



Guía del usuario de avast! BackUp para Windows

Contents

Capítulo 1: Descripción general de avast! BackUp	5
Capítulo 2: Instalación de avast! BackUp	7
Descarga de avast! BackUp.....	7
Instalación del cliente de avast! BackUp.....	8
Uso del Asistente de configuración.....	8
Inicio de sesión con una clave de licencia.....	8
Búsqueda de archivos.....	9
Configuración completada.....	10
Capítulo 3: Uso de la ventana Configuración	11
Descripción de los conjuntos de copia de seguridad.....	12
Selección de conjuntos de copia de seguridad.....	13
Edición de conjuntos de copia de seguridad.....	13
Creación de conjuntos de copia de seguridad personalizados.....	14
Uso de la ficha Sistema de archivos para seleccionar el contenido de la copia de seguridad.....	17
Adición de archivos y carpetas con el Explorador de Windows.....	18
Adición de un recurso compartido de red.....	19
Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos.....	19
Programación de copias de seguridad.....	20
Configuración de una copia de seguridad automática.....	21
Configuración de la programación de copias de seguridad.....	22
Suspensión temporal de las copias de seguridad.....	23
Configuración de las opciones.....	23
Configuración de las opciones generales.....	24
Ajuste del rendimiento.....	25
Evitar la creación de copias de seguridad en determinadas redes.....	26
Uso de servidores proxy.....	26
Configuración de las opciones avanzadas.....	28
Descripción de la copia de seguridad local.....	29
Configuración de la copia de seguridad local.....	30
Acerca del historial.....	30
Visualización de la copia de seguridad y la restauración Historial.....	31
Capítulo 4: Ventana Estado	33
Uso de la ventana Estado.....	33
Ver el % completado en la ventana Estado.....	34
Ver qué archivos se incluyen en la copia de seguridad.....	35
Capítulo 5: Restauración de archivos desde el cliente	37
Restauración de archivos con la ficha Restaurar.....	37
Realización de restauraciones de VSS.....	39
Restauración de datos de Microsoft Exchange Server.....	39
Restauración de datos de Active Directory y SYSVOL.....	40
Restauración de datos de Microsoft SQL Server.....	41
Restauración de COM+.....	42
Restauración del Registro.....	42
Uso de la unidad virtual de avast! BackUp.....	43
Restauraciones con el botón derecho.....	43
Capítulo 6: Restauración de archivos desde la Web	45
Inicio de sesión en avast! Web Restore.....	45
Restauración de archivos desde la Web.....	45

Elección de archivos para restaurar.....	46
Restauración de todos mis archivos.....	47
Restauración de un único archivo.....	49
Restauración de varios archivos.....	49
Restauración de un archivo eliminado de mi equipo.....	50
Restauración de una versión anterior de un archivo.....	51
Restauración de archivos de otra unidad.....	51
Restauración de archivos de otro equipo.....	52
Restauración de conjuntos de copia de seguridad.....	52
Descripción de la página Examinar.....	53
Búsqueda de archivos.....	54
Estrategias de uso de avast! Web Restore.....	55
Selección del método de entrega de los archivos restaurados.....	56
Elección del método de entrega.....	57
Obtención de los archivos restaurados.....	58
¿Dónde puedo obtener información sobre mis restauraciones?.....	58
Descripción de avast! Restore Manager.....	59
Descarga de contenido con avast! Restore Manager.....	59
Descarga manual de archivos.....	60
Resolución de problemas.....	62
¿Por qué veo archivos adicionales que no he incluido en mi copia de seguridad?.....	62
Capítulo 7: Reemplazo de un equipo.....	63
¿Cómo se realiza una migración de una plataforma a otra?.....	64
Capítulo 8: Gestión de la cuenta en línea.....	67
Inicio de sesión en su cuenta en línea.....	67
Cierre de sesión.....	68
Cambio de una contraseña	68
Capítulo 9: Internacionalización.....	69
Instalar la MUI de Windows.....	69
Soporte de idiomas en MS Windows.....	69
Idiomas traducidos.....	70
Cómo seleccionan las páginas de cuenta en línea de avast! BackUp el idioma durante el inicio de sesión.....	71
Cómo selecciona la consola de administración de avast! BackUp el idioma durante el inicio de sesión.....	71
Capítulo 10: Desinstalación de avast! BackUp.....	73
Capítulo 11: Parámetros de instalación desde la línea de comandos.....	75
Capítulo 12: Preguntas más frecuentes.....	77
¿Cuánto tiempo se tarda en hacer copias de seguridad?.....	77
¿Por qué se tarda tanto tiempo en completar la primera copia de seguridad?.....	77
Volumen de datos para la copia de seguridad.....	77
Velocidad de carga.....	78
¿Puedo comprobar mi ancho de banda?.....	78
¿Cómo determina avast! BackUp los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad?.....	78

Capítulo 1

Descripción general de avast! BackUp

avast! BackUp es una solución de copia de seguridad fiable y segura que responde a sus necesidades empresariales. La intuitiva interfaz del cliente de avast! BackUp permite personalizar la selección de archivos y la programación de la copia de seguridad. El servicio de copia de seguridad de avast! BackUp guarda 30 días de historial de datos para cada archivo copiado. Si necesita restaurar archivos (en caso de que se produzca una avería del equipo, una pérdida de datos, etc.), avast! BackUp permite recuperar fácilmente los datos a través del cliente de avast! BackUp.

avast! BackUp cifra los datos localmente antes de enviarlos a los centros de datos de avast! a través de una conexión SSL. Las copias de seguridad se almacenan en el centro de datos de avast! con un cifrado Blowfish de 448 bits o AES de 256 bits para garantizar que sus datos están protegidos.

Instalar y configurar el cliente de avast! BackUp es sencillo. Sólo tiene que registrarse en www.avast.com, descargar e instalar el cliente y seleccionar los archivos que necesita incluir en la copia de seguridad, y estará listo para empezar.

Capítulo 2

Instalación de avast! BackUp

Para instalar avast! BackUp, debe llevar a cabo las siguientes tareas.

- Descargar avast! BackUp. Para obtener más información, consulte [Descarga de avast! BackUp](#) en la página 7.
- Instale avast! BackUp, especifique los conjuntos de archivos que desea incluir en la copia de seguridad y configure el cifrado de los archivos. Para obtener más información, consulte [Instalación del cliente de avast! BackUp](#) en la página 8 y [Uso del Asistente de configuración](#) en la página 8.
- La primera copia de seguridad debería iniciarse automáticamente. Para obtener más información sobre la configuración adicional, consulte [Uso de la ventana Configuración](#) en la página 11.


Temas:

- [Descarga de avast! BackUp](#)
- [Instalación del cliente de avast! BackUp](#)
- [Uso del Asistente de configuración](#)

Descarga de avast! BackUp

Puede descargar avast! BackUp en cualquier equipo. Puede que necesite hacerlo por alguno de los siguientes motivos:

- Para realizar manualmente la actualización a la última versión de avast! BackUp en un equipo del que esté haciendo una copia de seguridad actualmente.
- Para iniciar la copia de seguridad de un nuevo equipo que haya agregado a su cuenta.
- Para iniciar la copia de seguridad de un equipo de reemplazo si su antiguo equipo se ha perdido, dañado o ha sido robado.

 **Sugerencia:** Antes de instalar avast! BackUp en su nuevo equipo para reemplazar un equipo que ya no utiliza, deberá restaurar todos los archivos incluidos en la copia de seguridad del equipo antiguo. Para ello, inicie sesión en su cuenta en línea y restáurelos desde la Web. Se recomienda llevar a cabo esta práctica porque, una vez realizada la copia de seguridad del equipo de reemplazo, los archivos que no estén en el equipo nuevo se marcan para su eliminación del servidor de avast! tras 30 días. Esta operación permite tomarse el tiempo que necesite para asegurarse de que todos los archivos se restauran correctamente en su nuevo equipo. Solamente cuando esté seguro, instale avast! BackUp para indicar a avast! que ha reemplazado el equipo antiguo y para continuar realizando la copia de seguridad de esos archivos.

Para descargar avast! BackUp en cualquier equipo:

1. En la barra de dirección del navegador, escriba http://files.avast.com/files/backup/avast_backup_setup.exe y, a continuación, pulse **Intro**.

2. Guarde el archivo en una ubicación que pueda encontrar fácilmente, como el escritorio.

Ahora puede instalar avast! BackUp.

Instalación del cliente de avast! BackUp

1. Vaya a la ubicación en la que ha guardado el cliente de avast! BackUp y haga doble clic en el cliente de avast! BackUp en el archivo ejecutable de Windows (con la extensión .exe).
Se inicia el Asistente de avast! BackUp.

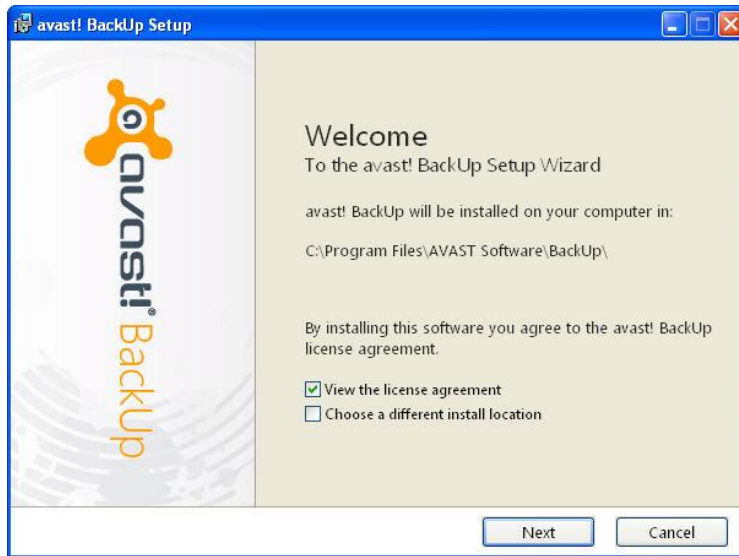


Figura 1: Pantalla de bienvenida

2. (Opcional) Para elegir un directorio de instalación diferente, active la casilla de verificación **Elegir una ubicación de instalación diferente**.
3. Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación y seguir con el Asistente de configuración.

Uso del Asistente de configuración

El Asistente de configuración se inicia automáticamente una vez que los archivos de avast! BackUp se han copiado. Si no se completa el Asistente de configuración, se iniciará cuando se intenta abrir la Configuración de avast! BackUp. Una vez completado el Asistente de configuración, use la ventana Configuración para realizar los cambios adicionales pertinentes en su configuración.

Inicio de sesión con una clave de licencia

Si ha recibido por correo electrónico una clave de licencia para registrar el cliente, la encontrará en la parte inferior del mensaje de correo electrónico.

1. En el campo **Clave de licencia**, escriba o copie la clave de licencia que ha recibido en el mensaje de correo electrónico.
2. En el campo **Dirección de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico que recibió el mensaje.
3. Haga clic en **Siguiente** para iniciar sesión e ir al siguiente paso.
4. Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña de esta cuenta.

Búsqueda de archivos

avast! BackUp explora el disco duro en busca de archivos de datos y los agrupa en conjuntos de copia de seguridad por tipos de archivos comunes. Puede editar estos conjuntos de copia de seguridad mediante el botón Configuración que aparece al final del Asistente de configuración. Si la cuenta tiene un límite y los archivos seleccionados lo sobrepasan, puede anular la selección de archivos hasta que esté por debajo del límite. Si opta por seguir estando por encima del límite, avast! BackUp creará la copia de seguridad de los archivos hasta que se alcance el límite y los archivos que lo sobrepasen no se incluirán en la copia de seguridad.

Si necesita más espacio de almacenamiento, póngase en contacto con su administrador.

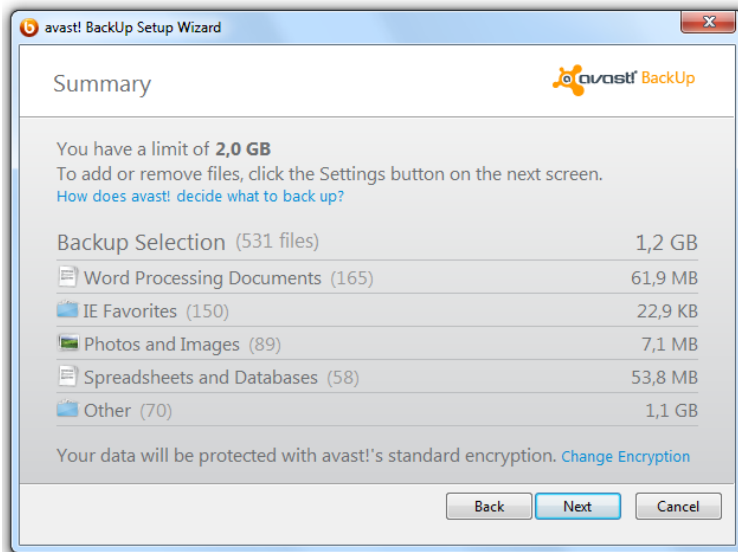


Figura 2: Seleccionar archivos

1. (Condicional) Si tiene limitación de espacio, seleccione una de estas opciones.
 - Solicitar más espacio al administrador.
 - Seleccionar los conjuntos de archivos que desee incluir en la copia de seguridad hasta que se alcance el límite. Si sobrepasa su límite, puede quitar archivos hasta que esté por debajo. Si necesita más precisión para seleccionar los archivos, puede hacer clic en Configuración en la ventana siguiente.

Si los archivos seleccionados sobrepasan el límite y decide continuar, avast! BackUp sólo copiará archivos hasta que se alcance el límite. Los archivos adicionales no se incluirán en la copia de seguridad.

