



# Guide d'utilisation de avast! BackUp pour Windows



---

# Sommaire

<b>Chapitre 1: Présentation de avast! BackUp</b> .....	5
<b>Chapitre 2: Installation de avast! BackUp</b> .....	7
Téléchargement de avast! BackUp.....	7
Installation du client avast! BackUp.....	8
Utilisation de l'Assistant de configuration.....	8
Connexion avec une clé de licence.....	8
Analyse de fichiers.....	9
Configuration terminée.....	10
<b>Chapitre 3: Utilisation de la fenêtre Paramètres</b> .....	11
Fonctionnement des jeux de sauvegarde.....	12
Sélection des jeux de sauvegarde.....	13
Modification des jeux de sauvegarde.....	13
Création de jeux de sauvegarde personnalisés.....	13
Utilisation de l'onglet Système de fichiers pour sélectionner le contenu de la sauvegarde.....	17
Ajout de fichiers et de dossiers via l'Explorateur Windows.....	18
Ajout d'un partage réseau.....	18
À propos de la suppression et du déplacement des fichiers et du changement des noms de fichiers.....	19
Planification des sauvegardes.....	19
Configuration d'une sauvegarde automatique.....	20
Définition d'une planification de sauvegarde.....	21
Sauvegardes suspendues temporairement.....	22
Définition des options.....	22
Définition des options générales.....	23
Réglage de performances.....	24
Blocage des sauvegardes sur des réseaux spécifiés.....	25
Utilisation des serveurs proxy.....	25
Définition des options avancées.....	27
Fonctionnement de la sauvegarde locale.....	28
Configuration de la sauvegarde locale.....	29
À propos de l'Historique.....	29
Affichage de l'historique des sauvegardes et des restaurations Historique.....	30
<b>Chapitre 4: La fenêtre État</b> .....	31
Utilisation de la fenêtre État.....	31
Affichage de % terminé dans la fenêtre État.....	32
Affichage des fichiers sauvegardés.....	33
<b>Chapitre 5: Restauration de fichiers depuis le client</b> .....	35
Restauration de fichiers à l'aide de l'onglet Restaurer.....	35
Exécution des restaurations VSS.....	37
Restauration des données Microsoft Exchange Server.....	37
Restauration des données Active Directory et SYSVOL.....	38
Restauration des données Microsoft SQL Server.....	39
Restauration COM+.....	40
Restauration du registre.....	40
Utilisation du lecteur virtuel avast! BackUp.....	41
Clic droit pour restaurer.....	41
<b>Chapitre 6: Restauration de fichiers depuis le Web</b> .....	43
Connexion à avast! Web Restore.....	43
Restauration de fichiers depuis le Web.....	43

Choisir les fichiers à restaurer.....	44
Restauration de tous mes fichiers.....	45
Restauration d'un fichier.....	47
Restauration de plusieurs fichiers.....	47
Restauration d'un fichier que j'ai supprimé de mon ordinateur.....	48
Restauration d'une version précédente d'un fichier.....	49
Restauration de fichiers à partir d'un disque différent.....	49
Restauration de fichiers à partir d'un ordinateur différent.....	50
Restauration des jeux de sauvegarde.....	50
Fonctionnement de la page Parcourir.....	51
Recherche des fichiers.....	52
Stratégies d'utilisation avast! Web Restore!.....	53
Choisissez la méthode de livraison de vos fichiers restaurés.....	54
Choix de la méthode de livraison.....	55
Récupération de vos fichiers restaurés.....	55
Où puis-je trouver des informations sur mes restaurations?.....	56
Fonctionnement de avast! Restore Manager.....	57
Téléchargement avec avast! Restore Manager.....	57
Téléchargement manuel des fichiers.....	58
Résolution des incidents.....	60
Pourquoi j'ai des fichiers supplémentaires que je n'ai pas sauvegardés?.....	60
<b>Chapitre 7: Remplacement d'un ordinateur.....</b>	<b>61</b>
Comment migrer d'une plate-forme vers une autre ?.....	63
<b>Chapitre 8: Gestion de votre compte en ligne.....</b>	<b>65</b>
Connexion à votre compte en ligne.....	65
Déconnexion.....	66
Changement d'un mot de passe .....	66
<b>Chapitre 9: Internationalisation.....</b>	<b>67</b>
Installer la MUI de Windows.....	67
Prise en charge de langues MS Windows.....	67
Langues localisées.....	68
Comment les pages de votre compte en ligne avast! BackUp sélectionnent-elles la langue lors de la connexion.....	69
Comment la Console d'administration avast! BackUp sélectionne-elle la langue lors de la connexion.....	69
<b>Chapitre 10: Désinstallation de avast! BackUp.....</b>	<b>71</b>
<b>Chapitre 11: Commutateurs de ligne de commande disponibles lors d'une installation..</b>	<b>73</b>
<b>Chapitre 12: Questions courantes.....</b>	<b>75</b>
Combien de temps dure une sauvegarde?.....	75
Pourquoi la première sauvegarde prend-elle autant de temps?.....	75
Quantité de données à sauvegarder.....	75
Débit de téléchargement en amont.....	76
Puis-je tester ma bande passante?.....	76
Comment avast! BackUp détermine-t-il les fichiers à sauvegarder?.....	76

# Chapitre 1

---

## Présentation de avast! BackUp

avast! BackUp est une solution de sauvegarde sécurisée et fiable dédiée à vos ordinateurs domestiques. Grâce à l'interface client d'utilisation simple de avast! BackUp, vous pouvez personnaliser la sélection des fichiers et la planification des sauvegardes automatiques. Le service de sauvegarde avast! BackUp conserve pendant 30 jours l'historique des données de chaque fichier que vous sauvegardez. Si vous devez restaurer des fichiers (suite à une défaillance de l'ordinateur, une perte de données, etc.), avast! BackUp facilite la restauration des données via le client avast! BackUp.

avast! BackUp crypte les données localement avant de les envoyer aux centres de données avast! via une connexion SSL. Les sauvegardes sont stockées dans le centre de données avast! en appliquant le cryptage Blowfish 448 bits ou AES 256 bits pour protéger les données.

Le client avast! BackUp est simple à installer et configurer. Inscrivez-vous simplement sur le site [www.avast.com](http://www.avast.com), téléchargez et installez le client, sélectionnez les fichiers à sauvegarder et voilà !



# Chapitre 2

---

## Installation de avast! BackUp

Pour installer avast! BackUp, vous devez procéder aux tâches suivantes.

- Télécharger avast! BackUp. Pour obtenir plus d'informations, voir [Téléchargement de avast! BackUp](#) à la page 7.
- Installez avast! BackUp, en choisissant les jeux de fichiers à sauvegarder et en paramétrant le cryptage de vos fichiers. Pour obtenir plus d'informations, consultez les sections [Installation du client avast! BackUp](#) à la page 8 et [Utilisation de l'Assistant de configuration](#) à la page 8.
- Votre première sauvegarde doit commencer automatiquement. Pour plus d'informations sur des paramètres supplémentaires, voir [Utilisation de la fenêtre Paramètres](#) à la page 11.

Sujets :

- [Téléchargement de avast! BackUp](#)
- [Installation du client avast! BackUp](#)
- [Utilisation de l'Assistant de configuration](#)

### Téléchargement de avast! BackUp

Vous pouvez télécharger avast! BackUp sur tout ordinateur. Vous pouvez avoir besoin de faire ceci pour l'une de ces raisons :

- Pour mettre à niveau manuellement à la dernière version de avast! BackUp sur un ordinateur que vous sauvegardez actuellement.
- Pour commencer à sauvegarder un nouvel ordinateur que vous avez ajouté à votre compte.
- Pour commencer à sauvegarder un ordinateur de rechange si votre ancien ordinateur était perdu, volé ou endommagé.

 **Astuce:** Avant d'installer avast! BackUp sur votre nouvel ordinateur pour remplacer un ordinateur que vous ne pouvez plus utiliser, vous devez restaurer tous les fichiers sauvegardés sur votre ancien ordinateur. Pour cela, connectez-vous à votre compte en ligne et restaurez à partir du Web. C'est une bonne idée parce qu'une fois que votre ordinateur de rechange est sauvegardé, tous les fichiers qui ne sont pas sur votre nouvel ordinateur sont marqués pour suppression des serveurs de avast! après 30 jours. Cette approche vous donne tout le temps nécessaire pour être sûr que tous vos fichiers sont restaurés sans risque sur votre nouvel ordinateur. Seulement quand vous êtes sûr, installez avast! BackUp pour dire à avast! que vous avez remplacé l'ancien ordinateur et de continuer à sauvegarder ces fichiers. Pour télécharger

avast! BackUp sur n'importe quel ordinateur :

1. Dans la barre d'adresse de votre navigateur, tapez [http://files.avast.com/files/backup/avast\\_backup\\_setup.exe](http://files.avast.com/files/backup/avast_backup_setup.exe), puis appuyez sur **Entrer**.
2. Enregistrez le fichier dans un endroit facile à retrouver, tel que votre bureau.

---

Vous pouvez maintenant installer avast! BackUp.

## Installation du client avast! BackUp

1. Accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le client avast! BackUp et double-cliquez sur le client avast! BackUp dans le fichier exécutable Windows (terminé par .exe).  
L'Assistant avast! BackUp démarre.

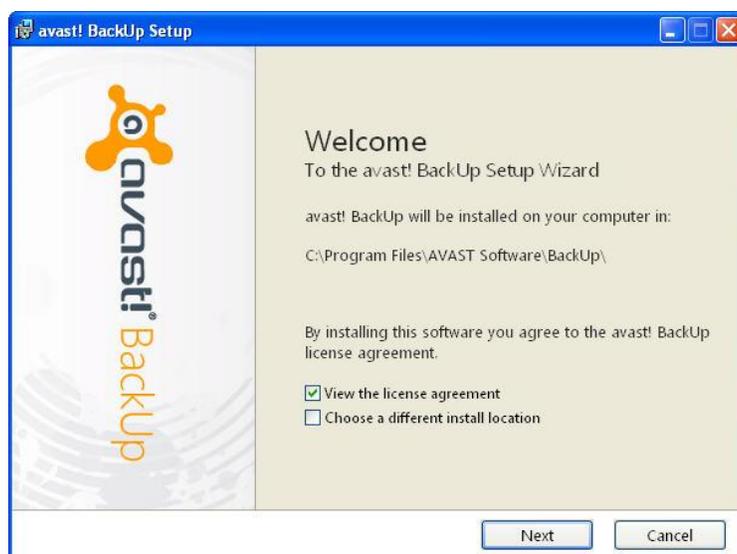


Illustration 1: Écran de bienvenue

2. (Facultatif) Pour sélectionner un autre répertoire d'installation, cochez la case **Choisir un autre emplacement d'installation**.
3. Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation et poursuivre avec l'Assistant de configuration.

## Utilisation de l'Assistant de configuration

L'Assistant de configuration démarre automatiquement une fois que les fichiers de avast! BackUp ont été copiés. Si vous ne terminez pas l'Assistant de configuration, il démarre lorsque vous essayez d'ouvrir la fenêtre Paramètres de avast! BackUp. Une fois l'Assistant de configuration terminé, utilisez la fenêtre Paramètres pour apporter des modifications supplémentaires à votre configuration.

## Connexion avec une clé de licence

Si vous avez reçu une clé de licence par courrier électronique pour enregistrer le client, la clé se trouve à la fin du courrier.

1. Dans le champ **Clé de licence**, tapez ou copiez la clé que vous avez reçue dans le courrier électronique.

2. Dans le champ **Adresse électronique**, tapez l'adresse que vous avez reçue dans le courrier électronique.
3. Cliquez sur **Suivant** pour vous connecter et passer à l'étape suivante.
4. Si vous y êtes invité, entrez le mot de passe de ce compte.

## Analyse de fichiers

avast! BackUp analyse votre disque dur pour détecter les fichiers de données et les regrouper par types communs dans les jeux de sauvegarde. Vous pouvez modifier ces jeux de sauvegarde à l'aide du bouton Paramètres à la fin de l'Assistant de configuration. Si votre compte dispose d'une limite et que les fichiers sélectionnés la dépasse, vous pouvez désélectionner des fichiers jusqu'à ce que celle-ci ne soit plus dépassée. Si vous choisissez de continuer en étant au-dessus de la limite, avast! BackUp sauvegarde vos fichiers jusqu'à celle-ci mais pas au-delà.

Si vous avez besoin de plus d'espace de stockage, contactez votre administrateur.

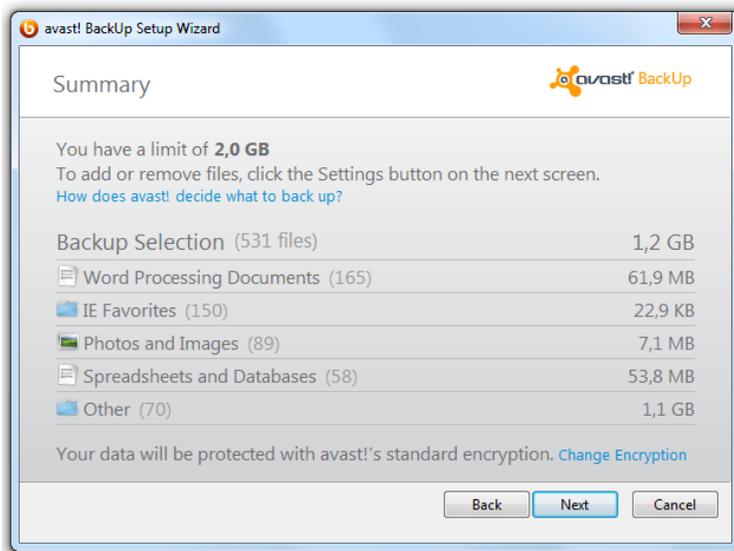


Illustration 2: Sélection de fichiers

1. (Conditionnel) Si vous êtes limité en termes d'espace, choisissez l'une de ces options.
  - Contactez votre administrateur pour obtenir plus d'espace.
  - Sélectionnez les jeux de sauvegarde que vous souhaitez sauvegarder jusqu'à ce que votre limite soit atteinte. Si vous dépassez votre limite, vous pouvez désélectionner les fichiers jusqu'à ce que vous soyez revenu sous la limite. Si vous avez besoin de sélectionner les fichiers de façon plus précise, vous pouvez cliquer sur Paramètres dans la fenêtre suivante.

Si les fichiers sélectionnés dépassent votre limite et que vous continuez, avast! BackUp ne sauvegardera vos fichiers que jusqu'à cette limite. Tous les fichiers supplémentaires ne seront pas sauvegardés.

2. Cliquez sur **Suivant**.

---

## Configuration terminée

Consultez les informations de la boîte de dialogue Configuration terminée pour estimer le temps que votre sauvegarde devrait prendre. La première sauvegarde est plus longue car tous les fichiers sélectionnés doivent être cryptés et envoyés aux serveurs de sauvegarde. La durée d'exécution de la sauvegarde initiale dépend de la disponibilité de votre ordinateur et de la rapidité de votre connexion Internet. Ceci est un problème qui touche tous les services de sauvegarde en ligne.

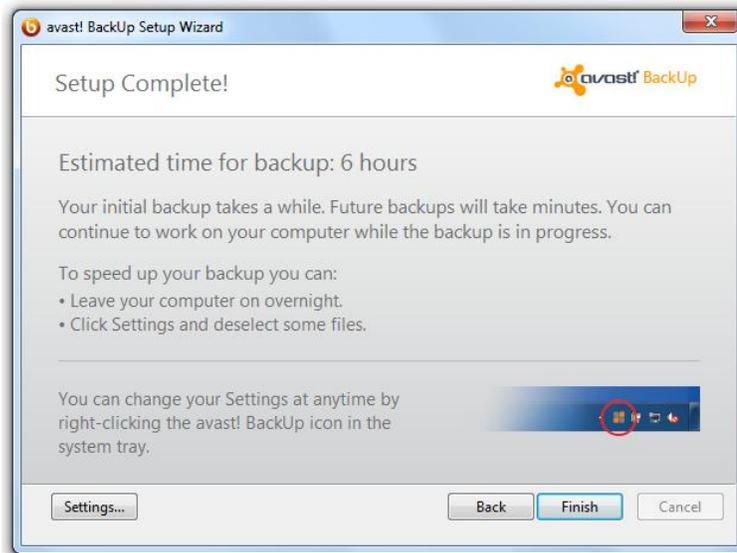


Illustration 3: Écran Configuration terminée

Sélectionnez une option :

- **Paramètres** : permet de quitter l'Assistant de configuration et d'ouvrir la fenêtre Paramètres pour modifier les jeux de sauvegarde et d'autres paramètres.
- **Précédent** : utilisez ce bouton pour revenir à l'Assistant de configuration et modifier vos choix.
- **Terminer** : permet de quitter l'Assistant de configuration et de démarrer votre première sauvegarde.
- **Annuler** : Permet de quitter l'Assistant de configuration sans enregistrer vos choix. avast! BackUp est encore installé mais n'est pas configuré. Lorsque vous ouvrez le menu Paramètres de avast! BackUp, l'Assistant de configuration redémarre.

# Chapitre 3

## Utilisation de la fenêtre Paramètres

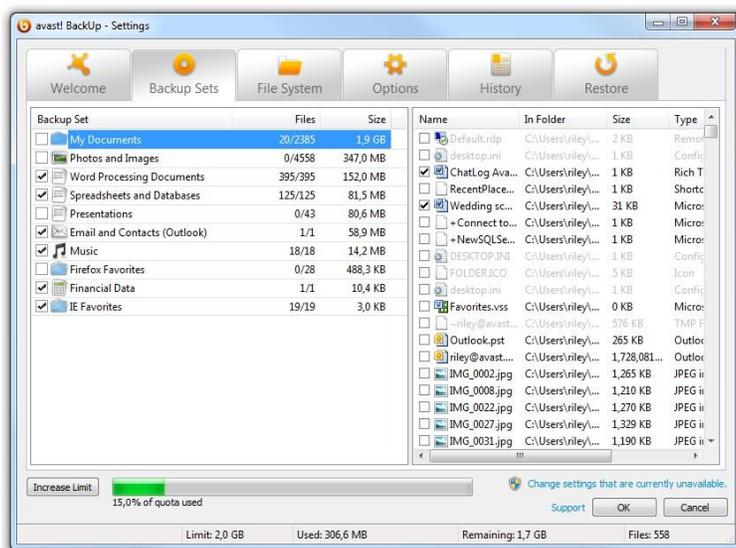
La fenêtre Paramètres vous permet de définir des options de configuration supplémentaires telles que la possibilité de choisir des fichiers spécifiques à sauvegarder, le moment des sauvegardes et les alertes que vous souhaitez afficher.

Ouvrez la fenêtre Paramètres à l'aide d'une des options suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **avast! BackUp** dans votre barre d'état système, puis cliquez sur **Paramètres**.
- Lorsque la sauvegarde se termine, la fenêtre État s'affiche. Cliquez sur **Paramètres** pour ouvrir la fenêtre Paramètres avast! BackUp :

Cliquez sur les onglets pour afficher et modifier vos paramètres de sauvegarde. Une fois vos modifications terminées, cliquez sur **Enregistrer**. La fenêtre Paramètres se ferme.

Illustration 4: Fenêtre Paramètres



Les rubriques suivantes sont disponibles :

Sujets :

- [Fonctionnement des jeux de sauvegarde](#)
- [Utilisation de l'onglet Système de fichiers pour sélectionner le contenu de la sauvegarde](#)
- [À propos de la suppression et du déplacement des fichiers et du changement des noms de fichiers](#)
- [Planification des sauvegardes](#)
- [Définition des options](#)

- [Fonctionnement de la sauvegarde locale](#)
- [À propos de l'Historique](#)

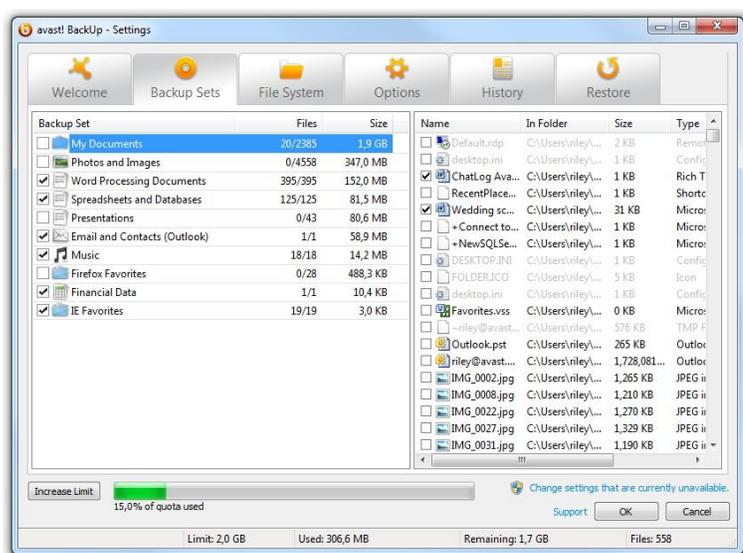
## Fonctionnement des jeux de sauvegarde

Les jeux de sauvegarde vous permettent de sélectionner facilement les fichiers à sauvegarder selon leur type dans les répertoires spécifiés. Chaque fois que vous sauvegardez sur votre ordinateur un nouveau fichier d'un certain type, avast! BackUp sélectionne automatiquement ce fichier pour les sauvegardes suivantes.

Par défaut, les jeux de sauvegarde qui ne contiennent pas de fichiers correspondant aux critères ne sont pas répertoriés dans la liste des jeux de sauvegarde disponibles. Pour afficher tous les jeux de sauvegarde disponibles, sélectionnez l'option **Afficher tous les jeux de sauvegarde prédéfinis**. Pour plus d'informations sur la modification de cette option, voir [Définition des options](#) à la page 22.

Par exemple, si vous sélectionnez le jeu de sauvegarde Documents de traitement de texte, tous les fichiers Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat et texte présents dans les dossiers Mes documents et Bureau de votre ordinateur sont sauvegardés automatiquement. Tous les nouveaux fichiers enregistrés dans ces dossiers sur votre ordinateur seront automatiquement ajoutés aux sauvegardes (à condition qu'ils comportent les mêmes extensions de fichier).

Illustration 5: Jeux de sauvegarde



Lorsque vous cliquez sur le nom d'un jeu de sauvegarde, la liste des fichiers appartenant au jeu s'affiche dans le volet de droite. Les noms des fichiers cryptés apparaissent dans une couleur différente de celle des autres fichiers.

**Remarque:** Si vous utilisez une sauvegarde locale, vous ne pouvez pas sauvegarder de fichiers EFS cryptés localement. Avant d'effectuer votre première sauvegarde locale avec avast! BackUp, vous devez d'abord exclure tous les fichiers EFS.

Ce tableau décrit le comportement du sélecteur du jeu de sauvegarde.

Case à cocher	Description
<input type="checkbox"/>	Les nouveaux fichiers correspondant à ce jeu de sauvegarde ne seront pas sauvegardés. Toutefois, le jeu de sauvegarde affiche les fichiers qui sont sauvegardés car ils correspondent aux règles d'un jeu de sauvegarde différent ou ont été expressément sélectionnés.
<input checked="" type="checkbox"/>	Tous ces fichiers seront sauvegardés, y compris les nouveaux fichiers de ce jeu. Lorsque vous sélectionnez la case à cocher d'un jeu de sauvegarde, tous les fichiers existants sont sélectionnés pour la sauvegarde. Si vous désélectionnez la case à cocher, tous les fichiers du jeu le sont également.

