario digitare almeno due caratteri (lettere, numeri o simboli). È possibile utilizzare il carattere jolly (*) ma deve essere digitato come ultimo carattere.
- Per utilizzare uno dei cinque termini di ricerca usati in precedenza, fare clic su e selezionare uno dei termini di ricerca.
- Per cancellare il testo inserito nella casella Cerca, fare clic su .
- Per interrompere una ricerca prima che venga completata, fare clic su .
- Per cancellare i risultati dell'ultima ricerca e tornare alla visualizzazione precedente, fare clic su .

Vengono visualizzati i risultati della ricerca.

2. Per aggiungere un file o una cartella a un set, selezionare la casella di controllo.

3. Fare clic **Invia**, quindi scegliere la modalità di consegna dei file ripristinati. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

Informazioni sulla pagina Risultati della ricerca

Con la ricerca è possibile individuare file e cartelle digitando i caratteri del nome del file o della cartella incluso il tipo di file, indipendentemente dall'unità su cui ne è stato eseguito il backup o dal set di backup a cui appartengono.

Per visualizzare i risultati della ricerca, digitare almeno due caratteri (lettere, numeri o simboli) nella casella **Cerca**, quindi fare clic su .

-  **Suggerimento:** Nella ricerca è possibile utilizzare un carattere jolly, ma deve essere digitato come ultimo carattere.

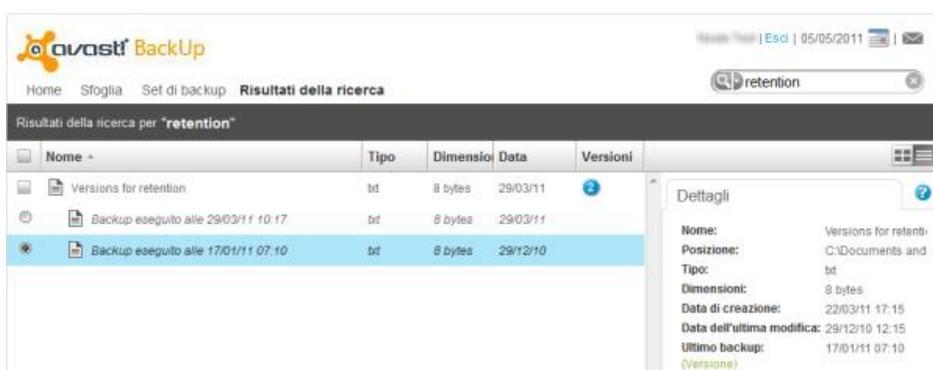


Figura 24: Pagina Risultati della ricerca

Strategie di utilizzo di avast! Web Restore

Il ripristino è un'operazione semplice se è necessario ripristinare un solo file, pochi file o un singolo file che è stato eliminato dal computer. Tuttavia, qualora fosse necessario ripristinare tutti i file, potrebbe essere necessario comprendere alcuni concetti per la scelta della giusta strategia da utilizzare. La strategia migliore varia in base alle risposte fornite alle seguenti domande.

Domanda	Strategie
Qual è la dimensione del set di ripristino?	Se non si dispone di una connessione internet veloce e affidabile, potrebbe essere difficile eseguire il download di set di file ripristinati di grandi dimensioni. Si consiglia di creare diversi set di file di dimensioni inferiori anziché un solo grande set di file. Per ottimizzare l'organizzazione, si potrebbero creare set contenenti file simili, ad esempio in base al set di backup. Oppure, si potrebbero creare set in base all'importanza dei file o al loro grado di necessità.
Quanto rapidamente ho bisogno dei file?	Eseguire il download di molti file può richiedere tempo. La quantità di tempo precisa dipende dalle dimensioni totali del set di ripristino di cui si sta eseguendo il download e dalla velocità della connessione internet a disposizione. Se si necessita urgentemente solo di alcuni file, si consiglia di inserirli in un set a parte. Poiché si suppone che questo set sia più piccolo, dovrebbe essere possibile eseguirne il download più rapidamente. I file meno urgenti possono essere rimandati a un download successivo separato.

Domanda	Strategie
Posso continuare a utilizzare il mio vecchio computer?	<p>avast! Web Restore è progettato per ripristinare i file di backup, ma non per essere un programma di trasferimento di file. Se è ancora possibile utilizzare il vecchio computer, si dovrebbe spostare i file in modo autonomo. Per ulteriori informazioni, consultare Cosa è l'opzione Ripristina tutto? alla pagina 46</p> <p>Se non è più possibile utilizzare il vecchio computer, è necessario ripristinare tutti i file sul nuovo computer prima di installare avast! BackUp, sostituendo il vecchio computer. In questo modo, è possibile impiegare tutto il tempo necessario evitando la necessità di controllare tutti i file ripristinati entro 30 giorni dall'installazione di avast! BackUp.</p>
È necessario che il computer in via di ripristino abbia la stessa piattaforma o può avere una piattaforma diversa (Windows rispetto a Mac)?	Anche se è possibile eseguire il download di ripristini su una piattaforma differente, è necessario essere preparati ad affrontare le difficoltà di eseguire tale operazione.
avast! BackUp è già installato sul computer sostitutivo?	Se avast! BackUp è stato installato sul computer sostitutivo e si è scelto di sostituire il vecchio computer, si hanno a disposizione 30 giorni per ripristinare i file. Questo perché avast! BackUp non conosce il motivo per cui i file di cui si è eseguito il backup in precedenza non sono più presenti sul computer di cui si sta eseguendo il backup. Tutti i file non inclusi nel backup vengono destinati all'eliminazione permanente dai server avast! dopo 30 giorni.
È necessario disporre di metadati dei file quali Data di creazione o Data ultima modifica?	Quando si esegue il ripristino utilizzando avast! Web Restore, i metadati non vengono conservati. Se sono necessari i metadati, ripristinare i file con la scheda Ripristina in avast! BackUp anziché con avast! Web Restore.

Scelta del metodo di consegna dei file ripristinati

Quando si fa clic su Ripristina tutto o Invia nella parte inferiore del pannello Riepilogo del ripristino, è necessario scegliere il metodo di consegna dei file ripristinati. La risposta alle seguenti domande può aiutare nella scelta del metodo di consegna più adatto alle proprie esigenze:

- Qual è la dimensione del set di ripristino?
- Entro quanto tempo servono i file?
- È necessario che il computer in via di ripristino abbia la stessa piattaforma o può avere una piattaforma diversa (Windows rispetto a Mac)?
- Si è in grado di eseguire la procedura richiesta da un determinato metodo di consegna per ottenere i file sul computer?