2. Haga clic en **Siguiente**.

Configuración completada

Revise la información del cuadro de diálogo Configuración completada para determinar cuánto puede durar la copia de seguridad. La primera copia de seguridad tarda un tiempo considerable porque todos los archivos seleccionados se deben cifrar antes de enviarlos a los servidores de copia de seguridad. El tiempo necesario para completar la copia de seguridad inicial depende de lo ocupado que esté el ordenador y de lo rápida que sea la conexión a Internet. Este problema es común a todos los servicios de copia de seguridad en línea.

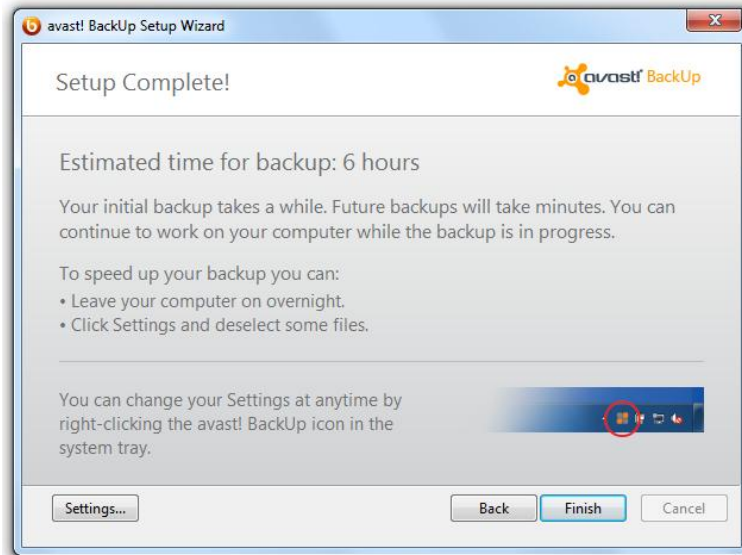


Figura 3: Pantalla Configuración completada


Seleccione una opción:

- **Configuración:** Sale del Asistente de configuración y abre la ventana Configuración para que pueda editar los conjuntos de copia de seguridad y cambiar otros ajustes.
- **Volver:** Use este botón para retroceder en el Asistente de configuración y cambiar las opciones elegidas.
- **Terminar:** Sale del Asistente de configuración e inicia la primera copia de seguridad.
- **Cancelar:** Sale del Asistente de configuración sin guardar las opciones elegidas. avast! BackUp sigue estando instalado pero no se ha configurado. Al abrir Configuración de avast! BackUp, el Asistente de configuración se inicia de nuevo.

Capítulo 3

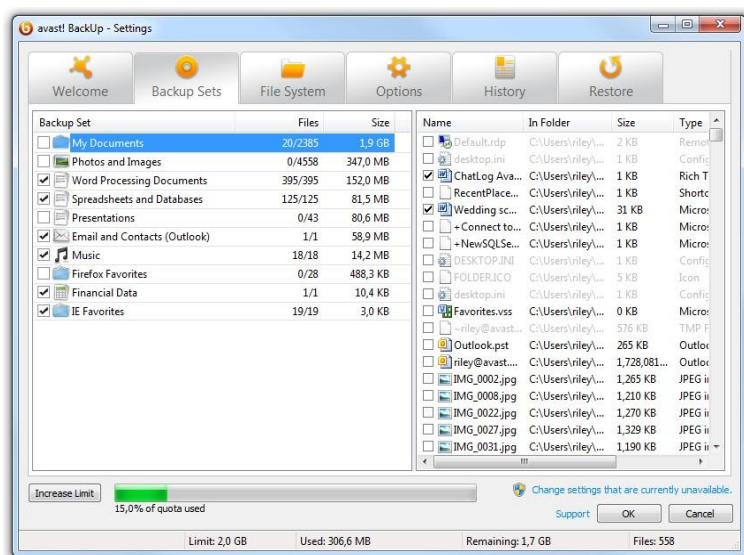
Uso de la ventana Configuración

La ventana Configuración permite definir opciones de configuración adicionales, como los archivos específicos que se desea incluir en la copia de seguridad, cuándo deben tener lugar las copias de seguridad y qué alertas se deben mostrar. Para abrir la ventana Configuración, utilice una de las siguientes opciones:

- Haga clic con el botón derecho en el icono de **avast! BackUp**  en la bandeja del sistema y, a continuación, haga clic en **Configuración**.
- Cuando la copia de seguridad se complete, se abrirá la ventana Estado. Haga clic en **Configuración** para abrir la ventana Configuración de avast! BackUp.

Haga clic en las diferentes fichas para ver y modificar la configuración de las copias de seguridad. Cuando haya terminado de realizar todos los cambios, haga clic en **Guardar**. La ventana Configuración se cerrará.

Figura 4:



de la ventana Configuración

Los siguientes temas están disponibles:

Temas:

- [Descripción de los conjuntos de copia de seguridad](#)
- [Uso de la ficha Sistema de archivos para seleccionar el contenido de la copia de seguridad](#)
- [Acercas de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos](#)

- Programación de copias de seguridad
- Configuración de las opciones
- Descripción de la copia de seguridad local
- Acerca del historial

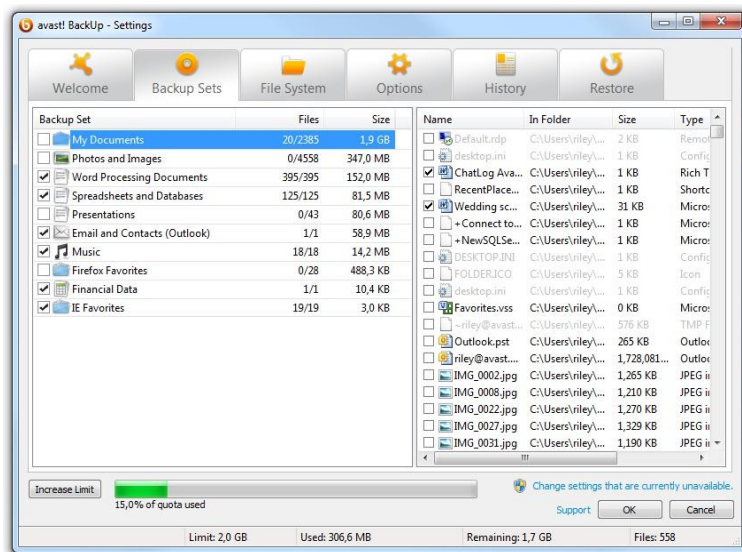
Descripción de los conjuntos de copia de seguridad

Los conjuntos de copia de seguridad permiten seleccionar fácilmente los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad en función del tipo de archivo en los directorios especificados. Cada vez que un archivo nuevo de un tipo seleccionado para la copia de seguridad se guarda en el equipo, avast! BackUp lo selecciona automáticamente para todas las copias de seguridad subsiguientes.


Por defecto, los conjuntos de copia de seguridad que no tengan archivos compatibles con los criterios del conjunto de copia de seguridad no se muestran como conjuntos de copia de seguridad disponibles. Para ver una lista de todos los conjuntos de copia de seguridad disponibles, debe estar activada la opción **Mostrar todos los conjuntos de copia de seguridad preconfigurados**. Para obtener información sobre la manera de cambiar esta opción, consulte [Configuración de las opciones](#) en la página 23.

Por ejemplo, si se activa la casilla de verificación del conjunto de copia de seguridad Documentos de procesamiento de texto, se copian automáticamente todos los archivos de Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat y texto del equipo que se encuentran en las carpetas Mis documentos y Escritorio. Todos los archivos con las mismas extensiones que se guarden posteriormente en estas carpetas del equipo se agregarán de manera automática a las copias de seguridad.

Figura 5: Conjuntos de copia de seguridad




Al hacer clic en el nombre de un conjunto de copia de seguridad, aparece en el panel derecho una lista de los archivos incluidos en el conjunto de copia de seguridad. Los nombres de los archivos cifrados se muestran en un color distinto al del resto de los archivos.

-  **Nota:** Si utiliza la copia de seguridad local no podrá realizar copias de seguridad de los archivos que tengan cifrado local EFS. Antes de ejecutar la primera copia de seguridad local con avast! BackUp, primero deberá excluir los archivos cifrados EFS.

Esta tabla describe el comportamiento del selector de conjuntos de copia de seguridad.


Casilla de verificación	Descripción
<input type="checkbox"/>	Los nuevos archivos que coinciden con este conjunto de copia de seguridad no se incluirán en la copia de seguridad. Sin embargo, el conjunto de copia de seguridad muestra archivos que se incluyen en la copia de seguridad porque coinciden con las reglas de un conjunto de copia de seguridad diferente o porque se han seleccionado expresamente.
<input checked="" type="checkbox"/>	Todos estos archivos se incluirán en la copia de seguridad y los nuevos archivos de este conjunto formarán parte de la copia de seguridad. Cuando se activa la casilla de verificación de un conjunto de copia de seguridad, todos los archivos existentes se seleccionan para la copia de seguridad. Si se desactiva la casilla de verificación, se anula la selección de todos los archivos incluidos en el conjunto de copia de seguridad.

Selección de conjuntos de copia de seguridad

- Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.
- En la lista Conjunto de copia de seguridad del panel izquierdo, active la casilla de verificación situada junto al conjunto que desee incluir en la copia de seguridad.
Seleccione el nombre del conjunto para ver su lista de archivos en el panel derecho.
- Desactive la casilla de verificación situada junto a los archivos de la lista que no desee.
- Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Edición de conjuntos de copia de seguridad

La edición de un conjunto de copia de seguridad lleva unos segundos y resulta muy sencilla. Cuando se edita un conjunto de copia de seguridad, se pueden modificar los atributos de archivo o los directorios que se deben usar para determinar si los archivos se incluirán en la copia de seguridad.

- Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.
- En la ficha Conjuntos de copia de seguridad, haga doble clic en el conjunto de copia de seguridad que desee editar.
- Edite el conjunto de copia de seguridad.
Para obtener más información, consulte [Creación de conjuntos de copia de seguridad personalizados](#) en la página 14.
- Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Creación de conjuntos de copia de seguridad personalizados

avast! BackUp permite crear conjuntos de copia de seguridad personalizados para sus necesidades concretas. Cuando se crea un conjunto de copia de seguridad personalizado, se seleccionan los archivos o los directorios concretos que se deben incluir en el conjunto o se crean reglas que incluyen o excluyen archivos y directorios. Por ejemplo, si suele tratar sus fotos con Photoshop, puede preferir no conservar todos los archivos de salida resultantes porque dispone del archivo .psd original de Photoshop. A continuación, puede seleccionar el directorio de trabajo de Photoshop y crear una regla para excluir todos los archivos .jpg, .gif y otros tipos de archivos gráficos. El resultado es que sólo se incluyen en la copia de seguridad los archivos de Photoshop.

Además, después de crear un directorio de copia de seguridad puede optar por excluir el conjunto de la copia de seguridad activando la casilla de verificación **Los archivos que coincidan con este conjunto se EXCLUIRÁN del conjunto de copia de seguridad final**. Esta casilla de verificación aparece si se ha seleccionado **Mostrar características avanzadas del conjunto de copia de seguridad** en la ficha Opciones avanzadas, bajo Opciones, en la ventana Configuración.


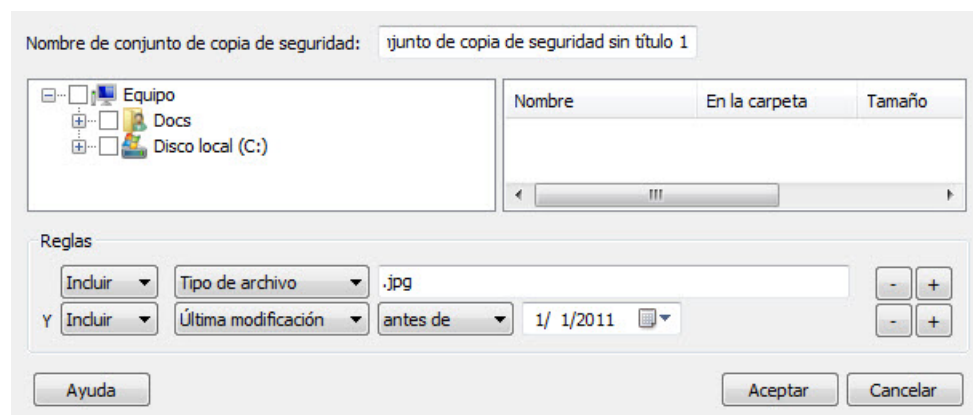
1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.
3. En la ficha Conjuntos de copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en el panel izquierdo de la ventana y seleccione **Añadir conjunto de copia de seguridad**. Aparece la ventana Conjuntos de copia de seguridad.
4. En el campo **Nombre de conjunto de copia de seguridad**, especifique un nombre para el nuevo conjunto de copia de seguridad.
5. En el panel derecho, seleccione las ubicaciones en las que están almacenados los archivos.
6. Si desea crear reglas para el conjunto de copia de seguridad, haga clic en **Añadir una regla**. Use los menús desplegable y el campo de texto para especificar los criterios de la regla. Aparece el asistente Reglas.

Figura 6: Editor de conjunto de copia de seguridad



7. Para añadir otra regla, haga clic en +.
8. Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Configuración de reglas

Hay muchas combinaciones de reglas posibles para los conjuntos de copia de seguridad. Todas se basan en la exclusión o la inclusión de ciertos archivos de acuerdo con las especificaciones del usuario. Las secciones siguientes describen las distintas opciones que se pueden usar para crear una regla. Debe ir de izquierda a derecha al generar las reglas.

Inclusión y exclusión de datos

El primer criterio que se selecciona es el que especifica la inclusión o exclusión de los datos en el conjunto de copia de seguridad.

Haga clic en la primera lista desplegable y seleccione:

- **Incluir** para incluir los datos.
- **Excluir** para excluir los datos.