## Sélection des jeux de sauvegarde

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Plus de paramètres**, puis cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.
3. Dans la liste des jeux de sauvegarde du volet de gauche, cochez la case du jeu à inclure dans la sauvegarde. Sélectionnez le nom du jeu pour afficher la liste des fichiers correspondante dans le volet de droite.
4. Dans la liste, décochez la case des fichiers indésirables.
5. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

## Modification des jeux de sauvegarde

La modification d'un jeu de sauvegarde est simple et rapide. Lorsque vous modifiez un jeu de sauvegarde, vous pouvez changer les attributs de fichier ou les répertoires à utiliser pour déterminer si des fichiers sont inclus dans la sauvegarde.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Plus de paramètres**, puis cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.
3. Sous Jeux de sauvegarde, cliquez deux fois sur le jeu que vous souhaitez modifier.
4. Modifier-le.  
Consultez la section [Création de jeux de sauvegarde personnalisés](#) à la page 13 pour obtenir plus d'informations.
5. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

## Création de jeux de sauvegarde personnalisés

avast! BackUp permet de créer des jeux de sauvegarde personnalisés en fonction de vos besoins. Lorsque vous créez un jeu personnalisé, sélectionnez les fichiers ou répertoires que vous souhaitez inclure dans le jeu ou créez des règles pour inclure ou exclure certains fichiers et répertoires. Si, par exemple, vous améliorez vos photos à l'aide de PhotoShop, vous pouvez très bien ne pas vouloir garder tous les fichiers finaux comme vous disposez du fichier .psd original de PhotoShop. Vous pouvez donc sélectionner votre répertoire de travail PhotoShop et créer une règle pour exclure tous les .jpg, .gif et autres types de fichiers graphiques. Cette opération vous permet de ne sauvegarder que vos fichiers PhotoShop.

Après la création d'un répertoire de sauvegarde, vous pouvez en outre choisir d'exclure le jeu de votre sauvegarde en cochant la case **Les fichiers correspondant à ce jeu vont être EXCLUS du jeu de sauvegarde final**. Cette

case apparaît si **Afficher les fonctions avancées de jeu de sauvegarde** est sélectionné sous l'onglet Fonctions avancées d'Options dans la fenêtre Paramètres.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Plus de paramètres**, puis cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.
3. Sous l'onglet Jeux de sauvegarde, cliquez sur le bouton droit dans le volet gauche de la fenêtre et sélectionnez **Ajouter un jeu de sauvegarde**.  
La fenêtre Jeux de sauvegarde s'affiche.
4. Dans le champ **Nom du jeu de sauvegarde**, définissez le nom du nouveau jeu de sauvegarde.
5. Dans le panneau de droite, sélectionnez l'emplacement où vous voulez restaurer les fichiers.
6. Pour créer les règles de votre jeu de sauvegarde, cliquez sur **Ajouter une règle**.  
Utilisez les listes déroulantes et le champ de texte pour définir les critères des règles.  
L'Assistant Règles s'affiche.

Illustration 6: Éditeur de jeu de sauvegarde



7. Pour ajouter une autre règle, cliquez sur +.
8. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

### Définition de règles

Il existe un grand nombre de combinaisons possibles pour les jeux de sauvegarde. Elles reposent toutes sur l'inclusion ou l'exclusion de certains fichiers en fonction de vos préférences. Les sections suivantes vous expliquent les différentes options à utiliser pour créer des règles, en passant de gauche à droite lors de leur création.

#### Inclusion et exclusion de données

Le premier critère que vous sélectionnez porte sur l'inclusion ou l'exclusion des données du jeu de sauvegarde.

Cliquez sur la première liste déroulante et sélectionnez :

- **Inclure** pour inclure des données.
- **Exclure** pour exclure des données.

#### Sélection des attributs de fichier

Cette section contient les rubriques suivantes :

### Type de fichier

Indiquez l'extension de fichier dans la zone de texte. Exemples d'extensions : exe, doc, txt, pdf. Séparez les extensions de fichiers par des espaces. Les points ne sont pas nécessaires.

Inclure ▼ Type de fichier ▼ pdf|

### Taille

Sélectionnez **est inférieur(e) à** ou **est supérieur(e) à** comme option, et indiquez le nombre de kilo-octets dans la zone de texte.

Inclure ▼ Taille ▼ est supérieur(e) à ▼ 64| Ko

### Dernière modification

Sélectionnez **avant**, **après** ou **entre** dans la liste déroulante suivante.

**Avant** et **Après** permettent de sélectionner une date pour le champ de date. Si vous sélectionnez **entre**, deux champs de date apparaissent pour définir la plage.

Entrez la date manuellement ou sélectionnez-la dans un calendrier qui apparaît lorsque vous cliquez sur le menu déroulant du champ de date.

Inclure ▼ Dernière modification ▼ entre ▼ 1/ 2/2007 ▼ 8/ 2/2007 ▼

### Date de création

Sélectionnez **avant**, **après** ou **entre** dans la liste déroulante suivante.

**Avant** et **Après** permettent de sélectionner une date pour le champ de date. Si vous sélectionnez **entre**, deux champs de date apparaissent pour définir la plage.

Entrez la date manuellement ou sélectionnez-la dans un calendrier qui apparaît lorsque vous cliquez sur le menu déroulant du champ de date.

Inclure ▼ Créé ▼ après ▼ 1/ 2/2007 ▼

### Nom de fichier

Sélectionnez l'une des options ci-dessous dans la liste déroulante suivante :

- **est**
- **n'est pas**
- **commence par**
- **ne commence pas par**
- **se termine par**
- **ne se termine pas par**

Entrez le mot ou les caractères dans la zone de texte.

Inclure ▼ Nom de fichier ▼ commence par ▼ D

 **Remarque:** Si vous spécifiez un nom de fichier, et que ce nom contient une espace, vous devez le placer entre guillemets. Par exemple, si le nom de fichier est *expense reports*, vous devez entrer "expense reports".

### Nom de dossier

Sélectionnez l'une des options ci-dessous dans la liste déroulante suivante.

- **est**
- **n'est pas**

- commence par
- ne commence pas par
- se termine par
- ne se termine pas par

Entrez le mot ou les caractères dans la zone de texte et sélectionnez les critères selon lesquels vous souhaitez effectuer la recherche : **Fichiers** ou **Fichiers et dossiers**.

Inclure ▼	Nom de dossier ▼	se termine par ▼	er	Fichiers et dossiers ▼
-----------	------------------	------------------	----	------------------------

 **Remarque:** Si vous spécifiez un nom de dossier et que ce nom contient un espace, vous devez placer ce nom entier entre guillemets. Par exemple, si le nom de dossier est mes docs, vous devez entrer "my docs".

### Configuration des règles d'un jeu de sauvegarde d'instantanés de volume Microsoft

Pour les sauvegardes de serveur, vous pouvez sauvegarder les données Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, le registre et COM+. Ce processus facilite la restauration rapide lors d'une perte de données. avast! le rend particulièrement convivial. Pour la majorité des données Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, le registre et COM+, avast! BackUp utilise l'enregistreur natif VSS Microsoft pour sauvegarder les données pendant que les services sont actifs. VSS Microsoft est uniquement pris en charge sur Windows 2003 Server et les versions ultérieures.

 **Important:** Cette fonction n'est disponible qu'avec une licence de serveur avast! BackUp.

Si ces services sont actifs sur votre machine, le client avast! BackUp détecte automatiquement les services disponibles et il les affiche dans l'onglet **Jeux de sauvegarde**.

Pour sauvegarder ces applications pour des ensembles de fichiers, cochez la case à côté du jeu de sauvegarde. Le client avast! BackUp utilise automatiquement l'enregistreur VSS (Volume Shadow-copy Service) Microsoft pour effectuer la sauvegarde.

Au moment d'une sauvegarde, si les services Exchange fonctionnent, une requête est envoyée à VSS pour les prévenir qu'une sauvegarde est sur le point de démarrer. Une fois la sauvegarde terminée, Exchange est prévenu qu'elle s'est produite sans incident. Exchange supprime alors ses journaux.

Pour la sauvegarde Microsoft SQL Server, le service SQL Server VSS Writer doit être démarré avant l'affichage du jeu de sauvegarde. Il est recommandé de configurer le service SQL Server VSS Writer pour qu'il démarre en même temps que Windows. Lorsque les jeux de sauvegarde apparaissent pour Microsoft SQL Server, chaque base de données apparaît sous la forme d'un jeu de sauvegarde distinct. Les services SQL Server et SQL Server VSS Writer effacent les transactions en attente dans la mémoire pour stocker les fichiers afin que la sauvegarde contienne les dernières modifications effectuées. Ensuite, un cliché des fichiers est sauvegardé.

Après que avast! BackUp a sauvegardé le fichier, seuls les blocs modifiés du fichier sont transmis. Ceci se produit au niveau du bloc et non pas du fichier. Par conséquent, les sauvegardes suivantes ne prennent que quelques minutes et non pas plusieurs heures.

Ce type de sauvegarde Exchange et SQL réduit considérablement l'impact sur les performances du serveur et les services SQL/Exchange. Étant donné que avast! BackUp ne s'interface pas avec les services directement, aucun arrêt ou ralentissement ne se produit.

 **Important:** Si vous configurez avast! BackUp pour sauvegarder un serveur Microsoft Exchange qui se trouve sur le même matériel que le contrôleur de domaine, vous devez cocher la case correspondante des jeux de sauvegarde VSS Active Directory et Service de réplication de fichier Windows (SYSVOL) dans le module de configuration.

## Utilisation de l'onglet Système de fichiers pour sélectionner le contenu de la sauvegarde

L'onglet **Système de fichiers** permet de sélectionner ou de désélectionner des fichiers ou des dossiers sur votre système pour les inclure ou les exclure de la sauvegarde. Cette méthode diffère de celle utilisée pour sélectionner des jeux de sauvegarde car vous spécifiez des fichiers ou des dossiers individuels à inclure dans la sauvegarde au lieu d'identifier un type de fichiers. Lorsque des fichiers sont sélectionnés dans l'un des onglets Jeux de sauvegarde ou Système de fichiers, ils sont indiqués comme étant sélectionnés dans les deux. De même, lorsque vous désélectionnez un fichier dans l'un des onglets, il se trouve également désélectionné dans l'autre.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Plus de paramètres**, puis cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Système de fichiers**.

Le système de fichiers s'affiche dans le volet de gauche tandis que les fichiers individuels apparaissent dans celui de droite. Le nom d'un fichier crypté s'affiche dans une couleur différente de celle des autres fichiers.

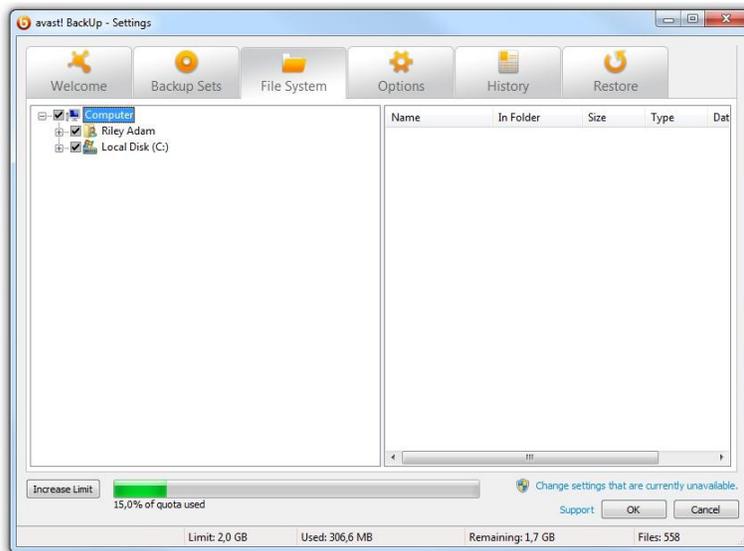


Illustration 7: Onglet Système de fichiers

4. Sélectionnez les dossiers à inclure dans la sauvegarde. Lorsque vous sélectionnez un dossier, tous ses sous-dossiers sont également sélectionnés.
5. Sélectionnez ou désélectionnez les fichiers individuels dans le volet de droite pour les inclure dans la sauvegarde ou les en exclure.
6. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

Aucune des étapes ci-dessus ne désactive la fonction qui marque automatiquement les fichiers créés dans les dossiers sélectionnés. Placez le pointeur de la souris sur un dossier pour afficher une info-bulle vous expliquant son traitement lors d'une sauvegarde.

---

## Ajout de fichiers et de dossiers via l'Explorateur Windows

Vous pouvez ajouter des fichiers et des dossiers à votre liste de sauvegarde en cliquant avec le bouton droit de la souris sur les fichiers ou les dossiers dans l'Explorateur Windows. Si l'option « Ajouter aux sauvegardes avast! BackUp » s'avère ne pas en être une, ceci signifie que le fichier est déjà sélectionné pour sauvegarde ou qu'il s'agit d'un fichier que avast! ne peut pas sauvegarder (comme des raccourcis). Cette méthode ne vous permet pas d'ajouter une unité réseau mappée à la sauvegarde.

Vous ne pouvez pas supprimer les fichiers ou les dossiers d'une sauvegarde en cliquant dessus avec le bouton droit de la souris. Vous devez passer par la fenêtre Paramètres.

Pour ajouter un fichier ou un dossier à la liste de sauvegarde

1. Ouvrez l'Explorateur Windows.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou le dossier à ajouter, puis sélectionnez **Ajouter aux sauvegardes avast! BackUp**.

Le fichier ou dossier est ajouté à la liste de sauvegarde et sauvegardé lors de la prochaine sauvegarde planifiée.

## Ajout d'un partage réseau

Si votre ordinateur est connecté à un réseau, vous pouvez ajouter des partages réseau aux sauvegardes du système de fichiers. Ainsi, vous pouvez sauvegarder le contenu sur un autre ordinateur qui est partagé. Vous ne pouvez ajouter qu'un partage réseau à un type de licence de serveur.

 **Important:** Cette fonction n'est disponible qu'avec une licence de serveur avast! BackUp.

Pour plus d'informations sur le partage de fichiers et de dossiers sur un autre ordinateur, consultez l'aide du système d'exploitation de votre ordinateur.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur l'onglet **Système de fichiers**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le panneau de la liste des dossiers sur la gauche, puis sélectionnez **Ajouter un partage réseau**.
4. Dans le champ **Partage**, entrez le chemin d'accès UNC au partage.  
Un exemple de chemin d'accès UNC peut être \\server\share.



Illustration 8: Partage réseau

5. Si la machine vous impose de vous connecter pour pouvoir utiliser le partage, entrez le nom d'utilisateur dans le champ **Nom d'utilisateur**.

6. Dans le champ **Mot de passe**, entrez le mot de passe du partage.
7. Cliquez sur **OK**.  
Si le partage est correctement configuré, le point de partage s'affiche dans la liste du panneau de gauche.

## À propos de la suppression et du déplacement des fichiers et du changement des noms de fichiers

avast! BackUp identifie la suppression et le déplacement des fichiers ou le changement des noms de fichiers sur votre ordinateur, et met à jour les serveurs de sauvegarde. avast! BackUp conserve une copie exacte de vos sélections actuelles sur les serveurs de sauvegarde, ce qui implique que toutes les modifications (suppression, déplacement et changement de nom) appliquées aux fichiers sur votre système sont répercutées. Seules vos sélections actuelles sont prises en compte pour l'utilisation de votre espace de stockage.

Les versions des fichiers sont conservées pendant 30 jours. Par exemple, si vous sauvegardez un fichier, puis le conservez dans jamais le modifier, vous pouvez restaurer la version initiale du fichier, quelle que soit la date à laquelle il a été sauvegardé, du moment que votre compte est valide. Si vous modifiez et sauvegardez un fichier quotidiennement, la version la plus ancienne que vous pouvez restaurer date de 30 jours. Si vous modifiez un fichier tous les sept jours et le sauvegardez quotidiennement, les quatre versions les plus récentes sont disponibles pour la restauration.

Lorsque vous supprimez un fichier de votre ordinateur (ou le retirez de la sélection à sauvegarder) et que avast! BackUp sauvegarde ensuite votre ordinateur, ce fichier est marqué comme devant être supprimé de manière permanente des serveurs de sauvegarde après 30 jours. Lorsqu'un fichier est marqué pour la suppression, il n'est plus pris en compte dans l'utilisation de votre espace de stockage. Toutefois, la version la plus récente du fichier est gardée pendant 30 jours, après quoi le fichier est définitivement supprimé des serveurs de sauvegarde et n'est plus récupérable.

Lorsque vous renommez un fichier sur votre ordinateur, avast! BackUp considère cette démarche comme une suppression de fichier (avec l'ancien nom), puis une création de fichier (avec le nouveau nom) ayant le même contenu. Si vous avez besoin de restaurer un fichier après l'avoir renommé, vous pouvez soit restaurer les versions les plus récentes sous le nouveau nom, soit, dans un délai de 30 jours, restaurer n'importe quelle version sous l'ancien nom.

Lorsque vous déplacez un fichier d'un dossier à un autre sur votre ordinateur, avast! BackUp procède de la même manière que dans le cas du changement du nom du fichier.

## Planification des sauvegardes

Vous avez le choix entre deux méthodes de planification pour décider du moment et de la fréquence auxquels avast! BackUp devrait sauvegarder votre ordinateur.

- **Automatique** : Les sauvegardes se produisent lorsque votre ordinateur n'est pas utilisé. Choisissez les paramètres que avast! BackUp utilise pour établir quand lancer une sauvegarde automatique. Voir [Configuration d'une sauvegarde automatique](#) à la page 20.
- **Planifiée** : Les sauvegardes se produisent à l'heure sélectionnée. Vous pouvez choisir le moment et la fréquence de sauvegarde. Voir [Définition d'une planification de sauvegarde](#) à la page 21.

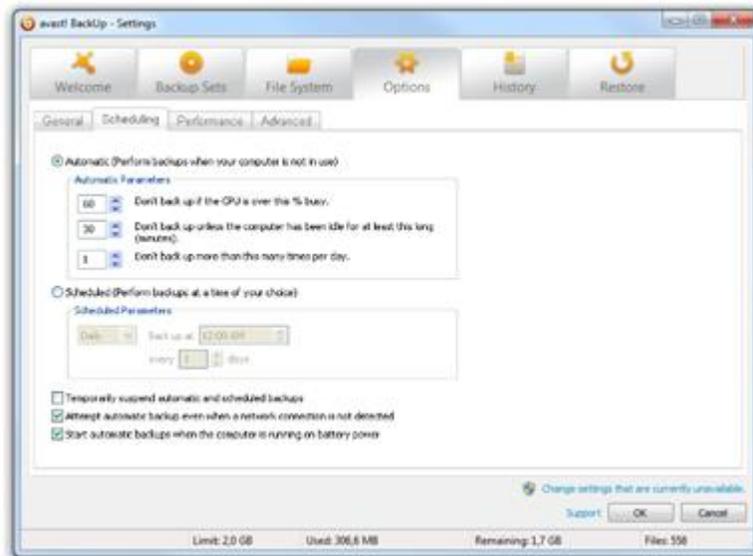


Illustration 9: Planification

## Configuration d'une sauvegarde automatique

Les sauvegardes automatiques se produisent lorsque votre ordinateur satisfait à certains critères comme le délai d'inactivité.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe, si vous y êtes invité.
3. Sélectionnez **Plus de paramètres**, sur **Options**, puis sur l'onglet **Planification**.
4. Sélectionnez **Automatique (sauvegardes exécutées lorsque l'ordinateur n'est pas utilisé)**.
5. Configurez les paramètres en cliquant sur les flèches Haut et Bas.

Option	Description
<b>Ne pas sauvegarder si l'UC est utilisée de plus de %.</b>	Spécifiez le pourcentage d'utilisation maximum de l'ordinateur pour l'exécution d'une sauvegarde.  Si l'utilisation de votre ordinateur dépasse ce pourcentage lors d'une sauvegarde automatique, la sauvegarde s'arrête jusqu'à ce que le système redescende en dessous du paramètre indiqué.  Si, par exemple, vous le définissez sur 15 %, une sauvegarde ne démarrera pas tant que l'utilisation de l'UC ne se trouve pas en dessous de cette figure.
<b>Ne pas sauvegarder si l'ordinateur n'a pas été inactif pendant ce délai minimal (minutes).</b>	Spécifiez le délai d'inactivité (en minutes) de votre PC avant l'exécution d'une sauvegarde.  Si les paramètres d'un programme ou système obligent l'ordinateur à s'activer, la sauvegarde s'arrête jusqu'à ce que le système redevienne inactif pour le nombre de minutes établi.  Si, par exemple, vous la définissez sur 30 minutes, la sauvegarde ne commencera pas à moins que l'ordinateur reste inactif pendant plus de 30 minutes. Si, lors d'une sauvegarde, l'ordinateur est activé, celle-ci s'arrête et ne reprend pas tant qu'il est de nouveau inactif pendant 30 minutes.
<b>Ne pas sauvegarder plus que ce nombre de fois par jour.</b>	Indiquez le nombre minimum d'heures avant que avast! BackUp lance une sauvegarde automatique.



**Avertissement:** Ces paramètres sont cumulatifs, ce qui signifie que toutes les conditions doivent être satisfaites avant le démarrage ou la reprise d'une sauvegarde.

6. (Facultatif) Définissez les options suivantes :

Option	Description
<b>Tenter une sauvegarde automatique, même quand une connexion réseau n'est pas détectée</b>	Des tentatives de sauvegardes sont effectuées qu'une connexion réseau ait été détectée ou non. Utilisez cette option si votre connexion réseau n'est pas fiable. Non sélectionné par défaut.
<b>Démarrer les sauvegardes automatiques quand l'ordinateur fonctionne sur la batterie</b>	Les sauvegardes automatiques démarreront même lorsque l'ordinateur fonctionnera sur la batterie. Non sélectionné par défaut.

7. Lorsque vous avez terminé de modifier ces paramètres ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.



**Remarque:** Il n'est pas nécessaire qu'une session Windows soit ouverte pour que les sauvegardes soient effectuées.

Si les paramètres sont visibles mais si vous ne pouvez pas y accéder et si vous utiliser Vista ou Windows 7, vous devrez demander à Windows de vous donner accès à ces paramètres avast! BackUp.

- Pour Windows 7, cliquez sur le lien pour l'icône Contrôle de compte utilisateur dans la fenêtre Paramètres avast! BackUp.
- Pour Vista, dans l'angle supérieur droit de la fenêtre Paramètres avast! BackUp, cliquez sur **Changer les paramètres qui ne sont pas disponibles actuellement**, puis dans la fenêtre de contrôle d'accès Windows, cliquez sur **Approuver**.

La fenêtre Paramètres de avast! BackUp se recharge et vous pouvez maintenant accéder aux paramètres qui étaient précédemment grisés.

## Définition d'une planification de sauvegarde

Définissez un calendrier pour les sauvegardes de votre ordinateur. Par exemple, vous pouvez vouloir que votre ordinateur sauvegarde pendant votre heure de déjeuner ou à un moment spécifique pendant la nuit, ou une fois par semaine un jour spécifique.

Pour planifier la sauvegarde de votre ordinateur :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Plus de paramètres**, sur **Options**, puis sur l'onglet **Planification**.
3. Sélectionnez **Planifié**.
4. Sélectionnez **Tous les jours** ou **Toutes les semaines** pour la fréquence de votre sauvegarde.
5. Sélectionnez l'heure approximative de la journée à laquelle vous souhaitez que la sauvegarde s'exécute. Si vous avez sélectionné des sauvegardes hebdomadaires, vous devez aussi sélectionner le jour de la semaine souhaité pour effectuer la sauvegarde.  
Votre ordinateur commence par sauvegarder dans une fenêtre de 30 minutes, de 15 minutes avant à 15 minutes après l'heure que vous avez sélectionnée. L'heure exacte peut être différente pour chaque sauvegarde. Cela facilite une sauvegarde réussie, car trop d'ordinateurs commencent à télécharger vers les serveurs avast! BackUp exactement au même moment.
6. Sélectionnez une fréquence quotidienne ou hebdomadaire de vos sauvegardes. (Par exemple, tous les deux jours ou toutes les semaines).
7. (Facultatif) Définissez les options suivantes :

Option	Description
<b>Tenter une sauvegarde automatique, même quand une connexion réseau n'est pas détectée</b>	Des tentatives de sauvegardes sont effectuées qu'une connexion réseau ait été détectée ou non. Utilisez cette option si votre connexion réseau n'est pas fiable. Non sélectionné par défaut.
<b>Démarrer les sauvegardes automatiques quand l'ordinateur fonctionne sur la batterie</b>	Les sauvegardes automatiques démarreront même lorsque l'ordinateur fonctionnera sur la batterie. Non sélectionné par défaut.