Sono disponibili raccomandazioni e strategie da seguire, in base alla situazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Strategie di utilizzo di avast! Web Restore](#) alla pagina 53.

Di seguito sono indicati i metodi di consegna che possono essere scelti:

Metodo di consegna	Descrizione
Download diretto	<p>Il download diretto consente di eseguire avast! Restore Manager sul computer. avast! Restore Manager consente di scaricare più rapidamente file o set di file di grandi dimensioni, in una o più sessioni di download. Se la connessione si interrompe o se si spegne il computer, avast! Restore Manager riprenderà il download dal punto in cui è stato interrotto.</p> <p>avast! Web Restore può posizionare automaticamente i file ripristinati nella loro posizione originale o nella posizione scelta. Download diretto risulta quindi il metodo ideale per ripristinare tutti i file da un computer perso, danneggiato o rubato a un nuovo computer avente la stessa piattaforma.</p>
Pacchetto archivio	Un pacchetto archivio comprime i file selezionati in un unico file, in modo da rendere più veloci i download. Quando il pacchetto archivio contenente il set di file è pronto, si riceverà la notifica indicante che è possibile

Metodo di consegna	Descrizione
	<p>scaricarlo. Se il pacchetto di archivio è di piccole dimensioni, questa operazione sarà rapida. Se il pacchetto archivio è di dimensioni molto grandi, potrebbe essere richiesto del tempo prima di ricevere la notifica. Anche il download di un pacchetto archivio di grandi dimensioni potrebbe richiedere del tempo.</p> <p>Dopo aver scaricato il pacchetto archivio, è necessario estrarre i file dallo stesso, quindi spostare tutti i file nella posizione desiderata.</p> <p>Se nel pannello Riepilogo del ripristino le dimensioni del set di ripristino eccedono i 200 GB, sarà necessario scegliere il metodo Ripristino supporti o Download diretto oppure creare vari set di dimensioni minori anziché un unico set di file di grandi dimensioni. In questo modo, è possibile scaricare prima i set di file più importanti e iniziare a utilizzarli durante il download di quelli meno importanti.</p> <p>Se si sceglie il Pacchetto archivio per un set di file di dimensioni molto grandi, ad esempio 1 TB, si potrebbe ricevere la notifica indicante la disponibilità di download separati anziché di un unico download di dimensioni molto grandi. Ciò viene proposto a beneficio dell'utente, poiché i tempi di attesa e di download sono inferiori per download di dimensioni minori.</p>

Scelta del metodo di consegna

Quando si fa clic su Ripristina tutto o Invia nella parte inferiore del pannello Riepilogo del ripristino, è necessario scegliere il metodo di consegna dei file ripristinati.

Sono disponibili raccomandazioni e strategie da seguire, in base alla situazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Strategie di utilizzo di avast! Web Restore](#) alla pagina 53 o [Scelta del metodo di consegna dei file ripristinati](#) alla pagina 54.

Per scegliere il metodo di consegna:

- (Facoltativo) Se si desidera indicare un nome per il set di file ripristinati, è possibile digitare fino a 64 caratteri. Se non si desidera fornire un nome è possibile utilizzare il numero ID per identificare il set di file ripristinati. È possibile visualizzare questo numero in Messaggi recenti, in Stato del ripristino e nei messaggi e-mail ricevuti da avast! Web Restore.
- Scegliere uno di questi metodi di consegna per il set di file:
 - Download diretto tramite avast! Restore Manager per effettuare lo streaming dei file nel computer, ripristinandoli automaticamente nella stessa cartella da cui è stato eseguito il backup o in un'altra cartella. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni su avast! Restore Manager](#) alla pagina 57.
 - Pacchetto di archivio che richiede il download e la decompressione manuali. Si riceve una notifica quando il pacchetto di archivio è pronto per essere scaricato. È possibile visualizzare lo stato del pacchetto di archivio nel pannello Stato del ripristino. Per ulteriori informazioni, consultare [Dove reperire le informazioni sui ripristini](#) alla pagina 56 e [Download manuale dei file](#) alla pagina 58.

Ricezione dei file ripristinati

Con avast! Web Restore, è possibile scegliere di scaricare un singolo file immediatamente, scaricare un set di file o di farsi spedire il set di file. Per ulteriori informazioni, consultare [Scelta del metodo di consegna](#) alla pagina 55.

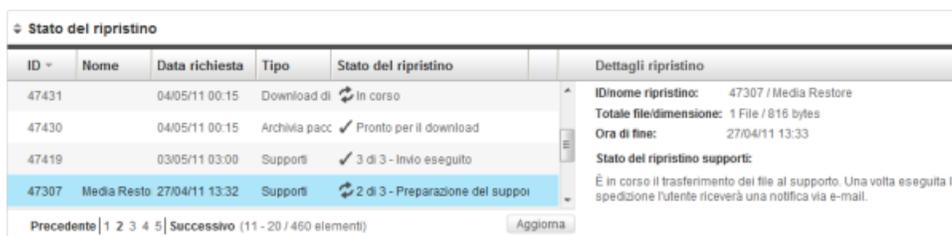
- Se si è fatto clic su  per scaricare un singolo file immediatamente, il file viene scaricato sul computer. A seconda del browser Web utilizzato, il file viene salvato o aperto sul computer come ogni altro file scaricato da Internet. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino di un singolo file](#) alla pagina 47.
- Se sono stati aggiunti file al set e si è selezionato Pacchetto di archivio, consultare [Download manuale dei file](#) alla pagina 58.

- Se sono stati aggiunti file al set e si è selezionato Download diretto usando avast! Restore Manager, consultare [Download tramite avast! Restore Manager](#) alla pagina 57.
- Se sono stati aggiunti file a un set e si è selezionato Ripristino supporti, il pacchetto contiene informazioni per il ripristino dei file.

Dove reperire le informazioni sui ripristini

Nella pagina principale, il riquadro Stato del ripristino visualizza le informazioni sui set di ripristino richiesti. È possibile vedere lo stato e i dettagli di ogni ripristino ed eseguire il download o annullare un ripristino.

Per visualizzare il riquadro Stato del ripristino, è necessario trovarsi sulla pagina principale. Scorrere fino al fondo della finestra, quindi fare clic su .



ID	Nome	Data richiesta	Tipo	Stato del ripristino	Dettagli ripristino
47431		04/05/11 00:15	Download di	In corso	
47430		04/05/11 00:15	Archivia pac.	Pronto per il download	
47419		03/05/11 03:00	Supporti	3 di 3 - Invio eseguito	
47307	Media Resto	27/04/11 13:32	Supporti	2 di 3 - Preparazione del supporti	ID nome ripristino: 47307 / Media Restore Totale file/dimensione: 1 File / 816 bytes Ora di fine: 27/04/11 13:33 Stato del ripristino supporti: È in corso il trasferimento dei file al supporto. Una volta eseguita la spedizione l'utente riceverà una notifica via e-mail.