Selección de atributos de archivo

En esta sección se incluyen los siguientes temas:

Tipo de archivo

Especifique la extensión de archivo en el cuadro de texto. Por ejemplo: exe, doc, txt, pdf, etc. Separe las extensiones de archivo con espacios. No son necesarios los puntos.

.jpg

Tamaño

Seleccione **es menor que** o **es mayor que** para la opción y especifique el número de kilobytes en el cuadro de texto.

64 KB

Última modificación

Seleccione **antes de**, **después de** o **entre** en la siguiente lista desplegable.

Antes de y **después de** permiten seleccionar una fecha para el campo de fecha. Si selecciona **entre**, aparecen dos campos de fecha que permiten definir el rango.

Puede escribir la fecha manualmente o seleccionarla en un calendario que aparece al hacer clic en el menú desplegable del campo de fecha.

1/ 1/2011

Creado

Seleccione **antes de**, **después de** o **entre** en la siguiente lista desplegable.

Antes de y **después de** permiten seleccionar una fecha para el campo de fecha. Si selecciona **entre**, aparecen dos campos de fecha que permiten definir el rango.

Puede escribir la fecha manualmente o seleccionarla en un calendario que aparece al hacer clic en el menú desplegable del campo de fecha.

1/ 1/2011

Nombre de archivo


Seleccione una de las siguientes opciones en esta lista desplegable:

- **es**
- **no es**
- **empieza por**

- **no empieza por**
- **termina con**
- **no termina con**

Especifique la palabra o los caracteres en el cuadro de texto.

Incluir ▾ Nombre de archivo ▾ empieza con ▾ D

 **Nota:** Si está especificando el nombre de un archivo y este nombre incluye un espacio, deberá colocar todo el nombre entre comillas. Por ejemplo, si el nombre del archivo es *expense reports*, deberá escribir "expense reports".


Nombre de carpeta

Seleccione una de las siguientes opciones en esta lista desplegable.

- **es**
- **no es**
- **empieza por**
- **no empieza por**
- **termina con**
- **no termina con**

Especifique la palabra o los caracteres en el cuadro de texto y seleccione los criterios que desee buscar: **Archivos** o **Archivos y carpetas**.

Incluir ▾ Nombre de carpeta ▾ termina con ▾ ment Archivos ▾

 **Nota:** Si está especificando el nombre de una carpeta y este nombre incluye un espacio, deberá colocar todo el nombre entre comillas. Por ejemplo, si el nombre de la carpeta es *mis documentos*, deberá escribir "mis documentos".

Configuración de las reglas de conjuntos de copia de seguridad de los Servicios de instantánea de volumen de Microsoft

En las copias de seguridad de servidor, puede incluir datos de Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, el Registro y COM+. Esto permite realizar restauraciones rápidas si se produce una pérdida de datos. avast! facilita este proceso. Para los datos de Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, el Registro y COM+, avast! BackUp usa los escritores VSS de Microsoft nativos para realizar la copia de seguridad de los datos mientras los servicios están en ejecución. La compatibilidad con VSS de Microsoft sólo está disponible en Windows 2003 Server y versiones posteriores.

 **Importante:** Esta funcionalidad solo está disponible con una licencia de servidor de avast! BackUp.

Si estos servicios están en ejecución en su equipo, el cliente de avast! BackUp detecta automáticamente los servicios disponibles y los muestra en la ficha **Conjuntos de copia de seguridad**.


Para incluir estas aplicaciones como conjuntos de archivos, active la casilla de verificación situada junto al conjunto de copia de seguridad. A continuación, el cliente de avast! BackUp usa automáticamente el escritor del Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Microsoft para crear la copia de seguridad.

En el momento de la copia de seguridad, si los servicios de Exchange se están ejecutando, se envía una solicitud a VSS, que notifica a los servicios de Exchange que se va a llevar a cabo una copia de seguridad. Una vez completada la copia de seguridad, Exchange recibe una notificación que indica que la copia de seguridad se ha realizado correctamente y elimina los registros de Exchange.

Para incluir Microsoft SQL Server en la copia de seguridad, el servicio del escritor de VSS de SQL Server se debe iniciar antes de que se muestre el conjunto de copia de seguridad. Es aconsejable configurar el servicio del escritor de VSS de SQL Server de modo que se inicie automáticamente cuando arranque Windows. Cuando los conjuntos de copia de seguridad de Microsoft SQL Server aparecen, cada base de datos se muestra como un conjunto de copia de seguridad independiente. Los servicios de SQL Server y el escritor de VSS de SQL Server purgan las transacciones pendientes en la memoria para el archivo almacenado con el fin de garantizar que la copia de seguridad incluye los cambios más recientes disponibles, después de lo cual se incluye en la copia de seguridad una instantánea de los archivos.


Una vez que avast! BackUp ha creado la copia de seguridad del archivo, de este solo se transmiten los bloques que incluyan cambios. Esto ocurre en el nivel de bloque, no en el de archivo, de manera que las copias de seguridad posteriores llevan minutos en lugar de horas.

Este estilo de copia de seguridad de Exchange y SQL Server se traduce en un impacto considerablemente menor en el rendimiento del servidor, así como en los servicios de SQL y Exchange. Dado que avast! BackUp evita interactuar directamente con los servicios, el proceso no se interrumpe ni ralentiza de ningún modo.

 **Importante:** Si se configura avast! BackUp para crear una copia de seguridad de una instancia de Microsoft Exchange Server que reside en el mismo hardware que el controlador de dominio, es importante seleccionar los conjuntos de copia de seguridad de VSS Active Directory y del Servicio de replicación de archivos de Windows (SYSVOL).

Uso de la ficha Sistema de archivos para seleccionar el contenido de la copia de seguridad

La ficha **Sistema de archivos** permite seleccionar o deseleccionar archivos o carpetas del sistema para su inclusión en la copia de seguridad. Este método difiere de la selección de conjuntos de copia de seguridad porque, en lugar de buscar un tipo de archivo, se especifican los archivos o las carpetas concretos que se deben incluir en la copia de seguridad. Los archivos seleccionados en Conjuntos de copia de seguridad o en Sistema de archivos aparecen seleccionados en los dos sitios. Del mismo modo, al anular la selección de un archivo en un sitio, anula también en el otro.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.
3. Haga clic en **Sistema de archivos**.
El sistema de archivos se muestra en el panel izquierdo y los archivos individuales aparecen en el panel derecho. Los nombres de los archivos cifrados se muestran con un color diferente del que tiene el resto de los archivos.

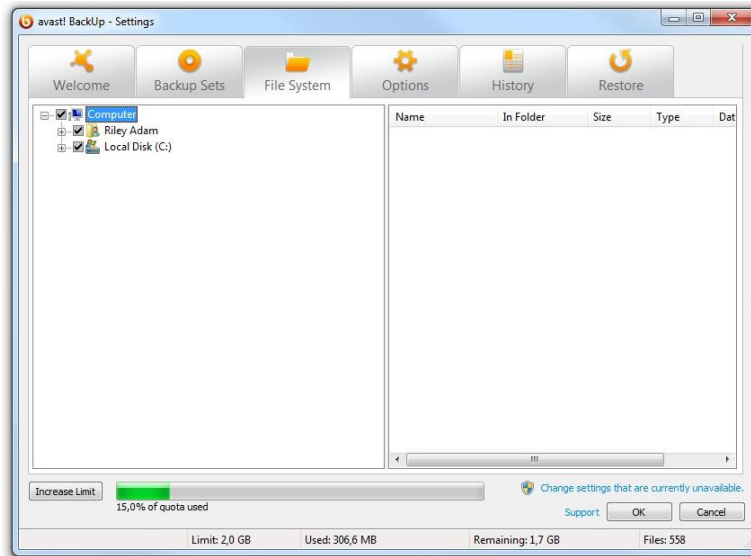


Figura 7: Ficha Sistema de archivos

4. Seleccione las carpetas que desee incluir en la copia de seguridad. Cuando se selecciona una carpeta, se seleccionan también todas sus subcarpetas.
5. Seleccione o deseleccione archivos individuales en el panel derecho para incluirlos en la copia de seguridad o excluirlos de ella.
6. Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Ninguno de los pasos anteriores desactiva la función que marca de forma automática los archivos creados posteriormente en las carpetas seleccionadas. Puede detener el puntero del ratón sobre una carpeta para que se muestre una información de herramientas que describe cómo se trata durante una copia de seguridad.

Adición de archivos y carpetas con el Explorador de Windows

Puede añadir archivos y carpetas a la lista de copia de seguridad haciendo clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta en el Explorador de Windows. Si la opción "Añadir a copias de seguridad de avast! BackUp no aparece, significa que el archivo ya se ha seleccionado para la copia de seguridad o que se trata de un archivo que avast! no puede incluir en las copias de seguridad, como los accesos directos. No puede añadir una unidad con asignación de red a la copia de seguridad usando este método.

No puede quitar archivos y carpetas de una copia de seguridad haciendo clic con el botón derecho en ellos, debe hacerlo a través de la ventana Configuración.


Para agregar un archivo o carpeta a la lista de copia de seguridad

1. Abra el Explorador de Windows.
2. Haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta que desea agregar y, a continuación, seleccione **Agregar a copias de seguridad de avast! BackUp**.


El archivo o la carpeta se añade a la lista de copia de seguridad y se incluye en la siguiente copia de seguridad programada que se realice.

Adición de un recurso compartido de red

Si el equipo se encuentra en un entorno de red, puede añadir recursos compartidos de red a las copias de seguridad del sistema de archivos. Esto permite copiar contenido de otro equipo que esté compartido. Sólo puede añadir un recurso compartido de red con un tipo de licencia de servidor.

 **Importante:** Esta funcionalidad solo está disponible con una licencia de servidor de avast! BackUp.

Para obtener información sobre el procedimiento para compartir archivos y carpetas en otro equipo, consulte la Ayuda del sistema operativo del ordenador.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en la ficha **Sistema de archivos**.
3. Haga clic con el botón derecho en el panel de lista de carpetas de la izquierda y, a continuación, seleccione **Añadir recurso compartido de red**.
4. En el campo **Compartir**, escriba la ruta UNC del recurso compartido.
La ruta UNC podría ser, por ejemplo, \\servidor\recurso compartido\recurso compartido.

Puesto que Copia de seguridad remota de MozyPro se ejecuta como servicio de sistema, no puede utilizar las credenciales del usuario que ha iniciado sesión ni letras de unidades asignadas.

Especifique la ruta UNC (\\servidor\recurso compartido) y las credenciales de inicio de sesión que debe usar el servicio de copia de seguridad.

Recurso compartido

Nombre de usuario

Contraseña

Figura 8: Recurso compartido de red

5. Si el equipo requiere que inicie sesión para usar el recurso compartido, escriba el nombre de usuario en el campo **Nombre de usuario**.
6. En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña requerida para el recurso compartido.
7. Haga clic en **Aceptar**.
Si el recurso compartido se ha configurado correctamente, el punto del recurso compartido se muestra en la lista del panel izquierdo.

Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos

avast! BackUp reconoce cuándo se elimina, se mueve o se cambia de nombre un archivo del sistema, y actualiza los servidores de copia de seguridad. avast! BackUp conserva una copia exacta de las selecciones actuales en los servidores de copia de seguridad, lo cual significa que todos los cambios (eliminaciones, cambios de nombre y movimientos) en los archivos del sistema se reflejan. Solo sus selecciones actuales se restarán del espacio de disco para utilizar.

Las versiones de los archivos se conservan durante 30 días. Por ejemplo, si realiza una copia de seguridad de un archivo y no lo cambia nunca, podrá restaurar esa versión inicial del archivo, independientemente del tiempo transcurrido desde que se realizó la copia de seguridad, siempre que la cuenta sea válida. Si modifica un archivo

diariamente y realiza una copia de seguridad diaria de este archivo, la versión más antigua que podrá restaurar será la de 30 días atrás. Si modifica un archivo una vez cada siete días y realiza una copia de seguridad diaria de este archivo, podrá restaurar las cuatro versiones más recientes.

Cuando elimine un archivo del equipo (o lo excluya de una copia de seguridad) y avast! BackUp cree posteriormente una copia de seguridad del equipo, esos archivos se marcarán para su eliminación de los servidores de copia de seguridad transcurridos 30 días. Cuando un archivo se marca para eliminar, automáticamente deja de restarse del espacio de almacenamiento para utilizar. No obstante, se conservará la versión más reciente del archivo durante 30 días, transcurridos los cuales el archivo se eliminará definitivamente de los servidores de copia de seguridad y no se podrá volver a recuperar.

Cuando se cambia el nombre de un archivo en el sistema, avast! BackUp lo trata como una eliminación del archivo (con el nombre antiguo) y una creación de un nuevo archivo con el mismo contenido (con el nombre nuevo). Si necesita restaurar un archivo después de haberle cambiado el nombre, podrá restaurar las versiones más recientes con el nuevo nombre, o podrá restaurar cualquier versión con el nombre antiguo dentro de los 30 días siguientes.

Cuando se mueve un archivo de una carpeta a otra del equipo, avast! BackUp trata la acción como un cambio de nombre de archivo.

Programación de copias de seguridad

Hay dos métodos de programación que se pueden usar para personalizar cuándo y con qué frecuencia debe avast! BackUp crear copias de seguridad de su equipo.

- **Automática:** Las copias de seguridad se crean cuando el equipo no está en uso. Puede elegir los parámetros que avast! BackUp usa para determinar cuándo se debe iniciar una copia de seguridad automática. Consulte [Configuración de una copia de seguridad automática](#) en la página 21.
- **Programada:** Las copias de seguridad se crean a la hora seleccionada. Puede elegir cuándo y con qué frecuencia se crean las copias de seguridad. Consulte [Configuración de la programación de copias de seguridad](#) en la página 22.