8. Lorsque vous avez terminé de modifier ces paramètres ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

 **Remarque:** Il n'est pas nécessaire que vous soyez connecté à Windows pour que les sauvegardes aient lieu comme planifié. Assurez-vous toutefois que votre ordinateur est allumé, qu'il n'est pas en mode veille ou hibernation et qu'il est connecté à Internet.

Si les paramètres sont visibles mais si vous ne pouvez pas y accéder et si vous utiliser Vista ou Windows 7, vous devrez demander à Windows de vous donner accès à ces paramètres avant! BackUp.

- Pour Windows 7, cliquez sur le lien pour l'icône Contrôle de compte utilisateur dans la fenêtre Paramètres avant! BackUp.
- Pour Vista, dans l'angle supérieur droit de la fenêtre Paramètres avant! BackUp, cliquez sur **Changer les paramètres qui ne sont pas disponibles actuellement**, puis dans la fenêtre de contrôle d'accès Windows, cliquez sur **Approuver**.

La fenêtre Paramètres de avant! BackUp se recharge et vous pouvez maintenant accéder aux paramètres qui étaient précédemment grisés.

## Sauvegardes suspendues temporairement

Vous pouvez suspendre temporairement les sauvegardes automatiques et planifiées.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avant! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Plus de paramètres**, sur **Options**, puis sur l'onglet **Planification**.
3. Sélectionnez **Suspendre temporairement les sauvegardes automatiques et planifiées**.

 **Remarque:** avant! BackUp n'exécute pas de sauvegardes avant de désélectionner l'option Suspendre.

Vous pouvez activer ou désactiver rapidement ce paramètre en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône avant! BackUp  de votre barre d'état système, en sélectionnant **Paramètres**, puis en cliquant sur **Suspendre**.

## Définition des options

Vous pouvez activer ou désactiver certaines fonctions selon vos préférences et la configuration système.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avant! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Plus de paramètres**, puis sur **Options**.

### 3. Utilisez les onglets secondaires pour modifier les paramètres pour avast! BackUp.

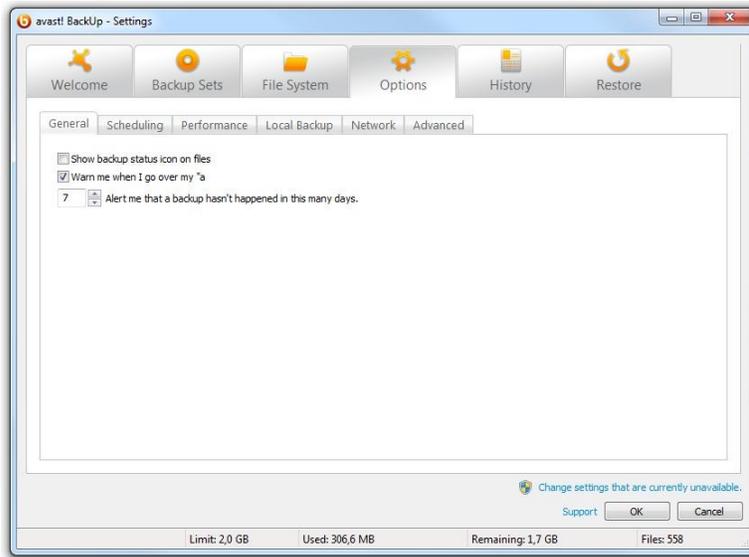


Illustration 10: Options du client

Si les paramètres sont visibles mais si vous ne pouvez pas y accéder et si vous utilisez Vista ou Windows 7, vous devrez demander à Windows de vous donner accès à ces paramètres avast! BackUp.

- Pour Windows 7, cliquez sur le lien pour l'icône Contrôle de compte utilisateur dans la fenêtre Paramètres avast! BackUp.
- Pour Vista, dans l'angle supérieur droit de la fenêtre Paramètres avast! BackUp, cliquez sur **Changer les paramètres qui ne sont pas disponibles actuellement**, puis dans la fenêtre de contrôle d'accès Windows, cliquez sur **Approuver**.

La fenêtre Paramètres de avast! BackUp se recharge et vous pouvez maintenant accéder aux paramètres qui étaient précédemment grisés.

## Définition des options générales

Vous pouvez activer ou désactiver certaines fonctions selon vos préférences.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Plus de paramètres**, puis sur **Options**.
3. Cliquez sur l'onglet **Généralités**, puis sélectionnez les options à activer. Désélectionnez les cases des options indésirables.

Option	Description
<b>Afficher l'icône d'état de sauvegarde sur les fichiers</b>	Affiche les icônes en regard des fichiers et des dossiers dans l'Explorateur Windows lorsqu'un fichier est inclus dans la liste de sauvegarde. Sélectionné par défaut.
<b>Me signaler le dépassement de mon quota</b>	Ouvre une petite fenêtre signalant que vous avez dépassé votre quota. Sélectionné par défaut.

Option	Description
<b>M'indiquer qu'aucune sauvegarde n'a été effectuée pendant ce nombre de jours.</b>	Permet de définir le nombre de jours avant qu'une alerte se déclenche pour vous prévenir qu'une sauvegarde n'a pas eu lieu.

4. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

Si les paramètres sont visibles mais si vous ne pouvez pas y accéder et si vous utilisez Vista ou Windows 7, vous devrez demander à Windows de vous donner accès à ces paramètres avast! BackUp.

- Pour Windows 7, cliquez sur le lien pour l'icône Contrôle de compte utilisateur dans la fenêtre Paramètres avast! BackUp.
- Pour Vista, dans l'angle supérieur droit de la fenêtre Paramètres avast! BackUp, cliquez sur **Changer les paramètres qui ne sont pas disponibles actuellement**, puis dans la fenêtre de contrôle d'accès Windows, cliquez sur **Approuver**.

La fenêtre Paramètres de avast! BackUp se recharge et vous pouvez maintenant accéder aux paramètres qui étaient précédemment grisés.

## Réglage de performances

Utilisez les options suivantes pour régler les performances de vos sauvegardes.

### Définition de la régulation de bande passante

Pour comprendre le fonctionnement de la régulation de bande passante, prenons l'exemple de deux lignes électriques sortant de votre maison et y entrant, en remplaçant l'électricité par des informations, telles que des fichiers de traitement de texte ou des images. Une ligne est utilisée pour envoyer des données vers Internet (sauvegardes avast! BackUp, courrier électronique, etc.) et l'autre pour en recevoir d'Internet (courrier entrant, photos, programmes, etc.). Votre fournisseur de service Internet fournit les lignes d'information et détermine leur taille. Seule une certaine quantité de données peut transiter sur ces lignes à la fois.

Au cours de la journée (ou toujours, en fonction de votre service), vous pouvez demander à avast! BackUp d'utiliser moins de largeur de bande montante pour permettre à d'autres services plus prioritaires, tels que la messagerie, de l'utiliser. Cette procédure s'appelle « Régulation ». Vous pouvez personnaliser la régulation de sauvegarde afin de ne pas monopoliser vos lignes d'informations lorsque vous en avez le plus besoin. La régulation détermine la quantité de bande passante que vous souhaitez dédier à avast! BackUp, alors que la vitesse de sauvegarde détermine à quel point les ressources (UC) de votre ordinateur sont dédiées au cryptage et à la sauvegarde de vos fichiers.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Plus de paramètres**, puis sur **Options**.
3. Cliquez sur l'onglet **Performances**, puis sélectionnez **Activer le régulateur de bande passante**.
4. Cliquez sur le curseur et déplacez-le vers la gauche ou la droite.  
Faites glisser le curseur vers la gauche pour diminuer la quantité de bande passante utilisée ou vers la droite pour l'augmenter pour les sauvegardes.
5. Indiquez si vous voulez que avast! BackUp régule toujours la bande passante ou uniquement pendant une période donnée de la journée, comme pendant les heures de bureau.  
Si vous sélectionnez **Réguler entre les heures suivantes**, définissez la plage souhaitée.
6. Choisissez les jours, tels que les jours ouvrés, durant lesquels vous souhaitez que avast! BackUp régule.  
Sélectionnez les jours spécifiques durant lesquelles vous souhaitez réguler avast! BackUp.

7. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

### Définition de la vitesse de sauvegarde

La vitesse de sauvegarde détermine à quel point les ressources (UC) de votre ordinateur sont dédiées au cryptage et à la sauvegarde de vos fichiers. Vous pouvez choisir des sauvegardes plus rapides ou une meilleure performance pour votre ordinateur.

Pour définir la vitesse de sauvegarde :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour configurer rapidement la vitesse de sauvegarde, sélectionnez **Vitesse de sauvegarde**, puis cliquez sur **Lente**, **Moyenne** ou **Rapide**.
  - Pour accéder à d'autres options de configuration de la vitesse de sauvegarde, passez à l'étape suivante.
3. Cliquez sur **Plus de paramètres**.  
La fenêtre Paramètres s'ouvre.
4. Cliquez sur **Options**, puis sur l'onglet **Performances**.
5. Cliquez Vitesse de sauvegarde, puis sur la glissière et faites-la glisser vers la droite pour accélérer les sauvegardes ou vers la gauche pour que l'ordinateur soit plus rapide.
6. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

### Blocage des sauvegardes sur des réseaux spécifiés

Vous pouvez empêcher avast! BackUp de sauvegarder votre ordinateur lorsqu'il est connecté à Internet sur des réseaux spécifiques. Vous pouvez vouloir faire cela, par exemple, lorsque vous êtes connecté à un réseau de compteurs ou à un réseau mobile. Lorsque cette option est configurée par les administrateurs avast! BackUp, vous ne pouvez pas désélectionner un réseau. Pour

empêcher la sauvegarde sur un réseau spécifique :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Plus de paramètres**, puis sur **Options**.
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis sous Filtre réseau, sélectionnez les réseaux à ne jamais utiliser lorsque vous sauvegardez l'ordinateur.

Si des réseaux sont sélectionnés et bloqués, votre avast! BackUp administrateur a décidé que vous ne les utiliseriez jamais. Pour modifier ce paramètre, contactez votre administrateur avast! BackUp.

### Utilisation des serveurs proxy

Si votre ordinateur utilise un serveur proxy, vous pouvez indiquer à avast! BackUp d'utiliser le serveur lors des sauvegardes. Par défaut, les serveurs proxy ne sont pas utilisés et l'option Ne pas utiliser un proxy pour vous connecter aux serveurs est sélectionnée.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.

2. Cliquez sur **Plus de paramètres**, puis sur **Options**.
3. Cliquez sur **Réseau**, puis sur **Configurer le proxy**.

Ne pas utiliser un proxy pour se connecter aux serveurs (selected)

Utiliser ce serveur proxy :

Utiliser le serveur proxy par défaut de cet ordinateur

Détection automatique des paramètres du proxy

Utiliser un script de configuration automatique :

URL :

Importer les paramètres proxy Windows

Authentification du proxy

Mon serveur proxy ne nécessite pas l'authentification (selected)

Mon serveur proxy authentifie mon ordinateur via le domaine

Mon proxy nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Domaine :

OK Annuler

Illustration 11: Configuration d'un proxy

4. Pour utiliser un serveur proxy, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Utiliser ce serveur proxy** : Entrez le serveur proxy que avast! BackUp devra utiliser.
  - **Utiliser le serveur proxy par défaut de cet ordinateur** : avast! BackUp utilise le serveur proxy par défaut configuré pour cet ordinateur.
  - **Détection automatique des paramètres du proxy** : avast! BackUp configure le serveur proxy en fonction de vos paramètres du proxy de communications locales.
  - **Utiliser un script de configuration automatique** : avast! BackUp utilise le script indiqué pour activer le service proxy. Entrez l'URL de l'emplacement du script.
  - **Importer les paramètres proxy Windows** : avast! BackUp copie automatiquement vos paramètres proxy Windows existants au moment où vous le sélectionnez. Il ne surveille pas continuellement vos paramètres proxy Windows pour les modifications. Si vos paramètres proxy changent, vous devez les réimporter à l'aide de la fenêtre de configuration du proxy.
5. Sélectionnez une option d'**Authentification du proxy** :
  - **Mon serveur proxy ne nécessite pas l'authentification** : Aucune authentification n'est utilisée.
  - **Mon serveur proxy authentifie mon ordinateur via le domaine** : Utilisez votre domaine pour l'authentification.
  - **Mon proxy nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe** : Indiquez le nom d'utilisateur, mot de passe et domaine (facultatif) pour le serveur proxy.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.
7. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

## Définition des options avancées

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe, si vous y êtes invité.
3. Cliquez sur **Plus de paramètres**, puis sur **Options**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctions avancées**, puis sélectionnez les options à activer. Désélectionnez les cases des options indésirables.

Option	Description
<b>Mettre automatiquement à jour le logiciel client sans me consulter</b>	Permet d'installer automatiquement les mises à jour dès qu'elles sont publiées. Sélectionné par défaut.
<b>Me connecter automatiquement lors de l'ouverture de la fenêtre Paramètres</b>	Permet d'enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour ne pas avoir à vous connecter chaque fois que vous accédez à la fenêtre Paramètres. Sélectionné par défaut.
<b>Afficher l'état lorsqu'une sauvegarde aboutit</b>	Permet de lancer la fenêtre État lorsqu'une sauvegarde a réussi. Sélectionné par défaut.
<b>Afficher tous les jeux de sauvegarde prédéfinis</b>	Permet d'afficher tous les jeux de sauvegarde prédéfinis dans l'onglet <b>Jeux de sauvegarde</b> . Non sélectionné par défaut.
<b>Afficher les fonctions avancées de jeu de sauvegarde</b>	Permet de définir un jeu qui empêche de sauvegarder les fichiers plutôt que de les inclure dans la sauvegarde. Non sélectionné par défaut.
<b>Afficher le lecteur virtuel dans Poste de travail</b>	Permet d'afficher le lecteur virtuel <code>{{virtual_drive_name}}</code> lorsque vous ouvrez Poste de travail. Sélectionné par défaut.
<b>Afficher l'option de restauration dans le menu contextuel de l'Explorateur Windows</b>	Permet d'afficher l'entrée Restaurer les fichiers dans un dossier dans le menu contextuel de l'Explorateur Windows. Sélectionné par défaut.
<b>Activer la prise en charge de sauvegarde des fichiers ouverts</b>	Permet à avast! BackUp de sauvegarder les fichiers ouverts et verrouillés. L'option n'est pas disponible sur les systèmes ne disposant pas d'un lecteur NTFS ou fonctionnant sous Windows 2000. Sélectionné par défaut.
<b>Activer la prise en charge de la sauvegarde des fichiers cryptés EFS</b>	Permet à avast! BackUp de sauvegarder les fichiers cryptés EFS.
	 <b>Remarque:</b> Vous ne pouvez pas utiliser la sauvegarde locale pour les fichiers EFS. Pour utiliser la sauvegarde locale, vous devez désélectionner tous les fichiers EFS dans votre jeu de sauvegarde.
	Non sélectionné par défaut.
<b>Autoriser la sauvegarde et l'affichage des fichiers protégés du système d'exploitation</b>	Afficher les dossiers <code>C:\Program Files</code> et <code>C:\Windows</code> pour permettre, dans ceux-ci, la sélection de fichiers pour la sauvegarde. Lorsque cette option n'est pas sélectionnée, aucun fichier de ces dossiers ne sont sauvegardés. Le fait de masquer ces dossiers permet aux utilisateurs de faire des choix de sauvegarde plus avisés. Non sélectionné par défaut.
<b>Afficher plus de détails dans la fenêtre État</b>	Permet d'afficher des informations supplémentaires sur votre sauvegarde ou votre restauration dans la fenêtre État (par exemple le nombre de mégaoctets). Non sélectionné par défaut.

5. Lorsque vous avez fini avec cet onglet, continuez à modifier les paramètres dans les autres onglets si vous le souhaitez, puis cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

 **Remarque:** Il n'est pas nécessaire qu'une session Windows soit ouverte pour que les sauvegardes soient effectuées.

---

## Fonctionnement de la sauvegarde locale

Outre la sauvegarde de vos fichiers sur les serveurs de sauvegarde en ligne, vous pouvez sauvegarder les mêmes fichiers sur un disque relié à votre ordinateur ou à une unité réseau à l'aide d'un chemin d'accès UNC. Ceci vous permet de garder un instantané de votre dernière sauvegarde en ligne localement, afin que vous puissiez la restaurer immédiatement à partir de la sauvegarde locale, ce qui évite d'attendre que la demande de restauration soit traitée. Cela vous fournit un deuxième niveau de protection et vous simplifie la tâche.

Les sauvegardes locales se passent en même temps que votre sauvegarde en ligne et sauvegardent exactement les mêmes fichiers. Si votre sauvegarde en ligne s'arrête en plein milieu, votre sauvegarde locale continue. Si le disque de sauvegarde locale n'est pas disponible, vos sauvegardes en ligne continuent comme prévu. La fois suivante où le disque de sauvegarde locale est disponible, vos données seront sauvegardées sur le disque local. Si vous supprimez un disque de sauvegarde locale après une sauvegarde et le remplacez par un nouveau disque ne contenant pas de données de sauvegarde, toutes vos données sauvegardées se synchroniseront sur le nouveau disque, à condition que la lettre du lecteur soit la même. Si une sauvegarde locale se passe quand une sauvegarde en ligne ne peut pas avoir lieu, par exemple, si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, l'état affiché sera `Préparation des données en cours` ou `Communication avec le serveur en cours` jusqu'à ce que la sauvegarde locale soit terminée.

À l'opposé d'une sauvegarde en ligne, les fichiers de votre sauvegarde locale ne sont pas cryptés. Vos données vous sont donc facilement accessibles ainsi qu'à quiconque qui utilise le même disque. Le cas échéant, vous pouvez utiliser des programmes tels que Bitlocker ou Truecrypt pour crypter vos données sur le disque local. Si vous accédez directement aux fichiers de votre sauvegarde locale et si vous ne supprimez aucun dossier de ce jeu sauvegardé, ce dossier ne sera plus sauvegardé localement ; toutefois, il sera quand même sauvegardé en ligne. Si une restauration est nécessaire, les fichiers seront restaurés à partir de la sauvegarde en ligne.

Tout comme avec votre compte de sauvegarde en ligne, vous pouvez afficher les événements de sauvegarde locale dans votre historique, mais vous verrez seulement si elle a abouti ; vous ne verrez pas de détails. Seules les informations d'état final sont fournies pour la sauvegarde locale, même si pendant une sauvegarde locale vers un lecteur amovible, vous pouvez voir des indications de l'activité du lecteur.

Si vous modifiez vos paramètres pour exclure quelque chose ou si vous supprimez quelque chose qui a été sélectionné pour sauvegarde, ces fichiers et dossiers ne sont plus restaurables à partir de la sauvegarde locale. Toutefois, parce que la sauvegarde en ligne stocke les fichiers pendant 30 jours, une restauration est toujours possible à partir de votre sauvegarde en ligne.

La taille de votre sauvegarde locale est la même que celle de votre compte de sauvegarde en ligne. Si, par exemple, votre compte est limité à 2 Go, votre sauvegarde locale est également limitée à 2 Go.

### Règles d'utilisation d'une sauvegarde locale

- La sauvegarde locale fonctionne avec le système de fichiers NTFS ou FAT32. Toutefois, FAT32 ne prend pas en charge la sauvegarde de fichiers de taille supérieure à 4 Go.
- Vous pouvez utiliser la sauvegarde locale avec un disque interne, ou une clé USB ou unité Firewire externe. Toutefois, le disque doit avoir une lettre de lecteur affectée. Si la fenêtre d'état indique que la sauvegarde a réussi, mais ce message s'affiche également : `La tentative d'il y a n minutes n'a pas abouti`. s'il contient un lien vers `LocalBackupError0`, cela signifie que la sauvegarde en ligne a abouti, mais pas la sauvegarde locale. Cela s'explique par le fait que le lecteur que vous avez utilisé pour la sauvegarde locale n'est pas connecté.
- Vous pouvez utiliser la sauvegarde locale avec une unité réseau à l'aide du chemin d'accès UNC.
- Vous ne pouvez pas utiliser la sauvegarde locale pour des fichiers cryptés EFS localement. Si vous sauvegardez des fichiers cryptés EFS en ligne avec avast! BackUp, vous devez les désélectionner avant votre première sauvegarde locale avec avast! BackUp.

- Si l'espace est insuffisant sur le lecteur sélectionné pour la sauvegarde locale, celle-ci échoue et DISQUE PLEIN est entré dans le fichier journal d'erreur. Parce que la sauvegarde locale a échoué, aucun fichier n'est enregistré sur le lecteur et celui-ci n'est donc pas réellement aussi plein qu'indiqué dans le fichier journal.
- Évitez les longs chemins d'accès aux fichiers. La sauvegarde locale ne peut pas traiter un fichier dont le chemin complet et le nom de fichier dépassent 260 caractères.
- Les sauvegardes locales sont effectuées à la racine du lecteur. Vous ne pouvez pas spécifier un chemin sur le lecteur local, pour sauvegarder un dossier spécifique sur ce lecteur.

## Configuration de la sauvegarde locale

1. Si le lecteur que vous comptez utiliser pour la sauvegarde locale est amovible, par exemple un lecteur USB ou un disque dur externe, assurez-vous qu'il est connecté.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Plus de paramètres**, puis sur **Options**.
4. Cliquez sur **Sauvegarde locale**, puis sélectionnez **Activation de la sauvegarde locale**.
5. Dans le champ **Lecteur**, sélectionnez le lecteur où sauvegarder les fichiers.

 **Remarque:** Même s'il est possible de sélectionner un lecteur à partir duquel vous sauvegardez les fichiers, nous vous déconseillons de le faire, car en cas de panne de votre ordinateur, vous perdrez vos fichiers et votre sauvegarde locale.

Si vous sélectionnez Ajouter un partage de réseau, vous êtes invité à fournir le chemin d'accès UNC, le nom d'utilisateur et le mot de passe afin que avast! BackUp puisse effectuer une sauvegarde sur l'unité réseau.

Si les paramètres sont visibles mais si vous ne pouvez pas y accéder et si vous utiliser Vista ou Windows 7, vous devrez demander à Windows de vous donner accès à ces paramètres avast! BackUp.

- Pour Windows 7, cliquez sur le lien pour l'icône Contrôle de compte utilisateur dans la fenêtre Paramètres avast! BackUp.
- Pour Vista, dans l'angle supérieur droit de la fenêtre Paramètres avast! BackUp, cliquez sur **Changer les paramètres qui ne sont pas disponibles actuellement**, puis dans la fenêtre de contrôle d'accès Windows, cliquez sur **Approuver**.

La fenêtre Paramètres de avast! BackUp se recharge et vous pouvez maintenant accéder aux paramètres qui étaient précédemment grisés.

## À propos de l'Historique

Historique Cet onglet affiche toutes les tentatives de sauvegarde et de restauration de avast! BackUp. Le volet supérieur répertorie toutes les sauvegardes et les restaurations, et le volet inférieur affiche les détails de chacune d'elles.