Figura 25: Stato del ripristino

È possibile scorrere fino a dieci ripristini su una singola pagina. Se si hanno più di dieci ripristini, è possibile utilizzare i controlli di impaginazione e scorrere tutto l'elenco.

 **Nota:** Il riquadro Stato del ripristino si aggiorna automaticamente dopo cinque minuti. Per aggiornare prima il riquadro Stato del ripristino, fare clic su **Aggiorna**. Se è stato richiesto il download di un piccolo set di file e si sta aspettando che sia pronto, potrebbe essere necessario aggiornare il riquadro Stato del ripristino.

Nel riquadro Stato del ripristino è possibile visualizzare queste informazioni:

Colonna	Descrizione
ID	Numero di identificazione di un set di ripristino. Per ordinare per ID, fare clic sull'intestazione della colonna.
Nome	Nome di un set di ripristino. Per ordinare in base al nome, fare clic sull'intestazione della colonna. Per fornire un nome a un set di ripristino, fare clic sulla colonna Nome del ripristino in questione e digitare un massimo di 64 caratteri.
Data richiesta	Data e ora in cui è stata inviata la richiesta per un set di file da ripristinare. Per ordinare in base alla data di richiesta, fare clic sull'intestazione della colonna.
Tipo	Identifica il metodo specificato al momento della richiesta del set di file, diretto, Pacchetto archivio e Supporti. Per ordinare in base al tipo, fare clic sull'intestazione della colonna.
Stato del ripristino	<p>Se il tipo di ripristino è Download diretto, gli stati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In attesa: è necessario che avast! Restore Manager inizi il download dei file oppure che venga avviato il download diretto dei file. • In corso: è in corso il ripristino dei file mediante avast! Restore Manager. • Completato: i file sono stati ripristinati mediante avast! Restore Manager. • Annullato: la richiesta di ripristino è stata annullata. <p>Per annullare una richiesta di ripristino di download diretto, fare clic su  prima che si trovi nello stato In corso. Non è possibile annullare una richiesta una volta entrata nello stato In corso.</p>

Colonna	Descrizione
	<p>Se il tipo di ripristino è Pacchetto archivio, gli stati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione: è in corso la preparazione del ripristino dei file. • % completato: è in corso il recupero dei file. • Pronto per il download: fare clic su Collegamenti per il download per eseguire il download dei file. • Download eseguito: il download del set di file è stato eseguito. • Scaduto: la richiesta e tutti i file scaricabili sono scaduti. • Annullato: la richiesta di ripristino è stata annullata. <p>Per annullare una richiesta di ripristino di tipo Pacchetto archivio, fare clic su  prima che si trovi nello stato Pronto per il download. Non è possibile annullare una richiesta una volta pronta per il download.</p>
Dettagli ripristino	<p>Conferma l'ID di ripristino e il nome del set di ripristino selezionati e visualizza le seguenti informazioni sul ripristino:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il numero totale di file e la dimensione complessiva del set di ripristino. • Informazioni dettagliate sullo stato. • Se il tipo è Pacchetto archivio, il collegamento per il download è visualizzato in Collegamenti per il download. <p>Per eseguire il download di un set di file, fare clic sul collegamento o sui collegamenti in Collegamenti per il download. Per ulteriori informazioni, consultare Download manuale dei file alla pagina 58.</p> <p> Nota: Se è stato richiesto un singolo ripristino di tipo Pacchetto archivio di grandi dimensioni, questo potrebbe essere segmentato in download separati di dimensioni minori. Ciò è a vantaggio dell'utente, poiché i tempi di attesa e di download sono inferiori per download di dimensioni minori.</p>

Informazioni su avast! Restore Manager

avast! Restore Manager è progettato per semplificare il processo di esecuzione di download e ripristino dei backup. Scegliendo la funzione Download diretto e utilizzando avast! Restore Manager, è possibile selezionare tutti i file o le cartelle necessarie e sospendere, annullare e riprendere i download. avast! Restore Manager non è installato sul computer. Si tratta di un programma che viene eseguito una volta per eseguire il download, decrittografare, decomprimere e ripristinare i file nelle posizioni originali o in una posizione selezionata dall'utente.

Download tramite avast! Restore Manager

Per scaricare il ripristino desiderato con avast! Restore Manager:

1. Nella pagina principale di avast! Web Restore, cercare il ripristino che si desidera scaricare nel pannello Stato del ripristino, quindi fare clic su **In attesa**.
2. Nella finestra Download diretto, fare clic su **Download** per scaricare avast! Restore Manager per questo ripristino.
avast! Restore Manager esegue il download nella posizione predefinita del browser.
3. Individuare ed eseguire avast! Restore Manager.
Viene visualizzata la finestra per l'accesso a avast! Restore Manager.
4. Digitare l'e-mail e la password, quindi fare clic su **Avanti**.
Tutti i ripristini effettuati con il metodo Download diretto sono elencati nella finestra successiva.
5. Selezionare il ripristino corrente, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Scegliere una destinazione per i file ripristinati, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Confermare i dettagli del ripristino, quindi fare clic su **Avvio**.
Se si interrompe il ripristino o si interrompe la connessione, avast! Restore Manager riprenderà il ripristino dal punto in cui era stato interrotto.

I file vengono ripristinati nella posizione specificata.

Se si esegue il ripristino su un computer su cui non è installato avast! BackUp, è possibile fare clic su **Installa backup Mozy**. È possibile aggiungere questo computer all'account oppure sostituire un computer. Per ulteriori informazioni, consultare gli argomenti appropriati in https://support.avast.com/index.php?_m=knowledgebase&_a=view&parentcategoryid=656.

Download manuale dei file

Se non si utilizza la funzione Download diretto e avast! Restore Manager, si consiglia di usare un gestore di download. I browser Web quali Firefox o Safari hanno a disposizione gestori di download propri. poiché i ripristini possono avere dimensioni elevate e quindi richiedere molto tempo per il completamento del processo. Se si verificano problemi o interruzioni nel processo di scaricamento, un gestore di download è in grado di riavviare il processo nel punto in cui si è interrotto, anziché avviarlo di nuovo dall'inizio. Su Internet è possibile cercare ed eseguire il download di diversi gestori di download.

Per eseguire il download del ripristino desiderato:

1. Nel riquadro Stato del ripristino cercare il ripristino che si desidera scaricare.
Per ulteriori informazioni, consultare [Dove reperire le informazioni sui ripristini](#) alla pagina 56
2. Selezionare il ripristino, quindi in Dettagli ripristino fare clic sul collegamento per il download.
3. Salvare il file di ripristino compresso sul desktop.