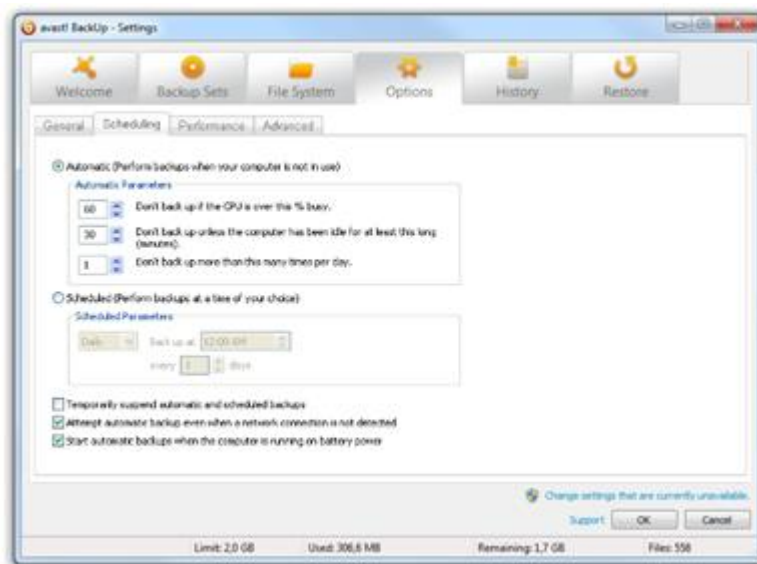



Figura 9: Programación

Configuración de una copia de seguridad automática

Las copias de seguridad automáticas se crean cuando el equipo cumple unos criterios concretos, como el tiempo que ha estado inactivo.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Escriba su nombre de usuario y su contraseña si el sistema lo solicita.
3. Seleccione **Más opciones de configuración**, haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Programación**.
4. Seleccione **Automática (crear copias de seguridad cuando el equipo no esté en uso)**.
5. Defina los parámetros haciendo clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo.

Opción	Descripción
No crear copia de seguridad si la CPU supera este porcentaje (%) de ocupación.	<p>Especifique el porcentaje máximo de uso del equipo para el que se ejecutará una copia de seguridad.</p> <p>Si el uso del equipo sobrepasa este porcentaje durante una copia de seguridad automática, la copia se detiene hasta que el sistema vuelve a estar por debajo del ajuste especificado.</p> <p>Por ejemplo, si define este valor en el 15%, las copias de seguridad no se iniciarán hasta que la utilización de la CPU esté por debajo del 15%.</p>
No crear copia de seguridad excepto si el equipo ha estado inactivo durante al menos este tiempo (minutos).	<p>Especifique el tiempo (en minutos) que el PC debe estar inactivo antes de que se ejecute una copia de seguridad.</p> <p>Si la configuración de un programa o del sistema hace que el equipo se active, la copia de seguridad se detiene hasta que el sistema permanece inactivo el número de minutos especificado.</p> <p>Por ejemplo, si ha definido este ajuste en 30 minutos, no se iniciará una copia de seguridad hasta que el equipo haya estado inactivo durante más de 30 minutos. Si el equipo pasa a estar activo durante una copia de seguridad, la copia se detiene y no se reanuda hasta que el equipo vuelve a llevar inactivo 30 minutos.</p>
No crear un número de copias de seguridad superior a este al día.	Especifique el número mínimo de horas que avast! BackUp debe esperar antes de realizar una copia de seguridad automática.



Precaución: Estos parámetros son acumulativos, lo que significa que se deben cumplir todas las condiciones para que una copia de seguridad se inicie o se reanude.

6. (Opcional) Configure las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Intentar realizar una copia de seguridad automática aunque no se detecte la conexión de red	Se intenta realizar las copias de seguridad tanto si se detecta una conexión de red como si no. Use esta opción si la conexión de red no es fiable. No está seleccionada por defecto.
Iniciar copias de seguridad automáticas cuando el equipo esté funcionando con una batería	Las copias de seguridad se iniciarán aunque el equipo esté funcionando con batería. No está seleccionada por defecto.

7. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.



Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos y usa Microsoft Vista o Windows 7, puede tener que notificar a Windows que le otorgue acceso a estos ajustes de avast! BackUp.


- En Windows 7, haga clic en el vínculo para el icono Control de cuenta de usuario en la ventana Configuración de avast! BackUp.
- En Vista, en la parte superior derecha de la ventana Configuración de avast! BackUp, haga clic en **Cambiar ajustes que no estén disponibles actualmente** y, a continuación, en la ventana Control de acceso a Windows, haga clic en **Confiar**.

La ventana Configuración de avast! BackUp se vuelve a cargar y ahora ya puede acceder a los valores de configuración que antes estaban atenuados.

Configuración de la programación de copias de seguridad

Defina la programación de las copias de seguridad del equipo. Por ejemplo, puede convenirle que la copia de seguridad del equipo se cree durante la hora de la comida, a una hora determinada de la noche o una vez por semana un día determinado.

Para programar cuándo se realizará la copia de seguridad del equipo:


1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración**, haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Programación**.
3. Seleccione **Programada**.
4. Seleccione **Diariamente** o **Semanalmente** para la frecuencia de la copia de seguridad.
5. Seleccione la hora del día aproximada a la que desea que se cree la copia de seguridad. Si ha seleccionado copias de seguridad con frecuencia semanal, también deberá seleccionar el día de la semana en el que desea que se ejecute la copia de seguridad.

La copia de seguridad del equipo se empieza a realizar durante un periodo de tiempo cercano a la hora seleccionada; este periodo lo establece el administrador. La hora exacta puede ser distinta para cada copia de seguridad. Esto facilita la creación de copias de seguridad porque evita que demasiados equipos intenten transferir los archivos a los servidores de avast! BackUp exactamente a la misma hora.

6. Seleccione la frecuencia de las copias de seguridad: diaria o semanal. (Por ejemplo, cada dos días o cada semana.)
7. (Opcional) Configure las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Intentar realizar una copia de seguridad automática aunque no se detecte la conexión de red	Se intenta realizar las copias de seguridad tanto si se detecta una conexión de red como si no. Use esta opción si la conexión de red no es fiable. No está seleccionada por defecto.
Iniciar copias de seguridad automáticas cuando el equipo esté funcionando con una batería	Las copias de seguridad se iniciarán aunque el equipo esté funcionando con batería. No está seleccionada por defecto.

8. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

 **Nota:** No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que la copia de seguridad se ejecute a la hora programada. Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos y usa Microsoft Vista o Windows 7, puede tener que notificar a Windows que le otorgue acceso a estos ajustes de avast! BackUp.


- En Windows 7, haga clic en el vínculo para el icono Control de cuenta de usuario en la ventana Configuración de avast! BackUp.


- En Vista, en la parte superior derecha de la ventana Configuración de avast! BackUp, haga clic en **Cambiar ajustes que no estén disponibles actualmente** y, a continuación, en la ventana Control de acceso a Windows, haga clic en **Confiar**.


La ventana Configuración de avast! BackUp se vuelve a cargar y ahora ya puede acceder a los valores de configuración que antes estaban atenuados.

Suspensión temporal de las copias de seguridad

Puede suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas.


1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración**, haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Programación**.
3. Seleccione **Suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas**.

 **Nota:** avast! BackUp no creará copias de seguridad hasta que se desactive la opción de suspensión.

Puede conmutar rápidamente esta configuración haciendo clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema, seleccionando **Configuración** y seguidamente haciendo clic en **Suspender**.

Configuración de las opciones

Puede activar o desactivar ciertas características dependiendo de sus preferencias y de la configuración del sistema.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. Use las subfichas fichas para cambiar la configuración de avast! BackUp.

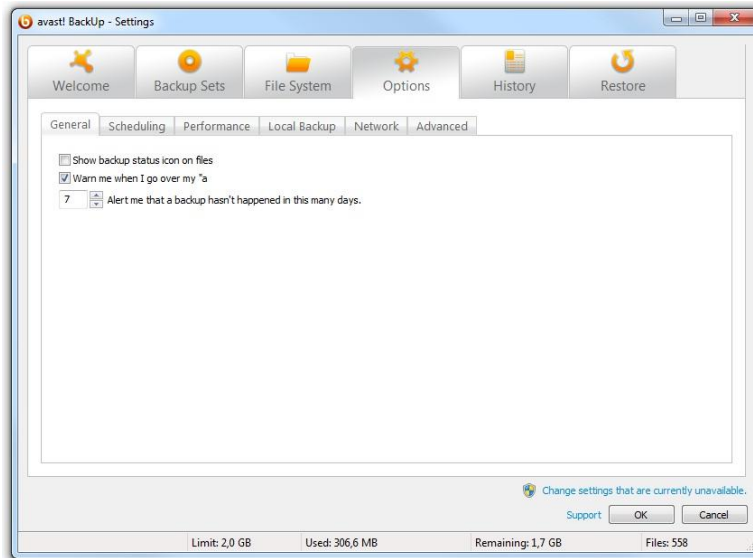


Figura 10: Opciones del cliente


Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos y usa Microsoft Vista o Windows 7, puede tener que notificar a Windows que le otorgue acceso a estos ajustes de avast! BackUp.

- En Windows 7, haga clic en el vínculo para el icono Control de cuenta de usuario en la ventana Configuración de avast! BackUp.
- En Vista, en la parte superior derecha de la ventana Configuración de avast! BackUp, haga clic en **Cambiar ajustes que no estén disponibles actualmente** y, a continuación, en la ventana Control de acceso a Windows, haga clic en **Confiar**.

La ventana Configuración de avast! BackUp se vuelve a cargar y ahora ya puede acceder a los valores de configuración que antes estaban atenuados.

Configuración de las opciones generales

Puede activar o desactivar ciertas características dependiendo de sus preferencias.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en la ficha **General** y, a continuación, seleccione las opciones que desea activar. Desactive las opciones que no desee.

Opción	Descripción
Mostrar el icono de estado en los archivos	Muestra los iconos que aparecen junto a los archivos y las carpetas en el Explorador de Windows cuando un archivo está incluido en la lista de copia de seguridad. Está seleccionada por defecto.
Avisarme cuando supere mi cuota	Abre una ventana pequeña en la que se informa al usuario de que ha sobrepasado la cuota. Está seleccionada por defecto.
Alertarme si no se ha creado ninguna copia de seguridad en este número de días	Permite definir el número de días que deben transcurrir antes de que aparezca la alerta que indica que no se ha creado una copia de seguridad.

4. Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos y usa Microsoft Vista o Windows 7, puede tener que notificar a Windows que le otorgue acceso a estos ajustes de avast! BackUp.

- En Windows 7, haga clic en el vínculo para el icono Control de cuenta de usuario en la ventana Configuración de avast! BackUp.
- En Vista, en la parte superior derecha de la ventana Configuración de avast! BackUp, haga clic en **Cambiar ajustes que no estén disponibles actualmente** y, a continuación, en la ventana Control de acceso a Windows, haga clic en **Confiar**.

La ventana Configuración de avast! BackUp se vuelve a cargar y ahora ya puede acceder a los valores de configuración que antes estaban atenuados.


Ajuste del rendimiento

Use las siguientes opciones para ajustar el rendimiento de las copias de seguridad.

Configuración de la regulación del ancho de banda

Para entender cómo funciona la regulación del ancho de banda, imagine un conjunto de dos líneas de corriente que entran en su casa y salen de ella, pero, en lugar de corriente, lo que fluye por ellas es información, como por ejemplo archivos de procesamiento de texto, imágenes, etc. Una línea se usa exclusivamente para cargar en Internet (copias de seguridad de avast! BackUp, correo electrónico, etc.), mientras que la otra es sólo para las descargas desde Internet (correo electrónico entrante, fotos, programas, etc.). Su proveedor de servicios de Internet suministra las líneas de información y determina el tamaño de esas líneas. Sólo cierta cantidad de datos puede fluir por ellas simultáneamente.


En algunos momentos del día (o siempre, dependiendo del servicio), puede necesitar que avast! BackUp use menos ancho de banda de carga para que otros servicios más prioritarios (por ejemplo el correo electrónico) puedan utilizarlo. Esto se denomina "regulación". Puede personalizar la regulación de las copias de seguridad para evitar paralizar las líneas de información cuando más las necesita. Mientras que la regulación determina la cantidad de ancho de banda que se desea dedicar a avast! BackUp, Velocidad de la copia de seguridad determina qué parte de los recursos (CPU) del ordenador se dedica al cifrado y la copia de seguridad de los archivos.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Rendimiento** y, a continuación, haga clic en la ficha **Habilitar regulador de ancho de banda**.
4. Pulse y mantenga pulsado el control deslizante para moverlo a la izquierda o a la derecha. Deslice el control a la izquierda para disminuir el ancho de banda empleado o a la derecha si desea aumentar el ancho de banda disponible para las copias de seguridad.
5. Decida si desea que avast! BackUp aplique siempre la regulación o sólo durante un periodo especificado del día, como por ejemplo las horas de oficina. Si selecciona **Regular entre estas horas**, especifique el rango.
6. Decida qué días desea que avast! BackUp se regule; por ejemplo, durante la semana laboral. Seleccione los días concretos en que desee regular avast! BackUp.
7. Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Definición de la velocidad de las copias de seguridad

Velocidad de la copia de seguridad determina cuántos recursos del equipo (CPU) se dedican al cifrado y la copia de seguridad de los archivos. Puede optar por realizar copias de seguridad más rápidas o por aumentar el rendimiento del equipo.