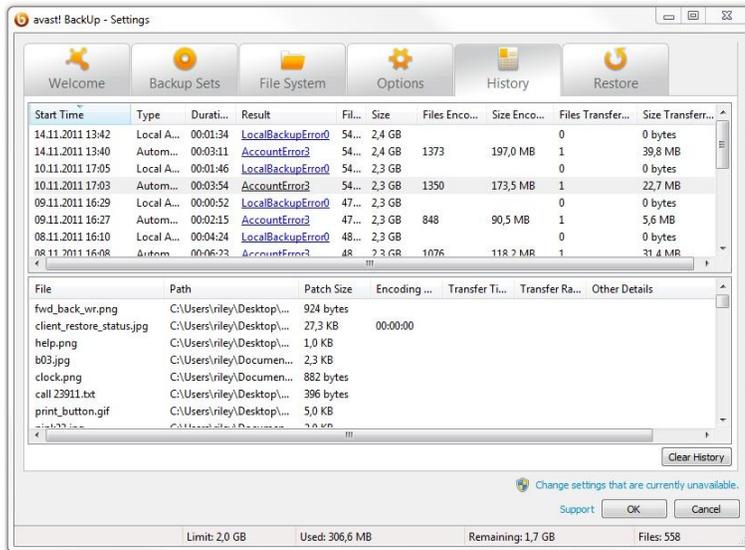


Illustration 12: Historique

Le volet supérieur contient les informations suivantes :

- La date/heure de début
- Le type de sauvegarde ou de restauration
- La durée
- Le résultat
- Le nombre de fichiers inclus
- La taille de l'ensemble de la sauvegarde ou de la restauration
- Le nombre de fichiers codés et transférés
- La taille de la sauvegarde ou de la restauration et des fichiers codés

## Affichage de l'historique des sauvegardes et des restaurations Historique

Pour ouvrir Historique dans la fenêtre Paramètres :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Plus de paramètres**, puis cliquez sur **Historique**.
3. Cliquez sur une sauvegarde ou une restauration dans le volet supérieur. La liste des fichiers de cette sauvegarde ou restauration apparaît dans le volet inférieur.  
Vous pouvez effectuer un tri en fonction des en-têtes de colonne des deux volets.
4. (Facultatif) Cliquez sur **Effacer l'historique** pour le supprimer.
5. Lorsque vous avez terminé de modifier ce paramètre ou d'autres paramètres, cliquez sur **OK**. Les paramètres sont enregistrés et la fenêtre Paramètres se ferme.

Vous pouvez également afficher l'historique en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, puis en cliquant sur **Historique**.

# Chapitre 4

## La fenêtre État

La fenêtre d'état avast! BackUp vous permet de voir la progression de la dernière sauvegarde ou restauration et de démarrer une sauvegarde manuelle. Elle permet également d'afficher les fichiers sauvegardés, de les restaurer, de modifier vos paramètres et d'augmenter l'espace de stockage pour vos sauvegardes.

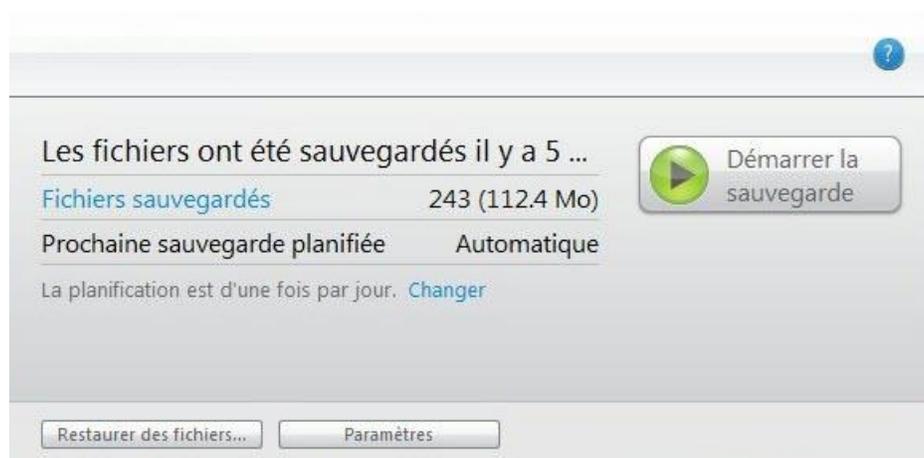


Illustration 13: Fenêtre État

À la fin d'une sauvegarde ou d'une restauration, la fenêtre État s'affiche pour indiquer l'échec ou la réussite de la sauvegarde ou de la restauration et quand elle a été effectuée. Si une erreur se produit lors de la sauvegarde ou de la restauration, la fenêtre affiche un code d'erreur avec une brève explication de l'erreur et un lien pour accéder à des informations complémentaires.

Les rubriques suivantes sont disponibles :

Sujets :

- [Utilisation de la fenêtre État](#)
- [Affichage de % terminé dans la fenêtre État](#)
- [Affichage des fichiers sauvegardés](#)

### Utilisation de la fenêtre État

La fenêtre État avast! BackUp vous permet de voir la progression d'une sauvegarde ou d'une restauration actuelle et de démarrer une sauvegarde manuelle. Il permet également d'afficher les fichiers sauvegardés, de les restaurer et de modifier vos paramètres.

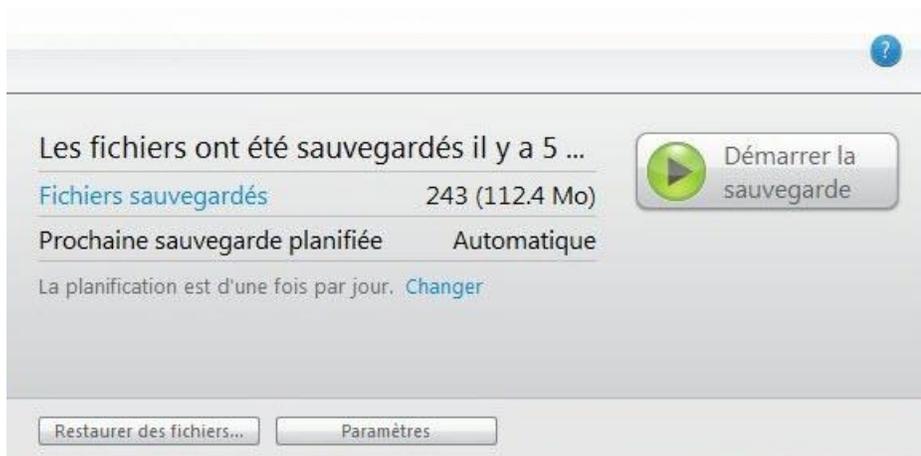


Illustration 14: Fenêtre État

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, puis sélectionnez **État**.
2. Dans la fenêtre État, vous pouvez sélectionner les options suivantes :

Option	Description
<b>Démarrer la sauvegarde</b>	Lance une sauvegarde.  Si un message indique que la sauvegarde a échoué en raison d'informations d'identification erronées, cela vient probablement du fait que vous avez modifié votre mot de passe sur les pages de votre compte en ligne. Pour modifier votre mot de passe dans le logiciel avast! BackUp, cliquez sur <b>Définir les informations d'identification maintenant</b> , puis changez votre mot de passe pour qu'il corresponde au mot de passe défini en ligne.
<b>Suspendre la sauvegarde</b>	Si une sauvegarde est en cours, elle est mise en pause.
<b>Arrêter la restauration</b>	Si une restauration est en cours, elle est interrompue.
 <b>Assistance</b>	Ouvre l'aide
<b>Fichiers sauvegardés</b>	Ouvre la page d'assistance technique en ligne avast! BackUp dans votre navigateur.
<b>Modification</b>	Ouvre la fenêtre Fichiers sauvegardés, qui contient des détails sur les fichiers actuellement sauvegardés.
<b>% terminé</b>	Ouvre l'onglet Planification, dans lequel vous pouvez modifier le moment de la sauvegarde de vos fichiers.
<b>Restaurer les fichiers</b>	(Facultatif) Indique le niveau de progression d'une sauvegarde en cours.
<b>Paramètres</b>	Ouvre l'onglet Restaurer, qui contient les fichiers à restaurer.
	Ouvre la fenêtre Paramètres.

## Affichage de % terminé dans la fenêtre État

Vous pouvez choisir d'afficher les informations de progression pour vos sauvegardes dans la fenêtre État.

Pour activer ou désactiver % terminé dans la fenêtre État :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système.
2. Cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Activer la vue avancée**.

Lorsque l'option Activer la vue avancée est activée, le % terminé de toute sauvegarde en cours est visible dans la fenêtre État. IL s'agit de la taille de tous les fichiers sauvegardés jusqu'à maintenant sur le volume total des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde.

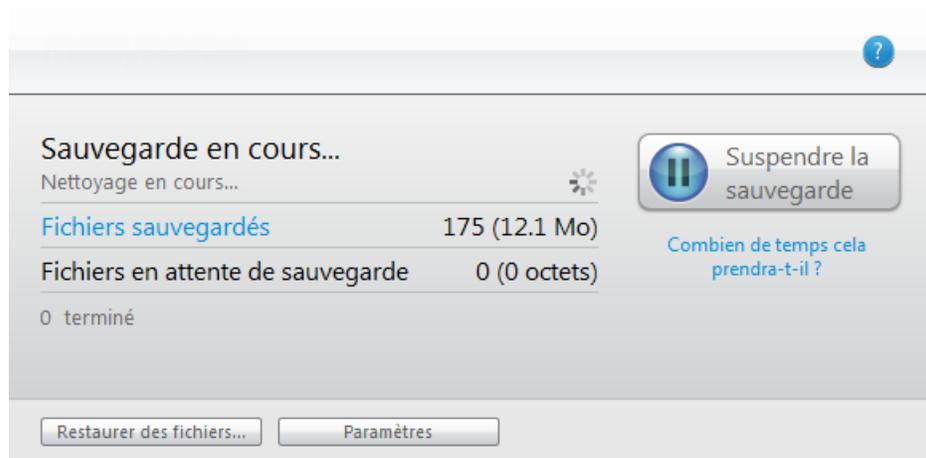


Illustration 15: Pourcentage terminé, fenêtre État

## Affichage des fichiers sauvegardés

Outre l'historique de vos transactions de sauvegarde et de restauration, vous pouvez voir les fichiers qui sont sauvegardés. Avant et après une sauvegarde, vous pouvez voir seulement la liste Fichiers sauvegardés. Toutefois, pendant la sauvegarde des fichiers, vous pouvez aussi afficher la liste Fichiers en attente de sauvegarde.

Pour voir quels fichiers sont sauvegardés, choisissez l'une de ces options :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  de votre barre d'état système, puis cliquez sur **Afficher les fichiers sauvegardés**.
- Dans la fenêtre État, cliquez sur **Fichiers sauvegardés**.

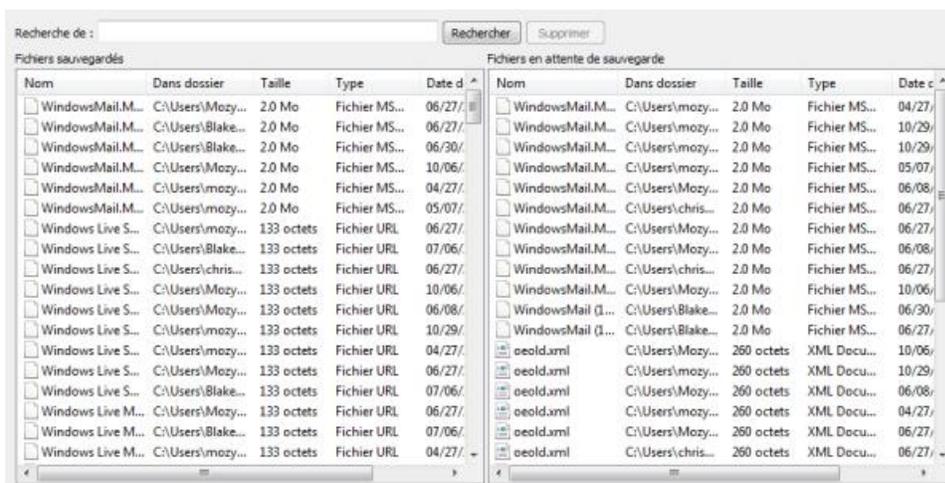


Illustration 16: Fenêtre Fichiers sauvegardés

---

La fenêtre Fichiers sauvegardés contient des détails sur les fichiers actuellement sauvegardés. La liste Fichiers en attente de sauvegarde apparaît seulement pendant une sauvegarde. Vous pouvez effectuer une des actions suivantes :

Action	Description
Rechercher un fichier	Dans le champ <b>Recherche de</b> , entrez les caractères à utiliser pour rechercher des fichiers, puis cliquez sur <b>Rechercher</b> . Vous utilisez des lettres, des nombres, des symboles, des espaces et un caractère générique. Ces caractères sont recherchés dans le nom du fichier et dans le chemin complet du dossier. Pour voir de nouveau la liste complète des fichiers, supprimez le contenu du champ <b>Recherche de</b> , puis cliquez sur <b>Rechercher</b>
Trier la liste	Cliquez sur le nom d'une colonne pour la trier, en ordre croissant ou décroissant. Vous pouvez trier ces colonnes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Nom : Le nom du fichier, y compris son extension.</li><li>• Dans dossier : Le chemin complet du dossier dans lequel se trouve le fichier sur votre ordinateur.</li><li>• Taille : La taille du fichier.</li><li>• Type : Le type de fichier.</li><li>• Date de modification : La date et l'heure de la dernière modification du fichier sur votre ordinateur.</li></ul>
Redimensionner une colonne	Placez le pointeur de la souris sur le côté droit du nom de la colonne. Lorsque le pointeur de la souris passe en mode redimensionnement, vous pouvez cliquer deux fois pour augmenter la largeur des informations les plus longues dans la colonne, ou cliquer et faire glisser pour élargir ou réduire la colonne manuellement.

# Chapitre 5

## Restauration de fichiers depuis le client

Le tableau suivant décrit différentes méthodes dont vous pouvez restaurer des fichiers à l'aide de avast! BackUp :

Option	Description
Onglet Restaurer	Permet de restaurer des fichiers à partir de la fenêtre Paramètres de avast! BackUp. L'onglet <b>Restaurer</b> n'apparaît pas tant que vous n'avez pas effectué la première sauvegarde.
{{virtual_drive_name}}	Permet de restaurer les fichiers depuis un lecteur virtuel en utilisant la fenêtre d'exploration des fichiers ou Poste de travail.
Clic droit pour restaurer	Permet de restaurer les fichiers depuis la fenêtre d'exploration des fichiers ou Poste de travail en cliquant avec le bouton droit de la souris dans la fenêtre et en sélectionnant les fichiers à restaurer.

Vous pouvez également restaurer des fichiers d'un ordinateur précédemment sauvegardé sur un nouvel ordinateur. Pour obtenir plus d'informations, voir [Remplacement d'un ordinateur](#) à la page 61.

Les rubriques suivantes sont disponibles :

Sujets :

- [Restauration de fichiers à l'aide de l'onglet Restaurer](#)
- [Exécution des restaurations VSS](#)
- [Utilisation du lecteur virtuel avast! BackUp](#)
- [Clic droit pour restaurer](#)

### Restauration de fichiers à l'aide de l'onglet Restaurer

Vous pouvez restaurer les fichiers à partir de l'onglet Restaurer dans la fenêtre Paramètres de avast! BackUp.

Lorsque vous effectuez ce type de restauration, vos fichiers sont automatiquement restaurés vers leurs dossiers d'origine (ceux dans lesquels ils se trouvaient au moment de leur sauvegarde), sauf si vous spécifiez un dossier de destination différent.

Vous pouvez restaurer un ou plusieurs fichiers, une version précédente d'un fichier ou l'ensemble de vos fichiers. Si vous connaissez en partie le nom du fichier, vous pouvez le rechercher. Si vous savez où se trouvait le fichier sur votre ordinateur au moment de sa sauvegarde, vous pouvez également le rechercher. Vous pouvez remplacer des fichiers existant sur votre ordinateur par leurs versions restaurées, ou conserver la version présente sur votre ordinateur en même temps que la version restaurée et renommée.

Si vous avez choisi d'utiliser une Sauvegarde locale et que le disque de sauvegarde locale avast! BackUp est connecté, les fichiers sont restaurés à partir de ce lecteur et non via Internet. Si les fichiers ne peuvent pas être restaurés à partir de la sauvegarde locale, ils sont téléchargés depuis les serveurs avast! BackUp.

**Important:** Vous ne pouvez pas utiliser l'onglet Restaurer avant la fin de la première sauvegarde ou pendant qu'une sauvegarde est en cours sur votre ordinateur.

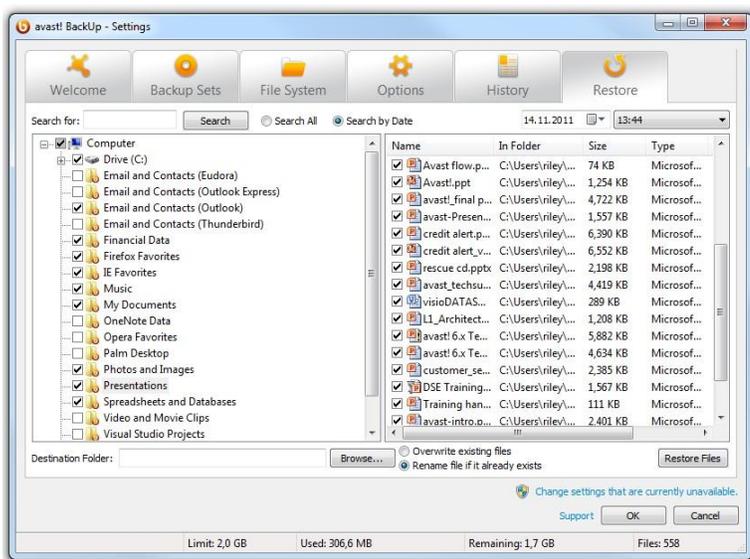


Illustration 17: Onglet Restaurer

Pour restaurer des fichiers à l'aide de l'onglet Restaurer :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp de votre barre d'état système, et sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Plus de paramètres**, puis cliquez sur **Restaurer**.

**Astuce:** Vous pouvez également cliquer sur **Restaurer les fichiers** dans la fenêtre État ou cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp de la barre d'état système et sélectionner **Restaurer les fichiers**.

3. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour restaurer la version la plus récente des fichiers que vous recherchez sans tenir compte de leur date de sauvegarde, cliquez sur **Rechercher partout**.
  - Pour restaurer des fichiers à partir d'une sauvegarde effectuée à une date et une heure spécifiques, cliquez sur **Recherche par date**, puis dans l'angle supérieur droit de l'onglet Restaurer, sélectionnez la date et l'heure.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour rechercher des fichiers à partir de leur nom partiel, dans la zone **Recherche de**, tapez une partie du nom de fichier à rechercher, puis cliquez sur **Rechercher**.
  - Pour rechercher des fichiers, des dossiers ou des jeux de sauvegarde à restaurer, dans le volet de gauche, cliquez sur le lecteur, le dossier ou le jeu de sauvegarde dont vous voulez restaurer les fichiers. Lorsque vous sélectionnez et désélectionnez des éléments, regardez leurs cases à cocher pour savoir s'ils sont complètement inclus, partiellement inclus ou exclus.
5. (Facultatif) Pour restaurer des fichiers spécifiques, dans le volet de droite, sélectionnez les fichiers à restaurer.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :

Option	Description
<b>Choisir un dossier spécifique où restaurer les fichiers</b>	Cliquez sur <b>Parcourir</b> . Accédez au dossier de destination et créez-en un si nécessaire, puis cliquez sur <b>OK</b> . Dans le champ <b>Dossier de destination</b> , vérifiez le chemin d'accès complet du dossier vers lequel tous les fichiers sélectionnés seront restaurés. À l'intérieur du dossier de destination, les fichiers seront restaurés dans la même structure de dossiers qu'au moment de leur sauvegarde.
<b>Restaurer automatiquement les fichiers sélectionnés dans la même structure de dossiers qu'au moment de leur sauvegarde</b>	Vérifiez que Dossier de destination est vide.

- Sélectionnez si vous voulez remplacer les fichiers existants dans le dossier de destination ou renommer les fichiers en cours de restauration tout en conservant ceux qui se trouvent déjà à cet emplacement.
- Cliquez sur **Restaurer des fichiers**.

La fenêtre État s'ouvre et affiche la progression de fichiers en cours de restauration.

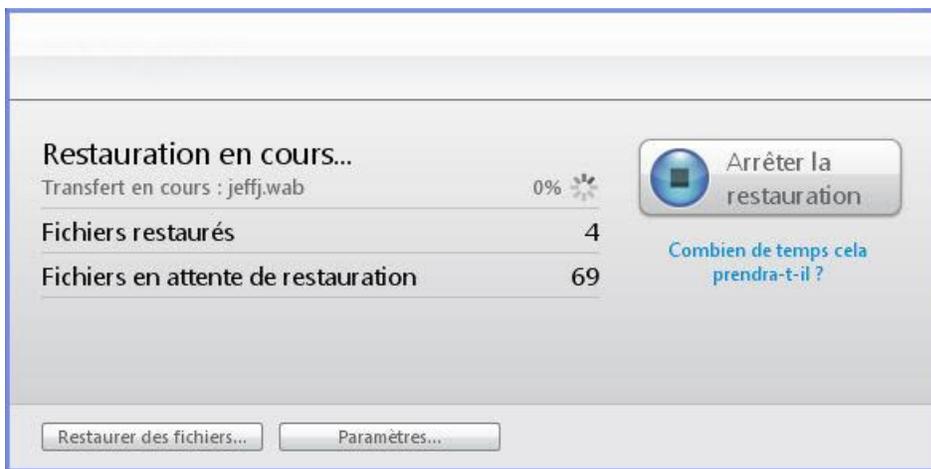


Illustration 18: Fenêtre État

## Exécution des restaurations VSS

Si vous disposez d'une licence de serveur et que vous avez sauvegardé des données VSS, telles que Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server, Active Directory et le service de réplication de fichiers Windows (SYSVOL, par exemple), vous pouvez utiliser la restauration VSS pour restaurer ces données.

**Important:** Cette fonction n'est disponible qu'avec une licence de serveur avast! BackUp.

La restauration des données VSS varie légèrement en fonction du type de données restaurées.

### Restauration des données Microsoft Exchange Server

Cette tâche est constituée des étapes suivantes :

[Démontage de toutes les banques de boîtes aux lettres](#) à la page 38

[Exécution de la restauration](#) à la page 38

[Montage de toutes les banques de boîtes aux lettres](#) à la page 38

---

## Démontage de toutes les banques de boîtes aux lettres

Pour pouvoir restaurer les données Microsoft Exchange, vous devez démonter toutes les banques de boîtes aux lettres.

1. Ouvrez le Gestionnaire du système Microsoft Exchange et accédez au dossier Serveurs.
2. Développez chaque groupe de stockage.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque banque de boîtes aux lettres, puis cliquez sur **Démontez la banque d'informations**.

## Exécution de la restauration

Après avoir démonté chaque banque de boîtes aux lettres, vous pouvez effectuer la restauration.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp dans votre barre d'état système, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
2. Cliquez sur **Restauration VSS**.
3. Sélectionnez VSS : jeu de sauvegarde MS Exchange Server.



**Avertissement:** Si vous sélectionnez Restauration faisant autorité, vous répliquez la base de données de l'annuaire restaurée sur les autres serveurs du domaine après la restauration des sauvegardes.

4. Sélectionnez la méthode d'accès au jeu de sauvegarde :
  - Téléchargez les fichiers depuis le serveur de sauvegarde à distance avast! BackUp.
  - Utilisez la restauration précédemment téléchargée.
5. Si vous sélectionnez une restauration précédemment téléchargée, rendez-vous à l'emplacement où les fichiers sont stockés.
6. Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de téléchargement VSS s'affiche.

Une fois les données téléchargées, l'enregistreur VSS copie automatiquement les fichiers vers les emplacements appropriés.

## Montage de toutes les banques de boîtes aux lettres

À la fin de la restauration, vous devez monter toutes les banques de boîtes aux lettres.

1. Ouvrez le Gestionnaire du système Microsoft Exchange et accédez au dossier Serveurs.
2. Développez chaque groupe de stockage.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque banque de boîtes aux lettres, puis cliquez sur **Monter la banque d'informations**.

## Restauration des données Active Directory et SYSVOL

Cette tâche est constituée des étapes suivantes :

- [Redémarrage du serveur en mode de restauration Directory Service](#) à la page 39
- [Restauration des données Active Directory et SYSVOL](#) à la page 39

### Redémarrage du serveur en mode de restauration Directory Service

Avant de restaurer les données Active Directory et SYSVOL, vous devez redémarrer le serveur en mode de restauration Directory Service.