Il file ha l'aspetto di una cartella. Contiene tutti i file ripristinati in modalità compressa, per rendere le dimensioni del file le più ridotte possibile e consentire una maggiore rapidità di download.

 **Nota:** Se il file non viene salvato o se il browser Web tenta semplicemente di aprire il file anziché richiederne il salvataggio, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni del browser e provare di nuovo. Per informazioni su questa operazione, consultare gli argomenti della guida del proprio browser Web.

4. Scegliere l'azione successiva:
 - Altrimenti andare al passaggio successivo.
5. Estrarre i file compressi. Per informazioni, vedere l'argomento relativo.

Sono disponibili i seguenti argomenti:

Estrazione dei file scaricati su un computer Windows

Se il computer Windows non dispone di un programma di estrazione fornito da Microsoft, è possibile cercare in Internet per ottenerne uno, ad esempio 7-Zip. L'applicazione 7-Zip può essere scaricata da: http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use_mirror=superb-east.

Per estrarre un set di file su un computer Windows:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella, quindi fare clic su **Estrai tutto**.
2. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Se si utilizza lo stesso computer da cui è stato eseguito il backup dei file o uno con lo stesso sistema operativo, è possibile ripristinare tutti i file e le cartelle nella stessa struttura originale delle cartelle in cui è stato eseguito il backup. Andare alla lettera da cui è stato eseguito originariamente il backup, probabilmente l'unità C:¥.
 - Se si utilizza un computer diverso da quello in cui è stato eseguito il backup dei file o uno con sistema operativo differente, è possibile ripristinare tutti i file e le cartelle nella stessa struttura originale delle cartelle in cui è stato eseguito il backup e da lì spostarli nelle destinazioni finali. Andare alla lettera di unità su cui eseguire il ripristino, probabilmente l'unità C:¥.

3. Fare clic su **Estrai**.

Sull'unità C:¥ tutti i file vengono ripristinati nella struttura originale delle cartelle in cui è stato eseguito il backup. Questa operazione richiederà un certo tempo perché i file non vengono compressi mentre vengono copiati. Durante il processo, le cartelle che non esistono vengono create.

 **Nota:** Se nella cartella è già presente un file con lo stesso nome, è necessario scegliere se si desidera sostituirlo. Se si utilizza Windows Vista o Windows 7, è anche possibile scegliere di copiare il file e ridenominarlo, mantenendo così il file esistente e aggiungendo il file ripristinato ridenominato alla stessa cartella.

 **Nota:** Se è necessario spostare i file e si desiderano ulteriori informazioni, consultare [Che cos'è una piattaforma o un sistema operativo?](#)

Dove posizionare i file ripristinati per le applicazioni comuni

In genere i file ripristinati appaiono nella stessa struttura di cartelle in cui si trovavano al momento del backup. In questo modo la maggior parte dei programmi è in grado di trovare tali file.

Il più delle volte non importa dove si ripristinano i file. È possibile ripristinarli ovunque abbia accesso il programma. Tuttavia potrebbe essere necessario verificare che certi file siano in determinate cartelle per consentire ad alcuni programmi di individuarli nelle seguenti situazioni:

- Le piattaforme sono state cambiate.
- È stato aggiornato il sistema operativo.
- Si esegue il ripristino da un arresto anomalo con programmi reinstallati.

Per ulteriori informazioni, consultare [Che cos'è una piattaforma o un sistema operativo?](#)

In generale è possibile utilizzare il menu **File > Apri** di qualsiasi programma per annotare il percorso completo della cartella aperta per impostazione predefinita. Quindi è possibile spostare i file necessari in questa cartella.

In alcuni casi la presenza dei file in determinate cartelle non è sufficiente. Potrebbe essere necessario associare determinati programmi, ad esempio programmi e-mail o finanziari quali Outlook, Entourage o Quicken, al punto in cui il file di dati è stato ripristinato. Quando i file si trovano nella cartella corretta, utilizzare il menu **File > Apri** di quel programma per aprire effettivamente il file desiderato.

Esiste un'enorme diversità fra i tipi di programmi utilizzati dai clienti avast! BackUp e le diverse versioni, nonché singole differenze dovute al tipo di configurazione. Pertanto non è possibile fornire istruzioni dettagliate per associare un'ampia gamma di programmi ai relativi file. Le informazioni relative alle cartelle in cui dovrebbero trovarsi i file dovrebbero essere fornite dalla documentazione di qualsiasi prodotto e dalle istruzioni sull'associazione a tali file nel caso in cui sia necessario.

Vista l'alta percentuale di clienti con questa problematica con MS Outlook in Windows, queste informazioni potrebbero essere utili per individuare gli argomenti desiderati presenti nella documentazione fornita da Microsoft per la propria versione di MS Outlook. Potrebbero essere utili inoltre per comprendere il modo in cui effettuare la ricerca nella documentazione per altri programmi.

In Windows, MS Outlook memorizza e-mail, contatti e altri elementi in file singoli di grandi dimensioni. Molto spesso si tratta di file di *file di cartelle personali* oppure *file .PST*. Se si effettua la ricerca dei file .PST o dei file di dati nella guida del prodotto o nella documentazione, si dovrebbero individuare molti argomenti in grado di indicare il modo in cui riassociare MS Outlook alle e-mail ripristinate. Ad esempio, se si utilizza MS Outlook 2007, la sezione della guida intitolata *Spostamento di un file di dati di Outlook da un computer a un altro* potrebbe essere utile.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione potrebbe essere possibile trovare risposte a domande specifiche su avast! Web Restore per cui non è stato possibile trovare una risposta in altre parti.

Perché vengono visualizzati file supplementari di cui non è stato eseguito il backup?

In avast! Web Restore potrebbe essere possibile visualizzare file non presenti sul proprio computer e di cui non è stato eseguito il backup.

Si tratta di artefatti del processo di backup visualizzati solo per un certo tipo di file Mac o Linux. Se si ripristinano i file, non è necessario includerli. Tuttavia, se selezionati, non comporteranno alcun pericolo.

Capitolo 7

Sostituzione di un computer

In caso di disastro o perdita di dati, è possibile utilizzare avast! BackUp per ripristinare agevolmente il backup su un altro computer. È anche possibile effettuare la migrazione dei file di backup da un computer all'altro, così come trasferire i file da un computer vecchio a uno nuovo. Per passare a un nuovo computer utilizzando l'account avast! BackUp, occorre sostituire il computer esistente.