Para establecer la velocidad de las copias de seguridad:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Elija una de las siguientes opciones:
 - Para establecer rápidamente la velocidad de las copias de seguridad, seleccione **Velocidad de la copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Lenta**, **Media** o **Rápida**.
 - Para ver más opciones sobre la configuración de la velocidad de las copias de seguridad, vaya al paso siguiente.
3. Haga clic en **Más opciones de configuración**.
Se abre la ventana Configuración.
4. Haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Rendimiento**.
5. En Velocidad de la copia de seguridad, mantenga pulsado el control deslizante y arrástrelo hacia la derecha para realizar las copias de seguridad con más rapidez o hacia la izquierda para mayor rendimiento del equipo.
6. Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Evitar la creación de copias de seguridad en determinadas redes

Puede impedir que avast! BackUp haga copias de seguridad del equipo cuando esté conectado a Internet a través de determinadas redes. Por ejemplo, esto puede interesarle cuando esté conectado a una red con tarifas no planas o a una red móvil. Si este ajuste ha sido realizado por los administradores de avast! BackUp, no podrá anular la selección de una red.


Para evitar las copias de seguridad en una determinada red:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en la ficha **Red** y, a continuación, en Filtro de red seleccione las redes que no se deben usar para crear copias de seguridad del equipo.

Si alguna red está seleccionada y bloqueada, significa que el administrador de avast! BackUp ya ha establecido que esa red no debe usarse. Para cambiar esta configuración, póngase en contacto con el administrador de avast! BackUp.

Uso de servidores proxy

Si el equipo usa un servidor proxy, puede especificar si desea que avast! BackUp utilice el servidor durante las copias de seguridad. Por defecto, no se usan servidores proxy y la opción No usar proxy para establecer conexión con los servidores está activada.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.


2. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Red** y, a continuación, haga clic en **Configurar Proxy**.


The image shows a Windows-style dialog box for proxy configuration. It has a title bar and several sections. The first section has five radio button options: 'No usar proxy para establecer conexión con los servidores' (selected), 'Usar este servidor proxy:' (with an empty text box below it), 'Usar el servidor proxy por defecto de este equipo', 'Detectar automáticamente la configuración proxy', and 'Usar una secuencia de comandos de configuración automática:' (with a 'Dirección URL:' text box below it). Below this is a button labeled 'Importar configuración proxy de Windows'. The second section is titled 'Autenticación proxy' and has three radio button options: 'Mi servidor proxy no requiere autenticación' (selected), 'Mi servidor proxy autentica mi equipo a través del dominio', and 'Mi servidor proxy requiere un nombre de usuario y una contraseña:'. Below these are three text boxes labeled 'Nombre de usuario:', 'Contraseña:' (with masked characters), and 'Dominio:'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'Ayuda', 'Aceptar', and 'Cancelar'.

Figura 11: Configuración proxy


4. Para usar un servidor proxy, seleccione una de las opciones siguientes
 - **Usar este servidor proxy:** Especifique el servidor proxy que desee que use avast! BackUp.
 - **Usar el servidor proxy por defecto de este equipo:** avast! BackUp usa el servidor proxy por defecto configurado para este equipo.
 - **Detectar automáticamente la configuración proxy:** avast! BackUp configura el servidor proxy basándose en los ajustes del servidor proxy de la red local.
 - **Usar una secuencia de comandos de configuración automática:** avast! BackUp usa la secuencia de comandos especificada para activar el servicio proxy. Especifique la dirección URL en la que se encuentra la secuencia de comandos.
 - **Importar configuración proxy de Windows:** avast! BackUp copia automáticamente la configuración proxy de Windows existente en el momento en que se selecciona. No supervisa continuamente la configuración proxy de Windows para ver si se producen modificaciones. Si la configuración proxy cambia, es necesario volver a importarla usando la ventana Configuración proxy.
5. Seleccione una opción de **Autenticación proxy**:
 - **Mi servidor proxy no requiere autenticación:** No se usa ninguna autenticación.
 - **Mi servidor proxy autentica mi equipo a través del dominio:** Usa su dominio para la autenticación.
 - **Mi servidor proxy requiere un nombre de usuario y una contraseña:** Especifique el nombre de usuario, la contraseña y el dominio (opcional) para el servidor proxy.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.
7. Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Configuración de las opciones avanzadas

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Escriba su nombre de usuario y su contraseña si el sistema lo solicita.
3. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
4. Haga clic en la ficha **Avanzadas** y, a continuación, seleccione las opciones que desea activar. Desactive las opciones que no desee.

Opción	Descripción
Actualizar automáticamente el software cliente sin preguntar	Instala automáticamente las actualizaciones a medida que están disponibles. Está seleccionada por defecto.
Iniciar sesión automáticamente al abrir la ventana Configuración	Guarda el nombre de usuario y la contraseña para que no sea necesario iniciar sesión cada vez que se accede a la ventana Configuración. Está seleccionada por defecto.
Mostrar estado cuando una copia de seguridad se complete correctamente	Abre la ventana Estado cuando una copia de seguridad se ha completado correctamente. Está seleccionada por defecto.
Mostrar todos los conjuntos de copia de seguridad preconfigurados	Muestra todos los conjuntos de copia de seguridad preconfigurados en la ficha Conjuntos de copia de seguridad . No está seleccionada por defecto.
Mostrar funciones avanzadas del conjunto de copia de seguridad	Permite definir un conjunto de copia de seguridad que impide que los archivos se incluyan en la copia de seguridad, en lugar de incluirlos en ella. No está seleccionada por defecto.
Mostrar la unidad virtual en Equipo	Muestra la unidad virtual, {{{virtual_drive_name}}}, cuando se abre Mi PC. Está seleccionada por defecto.
Mostrar la opción de restauración en el menú contextual del Explorador de Windows	Muestra la entrada Restaurar los archivos de la carpeta en el menú contextual del Explorador de Windows. Está seleccionada por defecto.
Habilitar la compatibilidad para crear copias de seguridad de archivos abiertos	Permite que avast! BackUp cree copias de seguridad de archivos abiertos y bloqueados. No está disponible en sistemas que no tienen una unidad con formato NTFS ni en Windows 2000. Está seleccionada por defecto.
Habilitar la compatibilidad para crear copias de seguridad de archivos cifrados EFS	Permite que avast! BackUp cree copias de seguridad de archivos con cifrado EFS.  Nota: No se puede utilizar la copia de seguridad local para archivos cifrados EFS. Si usa la copia de seguridad local, tiene que anular la selección de todos los archivos EFS del conjunto de copia de seguridad. No está seleccionada por defecto.
Permitir realizar copias de seguridad y mostrar los archivos protegidos del sistema operativo	Muestra las carpetas C:\Archivos de programay C:\Windows a fin de permitir seleccionar los archivos contenidos en ellas para incluirlos en la copia de seguridad. Cuando esta opción no está seleccionada, los archivos de estas carpetas no se incluyen en la copia de seguridad. Ocultar estas carpetas ayuda a los usuarios a tomar decisiones de copia de seguridad más acertadas. No está seleccionada por defecto.
Mostrar más detalles en la ventana Estado	Muestra información adicional sobre la copia de seguridad o la restauración en la ventana Estado, por ejemplo el número de megabytes. No está seleccionada por defecto.

5. Cuando haya terminado en esta ficha, siga cambiando al configuración de las demás fichas, si lo desea; a continuación, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

 **Nota:** No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Descripción de la copia de seguridad local

Además de copiar los archivos en los servidores de copia de seguridad en línea, puede crear la misma copia de seguridad en una unidad conectada localmente al equipo o en una unidad de red a través de una ruta UNC. Esto le permite mantener una instantánea local de su última copia de seguridad en línea, sin tener que esperar a realizar una solicitud de restauración. Además de comodidad, esto le da un segundo nivel de protección.

Las copias de seguridad locales se realizan al mismo tiempo que la copia de seguridad en línea y copian exactamente los mismos archivos. Si la copia de seguridad en línea se detiene en mitad del proceso, la copia de seguridad local continúa. Si la unidad de copia de seguridad local no está disponible, las copias de seguridad en línea continúan de la forma programada. La próxima vez que la unidad de copia de seguridad local esté disponible, los datos se copiarán en la unidad local. Si se quita una unidad de copia de seguridad local tras una copia de seguridad y se sustituye por una nueva unidad que no contiene datos de copia de seguridad, todos los datos copiados se sincronizan con la nueva unidad, siempre que la letra de la unidad coincida. Si se realiza una copia de seguridad local cuando no puede realizarse una copia de seguridad en línea, por ejemplo si no hay conexión a internet, el estado mostrará *Preparando los datos* o *Estableciendo comunicación con el servidor* hasta que se haya completado la copia de seguridad local.

A diferencia de la copia de seguridad en línea, los archivos de la copia de seguridad local no se cifran. Esto significa que los datos están disponibles para usted o para cualquier otra persona que utilice la misma unidad. Si es necesario, puede usar programas como Bitlocker o Truecrypt para cifrar los datos en la unidad local. Si accede directamente a los archivos de la copia de seguridad local y si elimina alguna carpeta del conjunto de copias de seguridad, ya no se realizará copia de seguridad local de esta carpeta; sin embargo, se seguirá incluyendo en la copia de seguridad en línea. Si alguna vez fuera necesario restaurarla, los archivos se restaurarán de la copia de seguridad en línea.

Al igual que en la cuenta de copia de seguridad en línea, puede ver los eventos de copia de seguridad en el historial pero sólo verá si la copia de seguridad fue satisfactoria y no se mostrarán los detalles. En las copias de seguridad locales solo se muestra la información de estado final, aunque durante una copia de seguridad local en una unidad extraíble pueda ver indicaciones de la actividad de la unidad.

Si cambia la configuración para excluir archivos o carpetas, o si elimina algún archivo o carpeta que se había seleccionado para incluir en la copia de seguridad, estos archivos y carpetas ya no se podrán restaurar desde la copia de seguridad local. Sin embargo, como la copia de seguridad en línea guarda los archivos durante 30 días, todavía se puede realizar una restauración desde la copia de seguridad en línea.


El tamaño máximo de la copia de seguridad local coincide con el de la cuenta de la copia de seguridad en línea. Por ejemplo, si la cuenta tiene un límite de 2 GB, la copia de seguridad local también estará limitada a 2 GB.


Requisitos para usar la copia de seguridad local

- La copia de seguridad local funciona con sistemas de archivos NTFS o FAT32; sin embargo, FAT32 no puede hacer copias de archivos de más de 4 GB.
- La copia de seguridad local se puede crear en una unidad interna o una unidad USB o Firewire conectada externamente; sin embargo, la unidad debe tener una letra de unidad asignada. Si la ventana Estado muestra que la copia de seguridad ha sido satisfactoria pero también ve este mensaje, *Un intento realizado hace n minutos no se pudo completar. con un vínculo a LocalBackupError0*, esto significa que la copia de seguridad en línea se hizo correctamente pero la copia de seguridad local no. Esto se debe a que la unidad que ha usado para la copia de seguridad local no está conectada.
- Puede usar la copia de seguridad local con una unidad de red usando la ruta UNC.
- No se puede utilizar la copia de seguridad local para archivos cifrados localmente con EFS. Si crea copias de seguridad en línea de archivos cifrados EFS con avast! BackUp, primero deberá excluirlos de la copia de seguridad local con avast! BackUp

-
- Si no hay espacio suficiente en la unidad seleccionada para la copia de seguridad local, esta falla y se anota DISCO LLENO en el archivo de registro de errores. Como la copia de seguridad local ha fallado, no se graba ningún archivo en la unidad y por lo tanto la unidad no estará llena a pesar de que lo indique el archivo de registro.
 - Evite rutas de archivos profundas La copia de seguridad local no puede hacer copias de seguridad de un archivo cuando la suma del nombre del archivo y de las carpetas superen los 260 caracteres.
 - Las copias de seguridad locales se realizan en la raíz de la unidad. En la unidad local no puede especificar que la copia de seguridad de una carpeta específica se realice en una carpeta de esa unidad.

Configuración de la copia de seguridad local

1. Si el disco que quiere usar para realizar las copias de seguridad locales es un disco extraíble, por ejemplo un disco USB o un disco duro externo, asegúrese de que esté conectado.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
3. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
4. Haga clic en **Copia de seguridad local** y, a continuación, seleccione **Habilitar la copia de seguridad local**.
5. En el campo **Unidad**, seleccione la unidad en la que desea guardar los archivos de la copia de seguridad.

 **Nota:** Aunque es posible seleccionar la misma unidad en la que están los archivos que se copian, recomendamos no hacerlo porque si el equipo se estropea, perderá los archivos y la copia de seguridad local.

Si selecciona Añadir recurso compartido de red se le solicitará que proporcione la ruta UNC y el nombre de usuario y contraseña para que avast! BackUp pueda crear la copia de seguridad en la unidad de red.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos y usa Microsoft Vista o Windows 7, puede tener que notificar a Windows que le otorgue acceso a estos ajustes de avast! BackUp.

- En Windows 7, haga clic en el vínculo para el icono Control de cuenta de usuario en la ventana Configuración de avast! BackUp.
- En Vista, en la parte superior derecha de la ventana Configuración de avast! BackUp, haga clic en **Cambiar ajustes que no estén disponibles actualmente** y, a continuación, en la ventana Control de acceso a Windows, haga clic en **Confiar**.

La ventana Configuración de avast! BackUp se vuelve a cargar y ahora ya puede acceder a los valores de configuración que antes estaban atenuados.

Acerca del historial

Ficha Historial muestra todas copias de seguridad y restauraciones intentadas en avast! BackUp. El panel superior muestra todas las copias de seguridad y restauraciones, y el panel inferior permite ver los detalles de cada copia de seguridad y restauración.