1. Redémarrez le serveur.
2. Au cours du redémarrage, appuyez sur la touche **F8** du clavier et maintenez-la enfoncée.
3. Lorsque le menu des options avancées de Windows s'affiche, sélectionnez **Mode de restauration Directory Services**, puis appuyez sur **Entrée**.
4. Lorsque la fenêtre Authentification s'affiche, connectez-vous comme administrateur local.

### Restauration des données Active Directory et SYSVOL

Après avoir redémarré le serveur en mode de restauration Directory Services, vous pouvez lancer la restauration.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp dans votre barre d'état système, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
2. Cliquez sur **Restauration VSS**.
3. Sélectionnez **VSS Active Directory** et **SYSVOL**.



**Avertissement:** Lorsque vous sélectionnez Restauration faisant autorité, Windows amène Active Directory à répliquer et à remplacer les objets et les arborescences d'objets dans tous les contrôleurs du domaine.

4. Sélectionnez la méthode d'accès aux jeux de sauvegarde :
  - Téléchargez les fichiers depuis le serveur de sauvegarde à distance avast! BackUp.
  - Utilisez la restauration précédemment téléchargée.
5. Si vous sélectionnez une restauration précédemment téléchargée, rendez-vous à l'emplacement où les fichiers sont stockés.
6. Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de téléchargement VSS s'affiche.

Une fois les données téléchargées, l'enregistreur VSS copie automatiquement les fichiers vers les emplacements appropriés.

Après avoir restauré Active Directory et SYSVOL, redémarrez le serveur Windows normalement, puis connectez-vous comme administrateur de contrôleur de domaine.

### Restauration des données Microsoft SQL Server

1. Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**, entrez `Service.msc`, puis cliquez sur **OK**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service **SQL Server**, puis cliquez sur **Arrêter**.



**Remarque:** N'arrêtez pas le processus de l'enregistreur VSS SQL Server.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp dans votre barre d'état système, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
4. Cliquez sur **Restauration VSS**.
5. Sélectionnez VSS : jeux de sauvegarde MS SQL Server à restaurer.

- 
6. Sélectionnez la méthode d'accès au jeu de sauvegarde :
    - Téléchargez les fichiers depuis le serveur de sauvegarde à distance avast! BackUp.
    - Utilisez la restauration précédemment téléchargée.
  7. Si vous sélectionnez une restauration précédemment téléchargée, rendez-vous à l'emplacement où les fichiers sont stockés.
  8. Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de téléchargement VSS s'affiche.

Une fois les données téléchargées, l'enregistreur VSS copie automatiquement les fichiers vers les emplacements appropriés.
  9. Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**, entrez `Service.msc`, puis cliquez sur **OK**.
  10. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service **SQL Server**, puis cliquez sur **Démarrer**.

## Restauration COM+

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp dans votre barre d'état système, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
2. Cliquez sur **Restauration VSS**.
3. Sélectionnez VSS : COM+ :
  - Téléchargez les fichiers depuis le serveur de sauvegarde à distance avast! BackUp.
  - Utilisez la restauration Web téléchargée auparavant ou les fichiers copiés depuis la restauration DVD.
4. Si vous utilisez la restauration précédemment téléchargée, accédez à l'emplacement où les fichiers ou le DVD est stocké(s).
5. Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de téléchargement VSS s'affiche.
6. Une fois les données téléchargées, l'enregistreur VSS copie automatiquement les fichiers vers les emplacements appropriés.

À la fin de la restauration, vous devez redémarrer Windows pour que la restauration entre en vigueur.

## Restauration du registre

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp dans votre barre d'état système, puis cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
2. Cliquez sur **Restauration VSS**.
3. Sélectionnez VSS : Registre :
  - Téléchargez les fichiers depuis le serveur de sauvegarde à distance avast! BackUp.
  - Utilisez la restauration précédemment téléchargée.
4. Si vous sélectionnez une restauration précédemment téléchargée, rendez-vous à l'emplacement où les fichiers sont stockés.
5. Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de téléchargement VSS s'affiche.

Une fois les données téléchargées, l'enregistreur VSS copie automatiquement les fichiers vers les emplacements appropriés.

À la fin de la restauration, vous devez redémarrer Windows pour que la restauration entre en vigueur.

## Utilisation du lecteur virtuel avast! BackUp

1. Pour accéder à la fenêtre Poste de travail :
  - Utilisez le menu Démarrer ou l'icône du bureau pour accéder à Poste de travail (Ordinateur pour les utilisateurs de Vista).
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez successivement sur **Explorer** et **Poste de travail (Ordinateur)** pour les utilisateurs de Vista).
2. Lorsque la liste des fichiers apparaît, sélectionnez {{{virtual\_drive\_name}}} .
3. Accédez aux dossiers et fichiers à restaurer.
 

Il se peut que vous deviez effectuer la sélection à partir de dates et d'heures de sauvegarde de fichiers.
4. Sélectionnez les derniers fichiers ou les fichiers spécifiques appropriés.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier ou le fichier et sélectionnez **Restaurer** dans le menu déroulant.
6. (Conditionnel) Si, dans le cas d'un fichier endommagé, un fichier portant ce nom existe sur le lecteur local, remplacez ou renommez le fichier lorsque avast! BackUp vous le demande.

Si vous savez que le fichier est endommagé et que vous voulez le remplacer, cliquez sur **Remplacer**. Si vous n'êtes pas sûr, cliquez sur **Renommer** et renommez le fichier. Veillez à assurer le suivi du nouveau fichier que vous avez créé.

La fenêtre État s'ouvre et affiche la progression de la restauration du fichier.

## Clic droit pour restaurer

Cette fonction permet de cliquer avec le bouton droit de la souris dans une fenêtre Explorateur Windows et de sélectionner les fichiers à restaurer. Cette fonction constitue la méthode la plus simple et la plus efficace pour restaurer un petit nombre de fichiers dans Windows en cas de perte, de suppression ou d'altération accidentelle des données. Vous pouvez restaurer un ou plusieurs fichiers dans un dossier, ou une version précédente d'un fichier. Pour restaurer des fichiers vers plusieurs répertoires, utilisez l'onglet Restaurer dans Paramètres. Consultez la section [Restauration de fichiers à l'aide de l'onglet Restaurer](#) à la page 35 pour obtenir plus d'informations.

1. Ouvrez l'Explorateur Windows.

Option	Description
<b>Windows 2000/XP/2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accédez au <b>Poste de travail</b> à partir du menu Démarrer ou de l'icône sur le bureau.</li> <li>• Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis cliquez sur <b>Explorer</b>.</li> </ul>
<b>Windows Vista/</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accédez à <b>Ordinateur</b> à partir du menu Démarrer ou de l'icône sur le bureau.</li> <li>• Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis cliquez sur <b>Ouvrir l'Explorateur Windows</b>.</li> </ul>

2. Accédez au fichier ou dossier à restaurer.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :

---

<b>Option</b>	<b>Description</b>
<b>Restaurer les fichiers dans un dossier</b>	<p>Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'espace vide de la fenêtre Explorateur Windows, puis cliquez sur <b>Restaurer les fichiers dans un dossier</b>.</p> <p>Un nouvelle fenêtre s'ouvre et affiche les fichiers disponibles à restaurer.</p>
<b>Restaurer la version précédente d'un fichier</b>	<p>Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier, puis cliquez sur <b>Restaurer la version précédente</b>.</p> <p>Un nouvelle fenêtre s'ouvre et affiche les versions précédentes du fichier disponibles à restaurer.</p>

- Sélectionnez les versions du ou des fichiers à restaurer dans la liste, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur les fichiers ou les dossiers sélectionnés.
- Procédez de l'une des manières suivantes :

<b>Option</b>	<b>Description</b>
<b>Restaurer</b>	Permet de restaurer les fichiers ou les dossiers vers le même emplacement. Si le fichier existe déjà, vous devez indiquer si vous voulez <b>Remplacer</b> , <b>Renommer</b> ou <b>Annuler</b> la restauration.
<b>Restaurer vers</b>	Permet de restaurer les fichiers ou les dossiers vers un nouvel emplacement. Naviguez vers l'emplacement où vous souhaitez enregistrer les fichiers, puis cliquez sur <b>Enregistrer</b> .

La fenêtre État affiche la progression de votre restauration.

# Chapitre 6

---

## Restauration de fichiers depuis le Web

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

Sujets :

- [Connexion à avast! Web Restore](#)
- [Restauration de fichiers depuis le Web](#)
- [Choisir les fichiers à restaurer](#)
- [Stratégies d'utilisation avast! Web Restore !](#)
- [Choisissez la méthode de livraison de vos fichiers restaurés](#)
- [Récupération de vos fichiers restaurés](#)
- [Résolution des incidents](#)

### Connexion à avast! Web Restore

Pour vous connecter à votre compte en ligne et restaurer des fichiers à partir du Web :

1. Connectez-vous à votre compte en ligne en accédant à l'URL fournie par votre administrateur avast! BackUp.  
Cette URL doit être du type, *https://subdomain.mozopro.com/login*, où *subdomain* est remplacé par le sous-domaine réel de votre compte avast! BackUp.
2. Recherchez le nom de l'ordinateur à partir duquel vous voulez restaurer les fichiers, puis cliquez sur **Restaurer des fichiers**.

avast! Web Restore s'ouvre et vous pouvez commencer à restaurer les fichiers sauvegardés à partir de l'ordinateur sélectionné. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choisir les fichiers à restaurer](#) à la page 44.

### Restauration de fichiers depuis le Web

Même si vous pouvez restaurer rapidement et facilement les fichiers avec le logiciel avast! BackUp sur votre ordinateur, vous pouvez aussi vous connecter à votre compte en ligne pour les restaurer. Tout comme avec avast! BackUp, vous pouvez restaurer rapidement un ou plusieurs fichiers, y compris des versions anciennes de fichiers ou des fichiers que vous avez supprimés de votre ordinateur au cours des 30 derniers jours. Vous pouvez même restaurer tous vos fichiers.

## Choisir les fichiers à restaurer

avast! Web Restore vous permet de rechercher des fichiers ou des dossiers à restaurer de plusieurs façons différentes. Si vous avez besoin d'explications plus détaillées sur le processus de restauration, des recommandations et des stratégies sont à votre disposition pour vous aider à utiliser nos services de façon optimale. Pour obtenir plus d'informations, voir [Stratégies d'utilisation avast! Web Restore](#) ! à la page 53.

- Utilisez la page Parcourir pour rechercher des fichiers dans la même structure de dossiers que votre ordinateur. Pour obtenir plus d'informations, voir [Fonctionnement de la page Parcourir](#) à la page 51.
- Recherchez des fichiers ou des dossiers d'après leur nom complet ou partiel, puis sélectionnez-les dans la page Résultats de la recherche. Pour obtenir plus d'informations, consultez les sections [Recherche des fichiers](#) à la page 52 et [Fonctionnement de la page Résultats de la recherche](#) à la page 53.
- Recherchez des fichiers ou des dossiers dans des groupes en fonction des jeux de sauvegarde personnalisés ou par défaut dans avast! BackUp. Pour obtenir plus d'informations, voir [Fonctionnement de la page des jeux de sauvegarde](#) à la page 51.
- Sélectionnez tous les fichiers à restaurer en un seul clic. Pour obtenir plus d'informations, voir [Qu'est que l'option Restaurer tout ?](#) à la page 46.

Lorsque vos fichiers sont affichés dans la page Parcourir, Jeux de sauvegarde ou Résultats de la recherche, vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :

Action	Description
Parcourir les dossiers à l'aide des chemins de navigation	Disponible uniquement sur la page Parcourir ou Jeux de sauvegarde. Pour plus d'informations, consultez les sections <a href="#">Fonctionnement de la page Parcourir</a> à la page 51 ou <a href="#">Fonctionnement de la page des jeux de sauvegarde</a> à la page 51.
Afficher des informations sur un fichier ou un dossier	Cliquez sur un fichier ou un dossier. Les informations correspondantes sont affichées dans le volet Détails à droite. Un aperçu du fichier peut éventuellement être disponible. Si le volet Détails ne s'affiche pas, cliquez sur  .
Basculer entre les vues Liste et Vignette	Cliquez sur  ou  .
Trier différemment l'affichage des fichiers et des dossiers	Dans la vue Liste, cliquez sur le nom d'une colonne pour la trier par ordre croissant ou décroissant. Dans la vue Vignette, cliquez sur <b>TRI EN COURS</b> , puis sélectionnez l'attribut à trier par ordre croissant ou décroissant.
Changer la largeur d'une colonne	Si une vue contient des colonnes, placez le pointeur de la souris sur le séparateur entre chaque nom de colonne. Ensuite, lorsqu'une paire de flèches apparaît à la place du pointeur, cliquez et faites glisser pour changer la largeur de la colonne.
Restaurer un fichier immédiatement	Pour récupérer le fichier, cliquez sur  . Le fichier est téléchargé vers votre ordinateur. Selon votre navigateur Web, le fichier est enregistré ou ouvert sur votre ordinateur de la même façon que n'importe quel autre fichier que vous téléchargez sur Internet.  <b>Remarque:</b> Les fichiers dont la taille est supérieure à 100 Mo ne peuvent pas être téléchargés instantanément. Vous devez plutôt les ajouter à un jeu de fichiers à restaurer.

Action	Description
Ajouter un fichier ou un dossier à un jeu de fichiers à restaurer	Cliquez sur la case à cocher d'un fichier ou d'un dossier. Le fichier ou le dossier est alors ajouté au jeu que vous créez dans le volet Synthèse de la restauration.
Afficher les fichiers que vous avez supprimés de votre ordinateur au cours des 30 derniers jours	Dans la page Parcourir ou Résultats de la recherche, cliquez sur <b>Afficher les fichiers supprimés</b> . La page Jeux de sauvegarde n'affiche jamais les fichiers qui ont été supprimés.
Afficher les versions précédentes d'un fichier	Cliquez sur  . Une liste des versions précédentes s'affiche. Sélectionnez une version pour consulter ses informations dans le volet Détails à droite. Pour télécharger immédiatement une version précédente, cliquez sur le bouton  correspondant.  <b>Remarque:</b> Les fichiers dont la taille est supérieure à 100 Mo ne peuvent pas être téléchargés instantanément. Vous devez plutôt les ajouter à un jeu de fichiers à restaurer. Pour ajouter une version précédente à un jeu de restauration, cliquez sur le bouton  afin de la sélectionner, puis cliquez sur la case à cocher de ce fichier. Vous ne pouvez restaurer qu'une seule version d'un fichier dans un même jeu de restauration.
Changer la date pour afficher les fichiers sauvegardés à une date spécifique	Cliquez sur  . Dans ce cas, tous les fichiers à restaurer déjà sélectionnés ne sont plus sélectionnés. Vous ne pouvez sélectionner des fichiers qu'à partir d'une seule date à la fois.
Supprimer un fichier ou un dossier d'un jeu de fichiers à restaurer (si vous l'avez sélectionné par erreur)	Dans le volet Synthèse de la restauration, cliquez sur la case à cocher correspondant à ce fichier ou ce dossier. Le fichier ou le dossier n'est alors plus répertorié dans le jeu que vous créez dans le volet Synthèse de la restauration.
Supprimer tous les fichiers ou dossiers d'un jeu de fichiers à restaurer	Dans le volet Synthèse de la restauration, cliquez sur <b>Effacer tout</b> . Plus aucun fichier n'est alors affiché dans le volet Synthèse de la restauration.
Envoyer votre jeu de fichiers à restaurer	Dans le volet Synthèse de la restauration, cliquez sur <b>Envoyer</b> . Sélectionnez le mode d'envoi souhaité pour vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir <a href="#">Choix de la méthode de livraison</a> à la page 55.
Afficher des rubriques d'aide pour la page que vous consultez	Cliquez sur  . Une liste de rubriques liées à la page que vous consultez s'affiche alors.
Lire les messages de avast! Web Restore	Cliquez sur  . Lorsque vous cliquez sur Afficher les détails de la restauration dans un message, cette restauration est décrite dans volet État de la restauration.

Les rubriques suivantes sont disponibles :

## Restauration de tous mes fichiers

Vous pouvez utiliser avast! Web Restore pour restaurer des fichiers d'un ordinateur perdu, endommagé ou volé.

Vous pouvez même restaurer tous vos fichiers si vous :

- avez mis à niveau ou réinstallé votre système d'exploitation ;

- 
- avez mis à niveau ou installé un nouveau disque dur ;
  - êtes passé à un nouvel ordinateur, même avec une autre plateforme (Windows au lieu de Mac).

 **Remarque:** avast! Web Restore n'est pas un utilitaire de transfert de fichiers. Même si vous pouvez l'utiliser pour déplacer vos fichiers, il est préférable de planifier et d'organiser un transfert manuel. Pour obtenir plus d'informations, voir [Stratégies d'utilisation avast! Web Restore !](#) à la page 53.

Pour restaurer tous vos fichiers :

1. (Facultatif) Si vous voulez inclure tous les fichiers que vous avez supprimés de votre ordinateur au cours des 30 derniers jours dans votre restauration, cochez la case Afficher les fichiers supprimés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Restauration d'un fichier que j'ai supprimé de mon ordinateur](#) à la page 48.
2. Dans la page d'accueil avast! Web Restore, cliquez sur **Restaurer tout**.
3. Choisissez la méthode de livraison de vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

Une fois que vous avez reçu vos fichiers et que vous les avez placés dans votre ordinateur, vous pouvez installer avast! BackUp avec le même ID et mot de passe, en choisissant de remplacer l'ancien ordinateur. Votre première sauvegarde ne devrait pas prendre autant de temps qu'une sauvegarde initiale, parce que avast! BackUp installé sur votre ordinateur doit pouvoir simplement associer tous les fichiers déjà présents sur le serveur.

Les rubriques suivantes sont disponibles :

Qu'est que l'option Restaurer tout ?

Dans avast! Web Restore, Restaurer tout permet une restauration plus facile de tous les fichiers si votre ordinateur a été perdu, volé ou endommagé. Restaurer tout regroupe tous vos fichiers sauvegardés dans un seul jeu, puis vous laisse choisir le mode de livraison. Pour obtenir plus d'informations, consultez les sections [Stratégies d'utilisation avast! Web Restore !](#) à la page 53 et [Choisissez la méthode de livraison de vos fichiers restaurés](#) à la page 54.

 **Remarque:** Si vous pouvez toujours utiliser votre ancien ordinateur, nous ne vous recommandons pas d'utiliser avast! Web Restore pour avoir vos fichiers sur votre nouvel ordinateur. avast! Web Restore est conçu pour restaurer vos fichiers sauvegardés, mais n'a pas pour vocation d'être un utilitaire de transfert de fichiers. Pour obtenir plus d'informations, consultez la section [Si vous pouvez toujours utiliser votre ancien ordinateur](#) à la page 47.

Quelle que soit la méthode de livraison choisie, l'obtention de tous vos fichiers peut prendre du temps. Si l'urgence ne s'applique qu'à certains de vos fichiers, envisagez de ne télécharger que ces fichiers. Pour obtenir plus d'informations, consultez la section [Restauration de plusieurs fichiers](#) à la page 47.

Avec Restaurer tout, seule la version la plus récemment sauvegardée d'un fichier est restaurée. Les fichiers sont restaurés à partir de tous les disques de cet ordinateur. Les fichiers marqués pour suppression (les fichiers que vous avez supprimés de votre ordinateur au cours des 30 derniers jours) ne sont pas restaurés sauf si vous avez coché l'option Afficher les fichiers supprimés avant de cliquer sur Restaurer tout. Pour obtenir plus d'informations, consultez la section [Restauration d'un fichier que j'ai supprimé de mon ordinateur](#) à la page 48.

Une fois que vous avez restauré tous vos fichiers, vous pouvez installer avast! BackUp sur le nouvel ordinateur avec le même ID et mot de passe, en choisissant de remplacer votre ancien ordinateur. Cette opération indique à votre nouvel ordinateur que les fichiers que vous avez sauvegardés de votre ancien ordinateur appartiennent désormais au nouvel ordinateur et vous ne pourrez plus les utiliser avast! BackUp sur votre ancien ordinateur. Vous n'aurez pas besoin de télécharger tous vos fichiers car votre nouvel ordinateur sera associé aux fichiers que vous avez sauvegardés à partir de votre ancien ordinateur. Vous n'aurez pas besoin de

restaurer, parce que vous avez déjà déplacé vos fichiers. Si vous trouvez qu'il vous manque des fichiers, vous disposez de 30 jours pour les restaurer avec avast! Web Restore ou avast! BackUp.

Si vous pouvez toujours utiliser votre ancien ordinateur

Votre expérience sera probablement plus profitable si vous déplacez vos fichiers vous-même, directement entre les deux ordinateurs. En effet, cela peut être plus rapide que l'utilisation de avast! Web Restore et l'utilisation de avast! Web Restore peut ne pas se révéler plus facile que le déplacement manuel de fichiers si vous n'êtes pas techniquement compétent. Vous pouvez trouver des outils et des informations qui vous aideront à faire cela sur vos ordinateurs et sur Internet ou demander à un ami qui s'y connaît de vous aider. Si vous voulez réellement déplacer vos fichiers avec avast! Web Restore, vous le pouvez en utilisant la méthode qui vous convient.

## Restauration d'un fichier

Vous pouvez télécharger un fichier immédiatement, à une exception près. Si la taille du fichier est supérieure à 100 Mo, vous devez l'ajouter à un jeu Nouvelle restauration et télécharger ce jeu une fois qu'un message vous a informé qu'il est prêt.

Vous pouvez aussi restaurer une version précédente d'un fichier ou un fichier que vous avez supprimé de votre ordinateur. Pour obtenir plus d'informations, voir [Restauration d'un fichier que j'ai supprimé de mon ordinateur](#) à la page 48 ou [Restauration d'une version précédente d'un fichier](#) à la page 49.

Pour restaurer un fichier :

1. Dans avast! Web Restore, cliquez sur **Parcourir**, **Rechercher** ou **Jeux de sauvegarde** pour trouver le fichier à restaurer.
2. Procédez de l'une des manières suivantes.
  - Si la taille du fichier est inférieure à 100 Mo, cliquez sur le lien  du fichier que vous voulez télécharger. Le fichier est téléchargé vers votre ordinateur. Selon votre navigateur Web, le fichier est enregistré ou ouvert sur votre ordinateur de la même façon que n'importe quel autre fichier que vous téléchargez sur Internet.
  - Si la taille du fichier est supérieure à 100 Mo, cliquez sur la case à cocher du fichier. Le fichier est ajouté au volet Synthèse de la restauration. Passez à l'étape suivante.
3. Cliquez sur **Envoyer**, puis sélectionnez le mode d'envoi que vous préférez pour vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

## Restauration de plusieurs fichiers

Pour récupérer plusieurs fichiers ou dossiers, ajoutez-les à un jeu.

Si le jeu est peu volumineux, il est conseillé de le télécharger. S'il est très volumineux, vous risquez de patienter un certain temps avant d'être averti que le téléchargement est prêt. De plus, son temps de téléchargement sera long. Par conséquent, si votre jeu de fichiers est très volumineux, faites-le plutôt expédier chez vous. Si vous ne voulez pas le recevoir par courrier, fractionnez-le en autant de petits jeux que vous le souhaitez. Vous pourrez ainsi les télécharger plus facilement qu'un seul jeu très volumineux.