 **Nota:** Dopo aver sostituito i computer sull'account esistente, non sarà più possibile eseguire backup sul computer sostituito ma sarà ancora possibile ripristinare i file da quel computer per un periodo di 30 giorni.

 **Importante:** Non è possibile eseguire questa procedura se il nuovo computer utilizza una piattaforma diversa (Windows rispetto a Mac) da quella del computer da sostituire. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino su piattaforma o sistema operativo differente](#).

Per sostituire un computer:

1. Scaricare e installare l'ultima versione di avast! BackUp sul computer sostitutivo.
Per le istruzioni relative al download e all'installazione dell'ultimo client, consultare [Installazione di avast! BackUp](#) alla pagina 7.
2. Se richiesto durante l'installazione, accedere a avast! BackUp utilizzando e-mail e password.
avast! BackUp rileva automaticamente che il computer utilizzato è diverso e avvia la procedura guidata Sostituisci computer.

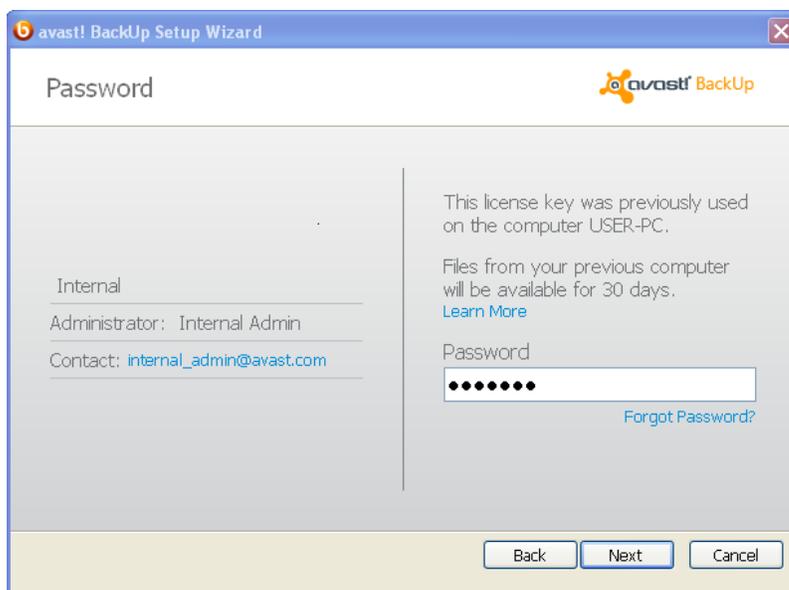


Figura 26: Procedura guidata Sostituisci computer

3. Inserire la password, quindi fare clic su **Avanti**.
Apparirà una finestra di dialogo che chiede di confermare la sostituzione.

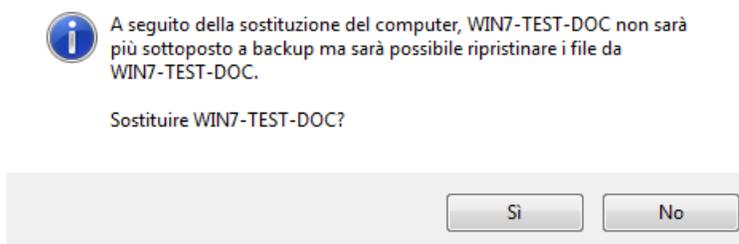


Figura 27: Finestra di dialogo Conferma sostituzione

4. Fare clic su **Sì** per procedere alla sostituzione.
L'installazione guidata continua con la configurazione del computer. Vedere [Scansione dei file](#) alla pagina 9

Argomenti:

- [Come effettuare la migrazione da una piattaforma all'altra?](#)

Come effettuare la migrazione da una piattaforma all'altra?

avast! BackUp non può ripristinare i file sottoposti a backup su una piattaforma (Windows e Mac) su una piattaforma diversa. Ciò significa che quando si installa avast! BackUp su un nuovo computer, se il nuovo computer e quello vecchio hanno piattaforme diverse, non è possibile sostituire un computer.

Tuttavia è possibile ripristinare i file da una piattaforma all'altra. A questo scopo l'opzione migliore è la richiesta di ripristino da DVD, per ottenere la massima compatibilità. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino di file dal Web](#) alla pagina 43.

Sebbene sia possibile eseguire il download mediante il ripristino sul Web tra piattaforme, questa operazione è consigliata solo agli utenti esperti, in quanto comporta molti passaggi manuali, una buona conoscenza delle differenze tra le piattaforme in termini di struttura di cartelle e una competenza nella compressione di file su entrambe le piattaforme.

I file vengono ripristinati nel formato e secondo la struttura di cartelle appropriati per la piattaforma del computer su cui sono stati sottoposti a backup.

I file sottoposti a backup sulla piattaforma Windows vengono compressi in un file `.zip`. Se i nomi dei file contengono testo Unicode o superano i 256 caratteri, vengono compressi in un file `.exe`. Sebbene sia possibile aprire un file `.zip` su un computer Mac, i file `.exe` devono dapprima essere scaricati su un computer Windows per l'estrazione. Dopodiché è possibile copiare manualmente i file su un computer Mac.

I file sottoposti a backup sulla piattaforma Mac vengono compilati in un file `.dmg`. Se si esegue il ripristino su un computer Windows, è possibile estrarre i file dai file `.dmg`. È possibile aprire i file `.dmg` su un Mac e copiarli su un computer Windows oppure scaricare un'utilità che consente di estrarre i file `.dmg` in Windows. Ad esempio, l'ultima versione beta di 7-Zip consente di estrarre un file `.dmg` in Windows.

Quando si ripristinano i file da una piattaforma all'altra, alcuni di essi potrebbero non essere compatibili con le altre piattaforme e applicazioni. L'utente è responsabile di tale rischio e avast! non può essere ritenuta responsabile di eventuali problemi.

Capitolo 8

Gestione dell'account online

Questo capitolo contiene le seguenti sezioni:

Argomenti:

- [Accesso all'account online](#)
- [Fine sessione](#)
- [Modifica della password](#)

Accesso all'account online

Quando si accede all'account online, è possibile che venga richiesto di verificare l'indirizzo e-mail o di superare il test CAPTCHA. Per maggiori informazioni, vedere [Che cos'è CAPTCHA?](#) Queste misure aumentano la sicurezza e convalidano l'indirizzo e-mail quando si attiva l'account o si modifica l'indirizzo e-mail.