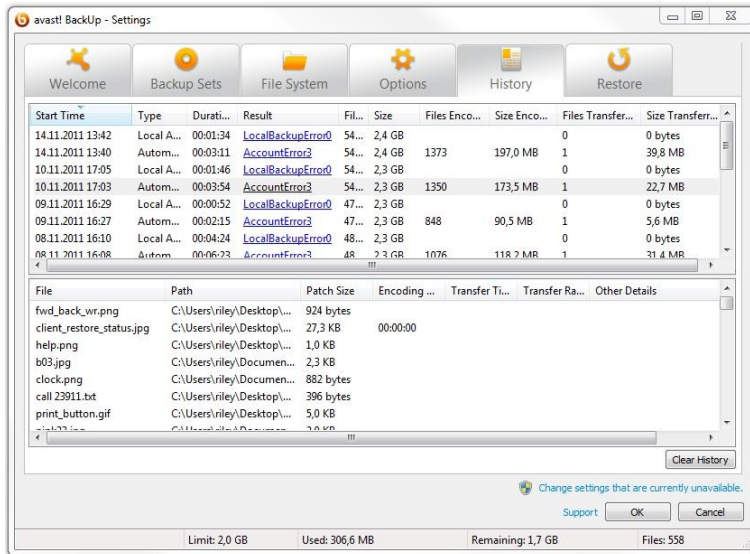



Figura 12: Historial


El panel superior muestra la siguiente información:

- Hora de inicio
- Tipo de copia de seguridad o restauración
- Duración
- Resultado
- Número de archivos incluidos
- Tamaño de la copia de seguridad o la restauración completa
- Número de archivos codificados y transferidos
- Tamaño de la copia de seguridad o la restauración y los archivos codificados

Visualización de la copia de seguridad y la restauración Historial

Para abrir el historial en la ventana Configuración:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Historial**.
3. Haga clic en una copia de seguridad. o en una restauración en el panel superior. La lista de archivos de esa copia de seguridad o restauración aparece en el panel inferior. Puede ordenar por cualquiera de los encabezados de columna de los dos paneles.
4. (Opcional) Haga clic en **Borrar historial** para borrar el historial.
5. Cuando haya terminado de cambiar esta u otras configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

También puede ver el historial haciendo clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, haciendo clic en **Historial**.

Capítulo 4

Ventana Estado

La ventana Estado de avast! BackUp permite ver el estado de la copia de seguridad o restauración más reciente e iniciar una copia de seguridad manualmente. También proporciona acceso para ver qué archivos se han incluido en la copia de seguridad, para restaurar archivos, para cambiar la configuración y para obtener más espacio para las copias de seguridad.

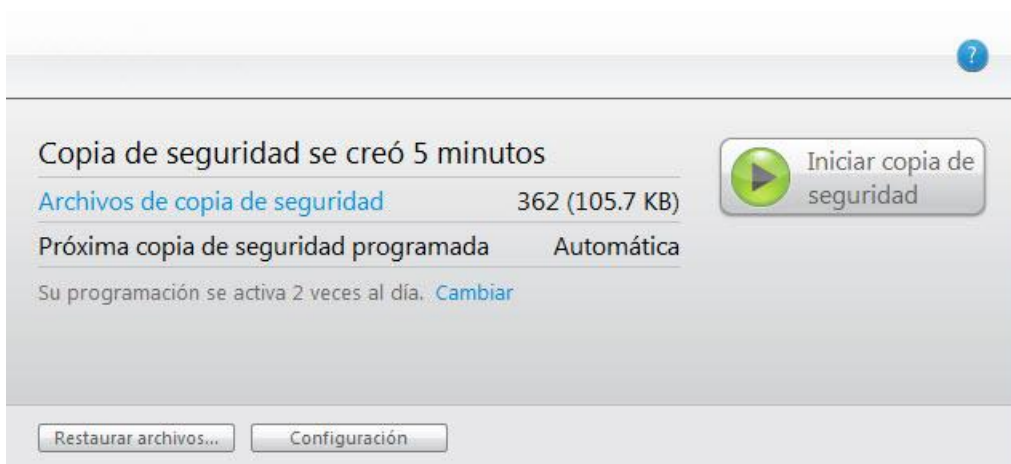


Figura 13: Ventana Estado

Cuando se ha intentado realizar una copia de seguridad o una restauración, la ventana Estado muestra si la copia de seguridad o la restauración se ha realizado correctamente e indica cuándo se ha completado. Si se ha producido un error durante la copia de seguridad o la restauración, la ventana muestra un código de error con una explicación breve del error y un vínculo con información adicional.

Los siguientes temas están disponibles:

Temas:

- [Uso de la ventana Estado](#)
- [Ver el % completado en la ventana Estado](#)
- [Ver qué archivos se incluyen en la copia de seguridad](#)

Uso de la ventana Estado

La ventana Estado de avast! BackUp permite ver el estado de la copia de seguridad o restauración más reciente e iniciar una copia de seguridad manualmente. También proporciona acceso para ver qué archivos se han incluido en la copia de seguridad, para restaurar archivos y para cambiar la configuración.

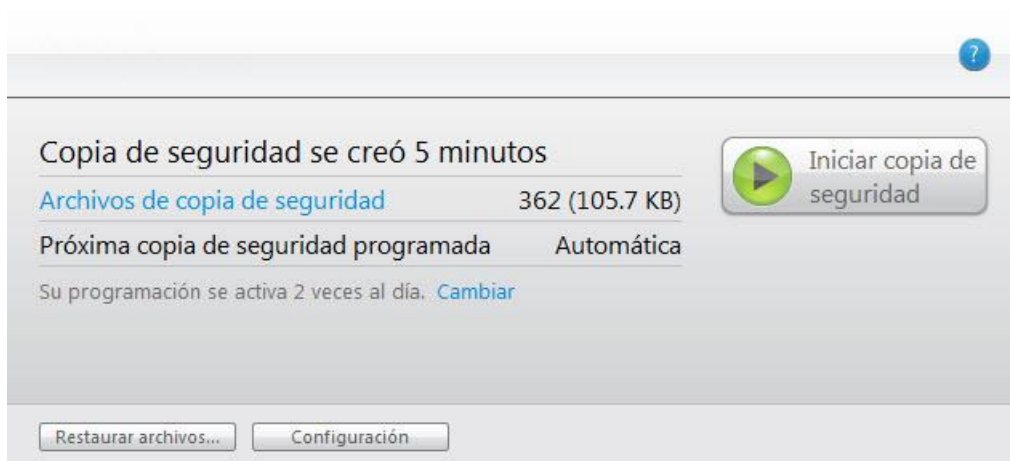




Figura 14: Ventana Estado


1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Estado**.
2. En la ventana Estado, puede seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Iniciar copia de seguridad	Inicia una copia de seguridad. Si ve un mensaje indicando que la copia de seguridad ha fallado debido a credenciales erróneas, la causa más probable es que haya cambiado la contraseña en las páginas de la cuenta en línea. Para cambiar la contraseña del software avast! BackUp, haga clic en Definir ahora las credenciales y, a continuación, cambie la contraseña para que coincida con la contraseña que estableció en línea.
Pausar copia de seguridad	Si hay una copia de seguridad en proceso, esta se pausa.
Detener la restauración	Si hay una restauración en proceso, esta se para.
	Abre la Ayuda
Soporte	Inicia la página de soporte en línea de avast! BackUp en el navegador.
Archivos incluidos en la copia de seguridad	Abre la ventana Archivos incluidos en la copia de seguridad y desde allí puede ver información detallada sobre los archivos incluidos actualmente en la copia de seguridad.
Cambiar	Abre la ficha Programación donde puede cambiar cuándo se realizará la copia de seguridad de los archivos.
% completado	(Opcional) Muestra la cantidad completada de la copia de seguridad en proceso.
Restaurar archivos	Abre la ficha Restaurar, donde puede buscar los archivos para restaurarlo.
Configuración	Abre la ventana Configuración.

Ver el % completado en la ventana Estado

Puede seleccionar ver la información del progreso de las copias de seguridad en la ventana Estado.

Para activar o desactivar la información del % completado en la ventana Estado:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema.
2. Haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Activar la vista avanzada**.

Cuando Activar la vista avanzada está seleccionado, el % completado de cualquier copia de seguridad es visible en la ventana Estado. Este es el tamaño de todos los archivos copiados hasta el momento en relación al tamaño total de todos los archivos seleccionados para la copia de seguridad.

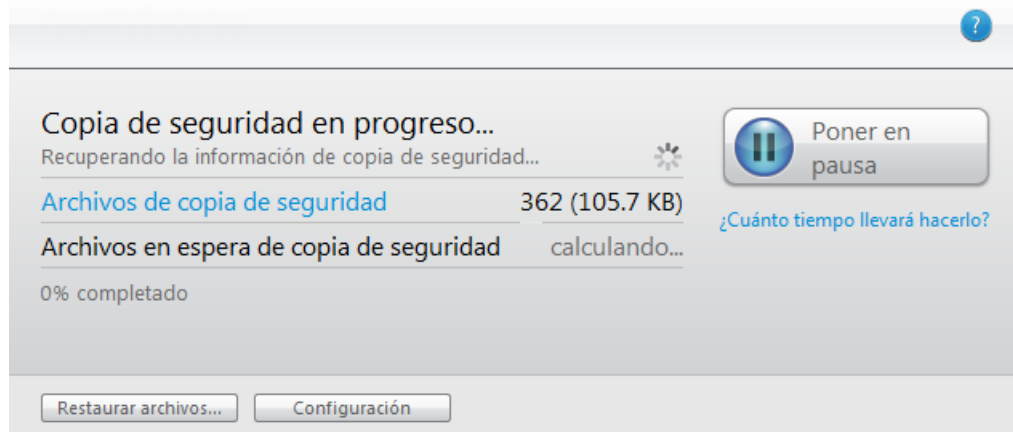



Figura 15: Porcentaje completado, ventana Estado

Ver qué archivos se incluyen en la copia de seguridad

Además de ver el historial de las transacciones de copia de seguridad y restauración, también puede ver qué archivos se han incluido en la copia de seguridad. Antes y después de una copia de seguridad solo puede ver la lista de Archivos incluidos en la copia de seguridad. Sin embargo, mientras se realiza la copia de seguridad, también puede ver la lista Archivos en espera de copia de seguridad.

Para ver qué archivos se han incluido en la copia de seguridad, seleccione una de estas opciones:

- Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp en la bandeja del sistema , y, a continuación, seleccione **Ver archivos incluidos en la copia de seguridad**.
- En la ventana Estado, haga clic en **Archivos incluidos en la copia de seguridad**.

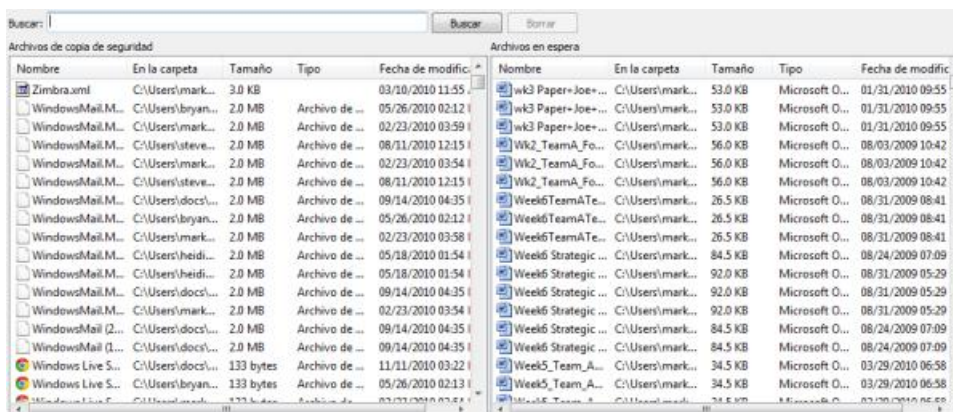


Figura 16: Ventana Archivos incluidos en la copia de seguridad

La ventana Archivos incluidos en la copia de seguridad muestra información detallada sobre los archivos incluidos actualmente en la copia de seguridad. La lista Archivos esperando copia de seguridad sólo aparece durante la copia de seguridad. Puede realizar cualquiera de estas acciones:

Acción	Descripción
Buscar un archivo	En el campo Buscar , escriba los caracteres del nombre de los archivos que desee buscar y haga clic en Buscar . Puede usar letras, números, símbolos, espacios y el carácter comodín. Estos caracteres se buscan en el nombre del archivo y en la ruta completa de la carpeta. Para ver de nuevo la lista completa de archivos, borre el campo Buscar y haga clic en Buscar .
Ordenar la lista	Haga clic en la etiqueta de cualquier columna para ordenar por esa columna de forma ascendente o descendente. Puede ordenar por estas columnas: <ul style="list-style-type: none">• Nombre: El nombre del archivo, incluida la extensión.• En la carpeta: La ruta completa de la carpeta en que se encuentra el archivo en el equipo.• Tamaño: El tamaño del archivo.• Tipo: El tipo tamaño de archivo.• Fecha de modificación: La fecha y hora en que el archivo se modificó por última vez en el equipo.
Cambiar el tamaño de una columna	Pase el puntero del ratón por encima del lado derecho de la etiqueta de la columna. Cuando el puntero del ratón cambie al modo de cambio de tamaño, haga doble clic para ampliar la anchura de la información más larga de la columna, o haga clic y arrastre para ampliar o disminuir manualmente el tamaño de la columna.

Capítulo 5

Restauración de archivos desde el cliente

La siguiente tabla describe los tipos de restauraciones que se pueden llevar a cabo con avast! BackUp:

Opción	Descripción
La ficha Restaurar	Permite restaurar archivos desde la ventana Configuración de avast! BackUp. La ficha Restaurar no aparece hasta que se completa la primera copia de seguridad.
{{{virtual_drive_name}}}	Permite restaurar archivos desde una unidad virtual usando la ventana del explorador de archivos o la ventana Mi PC.
Restauraciones con el botón derecho	Permite restaurar archivos desde la ventana del explorador de archivos o la ventana Mi PC haciendo clic con el botón derecho en la ventana y seleccionando los archivos que se desea restaurar.

También puede restaurar los archivos en un nuevo equipo desde un equipo que ya se haya incluido en la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte [Reemplazo de un equipo](#) en la página 63.