Pour récupérer plusieurs fichiers ou dossiers dans un jeu :

1. Dans avast! Web Restore, cliquez sur **Parcourir**, **Rechercher** ou **Jeux de sauvegarde** pour trouver le fichier à restaurer.
2. Cliquez sur la case à cocher des fichiers ou des dossiers que vous voulez ajouter au jeu.
3. Cliquez sur **Envoyer**, puis sélectionnez le mode d'envoi que vous préférez pour vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

## Restauration d'un fichier que j'ai supprimé de mon ordinateur

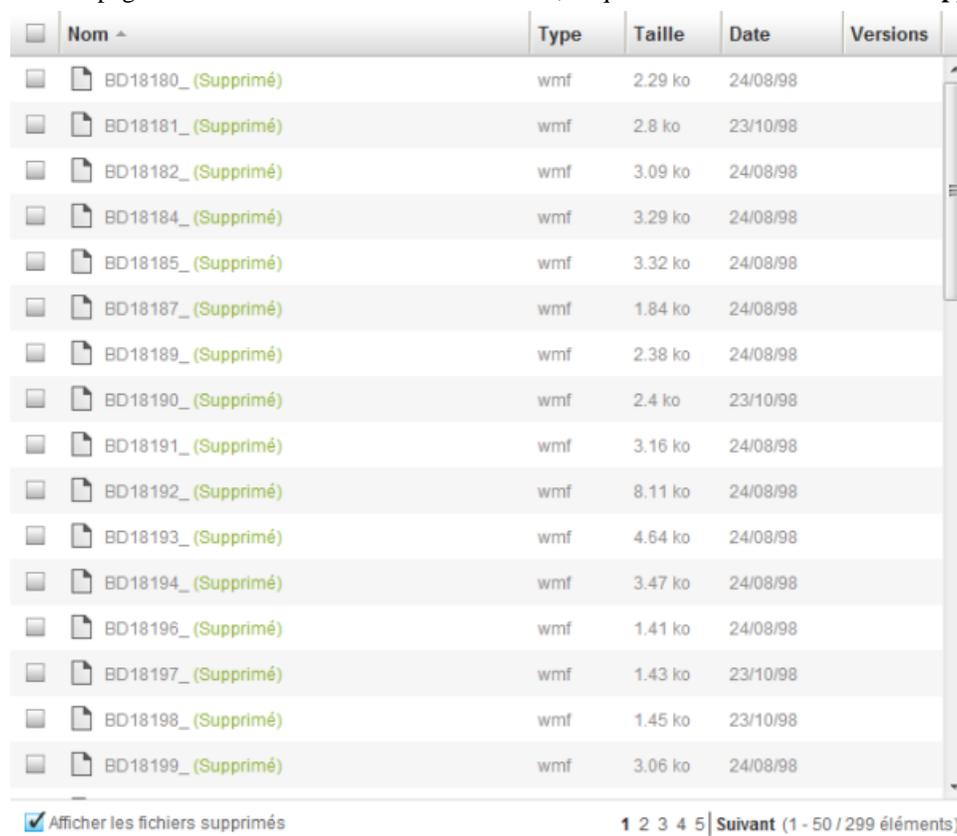
Si vous supprimez un fichier ou un dossier de votre ordinateur mais que vous l'avez sauvegardé avec avast! BackUp, vous disposez de 30 jours pour le restaurer. Cette possibilité existe en cas d'une suppression accidentelle. Toutefois, au bout de 30 jours, la suppression est considérée comme volontaire et le fichier ou le dossier est détruit de façon permanente de votre sauvegarde en ligne.

Les fichiers marqués pour suppression de votre sauvegarde en ligne sont conservés dans la même structure de dossiers que celle de votre ordinateur jusqu'à ce qu'ils soient détruits de façon permanente.

 **Remarque:** La page Jeux de sauvegarde n'affiche jamais les fichiers qui ont été supprimés.

Pour restaurer un fichier ou un dossier que vous avez supprimé de votre ordinateur :

1. Dans avast! Web Restore, cliquez sur **Naviguer** ou **Rechercher** pour trouver le fichier à restaurer.
2. Dans la page Parcourir ou Résultats de la recherche, cliquez sur **Afficher les fichiers supprimés**.



<input type="checkbox"/>	Nom ^	Type	Taille	Date	Versions
<input type="checkbox"/>	BD18180_ (Supprimé)	wmf	2.29 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18181_ (Supprimé)	wmf	2.8 ko	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18182_ (Supprimé)	wmf	3.09 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18184_ (Supprimé)	wmf	3.29 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18185_ (Supprimé)	wmf	3.32 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18187_ (Supprimé)	wmf	1.84 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18189_ (Supprimé)	wmf	2.38 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18190_ (Supprimé)	wmf	2.4 ko	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18191_ (Supprimé)	wmf	3.16 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18192_ (Supprimé)	wmf	8.11 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18193_ (Supprimé)	wmf	4.64 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18194_ (Supprimé)	wmf	3.47 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18196_ (Supprimé)	wmf	1.41 ko	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18197_ (Supprimé)	wmf	1.43 ko	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18198_ (Supprimé)	wmf	1.45 ko	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18199_ (Supprimé)	wmf	3.06 ko	24/08/98	

Afficher les fichiers supprimés 1 2 3 4 5 | Suivant (1 - 50 / 299 éléments)

Illustration 19: Afficher les fichiers supprimés

Notez que les fichiers ou dossiers marqués pour suppression de votre sauvegarde en ligne sont affichés dans avast! Web Restore comme (Supprimés).

3. Pour ajouter un fichier ou un dossier à un jeu, cliquez sur la case à cocher.
4. Cliquez sur **Envoyer**, puis sélectionnez le mode d'envoi que vous préférez pour vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

## Restauration d'une version précédente d'un fichier

Au fur et à mesure que vous modifiez des fichiers, des versions différentes de ces fichiers sont sauvegardées. Lorsque vous choisissez des fichiers à restaurer, vous pouvez sélectionner une version plus ancienne d'un fichier. Vous pouvez télécharger une version unique, plus ancienne d'un fichier immédiatement. Ou vous pouvez ajouter une version plus ancienne d'un fichier à un jeu de dossiers à restaurer.

Dans un seul jeu de fichiers à restaurer, vous ne pouvez télécharger qu'une seule version du même fichier. En d'autres termes, vous ne pouvez pas créer un jeu qui contient un fichier qui a été sauvegardé hier ainsi que la version de ce fichier qui a été sauvegardé la semaine dernière.

Si vous devez restaurer plusieurs versions d'un fichier, vous pouvez les télécharger séparément, en vérifiant que vous les avez enregistrées dans votre ordinateur avec différents noms ou emplacements.

Pour restaurer une version plus ancienne d'un fichier :

1. Dans avast! Web Restore, cliquez sur **Parcourir**, **Rechercher** ou **Jeux de sauvegarde** pour trouver le fichier à restaurer.
2. Regardez dans la colonne Versions pour voir s'il y a au moins deux versions d'un fichier disponibles.



Illustration 20: Versions disponibles

3. Cliquez sur **6**.  
Le numéro sur ce bouton indique le nombre de versions disponibles pour restauration.  
Une liste des versions apparaît, triée par date et heure de sauvegarde.
4. Pour ajouter une version plus ancienne d'un fichier à un jeu de restauration, cliquez sur  pour la sélectionner, puis cliquez sur la case à cocher de ce fichier.  
Vous ne pouvez restaurer qu'une seule version d'un fichier dans un même jeu de restauration.
5. Cliquez sur **Envoyer**, puis sélectionnez le mode d'envoi que vous préférez pour vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

## Restauration de fichiers à partir d'un disque différent

Si vous utilisez Rechercher ou Jeux de sauvegarde pour afficher des fichiers, vous pouvez voir tous les fichiers sauvegardés à partir de tous les disques.

Si vous utilisez Parcourir pour afficher des fichiers, vous ne pouvez simultanément voir que les fichiers d'un seul disque. Si vous avez sauvegardé vos fichiers à partir d'une autre disque, par exemple un deuxième disque dur, vous ne verrez pas ces fichiers sauf si vous changez de chemin de navigation.

Pour changer votre chemin de navigation lorsque vous utiliser la page Parcourir :

1. Dans avast! Web Restore, cliquez sur **Parcourir**.
2. Dans les chemins de navigation de la page Parcourir, cliquez sur le nom de l'ordinateur à partir duquel vous restaurez des fichiers. C'est le premier segment des chemins de navigation, tandis que la lettre du disque est le deuxième segment.

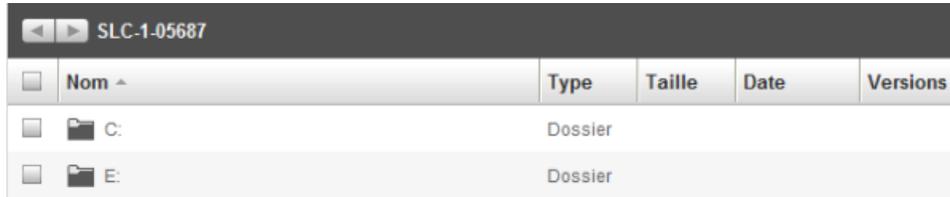


Illustration 21: Nom de l'ordinateur dans les chemins de navigation

Les disques différents de cet ordinateur sont listés.

3. Cliquez sur le disque que vous voulez parcourir pour accéder aux fichiers et dossiers que vous voulez restaurer.
4. Pour ajouter un fichier ou un dossier à un jeu, cliquez sur la case à cocher.
5. Cliquez sur **Envoyer**, puis sélectionnez le mode d'envoi que vous préférez pour vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

## Restauration de fichiers à partir d'un ordinateur différent

Si vous sauvegardez à partir de plusieurs ordinateurs avec avast! BackUp, vous pouvez revenir à votre page de compte pour choisir un ordinateur différent à partir duquel restaurer vos fichiers.

Pour revenir à votre page de compte à partir de avast! Web Restore :

Cliquez sur votre nom d'utilisateur dans l'angle supérieur droit, à côté de Déconnexion.

## Restauration des jeux de sauvegarde

Dans avast! BackUp, des types de fichiers communs sont regroupés dans des jeux de sauvegarde pour sélection automatique pour la sauvegarde. Pour obtenir plus d'informations, voir [Que sont les jeux de sauvegarde ?](#) à la page 51

Vous pouvez utiliser des jeux de sauvegarde, par exemple *Photos and Images* ou *Email and Contacts*, pour sélectionner des jeux entiers de fichiers similaires à restaurer ou vous pouvez choisir des fichiers spécifiques dans un jeu de sauvegarde pour restauration. Si vous sauvegardez des fichiers à partir de plusieurs disques sur votre ordinateur, les jeux de sauvegarde peuvent être un moyen facile de choisir des fichiers à restaurer, sans avoir à naviguer et à sélectionner des fichiers dans des disques séparés.

Pour sélectionner des fichiers avec des jeux de sauvegarde :

1. Dans avast! Web Restore, cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.  
La liste de tous les jeux de sauvegarde s'affiche.
2. Vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :
  - Pour sélectionner un jeu de sauvegarde entier à restaurer, cliquez sur la case à cocher de ce jeu de sauvegarde.
  - Pour choisir des fichiers ou des dossiers spécifiques dans un jeu de sauvegarde, naviguez dans le jeu de sauvegarde, puis cliquez sur la case à cocher correspondant à chaque fichier ou dossier.
3. Cliquez sur **Envoyer**, puis sélectionnez le mode d'envoi que vous préférez pour vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

## Fonctionnement de la page des jeux de sauvegarde

La page des jeux de sauvegarde vous permet de voir vos fichiers en groupes, selon les règles de sauvegarde de ceux-ci. Pour obtenir plus d'informations, voir [Que sont les jeux de sauvegarde ?](#) à la page 51

La page des jeux de sauvegarde est utile si vous savez quel type de fichier vous voulez restaurer, mais si vous n'avez pas la moindre idée de son nom ou de son emplacement sur votre ordinateur. Elle est aussi utile si vous devez restaurer rapidement à partir d'une catégorie spécifique de fichiers, par exemple des fichiers musicaux. Par exemple, le jeu de sauvegarde standard pour Musique affiche tous vos fichiers musicaux sauvegardés, quels que soient les disques ou les dossiers dans lesquels ils se trouvaient. La page des jeux de sauvegarde n'affiche jamais les fichiers que vous avez supprimés de votre ordinateur au cours des 30 derniers jours.

Pour ouvrir la page Jeux de sauvegarde, cliquez sur **Jeux de sauvegarde**.

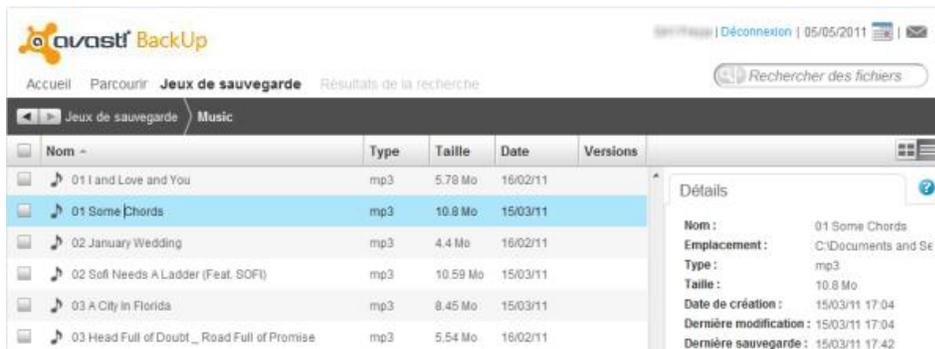


Illustration 22: Page des jeux de sauvegarde

Sur la page des jeux de sauvegarde, vous pouvez utiliser des chemins de navigation pour vous déplacer. Pour voir toute la liste des jeux de sauvegarde, cliquez sur **Jeux de sauvegarde**. Ou cliquez sur les boutons pour avancer ou reculer, comme avec les boutons avant et arrière de votre navigateur Internet.

## Que sont les jeux de sauvegarde ?

Les jeux de sauvegarde vous permettent de sélectionner facilement les fichiers à sauvegarder dans le logiciel avast! BackUp selon leur type dans les répertoires spécifiés. Chaque fois que vous sauvegardez sur votre ordinateur un nouveau fichier d'un certain type, avast! BackUp sélectionne automatiquement ce fichier pour les sauvegardes suivantes.

Par exemple, si vous sélectionnez le jeu de sauvegarde Documents de traitement de texte, tous les fichiers Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat et texte présents dans les dossiers Mes documents et Bureau de votre ordinateur sont sauvegardés automatiquement. Tous les nouveaux fichiers enregistrés dans ces dossiers sur votre ordinateur seront automatiquement ajoutés aux sauvegardes (à condition qu'ils comportent les mêmes extensions de fichier).

## Fonctionnement de la page Parcourir

La page Parcourir vous permet de voir vos fichiers sauvegardés dans une structure de dossiers, tout comme ils sont disposés dans votre ordinateur.

Si vous voulez restaurer des dossiers et des fichiers spécifiques et si vous savez où ils se trouvent, vous pouvez naviguer dans la structure de dossiers avec la vue Parcourir. Une fois que vous avez trouvé les dossiers ou fichiers spécifiques, vous pouvez les ajouter à un jeu pour les restaurer ou vous pouvez télécharger immédiatement un seul fichier.

Pour ouvrir la page Parcourir, cliquez sur **Parcourir**.

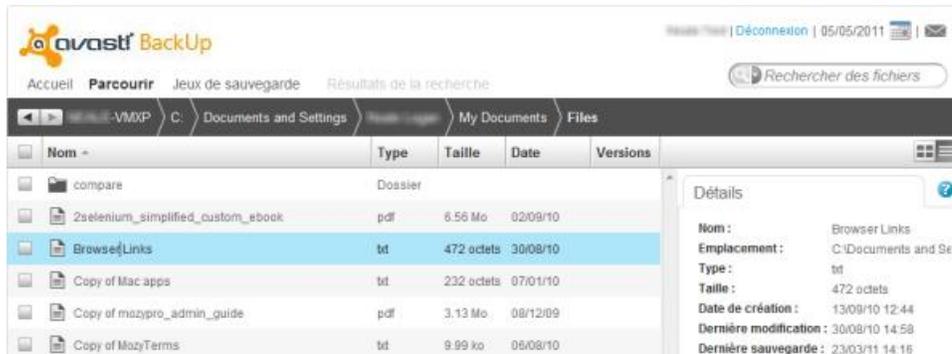


Illustration 23: Page Parcourir

Sur la page Parcourir, vous pouvez naviguer à l'aide de chemins de navigation.

Les chemins de navigation dans la barre noire affichent où vous vous trouvez dans la structure de dossiers pour vos fichiers sauvegardés. Le nom de l'ordinateur que vous avez sauvegardé est la première partie du chemin de navigation.

Ensuite se trouve le lecteur que vous avez sauvegardé. Pour modifier le lecteur dans lequel vous voulez regarder, cliquez sur le nom de l'ordinateur.

Ensuite, vous pouvez voir les noms des dossiers au fur et à mesure que vous cliquez dans votre structure de dossiers. Le nom du dossier que vous regardez actuellement est affiché en dernier. Si le nom d'un dossier est très long, il peut être réduit dans les chemins de navigation pour faire de la place au nom du dossier que vous regardez actuellement.

Cliquez sur n'importe quelle partie du chemin de navigation pour accéder à cette partie de votre structure de dossiers sauvegardés. Ou cliquez sur les boutons pour avancer ou reculer, comme avec les boutons avant et arrière de votre navigateur Internet.

## Recherche des fichiers

Utilisez la fonction Rechercher pour trouver des fichiers ou des dossiers avec des noms qui contiennent le terme de recherche que vous avez saisi. La fonction Rechercher recherche votre terme n'importe où dans le nom du fichier ou du dossier, y compris dans l'extension du fichier. Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul jeu de résultats de recherche à la fois.

Pour rechercher des fichiers ou des dossiers :

1. Dans avast! Web Restore, choisissez l'une de ces options :

- Tapez le terme de recherche dans la case **Rechercher** , puis cliquez sur

**Remarque:** Vous devez taper au moins deux caractères (lettres, chiffres ou symboles) et vous pouvez utiliser le caractère générique (\*) tant qu'il ne s'agit pas du dernier caractère.

- Pour utiliser un des cinq termes de recherche que vous avez utilisés précédemment, cliquez sur et choisissez l'un des termes de recherche.
- Pour effacer du texte tout en l'entrant dans la case Rechercher, cliquez sur le .
- Pour arrêter une recherche avant sa fin, cliquez sur le .
- Pour effacer les derniers résultats de la recherche et revenir à la vue précédente, cliquez sur .

Les résultats de la recherche s'affichent

2. Pour ajouter un fichier ou un dossier à un jeu, cliquez sur la case à cocher.
3. Cliquez sur **Envoyer**, puis sélectionnez le mode d'envoi que vous préférez pour vos fichiers restaurés. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

### Fonctionnement de la page Résultats de la recherche

La fonction Rechercher vous permet de trouver des fichiers et des dossiers en recherchant des caractères que vous tapez dans le nom de dossier ou de fichier, y compris le type de fichier, quel que soit le lecteur à partir duquel ils ont été sauvegardés ou à quelle sauvegarde ils appartiennent.

Pour voir des Résultats de recherche, tapez au moins deux caractères (lettres, chiffres ou symboles) dans la case **Rechercher** puis cliquez sur .

 **Astuce:** Vous pouvez utiliser un caractère générique dans votre recherche, tant qu'il ne s'agit pas du dernier caractère.



Illustration 24: Page résultats de la recherche

## Stratégies d'utilisation avast! Web Restore !

La restauration est simple lorsque vous ne devez restaurer qu'un seul fichier ou quelques fichiers ou éventuellement restaurer un seul fichier que vous avez supprimé de votre ordinateur. Toutefois, si vous avez besoin de tous vos fichiers, vous devez comprendre certains concepts pour choisir une bonne stratégie en fonction de votre situation. La meilleure stratégie dépend de votre réponse à ces questions.

Question	Stratégies
Quel est le volume de ce jeu de restauration ?	Si vous ne disposez pas d'une connexion internet rapide, fiable, il peut s'avérer difficile de télécharger des jeux volumineux de fichiers restaurés. Envisagez de créer plusieurs petits jeux de fichiers plutôt qu'un seul jeu très volumineux de fichiers. Pour vous organiser, vous pouvez créer des jeux qui contiennent des fichiers similaires, en fonction du jeu de sauvegarde par exemple. Ou vous pouvez créer des jeux en fonction de l'importance pour vous des fichiers et de l'urgence de leur besoin.
Quelle est l'urgence de mon besoin ?	Le téléchargement d'un grand nombre de fichiers peut prendre du temps. Le temps dépend exactement de la taille totale de la restauration que vous téléchargez ainsi que de la vitesse de votre connexion internet.  Si l'urgence ne s'applique qu'à certains fichiers, envisagez de les sélectionner dans un jeu séparé. Comme ce jeu sera vraisemblablement plus petit, vous pourrez le télécharger plus rapidement. Vous pouvez sélectionner les fichiers moins urgents pour un téléchargement séparé ultérieur.

Question	Stratégies
Puis-je encore utiliser mon ancien ordinateur ?	<p>avast! Web Restore est conçu pour restaurer vos fichiers sauvegardés, mais n'a pas pour vocation d'être un utilitaire de transfert de fichiers. Si vous pouvez encore utiliser votre ancien ordinateur, vous devez déplacer vous-même vos fichiers. Pour obtenir plus d'informations, voir <a href="#">Qu'est que l'option Restaurer tout ?</a> à la page 46</p> <p>Si vous ne pouvez plus utiliser votre ancien ordinateur, vous devez restaurer tous vos fichiers sur votre nouvel ordinateur avant d'installer avast! BackUp, qui remplacera votre ancien ordinateur. Ceci vous permet de prendre autant de temps que vous le souhaitez et vous évite d'avoir à vérifier que tous vos fichiers sont restaurés dans un délai de 30 jours à compter de l'installation avast! BackUp.</p>
L'ordinateur que je restaure a-t-il la même plate-forme ou une plate-forme différente (Windows au lieu de Mac) ?	Bien qu'il soit possible de télécharger des restaurations vers une plate-forme différente, vous devez être prêt à affronter les défis techniques d'une manipulation personnelle.
Ai-je déjà installé avast! BackUp sur mon nouvel ordinateur ?	Si avez installé avast! BackUp sur votre nouvel ordinateur et choisi de remplacer votre ancien ordinateur, vous disposez de 30 jours pour restaurer vos fichiers. En effet, avast! BackUp ignore pourquoi les fichiers que vous avez sauvegardés auparavant ne sont plus présents sur l'ordinateur en cours de sauvegarde. Tous les fichiers qui ne sont pas présents pour la sauvegarde sont marqués pour suppression permanente des serveurs avast! au bout de 30 jours.
Ai-je besoin de métadonnées de fichiers, comme Date de création ou Date de modification ?	Lorsque vous restaurez avec avast! Web Restore, les métadonnées ne sont pas conservées. Si des métadonnées sont importantes, restaurez ces fichiers avec l'onglet Restaurer dans avast! BackUp au lieu d'utiliser avast! Web Restore.

## Choisissez la méthode de livraison de vos fichiers restaurés

Lorsque vous cliquez sur Restaurer tout ou sur Envoyer en bas du volet Synthèse de restauration, vous devez sélectionner la méthode de livraison pour vos fichiers restaurés. Choisissez une méthode de livraison qui répond à vos besoins, en fonction de vos réponses aux questions suivantes :

- Quelle est le volume de ce jeu de restauration ?
- Quelle est l'urgence de mon besoin ?
- L'ordinateur que je restaure a-t-il la même plate-forme ou une plate-forme différente (Windows versus Mac) ?
- Suis-je capable de suivre les étapes demandées par une méthode de livraison particulière pour récupérer les fichiers sur mon ordinateur ?

N'hésitez pas à vous renseigner sur les recommandations et les stratégies que vous pouvez utiliser en fonction de vos besoins. Pour obtenir plus d'informations, consultez la section [Stratégies d'utilisation avast! Web Restore !](#) à la page 53.