1. Nella barra dell'indirizzo del browser, digitare <https://admin.backup.avast.com/login/user> e premere **Invio**.
2. Specificare l'indirizzo e-mail e la password nei campi appropriati, quindi fare clic su **Accedi**.
3. (Condizionale) Se i tentativi di accesso non riescono, è possibile che venga visualizzato il test CAPTCHA.
 - a) Leggere i caratteri CAPTCHA.
 - b) Digitare i caratteri CAPTCHA, quindi fare clic su **Accedi**.
4. (Condizionale) È possibile che venga visualizzata una schermata che richiede di verificare l'indirizzo e-mail.
 - Se l'indirizzo e-mail riportato nella schermata è corretto, individuare il messaggio di convalida nell'account e-mail e fare clic sul link per verificare l'indirizzo e-mail.
 - Se l'indirizzo e-mail riportato nella schermata non è corretto, inserire un indirizzo valido nel campo **Modifica e-mail**, quindi fare clic su **Invia**.

Individuare il messaggio di convalida nell'account e-mail e fare clic sul link per verificare l'indirizzo e-mail.
 - Se l'indirizzo e-mail riportato nella schermata è corretto, ma non si riesce a individuare il messaggio di convalida nell'account e-mail, fare clic su **Rinvia**.

Dopo aver verificato l'indirizzo e-mail, fare clic su **Vai all'account**.

Fine sessione

Per uscire dalle pagine dell'account online:

Fare clic su **Esci** dal menu Pagine account a sinistra nella pagina.

In alternativa, fare clic su **Esci** nell'angolo superiore destro della pagina mentre si è ancora connessi al sistema.

Modifica della password

È possibile modificare la password o reimpostare una password dimenticata. Sarà inoltre necessario immettere la nuova password nel software avast! BackUp, accertandosi che le password coincidano in modo da poter continuare ad eseguire il backup dei propri file.

Per modificare la password:

1. Nella barra degli indirizzi del browser digitare <https://admin.backup.avast.com/login/user>, quindi premere **Invio**.

2. Fare clic su **Password**

3. Inserire l'indirizzo e-mail, quindi selezionare **Reimposta password**.

4. Fare clic su **Continua**.

Viene inviata un'e-mail all'indirizzo elencato con un link per la reimpostazione della password.

5. Fare clic sul link contenuto nell'e-mail.

6. Inserire la nuova password.

La password deve contenere almeno 8 caratteri.

7. Fare clic su **Continua**.

La password è stata modificata nell'account online; è necessario, tuttavia, immettere la nuova password anche in avast! BackUp.

8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona avast! BackUp, icona  nella barra delle applicazioni, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**.

9. Alla richiesta della password, digitare la nuova password nel relativo campo, quindi fare clic su **Accesso**.

La password dimenticata viene modificata in modo tale da poter continuare ad eseguire il backup dei file.

Capitolo 9

Internazionalizzazione

Il client Windows avast! BackUp determina la lingua di installazione da visualizzare in base alla lingua impostata dal sistema operativo Windows. In altre parole, se il sistema operativo Windows è in italiano, quando si installa avast! BackUp, verrà visualizzato in italiano.

Se è necessario modificare la lingua del client Windows avast! BackUp dopo l'installazione, sarà necessario installare l'interfaccia utente multilingue (MUI) di Windows appropriata per il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare *Installazione dell'interfaccia utente multilingue (MUI) di Windows* alla pagina 67.

Argomenti:

- [Installazione dell'interfaccia utente multilingue \(MUI\) di Windows](#)
- [Metodo di selezione della lingua delle pagine dell'account online avast! BackUp durante l'accesso](#)
- [Metodo di selezione della lingua della console di amministrazione avast! BackUp durante l'accesso](#)

Installazione dell'interfaccia utente multilingue (MUI) di Windows

Se si desidera modificare la lingua del client Windows avast! BackUp dopo l'installazione, è necessario installare l'interfaccia utente multilingue (MUI) di MS Windows appropriata per il sistema operativo.

È possibile ottenere l'interfaccia utente multilingue (MUI) da Microsoft Corporation all'indirizzo <http://msdn.microsoft.com/en-us/global/bb978454.aspx>, dove sono disponibili anche le istruzioni per l'installazione e la modifica delle impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare *Supporto delle lingue in MS Windows* alla pagina 67.

Supporto delle lingue in MS Windows

Per modificare la lingua di visualizzazione per il client Windows avast! BackUp dopo averlo installato, è necessario installare l'interfaccia utente multilingue (MUI) di MS Windows appropriata per il sistema operativo.

Windows prevede quattro impostazioni di localizzazione. Per le istruzioni per la modifica di queste impostazioni online rivolgersi a Microsoft Corporation.

Impostazione	Funzione	Utilizzo da parte del client Windows avast! BackUp
Impostazioni internazionali sistema	È la pagina del codice ANSI per le applicazioni non Unicode. Dopo avere modificato questa impostazione, riavviare il computer affinché abbia effetto.	Questa impostazione non viene utilizzata perché il client è 100% Unicode.

Impostazione	Funzione	Utilizzo da parte del client Windows avast! BackUp
Impostazioni internazionali dell'utente	<p>Regole di ordinamento e formati per data, ora, numeri e valute. La modifica di questa impostazione ha effetto immediatamente.</p> <p>Alcune informazioni possono essere memorizzate nella cache, ad esempio quando le si utilizza per selezionare es invece di es-ES per la lingua dell'interfaccia utente. Potrebbe quindi essere necessario riavviare l'applicazione.</p>	Per tutti i tipi di ordinamento e la formattazione di numeri e ora. In particolare questa impostazione modifica anche la lingua dei giorni della settimana per le opzioni di pianificazione, in quanto riguarda le date ed è indipendente dalla lingua dell'interfaccia utente. Inoltre la maggior parte di queste impostazioni può essere personalizzata completamente.
Lingua interfaccia utente	Controlla la lingua di visualizzazione dell'interfaccia utente. Dopo avere modificato questa impostazione, disconnettersi e riconnettersi affinché abbia effetto.	Per scegliere una lingua per il programma di installazione e l'applicazione. Si tenga presente che in Windows Vista alcune lingue non sono completamente localizzate. Pertanto è disponibile un'altra opzione che consente di scegliere la lingua di riserva. Ad esempio, per l'arabo è possibile scegliere francese o spagnolo per le opzioni che non sono state localizzate. Poiché per il client Mozy sono disponibili solo localizzazioni complete, non importa. Ma è possibile che nell'elenco di riserva vengano generate più voci. Quindi, se l'utente sceglie il francese come lingua alternativa all'arabo, il client viene visualizzato in francese e non in inglese perché l'arabo non è disponibile.
Posizione geografica utente	Posizione fisica per i servizi locali (notizie, meteo). Si distingue dalle impostazioni internazionali dell'utente perché queste ultime possono essere impostate sul francese se l'utente viene dalla Francia e preferisce la formattazione numerica francese, ma vive e/o lavora negli Stati Uniti. La modifica di questa impostazione ha effetto immediatamente.	Utilizza la posizione geografica quando attiva un computer in modo da determinare automaticamente in quale centro dati vengono salvati i dati. Questa impostazione non esiste in Windows 2000. Il client avast! BackUp utilizza le impostazioni internazionali dell'utente come approssimazione ottimale.