Los siguientes temas están disponibles:

Temas:

- [Restauración de archivos con la ficha Restaurar](#)
- [Realización de restauraciones de VSS](#)
- [Uso de la unidad virtual de avast! BackUp](#)
- [Restauraciones con el botón derecho](#)

Restauración de archivos con la ficha Restaurar

Puede restaurar archivos desde la ficha Restaurar en la ventana Configuración de avast! BackUp. Al restaurar de esta manera, los archivos se restauran automáticamente en las carpetas en que se encontraban originalmente en el momento en que se creó la copia de seguridad, a menos que se especifique una carpeta de destino distinta.

Puede restaurar un archivo, varios archivos, una versión antigua de un archivo e incluso todos los archivos. Si parte del nombre del archivo, puede buscarlo. O bien, si sabe en qué lugar del equipo estaba un archivo cuando se creó la copia de seguridad, puede ir allí. Puede sobrescribir los archivos existentes en el equipo con las versiones que se restauran o puede conservar la versión que hay actualmente en el equipo y dar un nombre distinto a la versión restaurada.

Si ha seleccionado utilizar la Copia de seguridad local y tiene conectada la unidad de copia de seguridad local de avast! BackUp, los archivos se restauran desde esta unidad en lugar de restaurarse desde internet. Si por alguna razón hay archivos que no se pueden restaurar desde la copia de seguridad local, se descargarán de los servidores de avast! BackUp.

Importante: La ficha Restaurar no se puede utilizar hasta que haya terminado la primera copia de seguridad o mientras el equipo esté creando la copia de seguridad.

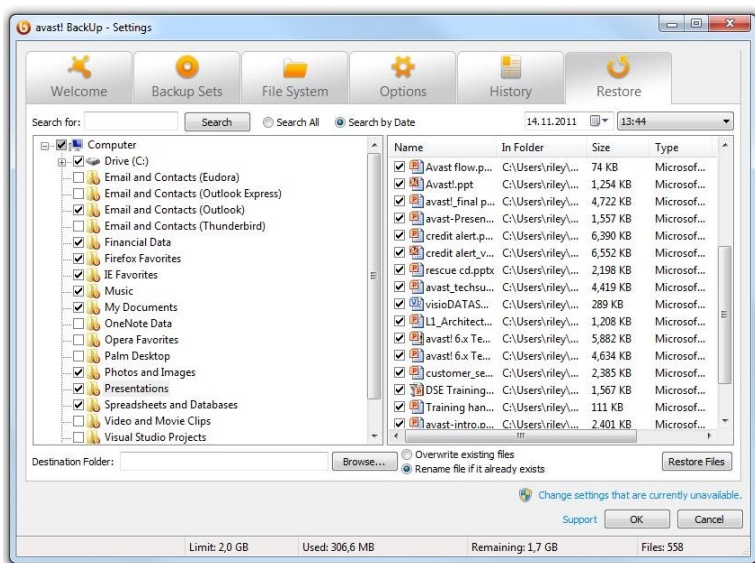



Figura 17: Ficha Restaurar

Para restaurar archivos con la ficha Restaurar:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Restauración**.

Sugerencia: También puede hacer clic en **Restaurar archivos** en la ventana Estado o hacer clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp situado en la bandeja de sistema y seleccionar **Restaurar archivos**

3. Elija una de las siguientes opciones:
 - Para restaurar la versión más reciente de los archivos que busca independientemente del lugar en que estaban cuando se realizó la copia de seguridad, haga clic en **Buscar en todo**.
 - Para restaurar desde una copia de seguridad realizada en una fecha y hora determinadas, haga clic en **Buscar por fecha** y en la ficha Restaurar seleccione la fecha y la hora.
4. Elija una de las siguientes opciones:
 - Para buscar archivos por alguna parte de su nombre, escriba la parte del nombre del archivo en la casilla **Buscar** y haga clic en **Buscar**.
 - Para buscar archivos, carpetas o conjuntos de copia de seguridad para restaurar, en el panel izquierdo, haga clic en la unidad, carpeta o conjunto de copia de seguridad desde donde se restaurarán los archivos. Observe el aspecto de las casillas de verificación cuando activa y desactiva opciones para saber si se incluyen completamente o parcialmente o si se excluyen.
5. (Opcional) Para restaurar archivos específicos, en el panel derecho, seleccione los archivos que desee restaurar.
6. Elija una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Seleccione una carpeta específica en la que restaurar los archivos	Haga clic en Examinar . Vaya a la carpeta de destino, cree una carpeta nueva si es necesario y, a continuación, haga clic en Aceptar . En el campo Carpeta de destino , vea la ruta completa de la carpeta en la que se restaurarán todos los archivos seleccionados. Dentro de la carpeta de destino, los archivos se restaurarán dentro de la estructura de carpetas que tenían cuando se realizó la copia de seguridad.
Restaurar automáticamente los archivos seleccionados en la estructura de carpetas original que tenían cuando se realizó la copia de seguridad	Asegúrese de que la carpeta de destino está en blanco.

7. Seleccione si se sobrescribirán los archivos existentes en la carpeta de destino o si se cambiará el nombre de los archivos restaurados y se conservarán los archivos que ya están en esta ubicación.
8. Haga clic en **Restaurar archivos**.

Se abre la ventana Estado y muestra el progreso de la restauración de archivos.

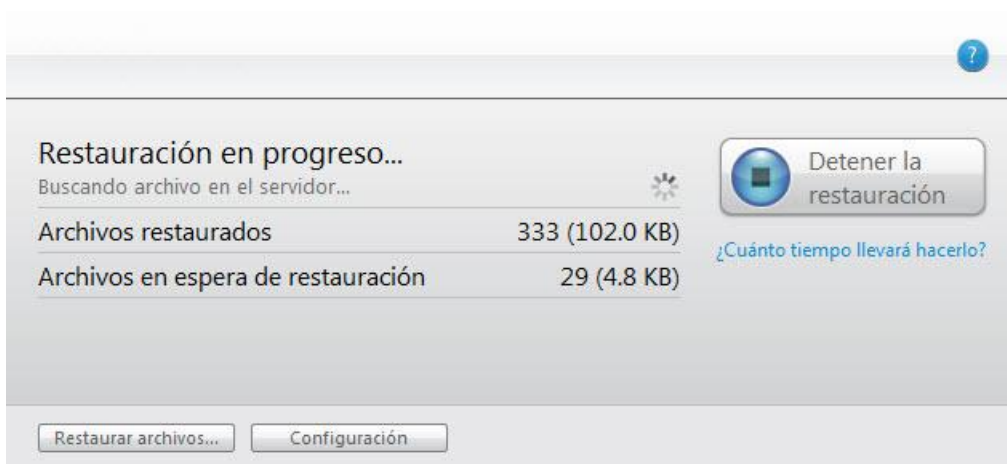


Figura 18: Ventana Estado

Realización de restauraciones de VSS

Si tiene una licencia de servidor y ha copiado datos de VSS, como Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server, Active Directory y el Servicio de replicación de archivos de Windows (por ejemplo, SYSVOL), puede usar la restauración de VSS para recuperar estos datos.

Importante: Esta funcionalidad solo está disponible con una licencia de servidor de avast! BackUp.

El proceso para restaurar datos de VSS varía ligeramente dependiendo del tipo de datos que se desea restaurar.

Restauración de datos de Microsoft Exchange Server

Esta tarea consta de estos grupos de pasos:

[Desmontar todos los almacenes de correo](#) en la página 40

[Efectúe la restauración](#) en la página 40

[Montar todos los almacenes de correo](#) en la página 40

Desmontar todos los almacenes de correo

Antes de restaurar los datos de Microsoft Exchange, debe desmontar todos los almacenes de buzones.

1. Abra el Administrador de sistema de Microsoft Exchange y vaya a la carpeta Servidores.
2. Expanda cada grupo de almacenamiento.
3. Para cada almacén de buzón, haga clic con el botón derecho en el almacén y haga clic en **Desmontar el almacén**.

Efectúe la restauración

Una vez que cada almacén de buzón se haya desmontado correctamente, puede llevar a cabo la restauración.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
2. Haga clic en **Restauración de VSS**.
3. Seleccione VSS: Conjunto de copia de seguridad de MS Exchange Server



Precaución: Al seleccionar Restauración autorizada, se fuerza la replicación de la base de datos del directorio restaurado en otros servidores del dominio tras la restauración de las copias de seguridad.

4. Seleccione el método empleado para tener acceso al conjunto de copia de seguridad:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de avast! BackUp
 - Usar la restauración que se ha descargado anteriormente.
5. Si elige usar una restauración previamente descargada, vaya a la ubicación en la que se han almacenado los archivos.
6. Haga clic en **Signiente**.

Aparece la ventana de descarga de VSS.

Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.

Montar todos los almacenes de correo

Una vez completada la restauración, todos los almacenes de buzones deben montarse.

1. Abra el Administrador de sistema de Microsoft Exchange y vaya a la carpeta Servidores.
2. Expande cada grupo de almacenamiento.
3. Para cada almacén de buzón, haga clic con el botón derecho en el almacén y haga clic en **Montar el almacén**.

Restauración de datos de Active Directory y SYSVOL

Esta tarea consta de estos grupos de pasos:

- [Reinicie el servidor en el modo de restauración de servicios de directorio](#) en la página 41
- [Restauración de datos en Active Directory y SYSVOL](#) en la página 41

Reinicie el servidor en el modo de restauración de servicios de directorio

Antes de restaurar datos en Active Directory y SYSVOL, debe reiniciar el servidor en el modo de restauración del servicio de directorio.

1. Reinicie el servidor.
2. Durante el proceso de reinicio, pulse y mantenga pulsada la tecla **F8** del teclado.
3. Cuando aparezca el menú Opciones avanzadas de Windows, seleccione **Modo de restauración de servicios de directorio** y, a continuación, pulse **Enter**.
4. Cuando aparezca la ventana Autenticación, inicie sesión como administrador local.

Restauración de datos en Active Directory y SYSVOL

Una vez que haya reiniciado el servidor en el modo de reparación de servicios de directorio, estará preparado para iniciar el proceso de restauración.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
2. Haga clic en **Restauración de VSS**.
3. Seleccione **VSS Active Directory y SYSVOL**.



Precaución: Cuando se selecciona la Restauración autorizada, Windows hace que Active Directory replique y sobrescriba los objetos y los árboles de objetos en todos los controladores del dominio.

4. Seleccione el método empleado para tener acceso a los conjuntos de copia de seguridad:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de avast! BackUp
 - Usar la restauración que se ha descargado anteriormente.
5. Si elige usar una restauración previamente descargada, vaya a la ubicación en la que se han almacenado los archivos.
6. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana de descarga de VSS.

Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.

Después de restaurar con éxito Active Directory y SYSVOL, reinicie Windows Server en el modo normal y, a continuación, inicie sesión como controlador de dominio Admin.

Restauración de datos de Microsoft SQL Server

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**, escriba `Service.msc` y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Haga clic con el botón derecho en el servicio **SQL Server** y haga clic en **Detener**.



Nota: No detenga el proceso del escritor de VSS de SQL Server.

3. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
4. Haga clic en **Restauración de VSS**.
5. Seleccione VSS: Conjuntos de copia de seguridad de MS SQL Server que tengan que restaurarse.

-
6. Seleccione el método empleado para tener acceso al conjunto de copia de seguridad:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de avast! BackUp
 - Usar la restauración que se ha descargado anteriormente.
 7. Si elige usar una restauración previamente descargada, vaya a la ubicación en la que se han almacenado los archivos.
 8. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana de descarga de VSS.

Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.
 9. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**, escriba `Service.msc` y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 10. Haga clic con el botón derecho en el servicio **SQL Server** y haga clic en **Iniciar**.

Restauración de COM+

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
2. Haga clic en **Restauración de VSS**.
3. Seleccione VSS: Conjunto de copia de seguridad COM+:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de avast! BackUp
 - Usar la restauración Web descargada anteriormente o los archivos copiados de la restauración en DVD.
4. Si elige usar una restauración previamente guardada, vaya a la ubicación en la que los archivos o el DVD almacenados.
5. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana de descarga de VSS.
6. Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.

Una vez completada la restauración, debe reiniciar Windows para que la restauración tenga efecto.

Restauración del Registro

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
2. Haga clic en **Restauración de VSS**.
3. Seleccione VSS: Registro:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de avast! BackUp
 - Usar la restauración que se ha descargado anteriormente.
4. Si elige usar una restauración previamente descargada, vaya a la ubicación en la que se han almacenado los archivos.
5. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana de descarga de VSS.

Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.

Una vez completada la restauración, debe reiniciar Windows para que la restauración tenga efecto.

Uso de la unidad virtual de avast! BackUp

- Para acceder a la ventana Mi PC:
 - Use el menú Inicio o el icono del escritorio para ir a Mi PC (Equipo para los usuarios de Vista)
 - Haga clic con el botón derecho en el botón **Inicio**, haga clic en **Explorar** y, a continuación, haga clic en **Mi PC** (**PC** en el caso de los usuarios de Vista).
- Cuando aparezca la lista de archivos, seleccione {{{virtual_drive_name}}} .
- Vaya a las carpetas y los archivos que desee restaurar.

Puede tener que seleccionar entre las distintas fechas y horas de los archivos incluidos en la copia de seguridad.
- Seleccione los más recientes o los archivos concretos que desee.
- Haga clic con el botón derecho en la carpeta o el archivo y seleccione **Restaurar** en el menú desplegable.
- (Condicional) Si hay un archivo dañado y existe en la unidad local un archivo con ese mismo nombre, sobrescriba o renombre el archivo cuando avast! BackUp pregunte qué desea hacer.

Si sabe que el archivo está dañado y quiere sobrescribirlo, haga clic en **Sobrescribir**. Si no está seguro, haga clic en **Renombrar** y cambie el nombre del archivo. No olvide tomar nota del nuevo archivo creado.

La ventana Estado se abre y muestra el progreso de la restauración de archivos.