Voici les méthodes de livraison que vous pouvez choisir :

Méthode de livraison	Description
Téléchargement direct	<p>Le téléchargement direct vous permet d'exécuter avast! Restore Manager sur votre ordinateur. avast! Restore Manager vous permet de télécharger des fichiers volumineux ou des jeux de fichiers plus rapidement, dans une ou plusieurs sessions de téléchargement. Si vous perdez la connexion ou arrêtez l'ordinateur, avast! Restore Manager reprend à partir du point où il s'est arrêté.</p> <p>avast! Web Restore peut automatiquement replacer vos fichiers restaurés à leur emplacement d'origine ou dans un emplacement de votre choix. Le téléchargement direct constitue de fait la méthode idéale pour la restauration de tous les fichiers d'un ordinateur perdu, endommagé ou volé, sur un nouvel ordinateur de la même plateforme.</p>

Méthode de livraison	Description
Package d'archives	<p>Un package d'archives comprime les fichiers que vous avez sélectionnés dans un seul fichier, de sorte qu'il se télécharge plus vite. Lorsque le package d'archives contenant votre jeu de fichier est prêt, vous êtes informé que vous pouvez le télécharger. Si le package d'archives est rapide, l'opération est rapide. S'il est très volumineux, un certain temps risque de s'écouler avant que vous receviez la notification. Le téléchargement d'un package d'archives volumineux peut également prendre du temps.</p> <p>Après que vous téléchargé le package d'archives, vous devez en extraire vos fichiers, puis placer manuellement tous les fichiers à l'emplacement souhaité.</p> <p>Si vous constatez dans le volet Synthèse de restauration que la taille de votre jeu de restauration est supérieure à 200 Go, vous devez plutôt choisir Restauration sur support ou Téléchargement direct, ou penser à créer des jeux plus petits au lieu d'un seul jeu volumineux. Cela vous permet de télécharger votre jeu de fichiers le plus important, afin de pouvoir commencer à les utiliser pendant le téléchargements des fichiers les moins importants.</p> <p>Si vous choisissez Package d'archives pour un jeu de fichiers très volumineux, par exemple 1 To, vous pouvez être informé qu'il est disponible dans des téléchargements distincts, au lieu d'un seul téléchargement très volumineux. Cette opération est effectuée à votre place, car vos temps d'attente et de téléchargement sont plus courts pour des téléchargements plus petits.</p>

## Choix de la méthode de livraison

Lorsque vous cliquez sur Restaurer tout ou sur Envoyer en bas du volet Synthèse de la restauration, vous devez sélectionner la méthode de livraison pour vos fichiers restaurés.

N'hésitez pas à vous renseigner sur les recommandations et les stratégies que vous pouvez utiliser en fonction de vos besoins. Pour obtenir plus d'informations, consultez les sections [Stratégies d'utilisation avast! Web Restore](#) ! à la page 53 ou [Choisissez la méthode de livraison de vos fichiers restaurés](#) à la page 54.

Pour choisir la méthode de livraison :

- (Facultatif) Si vous le souhaitez, vous pouvez donner un nom (64 caractères maximum) à votre jeu de fichiers restaurés. Sinon, vous pouvez rechercher un jeu de fichiers restaurés grâce à son numéro d'ID. Ce numéro est disponible dans les Messages récents, l'État de la restauration et les messages électroniques qui vous sont envoyés par avast! Web Restore.
- Choisissez l'une des méthodes de livraison suivantes pour votre jeu de fichiers :
  - Téléchargement direct : utilisez avast! Restore Manager pour transférer des fichiers sur votre ordinateur. Les fichiers sont automatiquement restaurés dans le dossier où ils se trouvaient lors de la sauvegarde ou dans un autre dossier de votre choix. Pour obtenir plus d'informations, voir [Fonctionnement de avast! Restore Manager](#) à la page 57.
  - Package d'archives : vous devez télécharger manuellement les fichiers et les décompresser. Vous êtes averti lorsqu'un package de fichiers est prêt à être téléchargé. L'état de votre package d'archives est affiché dans le volet État de la restauration. Pour plus d'informations, consultez les sections [Où puis-je trouver des informations sur mes restaurations ?](#) à la page 56 et [Téléchargement manuel des fichiers](#) à la page 58.

## Récupération de vos fichiers restaurés

avast! Web Restore vous permet de télécharger immédiatement un seul fichier, de télécharger un jeu de fichiers ou de vous le faire expédier. Pour obtenir plus d'informations, voir [Choix de la méthode de livraison](#) à la page 55.

- Si vous avez cliqué sur  pour télécharger un seul fichier immédiatement, le fichier est téléchargé vers votre ordinateur. Selon votre navigateur Web, le fichier est enregistré ou ouvert sur votre ordinateur de la même façon que n'importe quel autre fichier que vous téléchargez sur Internet. Pour obtenir plus d'informations, voir [Restauration d'un fichier](#) à la page 47.
- Si vous avez ajouté des fichiers à un jeu et que vous avez choisi Package d'archives, voir [Téléchargement manuel des fichiers](#) à la page 58.
- Si vous avez ajouté des fichiers à un jeu et que vous avez choisi Téléchargement direct à l'aide de avast! Restore Manager, voir [Téléchargement avec avast! Restore Manager](#) à la page 57.
- Si vous avez ajouté des fichiers à un jeu et que vous avez choisi Restauration sur support, le package contient des informations pour vous aider à restaurer vos fichiers.

## Où puis-je trouver des informations sur mes restaurations ?

Dans la page d'accueil, le volet État de la restauration affiche des informations sur tous les jeux de restauration que vous avez demandés. Vous pouvez voir l'état et les détails de chaque restauration et vous pouvez télécharger ou annuler une restauration.

Pour voir le volet État de la restauration, vous devez être sur la page d'accueil. Défilez jusqu'au bas de la fenêtre et cliquez sur .



ID	Nom	Date de la dem.	Type	État de la restauration	Détails de la restauration
47431		04/05/11 00:15	Téléchargement	En cours	
47430		04/05/11 00:15	Package d'ar	Prêt pour le téléchargement	
47419		03/05/11 03:00	Support	3 de 3, envoyé	
47307	Media Resto	27/04/11 13:32	Support	2 de 3, préparation du support e	ID de restauration/Nom : 47307 / Media Restore Total des fichiers et Taille totale : 1 Fichier / 816 octets Heure de fin : 27/04/11 13:33 État de la restauration sur support Vos fichiers sont en cours de transfert sur le support. Vous recevrez une notification par courrier électronique dès qu'il sera envoyé.

Illustration 25: État de la restauration

Vous pouvez défiler dans les dix restaurations sur une seule page. Si vous avez plus de dix restaurations, vous pouvez aussi utiliser les commandes de pagination pour paginer et défiler dans toute votre liste.

 **Remarque:** Le volet État de la restauration s'actualise automatiquement au bout de cinq minutes. Pour actualiser plus vite le volet État de la restauration, cliquez sur **Actualiser**. Il vous faudra peut-être actualiser le volet État de la restauration si vous venez de demander le téléchargement d'un jeu de fichiers et si vous attendez qu'il soit prêt.

Dans le volet État de la restauration, vous pouvez voir ces informations :

Colonne	Description
ID	Le numéro d'identification pour un jeu de restauration. Pour trier selon l'ID, cliquez sur l'en-tête de colonne.
Nom	Le nom du jeu de restauration. Pour trier selon le nom, cliquez sur l'en-tête de colonne. Pour fournir un nom pour un jeu de restauration, cliquez sur la colonne Nom pour cette restauration, puis saisissez jusqu'à 64 caractères.
Date de la demande	La date et l'heure auxquelles vous avez soumis votre demande pour la restauration d'un jeu de fichiers. Pour trier selon la date de demande, cliquez sur l'en-tête de colonne.
Type	Identifie la méthode que vous avez précisée lorsque vous avez demandé le jeu de fichiers, soit Téléchargement direct, Package d'archives ou Support. Pour trier selon le type, cliquez sur l'en-tête de colonne.

Colonne	Description
État de la restauration	<p>Si le type de restauration est Téléchargement direct, les états sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En attente : Vous devez faire en sorte que avast! Restore Manager commence à télécharger vos fichiers ou vous devez lancer le Téléchargement direct de vos fichiers.</li> <li>• En cours : Vos fichiers sont en cours de restauration par avast! Restore Manager.</li> <li>• Terminé : Vos fichiers ont été restaurés par avast! Restore Manager.</li> <li>• Annulé : Votre demande de restauration a été annulée.</li> </ul> <p>Pour annuler une demande de restauration de téléchargement direct, cliquez sur  avant qu'elle ne soit en état en cours. Vous ne pouvez pas annuler une demande lorsqu'elle est en cours.</p> <p>Si le type de restauration est Package d'archives, les états sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traitement : Vos fichiers sont en cours de préparation pour la restauration.</li> <li>• % terminé : Vos fichiers sont en cours de récupération.</li> <li>• Prêt pour le téléchargement : Cliquez sur les liens de téléchargement pour télécharger vos fichiers.</li> <li>• Téléchargé : Vous avez téléchargé le jeu de fichiers.</li> <li>• Expiré : Votre demande ainsi que tous les fichiers téléchargeables ont expiré.</li> <li>• Annulé : Votre demande de restauration a été annulée.</li> </ul> <p>Pour annuler une demande de restauration de package d'archives, cliquez sur  avant qu'elle ne soit en état Prêt pour le téléchargement. Vous ne pouvez pas annuler une demande une fois qu'elle est prête pour le téléchargement.</p>
Détails de la restauration	<p>Confirme l'ID de restauration et le nom de la restauration que vous avez sélectionnée et affiche ces informations sur la restauration :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nombre total de fichiers et la taille totale du jeu de restauration.</li> <li>• Informations détaillées sur l'état.</li> <li>• Si le type est Package d'archives, le lien pour le télécharger apparaît sous Liens de téléchargement. Cliquez sur le ou les lien(s) de téléchargement sous Liens de téléchargement pour télécharger un jeu de fichiers. Pour obtenir plus d'informations, voir <a href="#">Téléchargement manuel des fichiers</a> à la page 58.</li> </ul> <p> <b>Remarque:</b> Si vous avez demandé une seule restauration d'un package d'archives qui était très volumineux, il sera peut-être segmenté en téléchargements séparés, plus petits. Ceci est un avantage pour vous, car vos temps d'attente et de téléchargement sont plus courts pour des téléchargements plus petits.</p>

## Fonctionnement de avast! Restore Manager

Le avast! Restore Manager est conçu pour simplifier le processus de téléchargement et de restauration de vos sauvegardes. Le choix de téléchargement direct et l'utilisation de avast! Restore Manager vous permettent de choisir autant de fichiers ou de dossiers que vous voulez et de mettre en pause, d'annuler et de reprendre les téléchargements. Le avast! Restore Manager n'est pas réellement installé sur votre ordinateur. C'est un programme qui s'exécute une fois pour télécharger, décrypter, décompresser et restaurer les fichiers dans leur emplacement original ou dans un emplacement que vous avez choisi.

## Téléchargement avec avast! Restore Manager

Pour télécharger une restauration que vous avez demandée avec avast! Restore Manager :

1. Dans la page d'accueil de avast! Web Restore, recherchez la restauration que vous voulez télécharger dans le volet État de la restauration, puis cliquez sur **En attente**.
2. Dans la fenêtre Téléchargement direct, cliquez sur **Télécharger** pour télécharger avast! Restore Manager pour cette restauration.  
Le avast! Restore Manager télécharge les fichiers vers l'emplacement par défaut de votre navigateur.
3. Recherchez et installez avast! Restore Manager.  
La fenêtre de connexion du avast! Restore Manager s'affiche.

- 
4. Saisissez votre adresse de messagerie et votre mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.  
Toutes vos restaurations en téléchargement direct sont répertoriées dans la fenêtre suivante.
  5. Sélectionnez votre restauration en cours, puis cliquez sur **Suivant**.
  6. Choisissez une destination pour vos fichiers restaurés, puis cliquez sur **Suivant**.
  7. Confirmez les détails de votre restauration, puis cliquez sur **Démarrer**.  
Si vous suspendez la restauration ou perdez votre connexion, avast! Restore Manager reprend la restauration à partir du point où elle s'est arrêtée.

Vos fichiers sont restaurés vers l'emplacement que vous avez choisi.

Si avast! BackUp n'est pas installé sur l'ordinateur vers lequel vous restaurez vos fichiers, vous pouvez cliquer sur **Installer Mozy Backup**. Vous pouvez choisir d'ajouter cet ordinateur à votre compte ou d'en remplacer un autre. Pour obtenir plus d'informations, consultez les rubriques correspondantes à l'adresse [https://support.avast.com/index.php?\\_m=knowledgebase&\\_a=view&parentcategoryid=656](https://support.avast.com/index.php?_m=knowledgebase&_a=view&parentcategoryid=656).

## Téléchargement manuel des fichiers

Si vous choisissez de ne pas utiliser le téléchargement direct et avast! Restore Manager, vous devez utiliser un gestionnaire de téléchargement. Les navigateurs Internet tels que Firefox ou Safari fournissent leurs propres gestionnaires de téléchargement. Dans le cas contraire, les restaurations pouvant être volumineuses, leur téléchargement correct et complet risque de prendre un certain temps. Si le processus de téléchargement rencontre des problèmes ou subit des interruptions, un gestionnaire de téléchargement peut le relancer là où il s'est interrompu ce qui évite d'avoir à le relancer depuis le début. Vous pouvez rechercher et télécharger des gestionnaires de téléchargement sur Internet.

Pour télécharger la restauration demandée :

1. Dans le volet État de la restauration, sélectionnez la restauration que vous voulez télécharger.  
Pour obtenir plus d'informations, voir [Où puis-je trouver des informations sur mes restaurations ?](#) à la page 56
2. Sélectionnez la restauration, puis sous Détails de la restauration, cliquez sur le lien pour télécharger la restauration.
3. Enregistrez le fichier de restauration compressé sur votre ordinateur.

Ce fichier peut se présenter sous la forme d'un dossier. Il contient tous les fichiers restaurés sous forme compressée (ou zippée), afin que le fichier soit le moins volumineux possible et que le téléchargement soit plus rapide.

 **Remarque:** Si vous vous apercevez que le fichier n'est pas en train d'être sauvegardé, ou si votre navigateur internet essaie simplement d'ouvrir le fichier au lieu de vous proposer de l'enregistrer, vous devrez changer vos paramètres navigateur et essayer de nouveau. Pour de l'aide, consultez la rubrique aide de votre navigateur Internet.

4. Choisissez votre action suivante :
  - Sinon, passez à l'étape suivante.
5. Extrayez vos fichiers compressés. Si vous avez besoin d'instructions, voir la rubrique appropriée.

Les rubriques suivantes sont disponibles :

### Extraction des fichiers téléchargés sur un ordinateur Windows

Si votre ordinateur Windows n'est pas doté d'un programme d'extraction fourni par Microsoft, vous pouvez en rechercher un et le télécharger sur Internet, par exemple 7-Zip. Vous pouvez télécharger l'application 7-Zip

depuis :

[http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use\\_mirror=superb-east](http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use_mirror=superb-east).

Pour extraire un jeu de fichiers sur un ordinateur Windows :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier, puis cliquez sur **Tout extraire**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Si vous utilisez l'ordinateur à partir duquel les fichiers ont été sauvegardés, ou un ordinateur avec le même système d'exploitation, vous pouvez restaurer tous les fichiers et les dossiers dans la structure de dossier originale dans laquelle ils ont été sauvegardés. Naviguez vers la lettre d'identification du lecteur à partir duquel les fichiers ont été sauvegardés, généralement C.
  - Si vous utilisez un ordinateur différent ou un ordinateur avec un système d'exploitation différent, vous pouvez restaurer tous les fichiers et les dossiers dans la structure de dossier originale dans laquelle ils ont été sauvegardés et de là les déplacer dans leurs emplacements finals. Naviguez vers une lettre de lecteur pour la restauration, généralement C.
3. Cliquez sur **Extraire**.

Sur le lecteur C, tous les fichiers sont restaurés dans la structure de dossiers originale à partir de laquelle ils ont été sauvegardés. Cela peut prendre un moment car les fichiers sont décompressés au fur et à mesure qu'ils sont copiés. Au cours du traitement, les dossiers qui n'existaient pas sont créés.

 **Remarque:** Si un fichier du même nom existe déjà dans un dossier, vous devez indiquer si vous souhaitez le remplacer. Si vous utilisez Windows Vista ou Windows 7, vous pouvez également copier le fichier et le renommer, en conservant ainsi le fichier existant et en ajoutant le fichier restauré renommé dans le même dossier.

 **Remarque:** Si vous devez déplacer vos fichiers et si vous avez besoin d'informations, voir [Qu'est-ce qu'une plateforme ou un système d'exploitation ?](#)

Où dois-je placer mes fichiers restaurés pour les applications courantes ?

Lorsque vous restaurez des fichiers, ils sont en général restaurés dans la même structure de dossier que celle où ils se trouvaient lorsqu'ils ont été sauvegardés. Cela suffit en général à la plupart des programmes pour trouver vos fichiers.

La plupart du temps, l'emplacement de restauration des fichiers n'est pas important. Vous pouvez restaurer les fichiers dans n'importe quel emplacement accessible au programme. Toutefois, vous voudrez peut-être vérifier que certains fichiers se trouvent dans des dossiers particuliers pour que certains programmes puissent les trouver dans ces situations :

- Vous avez changé de plates-formes.
- Vous avez mis à niveau votre système d'exploitation.
- Vous restaurez à partir d'un crash avec des programmes réinstallés.

Pour obtenir plus d'informations, voir [Qu'est-ce qu'une plateforme ou un système d'exploitation ?](#)

En général, vous pouvez utiliser le menu **Fichier > Ouvrir** dans un programme pour noter le chemin complet du dossier ouvert par défaut. Vous pouvez ensuite passer aux fichiers nécessaires dans ce dossier.

Dans certains cas, le fait que le fichier soit dans un dossier particulier n'est pas suffisant. Il vous faudra peut-être pointer certains programmes, tels que des programmes financiers ou de courrier électronique comme Outlook, Entourage ou Quicken, vers l'emplacement où son fichier de données a été restauré. Lorsque vos fichiers se trouvent dans le dossier correct, utilisez le menu **Fichier > Ouvrir** de ce programme pour ouvrir le fichier nécessaire.

---

Il existe une grande diversité de programmes que les clients de avast! BackUp utilisent et de versions différentes, ainsi que des différences individuelles de configuration. Par conséquent, il n'est pas pratique d'essayer de fournir des instructions détaillées pour pointer un large éventail de programmes vers leurs fichiers. La documentation d'un programme doit fournir des informations sur les dossiers dans lesquels doivent se trouver ses fichiers, ainsi que des instructions sur le pointage de ces fichiers si nécessaire.

Comme de nombreux clients ont ce problème avec MS Outlook sur Windows, ces informations générales vous aideront à trouver les rubriques dont vous avez besoin dans la documentation fournie par Microsoft pour votre version de MS Outlook. Elles peuvent aussi vous aider à comprendre comment rechercher la documentation relative à d'autres programmes.

Dans Windows, MS Outlook stocke les courriers électroniques, les contacts et d'autres éléments dans des fichiers de données uniques et volumineux. La plupart du temps, il s'agit de *fichiers de dossiers* personnels ou de *fichiers .PST*. Si vous recherchez l'aide ou la documentation du produit pour un fichier .PST ou de données, vous devriez trouver de nombreuses rubriques qui vous aideront à réassocier MS Outlook à votre courrier électronique restauré. Par exemple, si vous utilisez MS Outlook 2007, l'article d'aide intitulé *Déplacer un fichier de données Outlook d'un ordinateur vers un autre* peut être utile.

## Résolution des incidents

En cas de question spécifique concernant avast! Web Restore à laquelle vous n'avez pas trouvé de réponse, vous pouvez trouver cette réponse ici.

### Pourquoi j'ai des fichiers supplémentaires que je n'ai pas sauvegardés ?

Vous pouvez voir des fichiers dans avast! Web Restore que vous n'avez pas sur votre ordinateur et que vous n'avez pas sauvegardés.

Il s'agit d'artefacts du processus de sauvegarde qui s'affichent uniquement pour un certain type de fichier Mac ou Linux. Si vous restaurez des fichiers, vous n'avez pas besoin de les inclure ; mais vous ne risquez rien si vous les sélectionnez.

# Chapitre 7

---

## Remplacement d'un ordinateur

En cas de désastre ou de perte de données, utilisez avast! BackUp pour une restauration conviviale de votre sauvegarde sur un autre ordinateur. Vous pouvez également migrer votre sauvegarde d'un ordinateur à un autre ou transférer des fichiers d'un ancien ordinateur vers un nouveau. Pour utiliser un nouvel ordinateur avec votre compte avast! BackUp, vous devez remplacer l'ordinateur existant.

 **Remarque:** Une fois l'ordinateur remplacé, vous ne pourrez plus effectuer de sauvegardes sur l'ordinateur d'origine. Toutefois, vous pourrez encore restaurer des fichiers depuis cet ordinateur pendant une période de 30 jours.

 **Important:** Vous ne pouvez pas effectuer cette procédure si votre nouvel ordinateur dispose d'une plate-forme différente (Windows au lieu de Mac) de celle de l'ordinateur que vous remplacez. Pour obtenir plus d'informations, voir [Restauration sur une autre plateforme ou sous un autre système d'exploitation](#).

Pour remplacer un ordinateur :

1. Téléchargez et installez la dernière version de avast! BackUp sur le nouvel ordinateur.  
Pour des instructions sur le téléchargement et l'installation de la dernière version du client, voir [Installation de avast! BackUp](#) à la page 7.
2. Lors de l'installation, connectez-vous à avast! BackUp avec votre adresse électronique et mot de passe lorsque vous y êtes invité.  
avast! BackUp reconnaît automatiquement l'utilisation d'un ordinateur différent et lance l'Assistant de remplacement d'ordinateur.

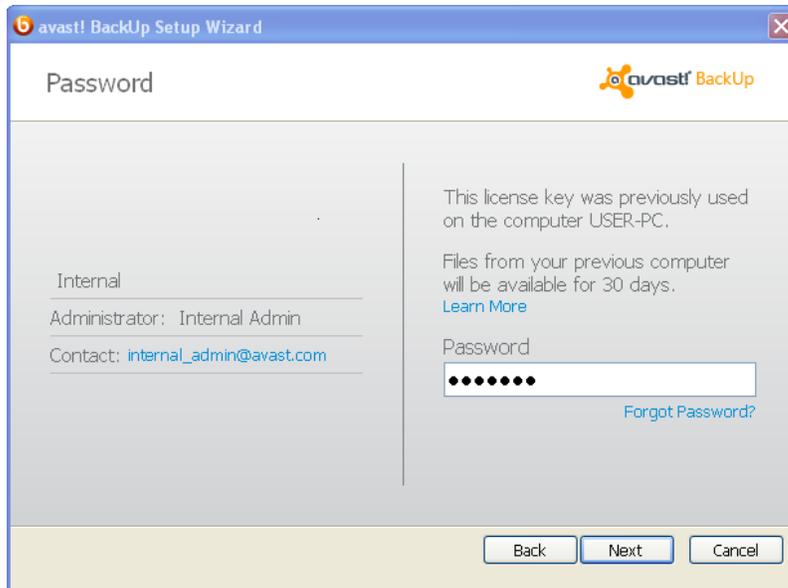


Illustration 26: Assistant de remplacement d'ordinateur

3. Entrez votre mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.  
Une boîte de dialogue vous invite à confirmer le remplacement.

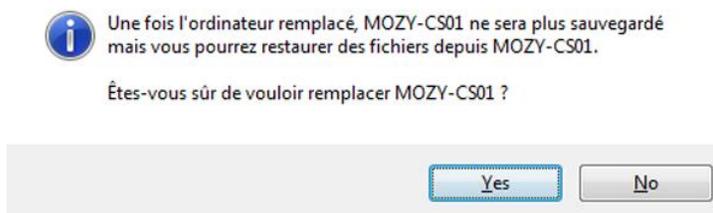


Illustration 27: Boîte de dialogue Confirmation de remplacement

4. Cliquez sur **Oui** pour continuer.  
L'Assistant de configuration continue la configuration de l'ordinateur. Voir [Analyse de fichiers](#) à la page 9

Sujets :

- [Comment migrer d'une plate-forme vers une autre ?](#)

## Comment migrer d'une plate-forme vers une autre ?

avast! BackUp ne peut pas restaurer directement des fichiers sauvegardés à partir d'une plate-forme (Windows au lieu de Mac) vers une plate-forme différente. Lorsque vous installez avast! BackUp sur un nouvel ordinateur, si le nouvel ordinateur et l'ancien ont des plates-formes différentes, vous ne pouvez pas choisir l'option permettant de remplacer un ordinateur.