Lingue localizzate

Il client Windows avast! BackUp al momento è localizzato nelle seguenti lingue.

Lingua	Codice di lingua ISO
Tedesco	de
Inglese	en
Inglese (Regno Unito)	en-GB
Spagnolo (Spagna)	es-es
Francese	fr
Italiano	it
Giapponese	ja-JP
Olandese	nl
Portoghese (Brasile)	pt-BR

Metodo di selezione della lingua delle pagine dell'account online avast! BackUp durante l'accesso

Di seguito viene descritto il processo utilizzato dalle pagine dell'account online avast! BackUp per determinare la lingua da utilizzare:

1. Determina se la lingua è inclusa come parte dell'URL. Anche se non tipica, questa è un'opzione.
2. Determina se si dispone di un cookie di accesso.
3. Determina se la lingua è impostata nel browser.
4. Determina l'impostazione predefinita per la lingua.

Se la pagina di accesso non è in grado di determinare la lingua, la pagina di accesso viene visualizzata in inglese e l'utente potrà selezionare la lingua desiderata.

Metodo di selezione della lingua della console di amministrazione avast! BackUp durante l'accesso

Di seguito viene descritto il processo utilizzato dalla console amministrativa di avast! BackUp per determinare la lingua da utilizzare:

1. Determina se la lingua è inclusa come parte dell'URL. Anche se non tipica, questa è un'opzione.
2. Determina se si dispone di un cookie di accesso.
3. Determina se la lingua è impostata nel browser.
4. Determina l'impostazione predefinita per la lingua.

Se la pagina di accesso non è in grado di determinare la lingua, la pagina di accesso viene visualizzata in inglese e l'utente potrà selezionare la lingua desiderata.

Capitolo 10

Disinstallazione di avast! BackUp

Se si intende reinstallare avast! BackUp in un secondo momento, salvare il file delle impostazioni, che contiene i set di backup e altre impostazioni per avast! BackUp. Se, al momento della reinstallazione, sul computer sono presenti tutti i file e si è salvato il file delle impostazioni, può essere che non sia necessario ricaricare nessun file o alcuni file e che questi vengano riassociati ai file sottoposti a backup sui server avast!. Sebbene questo processo richieda del tempo, è più veloce di un backup completo.

Per disinstallare avast! BackUp:

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > avast! BackUp > Disinstalla avast! BackUp**.
2. Fare clic su **Sì** per confermare la disinstallazione di avast! BackUp.
3. Rispondere **Sì** alla richiesta di riavvio.

La disinstallazione di avast! BackUp non comporta la rimozione dei file dai server avast!. Se si sostituisce il computer, è possibile associare i file sottoposti a backup allo stesso computer o a uno diverso, ripristinare i file se necessario e riprendere il backup. Per ulteriori informazioni, consultare [Sostituzione di un computer](#) alla pagina 61.

La disinstallazione non comporta l'annullamento dell'account. Per annullare un account, i clienti di avast! BackUp devono contattare il supporto tecnico.

Capitolo 11

Switch di installazione della riga di comando

avast! BackUp utilizza InnoSetup (<http://www.jrsoftware.org/isinfo.php>) per eseguire lo script e creare un pacchetto del programma di installazione del client avast! BackUp. InnoSetup può essere richiamato dalla maggior parte degli altri pacchetti di programmi di installazione e supporta molti parametri.

La seguente tabella descrive gli switch che possono essere utilizzati quando si avvia un'installazione dalla riga di comando:

Switch	Definizione
/SP	Disattiva il prompt "Ciò installerà... Continuare?" all'inizio dell'installazione.
/SILENT	Fa sì che il programma di installazione presenti solo una barra di avanzamento senza dettagli e senza alcun bisogno dell'intervento dell'utente.
/VERYSILENT	Forza il programma di installazione a non visualizzare alcuna finestra di dialogo. L'installazione avviene interamente in background. Non è richiesto alcun intervento da parte dell'utente.
/NORESTART	Non viene richiesto il riavvio all'utente, anche se necessario. Per impostazione predefinita, se il riavvio è necessario, all'utente viene richiesto di riavviare il computer. Se il riavvio è necessario, il comando /NORESTART non viene utilizzato e l'installazione è impostata su SILENT, il programma di installazione visualizza il messaggio Riavviare ora? Se l'installazione è impostata su /VERYSILENT, il programma di installazione riavvia il computer senza visualizzare alcun messaggio.
/NOTRAY	Disattiva l'icona.
/NOSTATUS	Impedisce la visualizzazione della finestra Stato.
/Lang	Imposta la lingua di installazione e quella del client. La lingua e l'area geografica devono essere specificate usando il codice ISO a 4 cifre, ad esempio it-IT.
/LOG=" [path] filename"	Crea un file di log del nome file specificato in una determinata directory. Se non viene specificato alcun percorso, il file di log viene creato nella directory di lavoro corrente. Le directory di lavoro predefinite sono ...¥Program Files¥{ {short_product_name} } Enterprise¥Data per Windows e .../Library/Logs per Mac. Il file di log contiene i dettagli dell'installazione ed esegue le azioni e viene creato con un nome univoco in base alla data corrente. Non sovrascrive o accoda nessun file esistente.
/NOCANCEL	Impedisce all'utente di annullare il processo di installazione.
/RESTARTEXITCODE=exit code	Indica il codice di uscita personalizzato restituito dall'installazione quando è necessario il riavvio.
/LOADINF="filename"	Fa sì che l'installazione carichi le impostazioni dal file specificato dopo aver selezionato la riga di comando. Questo file può essere preparato usando il comando /SAVEINF=, come riportato di seguito. Accertarsi di racchiudere il nome file tra virgolette se contiene degli spazi.
/SAVEINF="filename"	Fa sì che l'installazione salvi le impostazioni di installazione nel file specificato. Accertarsi di racchiudere il nome file tra virgolette se contiene degli spazi.
/DIR="x:¥dirname"	Sovrascrive il nome predefinito della directory visualizzato nella pagina della procedura guidata per la selezione della posizione di destinazione. Deve essere specificato un nome del percorso completo.
/GROUP="folder name"	Sovrascrive il nome predefinito della cartella visualizzato nella pagina della procedura guidata per la selezione della cartella del menu di avvio.
/userproxy:PROXY	Imposta avast! BackUp in modo che utilizzi un determinato proxy per impostazione predefinita. Esempio di utilizzo: /useproxy:proxyserver:80