Toutefois, vous pouvez restaurer des fichiers d'une plate-forme vers une autre. Pour ce faire, la meilleure option consiste à demander une restauration sur DVD, car cela permet la compatibilité la plus grande. Pour obtenir plus d'informations, voir [Restauration de fichiers depuis le Web](#) à la page 43.

Bien qu'il vous soit possible de télécharger avec la restauration Web entre les plates-formes, nous vous le déconseillons si vous n'êtes pas un utilisateur informatique avancé. En effet, la tâche nécessite plusieurs étapes manuelles, une bonne compréhension de la différence dans les structures de dossiers entre les plates-formes et une connaissance exploitable de la compression de fichiers sur les deux plates-formes.

Les fichiers sont restaurés dans le format et la structure de dossiers correspondant à la plate-forme de l'ordinateur sur lequel ils avaient été sauvegardés.

Les fichiers sauvegardés à partir de la plate-forme Windows sont zippés dans un fichier `.zip`. Si vos noms de fichiers contiennent du texte Unicode ou plus de 256 caractères, ils seront plutôt zippés dans un fichier `.exe`. Si un fichier `.zip` peut être ouvert sur un Mac, un fichier `.exe` doit d'abord être téléchargé vers un ordinateur Windows pour extraction. Ensuite, vous pouvez copier manuellement les fichiers vers un Mac.

Les fichiers sauvegardés à partir de la plate-forme Mac sont compilés dans un fichier `.dmg`. Si vous restaurez vers un ordinateur Windows, vous pouvez extraire les fichiers des fichiers `.dmg`. Vous pouvez ouvrir les fichiers `.dmg` sur un Mac et les copier vers un ordinateur Windows ou télécharger un utilitaire qui permet d'extraire les fichiers `.dmg` sur un ordinateur Windows. Par exemple, la dernière version bêta de 7-Zip permet d'extraire un fichier `.dmg` sous Windows.

Lorsque vous restaurez des fichiers d'une plate-forme vers une autre, certains fichiers peuvent ne pas être compatibles entre les plates-formes et les applications. Vous prenez alors ce risque et avast! ne pourra être tenu responsable pour tout problème qui pourrait survenir.



# Chapitre 8

---

## Gestion de votre compte en ligne

Ce chapitre contient les sections suivantes :

Sujets :

- [Connexion à votre compte en ligne](#)
- [Déconnexion](#)
- [Changement d'un mot de passe](#)

### Connexion à votre compte en ligne

Lorsque vous vous connectez à votre compte en ligne, vous pouvez être requis de vérifier votre adresse de courrier électronique ou de passer le test CAPTCHA. Pour plus d'informations, voir [Qu'est-ce que CAPTCHA ?](#). Ces mesures augmentent la sécurité et valident votre adresse de courrier électronique lorsque vous activez votre compte ou lorsque vous modifiez votre adresse.

1. Dans la barre d'adresse de votre navigateur, tapez <https://admin.backup.avast.com/login/user>, puis appuyez sur **Entrée**.
  2. Spécifiez votre adresse de courrier électronique et votre mot de passe dans les champs correspondants, puis cliquez sur **Connexion**.
  3. (Conditionnel) Si vos tentatives de connexion échouent, le test CAPTCHA peut apparaître.
    - a) Lisez les caractères CAPTCHA.
    - b) Saisissez les caractères CAPTCHA, puis cliquez sur **Connexion**.
  4. (Conditionnel) Un écran peut s'afficher vous demandant de vérifier votre adresse de courrier électronique.
    - Si l'adresse de courrier électronique que vous voyez sur cet écran est correcte, accédez au message de validation sur votre compte de messagerie et cliquez sur le lien pour vérifier votre adresse de courrier électronique.
    - Si l'adresse de courrier électronique que vous voyez sur cet écran est incorrecte, entrez une adresse valide dans le champ **Changer le courrier électronique**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Accédez au message de validation sur votre compte de messagerie et cliquez sur le lien pour vérifier votre adresse de courrier électronique.
    - Si l'adresse de courrier électronique que vous voyez sur cet écran est correcte, mais vous ne pouvez pas accéder au message de validation sur votre compte de messagerie, cliquez sur **Renvoyer**.
- Une fois que vous avez vérifié votre adresse de courrier électronique, cliquez sur **Accéder au compte**.

---

## Déconnexion

Pour vous déconnecter des pages de votre compte en ligne :

Cliquez sur **Déconnexion** dans le menu Pages du compte sur la partie gauche de la page.

Vous pouvez également cliquer sur **Déconnexion** dans l'angle supérieur droit de la page lorsque vous êtes connecté au système.

## Changement d'un mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe vous-même, ou réinitialiser un mot de passe oublié. Vous devez également entre votre nouveau mot de passe dans le logiciel avast! BackUp, en vous assurant que les mots de passe sont identiques pour pouvoir continuer à sauvegarder vos fichiers.

Pour modifier votre mot de passe :

1. Dans la barre d'adresse de votre navigateur, tapez <https://admin.backup.avast.com/login/user>, puis appuyez sur **Entrée**.
2. Cliquez sur **Mot de passe**.
3. Entrez votre adresse électronique, puis cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**.
4. Cliquez sur **Continuer**.

Un courrier électronique est envoyé à l'adresse électronique indiquée avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

5. Cliquez sur le lien dans le courrier.
6. Entrez votre nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.

7. Cliquez sur **Continuer**.

Votre mot de passe est modifié dans votre compte en ligne ; toutefois, vous devez entrer votre nouveau mot de passe dans avast! BackUp également.

8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône avast! BackUp  dans la barre d'état système et sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Plus de paramètres**.
9. Lorsqu'un message vous le demande, entrez le nouveau mot de passe dans le champ approprié, puis cliquez sur **Connexion**.

Votre mot de passe oublié est modifié, ce qui garantit que vous pouvez continuer à sauvegarder vos fichiers.

# Chapitre 9

## Internationalisation

Le client Windows avast! BackUp détermine la langue d'affichage à partir de la langue du système d'exploitation de Windows. En d'autres termes, si votre système d'exploitation Windows est en italien, lorsque vous installerez avast! BackUp, la langue d'affichage sera l'italien.

Si vous devez changer la langue du client Windows avast! BackUp après l'installation, vous devez installer la MUI (Multilingual User Interface) de MS Windows correspondant à votre système d'exploitation. Pour obtenir plus d'informations, voir [Installer la MUI de Windows](#) à la page 67.

Sujets :

- [Installer la MUI de Windows](#)
- [Comment les pages de votre compte en ligne avast! BackUp sélectionnent-elles la langue lors de la connexion](#)
- [Comment la Console d'administration avast! BackUp sélectionne-elle la langue lors de la connexion](#)

### Installer la MUI de Windows

Si vous voulez changer la langue du client Windows avast! BackUp après l'installation, vous devez installer la MUI de MS Windows correspondant à votre système d'exploitation.

Vous pouvez vous procurer la MUI auprès de Microsoft Corporation à l'adresse <http://msdn.microsoft.com/en-us/goglobal/bb978454.aspx>, où vous pouvez trouver des instructions sur l'installation et la modification de paramètres. Pour obtenir plus d'informations, voir [Prise en charge de langues MS Windows](#) à la page 67.

### Prise en charge de langues MS Windows

Pour changer la langue du client Windows avast! BackUp après l'installation, vous devez installer la MUI (Multilingual User Interface) de MS Windows correspondant à votre système d'exploitation.

Il y a quatre paramètres dans Windows qui concernent la localisation. Vous pouvez trouver des instructions pour la modification de ces paramètres en ligne auprès de Microsoft Corporation.

Paramètre	Quel est son rôle ?	Comment le client Windows avast! BackUp l'utilise-t-il
Système de paramètre local	La page de code ANSI pour les applications non-Unicode. Pour appliquer la modification de ce paramètre, redémarrez votre ordinateur.	Le paramètre n'est pas utilisé parce que le client est 100 % Unicode.

Paramètre	Quel est son rôle ?	Comment le client Windows avast! BackUp l'utilise-t-il
Paramètre local utilisateur	Règles de tri, date, heure, numéro et formats de devise. Un changement de ce paramètre prend immédiatement effet.  Notez que certaines parties de ces informations peuvent être en cache, par exemple leur utilisation pour sélection es à la place de es-ES pour la langue de l'IU, par conséquent, il sera peut-être nécessaire de redémarrer l'application.	Pour tout le tri et le formatage des numéros et de l'heure. Il faut remarquer que ceci change aussi la langue des jours de la semaine pour les options de planification, car il existe un rapport avec les dates, indépendamment de la langue de l'interface utilisateur. La plupart de ces paramètres peuvent être complètement personnalisés.
Langue de l'interface utilisateur	Contrôle la langue dans laquelle l'interface utilisateur s'affiche. Si vous modifiez ce paramètre, vous devez vous déconnecter puis vous reconnecter pour que la modification soit prise en compte.	Pour choisir une langue pour le programme d'installation et l'application.  Notez que sur Windows Vista, certaines langues ne sont pas complètement localisées. Par conséquent, une option supplémentaire existe pour choisir la langue de repli. Par exemple, pour l'arabe, vous pouvez choisir le français ou l'espagnol pour remplir les parties qui ne sont pas localisées en arabe. Comme le client Mozy n'a que des localisations complètes, nous n'avons besoin de nous en soucier, mais cela peut provoquer des entrées multiples dans notre propre liste de repli ; si l'utilisateur choisit le français comme repli pour l'arabe, le client s'affiche en français au lieu de s'afficher en anglais, car nous n'avons pas d'arabe.
Emplacement géographique de l'utilisateur	Emplacement physique pour les services locaux (météorologie). Ce paramètre est distinct du paramètre local de l'utilisateur ; en effet, le paramètre local de l'utilisateur peut être configuré sur le français si vous êtes français et si vous préférez la numérotation française tout en résidant aux États-Unis pour votre travail ou pour des raisons personnelles. Un changement de ce paramètre prend immédiatement effet.	Utilise votre emplacement géographique à l'activation d'une machine pour déterminer automatiquement le centre de données qui hébergera vos données.  Ce paramètre n'existe pas sur Windows 2000. Le client avast! BackUp utilise le paramètre local au lieu de la meilleure approximation.

## Langues localisées

Le client Windows avast! BackUp est actuellement localisé dans ces langues.

Langue	Code langue ISO
Allemand	de
Anglais	en
Anglais (Royaume-Uni)	en-GB
Espagnol (Espagne)	es-ES
Français	fr
Italien	it
Japonais	ja-JP
Néerlandais	nl
Portugais (Brésil)	pt-BR

## Comment les pages de votre compte en ligne avast! BackUp sélectionnent-elles la langue lors de la connexion

Voici le processus que les pages de compte en ligne de votre avast! BackUp utilise pour déterminer la langue à utiliser :

1. Détermine si la langue est incluse dans l'URL. (C'est une option possible même si elle n'est pas souvent utilisée.)
2. Détermine si vous avez un cookie de connexion.
3. Détermine si une langue est définie dans votre navigateur.
4. Détermine le paramètre de langue par défaut.

Si la page de connexion ne peut pas déterminer la langue, la page de connexion s'affiche en anglais et vous pouvez choisir une langue.

## Comment la Console d'administration avast! BackUp sélectionne-elle la langue lors de la connexion

Voici le processus que la Console d'administration avast! BackUp utilise pour déterminer la langue à utiliser :

1. Détermine si la langue est incluse dans l'URL. (C'est une option possible même si elle n'est pas souvent utilisée.)
2. Détermine si vous avez un cookie de connexion.
3. Détermine si une langue est définie dans votre navigateur.
4. Détermine le paramètre de langue par défaut.

Si la page de connexion ne peut pas déterminer la langue, la page de connexion s'affiche en anglais et vous pouvez choisir une langue.



# Chapitre 10

---

## Désinstallation de avast! BackUp

Si vous voulez réinstaller avast! BackUp plus tard, vous devez enregistrer votre fichier de paramètres, qui contient vos jeux de sauvegarde et les autres paramètres pour avast! BackUp. Si tous vos fichiers sont présents sur l'ordinateur lorsque vous réinstallez et si vous avez enregistré votre fichier de paramètres, tous vos fichiers ou certains de vos fichiers n'ont pas besoin d'être retéléchargés, mais peuvent plutôt être réassociés aux fichiers sauvegardés dans le serveur avast!. Si ce processus prend du temps, il est tout de même plus rapide qu'une sauvegarde complète.

Pour désinstaller avast! BackUp :

1. Cliquez sur **Démarrer > Programmes > avast! BackUp > Désinstaller avast! BackUp**.
2. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation de avast! BackUp.
3. Lorsqu'un message vous demande de redémarrer le système, cliquez sur **Oui**.

La désinstallation de avast! BackUp ne supprimera pas vos fichiers des serveurs avast!. Si vous remplacez votre machine, vous pouvez associer vos fichiers sauvegardés au même ordinateur ou à un ordinateur différent, restaurer vos fichiers si nécessaire et reprendre la sauvegarde. Pour obtenir plus d'informations, voir [Remplacement d'un ordinateur](#) à la page 61.

La désinstallation n'annule pas votre compte. avast! BackUp les clients doivent contacter le support client pour annuler un compte.



# Chapitre 11

## Commutateurs de ligne de commande disponibles lors d'une installation

avast! BackUp utilise Inno Setup (<http://www.jrsoftware.org/isinfo.php>) pour créer le package exécutable du programme d'installation du client avast! BackUp. Inno Setup peut être appelé à partir de nombreux autres packages d'installation et prend en charge plusieurs paramètres.

Le tableau suivant décrit les commutateurs de ligne de commande disponibles lorsque vous démarrez une installation :

Commutateur	Définition
/SP	Désactive l'invite "Vous allez installer... Souhaitez-vous continuer ?" au début de l'installation.
/SILENT	Le programme d'installation affiche uniquement une barre d'avancement sans les détails et sans aucune intervention de l'utilisateur.
/VERYSILENT	Empêche le programme d'installation d'afficher une boîte de dialogue. L'installation s'effectue entièrement en arrière-plan. Aucune intervention de l'utilisateur n'est requise.
/NORESTART	Si un redémarrage est nécessaire, l'utilisateur n'est pas averti. Par défaut, l'utilisateur est invité à redémarrer son ordinateur si nécessaire. Si un redémarrage est nécessaire, la commande /NORESTART n'est pas utilisée. Le programme d'installation s'exécute en mode silencieux et affiche une boîte de dialogue « Redémarrer maintenant ? ». S'il est défini sur /VERYSILENT, il redémarre l'ordinateur sans demander.
/NOTRAY	Désactive l'icône de la barre d'état système.
/NOSTATUS	Empêche la fenêtre État de s'afficher.
/Lang	Définit la langue pour le programme d'installation et le client. Vous pouvez utiliser le code ISO à 4 chiffres correspondant à votre langue et à votre région (par exemple, fr-FR).
/LOG="[chemin d'accès] nom de fichier"	Crée un fichier journal du nom de fichier spécifié dans le répertoire défini. Si aucun chemin d'accès n'est spécifié, le fichier journal est créé dans le répertoire de travail en cours. Les répertoires de travail par défaut sont ...¥Program Files¥{ {short_product_name} } Enterprise¥Data for Windows et .../Library/Logs for Mac. Le fichier journal, qui est créé avec un nom unique en fonction de la date en cours, contient le détail des actions d'installation et d'exécution (il ne remplace ni complète aucun fichier existant).
/NOCANCEL	Empêche l'utilisateur d'annuler le processus d'installation.
/RESTARTEXITCODE=code de sortie	Spécifie le code de sortie personnalisé que le programme d'installation retourne lorsqu'un redémarrage est nécessaire.
/LOADINF="nom de fichier"	Indique au programme d'installation de charger les paramètres à partir du fichier spécifié après la vérification de la ligne de commande. Ce fichier peut être préparé à l'aide de la commande /SAVEINF=, comme décrit ci-dessous. Si le nom de fichier contient des espaces, vérifiez qu'il est inclus entre des guillemets.
/SAVEINF="nom de fichier"	Indique au programme d'installation de sauvegarder les paramètres d'installation vers le fichier spécifié. Si le nom de fichier contient des espaces, vérifiez qu'il est inclus entre des guillemets.
/DIR="x:¥nom de répertoire"	Remplace le nom de répertoire par défaut affiché dans la page Sélectionner l'emplacement de destination de l'assistant. Vous devez spécifier un nom de chemin complet.
/GROUP="nom de dossier"	Remplace le nom de dossier par défaut affiché dans la page Sélectionner le dossier du menu Démarrer de l'assistant.

Commutateur	Définition
/userproxy:PROXY	Configure avast! BackUp pour qu'il utilise un proxy spécifique. Exemple d'utilisation : /useproxy:proxyserver:80
/usemachinedefaultproxy	Configure avast! BackUp pour qu'il utilise le proxy par défaut de l'ordinateur.
/autodetectproxy	Configure avast! BackUp pour qu'il utilise un script de détection de proxy automatique avec DHCP ou DNS.
/pacurl:URL	Configure avast! BackUp pour qu'il utilise le script de configuration automatique de proxy à l'URL spécifiée. Si vous utilisez plusieurs options de proxy, la dernière que vous avez spécifiée est prioritaire.
/usemachineproxyauth (Domaines NT uniquement)	Configure avast! BackUp pour qu'il s'authentifie au proxy à l'aide des informations d'identification de l'ordinateur.
/proxyuser:NOM D'UTILISATEUR	Spécifie le nom d'utilisateur utilisé pour la connexion au serveur proxy.
/proxypass:MOT DE PASSE	Spécifie le mot de passe utilisé pour la connexion au serveur proxy.
/proxydomain:DOMAINE (Domaines NT uniquement)	Configure avast! BackUp pour qu'il s'authentifie au proxy à l'aide de ces informations d'identification. Si vous spécifiez plusieurs options d'authentification de proxy, la dernière est prioritaire.
/ou:UNITE ORGANISATIONNELLE (Domaines NT uniquement)	Pour les organisations utilisant l'activation automatique, configure l'Unité organisationnelle au lieu de la rechercher dans le Domaine NT. La commande OU est utilisée durant l'activation pour sélectionner automatiquement un groupe d'utilisateurs pour le nouvel utilisateur dans la Console d'administration.
/preferredactivationtype:TYPE (Domaines NT uniquement)	Change le type d'activation par défaut du client avast! BackUp pour lui attribuer la valeur simple, clé de produit, automatique ou assisté.

# Chapitre 12

---

## Questions courantes

Cette section fournit des réponses à ces questions fréquemment posées :

Sujets :

- [Combien de temps dure une sauvegarde ?](#)
- [Pourquoi la première sauvegarde prend-elle autant de temps ?](#)
- [Puis-je tester ma bande passante ?](#)
- [Comment avast! BackUp détermine-t-il les fichiers à sauvegarder ?](#)

### Combien de temps dure une sauvegarde ?

S'il s'agit d'un système type sur une ligne haut débit standard et que vous continuez de travailler sur l'ordinateur au cours de la sauvegarde, avast! sauvegarde les données à raison de 2 à 4 Go par jour. Toutefois, si l'ordinateur dispose d'une connexion rapide et que vous ne l'utilisez pas, vous pouvez sauvegarder jusqu'à 9 Go en un jour. Selon votre connexion, le débit est plus ou moins lent.

Pendant l'installation, avast! teste votre bande passante pour s'assurer que votre connexion Internet est suffisamment rapide. Si vous voulez connaître le débit de transfert avant de lancer la sauvegarde initiale, utilisez un outil de mesure de bande passante pour mesurer le débit de votre connexion haut débit. Il est recommandé d'utiliser l'outil de mesure de [Speakeasy](#) ou [Speedtest.net](#).

Après la sauvegarde initiale, les sauvegardes suivantes sont relativement rapides. Il est fort probable que vous ne les remarquiez même pas. Ceci s'explique par le fait que avast! exécute des sauvegardes différentielles dans lesquelles il sauvegarde uniquement les parties de fichier qui ont été modifiées depuis la dernière sauvegarde. Ces sauvegardes font gagner beaucoup de temps, de la bande passante et de l'espace de stockage.

### Pourquoi la première sauvegarde prend-elle autant de temps ?

Deux éléments importants affectent votre temps de sauvegarde initiale :

#### Quantité de données à sauvegarder

avast! BackUp détermine automatiquement les fichiers à sauvegarder à l'aide des jeux de sauvegarde. Votre première sauvegarde doit copier tous les fichiers sélectionnés sur le serveur. La durée de la première sauvegarde dépend de la quantité de données à sauvegarder. Tous les services de sauvegarde comme avast! BackUp font face aux mêmes problèmes.

---

Une manière de raccourcir la première sauvegarde est de désélectionner certains fichiers non critiques de la sauvegarde initiale par l'intermédiaire de Paramètres de avast! BackUp, puis de les ajouter à votre sauvegarde ultérieure. Pour supprimer des fichiers de la sauvegarde, voir [Sélection des jeux de sauvegarde](#) à la page 13.

Voir [Comment avast! BackUp détermine-t-il les fichiers à sauvegarder ?](#) à la page 76 pour comprendre quels fichiers sont sauvegardés.

Les sauvegardes subséquentes ne prennent que quelques minutes parce que seuls les fichiers modifiés sont téléchargés sur les serveurs.

## Débit de téléchargement en amont

Étant donné que les connexions Internet actuelles sont beaucoup plus rapides qu'auparavant, plus d'applications telle la messagerie électronique tirent parti de votre connexion. Comme de nombreuses de ces tâches nécessitent un accès à Internet, avast! BackUp donne la priorité à ces programmes, n'utilisant que le reste de la bande passante disponible pour envoyer vos données aux serveurs de sauvegarde. Ceci vous permet de continuer à accomplir des tâches comme le courrier électronique or à parcourir le Web.

Comme le montant de bande passante disponible à avast! BackUp est limité, la première sauvegarde est plus longue à cause du nombre important de données envoyées aux serveurs. Tous les services de sauvegarde comme avast! BackUp font face aux mêmes problèmes.

Pour vérifier votre téléchargement en amont, exécutez un [Puis-je tester ma bande passante ?](#) à la page 76.

## Puis-je tester ma bande passante ?

Vous pouvez tester le débit de votre connexion Internet à l'aide des sites suivants.

- [Speakeasy](#)
- [Speedtest.net](#)

Comparez les résultats de votre test de débit au service Internet que vous avez acheté. Vous pouvez essayer d'augmenter votre bande passante en ajustant la régulation de bande passante ou en fermant les applications qui ont accès à Internet.

Si vous répétez le test, vous obtiendrez certainement un résultat différent en raison du montant de trafic Internet continuellement différent et des applications de votre ordinateur qui elles aussi accèdent à l'Internet à différents moments. Toutefois, les figures ne devraient pas varier de plus de 50 %.

## Comment avast! BackUp détermine-t-il les fichiers à sauvegarder ?

Lors de l'installation, avast! BackUp analyse votre disque dur et catégorise tous vos fichiers de données en jeux de sauvegarde tels que documents de traitement de texte Word, photos numériques, fichiers audio et ainsi de suite.

Pour ne pas perdre de bande passante, avast! BackUp ne sauvegarde donc pas vos fichiers de système d'exploitation, d'application ou vos fichiers Internet temporaires. Ces fichiers sont le mieux restaurés lorsque le logiciel est réinstallé de manière à garantir une bonne configuration avec votre système. Les autres fichiers dont avast! BackUp ne se préoccupe pas sont ceux des images de disque (.iso), des lecteurs virtuels (.vnc, .vhd, .vmsn), de configuration de système, et les fichiers de pilote (.sys) et d'application (.exe, .dll).