Switch	Definizione
/usemachinedefaultproxy	Imposta avast! BackUp in modo che utilizzi il proxy predefinito del computer per impostazione predefinita.
/autodetectproxy	Imposta avast! BackUp in modo che rilevi automaticamente uno script automatico del proxy tramite DHCP o DNS per impostazione predefinita.
/pacurl:URL	Imposta avast! BackUp in modo che utilizzi lo script di configurazione automatica del proxy per un determinato URL per impostazione predefinita. Se vengono utilizzate più opzioni per il proxy, l'ultima ottiene la precedenza.
/usemachineproxyauth Solo domini NT	Imposta avast! BackUp in modo che autentichi il proxy utilizzando le credenziali del computer per impostazione predefinita.
/proxyuser:USERNAME	Indica il nome utente usato per la connessione al server proxy.
/proxypass:PASSWORD	Indica la password usata per la connessione al server proxy.
/proxydomain:DOMAIN Solo domini NT	Imposta avast! BackUp in modo che autentichi il proxy utilizzando queste credenziali per impostazione predefinita. Se sono state selezionate più opzioni di autenticazione per il proxy, l'ultima otterrà la precedenza.
/ou:ORGANIZATIONALUNIT Solo domini NT	Per le organizzazioni che usano l'attivazione automatica, imposta l'opzione Unità organizzativa come predefinita invece di cercare questa impostazione dal dominio NT. L'unità organizzativa viene usata durante l'attivazione per selezionare automaticamente un gruppo di utenti per il nuovo utente nella console amministrativa.
/preferredactivationtype:TYPE Solo domini NT	Indica se l'attivazione è semplice, con chiave prodotto, automatica o assistita per modificarne il tipo predefinito del client avast! BackUp.

Capitolo 12

Domande frequenti

Questa sezione fornisce le risposte alle domande frequenti seguenti:

Argomenti:

- [Quanto tempo ci vuole per eseguire il backup?](#)
- [Perché il primo backup dura così tanto tempo?](#)
- [Posso verificare la mia larghezza di banda?](#)
- [Come fa avast! BackUp a stabilire quali file inserire nel backup?](#)

Quanto tempo ci vuole per eseguire il backup?

Per un sistema tipico su una linea a banda larga tipica, e se continuare a utilizzare il computer durante il backup, avast! esegue il backup dei dati alla velocità di circa 2-4 GB al giorno. Se lasciato indisturbato su una connessione veloce, tuttavia, è possibile eseguire il backup di più di 9 GB in un solo giorno. Si può verificare velocità superiori o inferiori seconda della connessione.

Durante l'installazione, avast! prova la tua larghezza di banda per garantire la connessione a Internet è abbastanza veloce. Se si desidera ottenere una stima della velocità di trasferimento prima di iniziare il backup iniziale, si consiglia di utilizzare un metodo di larghezza di banda per misurare la velocità di connessione a banda larga. Si consiglia di utilizzare lo strumento da [Speakeasy](#) o [Speedtest.net](#).

Dopo il backup iniziale, i backup successivi sono relativamente rapidi. Le probabilità sono che non sarà nemmeno ne accorgiamo. Questo è possibile perché avast! nome_società esegue quelli che vengono chiamati backup differenziali, il che significa che il backup solo di porzioni di file che sono cambiate dall'ultima volta che sono state eseguite il backup. Questo consente di risparmiare un sacco di tempo, larghezza di banda e spazio di archiviazione.

Perché il primo backup dura così tanto tempo?

Due fattori influiscono sulla durata del primo backup:

Quantità di dati per il backup

avast! BackUp stabilisce automaticamente i file da sottoporre a backup utilizzando i set di backup. Il primo backup deve copiare tutti i file selezionati sul server. La durata di questo primo backup dipende dalla quantità di dati selezionati per il backup. Tutti i servizi di backup come avast! BackUp hanno problemi simili.

Per abbreviare il primo backup, deselezionare alcuni file non importanti dalle Impostazioni avast! BackUp e aggiungerli al backup in un momento successivo. Per rimuovere i file dal backup, vedere [Selezione dei set di backup](#) alla pagina 13.

Vedere [Come fa avast! BackUp a stabilire quali file inserire nel backup?](#) alla pagina 76 per comprendere quali file vengono sottoposti a backup.

I backup successivi richiedono pochi minuti perché vengono caricati sui server solo i file modificati.

Velocità di caricamento

Benché le attuali connessioni a Internet siano molto più veloci, sempre più applicazioni, come la posta elettronica, utilizzano tale connessione. Poiché molte di queste attività richiedono l'accesso a Internet, avast! BackUp dà la priorità a questi programmi, utilizzando la larghezza di banda residua per inviare i dati ai server di backup. In tal modo si può continuare a lavorare al computer svolgendo altre attività, come controllare la posta elettronica o navigare sul Web.

Poiché la larghezza di banda disponibile per avast! BackUp è limitata, il primo backup richiede più tempo a causa della grossa quantità di dati da inviare ai server. Tutti i servizi di backup come avast! BackUp hanno problemi simili.

Per controllare il caricamento, eseguire un [Posso verificare la mia larghezza di banda?](#) alla pagina 76.

Posso verificare la mia larghezza di banda?

È possibile controllare la velocità della connessione a Internet attraverso uno dei siti indicati di seguito.

- [Speakeasy](#)
- [Speedtest.net](#)

Confrontare i risultati del test di velocità con il servizio Internet acquistato. È possibile provare ad aumentare la larghezza di banda impostando la limitazione della larghezza di banda o chiudendo le applicazioni che accedono a Internet.

Se si ripete il test si otterrà probabilmente un risultato diverso, perché il traffico su Internet varia continuamente e così pure le applicazioni sul computer che accedono a Internet. Tuttavia, i numeri non dovrebbero variare di oltre il 50%.

Come fa avast! BackUp a stabilire quali file inserire nel backup?

Durante l'installazione, avast! BackUp esegue la scansione del disco rigido ed esegue la categorizzazione di tutti i file di dati in set di backup, come documenti di testo, foto digitali, file musicali e così via.

Per non sprecare larghezza di banda, avast! BackUp non sottopone a backup i file del sistema operativo, di applicazioni o file temporanei di Internet. Il ripristino ottimale di questi file si ottiene reinstallando il software, per ottenerne la corretta configurazione con il sistema. Altri file omessi da avast! BackUp sono le immagini disco (.iso), le unità virtuali (.vmdk, .vhd, .vmsn), i file di configurazione del sistema e driver (.sys) e i file di applicazioni (.exe, .dll).