Restauraciones con el botón derecho

La restauración con el botón derecho permite hacer clic con el botón derecho en una ventana del Explorador de Windows y seleccionar los archivos que se van a restaurar. La restauración con el botón derecho es la forma más sencilla y eficiente que tienen los usuarios de Windows para realizar restauraciones de un número pequeño de archivos en caso de pérdida accidental, eliminación o corrupción. Puede restaurar un archivo, varios archivos de una carpeta o una versión anterior de un archivo. Para restaurar archivos de varios directorios, use la ficha Restauración de Configuración. Para obtener más información, consulte [Restauración de archivos con la ficha Restaurar](#) en la página 37.

- Abra el Explorador de Windows.

Opción	Descripción
Windows 2000/XP/2003	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a Mi PC desde el menú Inicio o desde el icono del escritorio. Haga clic con el botón derecho en el botón Inicio, haga clic en Explorar.
Windows Vista/	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a PC desde el menú Inicio o desde el icono del escritorio. Haga clic con el botón derecho en el botón Inicio, haga clic en Abrir el Explorador de Windows.

- Vaya al archivo o la carpeta que desee restaurar.
- Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Restaurar los archivos de la carpeta	<p>Haga clic con el botón derecho en un espacio abierto de la ventana del Explorador de Windows y, a continuación, haga clic en Restaurar los archivos de la carpeta.</p> <p>Se abre una nueva ventana que muestra los archivos disponibles para la restauración.</p>

Opción	Descripción
Restaurar una versión anterior de un archivo	Haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en Restaurar versión anterior . Se abre una nueva ventana que muestra las versiones anteriores del archivo que están disponibles para la restauración.

4. Seleccione en la lista los archivos o versiones de los archivos que desee restaurar y haga clic con el botón derecho en los archivos o las carpetas seleccionados.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Restaurar	Se utiliza para restaurar los archivos o las carpetas en la misma ubicación. Si el archivo ya existe, debe especificar si desea Sobrescribir , Renombrar o Cancelar la restauración.
Restaurar en	Se utiliza para restaurar los archivos o las carpetas en una ubicación nueva. Vaya a la ubicación en la que desea guardar los archivos y, a continuación, haga clic en Guardar .

La ventana Estado muestra el progreso de la restauración.

Capítulo 6

Restauración de archivos desde la Web

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Temas:

- [Inicio de sesión en avast! Web Restore](#)
- [Restauración de archivos desde la Web](#)
- [Elección de archivos para restaurar](#)
- [Estrategias de uso de avast! Web Restore](#)
- [Selección del método de entrega de los archivos restaurados](#)
- [Obtención de los archivos restaurados](#)
- [Resolución de problemas](#)

Inicio de sesión en avast! Web Restore

Para iniciar la sesión en su cuenta en línea y restaurar archivos desde la Web:

1. Inicie la sesión en su cuenta en línea en la URL proporcionada por el administrador de avast! BackUp.
Debería parecerse a esta, <https://subdomain.mozypro.com/login>, donde *subdomain* se sustituye con el subdominio de su cuenta en avast! BackUp.
2. Busque el nombre del equipo cuyos archivos desea restaurar y, a continuación, haga clic en **Restaurar archivos**.

avast! Web Restore se abre y puede empezar a restaurar los archivos incluidos en la copia de seguridad del equipo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Elección de archivos para restaurar](#) en la página 46.

Restauración de archivos desde la Web






Aunque se pueden restaurar archivos de forma rápida y sencilla con el software de avast! BackUp, también es posible restaurarlos iniciando sesión en su cuenta en línea. Al igual que con avast! BackUp, se puede restaurar un archivo o varios rápidamente, incluidas versiones anteriores de archivos o archivos que se han eliminado del equipo en los últimos 30 días. Incluso se pueden restaurar todos los archivos.








Elección de archivos para restaurar

avast! Web Restore ofrece varias formas de buscar los archivos o las carpetas que desee restaurar. Si desea comprender mejor el proceso de restauración, puede encontrar recomendaciones y estrategias que le ayudarán a tener la mejor experiencia posible. Para obtener más información, consulte [Estrategias de uso de avast! Web Restore](#) en la página 55.

- Busque archivos en la misma estructura de carpetas que la del equipo con la página Examinar. Para obtener más información, consulte [Descripción de la página Examinar](#) en la página 53.
- Busque los archivos o carpetas por sus nombres completos o por parte de ellos. A continuación, seleccione los archivos o carpetas que se muestran en la página de los resultados de búsqueda. Para obtener más información, consulte [Búsqueda de archivos](#) en la página 54 y [Descripción de la página de resultados de búsqueda](#) en la página 55.
- Busque los archivos o carpetas por grupos basándose en conjuntos de copia de seguridad personalizados o por defecto en avast! BackUp. Para obtener más información, consulte [Descripción de la página Conjuntos de copia de seguridad](#) en la página 53.
- Seleccione todos los archivos que desee restaurar con un único clic. Para obtener más información, consulte [¿Qué conlleva una restauración completa?](#) en la página 48

Cuando aparezcan los archivos en las páginas Examinar, Conjuntos de copia de seguridad o de resultados de búsqueda, puede llevar a cabo una de las siguientes acciones:

Acción	Descripción
Navegar mediante rutas de navegación	Disponible solo en las páginas Examinar o Conjuntos de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Descripción de la página Examinar en la página 53 o Descripción de la página Conjuntos de copia de seguridad en la página 53.
Obtener información sobre un archivo o carpeta	Haga clic en un archivo o una carpeta. Puede ver la información en el panel de detalles, situado a la derecha. Es posible que pueda obtener una vista preliminar del archivo. Si no ve el panel de detalles, haga clic en  .
Cambiar entre la vista de lista o de miniaturas	Haga clic en la  o en la  .
Ordenar la vista de los archivos y carpetas de forma distinta	En la vista de lista, haga clic en la etiqueta de cualquier columna para ordenar por esa columna de forma ascendente o descendente. En la vista de miniaturas, haga clic en ORDENACIÓN y, a continuación, elija el atributo por el que ordenar de forma ascendente o descendente.
Cambiar el ancho de una columna	En cualquier vista que muestre columnas, pase el puntero del ratón sobre el separador situado entre las etiquetas de las columnas y, a continuación, cuando el puntero del ratón se convierta en un par de flechas, haga clic y arrastre para cambiar el ancho de la columna.
Restaurar ahora un único archivo	Para el archivo, haga clic en  El archivo se descargará en el equipo. En función del navegador Web del que disponga, el archivo se guardará o se abrirá en el equipo al igual que con cualquier otro archivo que descargue de Internet.  Nota: Los archivos cuyo tamaño supere los 100 MB no se pueden descargar instantáneamente. En lugar de ello debe agregar estos archivos a un conjunto para restauración.

Acción	Descripción
Agregar un archivo o una carpeta a un conjunto de archivos para restauración	Haga clic en la casilla de verificación del archivo o carpeta en cuestión. El archivo o carpeta se agregarán al conjunto que cree en el panel del resumen de la restauración.
Ver los archivos eliminados del equipo los últimos 30 días	Desde la página Examinar o de resultados de búsqueda, haga clic en la opción para mostrar los archivos eliminados . En la página Conjuntos de copia de seguridad nunca se muestran los archivos eliminados.
Ver versiones anteriores de un archivo	Haga clic en  . Aparecerá una lista de las versiones anteriores. Seleccione una versión para ver sus detalles en el panel de detalles, situado a la derecha. Para descargar una versión anterior de forma inmediata, haga clic en  para esa versión.  Nota: Los archivos cuyo tamaño supere los 100 MB no se pueden descargar instantáneamente. En lugar de ello debe agregar estos archivos a un conjunto para restauración. Para agregar una versión anterior a un conjunto de restauración, haga clic en el  para seleccionarlo y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación del archivo. Solo es posible restaurar una versión de archivo por cada conjunto de restauración.
Cambiar la fecha para ver los archivos de los que se ha realizado copia de seguridad en una fecha específica	Haga clic en  . Al realizar esta acción, los archivos que haya seleccionado para restauración dejarán de estar seleccionados. Puede seleccionar los archivos de una sola fecha cada vez.
Quitar un archivo o una carpeta de un conjunto de archivos para restauración (si se han seleccionado por error)	En el panel del resumen de la restauración, haga clic en la casilla de verificación del archivo o carpeta en cuestión. El archivo o carpeta ya no aparecerán en el conjunto que cree en el panel del resumen de la restauración.
Quitar todos los archivos o carpetas de un conjunto de archivos para restauración	En el panel del resumen de la restauración, haga clic en Borrar todo . El panel del resumen de la restauración no mostrará ningún archivo.
Enviar el conjunto de archivos para su restauración	En el panel del resumen de la restauración, haga clic en Enviar . Elija el modo de envío de los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte Elección del método de entrega en la página 57.
Consultar temas de ayuda de la página que está visualizando	Haga clic en  . Verá una lista de temas relacionados con la página que está visualizando.
Ver mensajes de avast! Web Restore	Haga clic en  . Al hacer clic en la opción para ver los detalles de restauración en cualquier mensaje, la restauración en concreto se resaltará en el panel de estado de la restauración.

Los siguientes temas están disponibles:


Restauración de todos mis archivos

Puede usar avast! Web Restore para restaurar archivos de un equipo perdido, dañado o robado.

También puede que desee restaurar todos los archivos en los siguientes casos:

- Si ha actualizado o reinstalado el sistema operativo.

-
- Si ha actualizado o instalado una nueva unidad de disco duro.
 - Si va a cambiar su equipo por uno nuevo, incluso con una plataforma distinta (Windows frente a Mac).

 **Nota:** avast! Web Restore no es una aplicación de transferencia de archivos. Aunque se puede usar la aplicación para mover archivos, la experiencia de uso de la aplicación será de mayor calidad si planifica con antelación y organiza sus archivos para transferirlos de forma manual. Para obtener más información, consulte [Estrategias de uso de avast! Web Restore](#) en la página 55.

Para restaurar todos los archivos:


1. (Opcional) Si desea restaurar todos los archivos que se han eliminado del equipo en los últimos 30 días, active la casilla para mostrar los archivos eliminados. Para obtener más información, consulte [Restauración de un archivo eliminado de mi equipo](#) en la página 50.
2. Desde la página de inicio de avast! Web Restore, haga clic en la opción para **restaurar todo**.
3. Elija el método de entrega de los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

Cuando reciba los archivos y los tenga en su equipo, podrá instalar avast! BackUp usando el mismo Id. de usuario y la misma contraseña. Deberá elegir reemplazar el equipo original. La primera copia de seguridad no debería llevar el mismo tiempo que la inicial, ya que la versión de avast! BackUp instalada en su equipo debería poder asociar todos los archivos del equipo con los que se encuentran en el servidor.

Los siguientes temas están disponibles:

¿Qué conlleva una restauración completa?

En avast! Web Restore, la restauración completa facilita la restauración de todos los archivos si ha perdido el equipo, si se lo han robado o se ha dañado. La restauración completa empaqueta todos los archivos con copia de seguridad en un solo conjunto y después permite elegir cómo se entregarán. Para obtener más información, consulte [Estrategias de uso de avast! Web Restore](#) en la página 55 y [Selección del método de entrega de los archivos restaurados](#) en la página 56.

 **Nota:** Si todavía puede utilizar su antiguo equipo, no es recomendable usar avast! Web Restore para recibir los archivos en el equipo nuevo. avast! Web Restore está diseñado para restaurar los archivos con copia de seguridad, pero su finalidad no es ser una utilidad de transferencia de archivos. Para obtener más información, consulte [Si todavía puede utilizar su antiguo equipo](#) en la página 49.

Independientemente del método de entrega que elija, recibir todos los archivos puede tardar bastante. Por tanto, si necesita algunos archivos con urgencia, considere la posibilidad de descargar solo esos. Para obtener más información, consulte [Restauración de varios archivos](#) en la página 49.

Con la restauración completa, se restaura solo la copia de seguridad más reciente de cualquier archivo. Los archivos se restauran desde todas las unidades de este equipo. Los archivos marcados para la eliminación (archivos que se han eliminado del equipo en los últimos 30 días) no se restauran, salvo si está marcada la opción de mostrar los archivos seleccionados antes de hacer clic en la restauración completa. Para obtener más información, consulte [Restauración de un archivo eliminado de mi equipo](#) en la página 50.

Una vez restaurados todos los archivos, puede instalar avast! BackUp en el equipo nuevo con el mismo Id. de usuario y contraseña, y elegir el reemplazo del equipo anterior. De esta forma, le está informando al equipo nuevo de que los archivos que copió del equipo anterior ahora pertenecen al equipo nuevo, y ya no podrá utilizar avast! BackUp en el equipo antiguo. No será necesario cargar todos los archivos porque el equipo nuevo se asociará con los archivos incluidos en la copia de seguridad del equipo anterior. No será necesario restaurar los archivos porque ya los ha movido. Si ha perdido archivos, tiene 30 días para restaurarlos con avast! Web Restore o avast! BackUp.

Si todavía puede utilizar su antiguo equipo


Probablemente sea más práctico si mueve los archivos usted mismo directamente entre los dos equipos. Esto se debe a que puede ser más rápido que usar avast! Web Restore, y es posible que usar avast! Web Restore no sea tan fácil como mover los archivos manualmente si no tiene conocimientos técnicos. Puede buscar herramientas e información que le ayudarán a mover los archivos manualmente en los equipos y en Internet, o puede pedirle a un amigo con conocimientos técnicos que le ayude. Si realmente desea mover los archivos con avast! Web Restore, por supuesto que puede hacerlo con cualquier método que le resulte claro.

Restauración de un único archivo

Puede descargar un único archivo de forma inmediata, con una excepción: si el archivo tiene más de 100 MB, debe agregarlo al conjunto de nueva restauración y descargar ese conjunto una vez que se le notifique que puede hacerlo.

Puede restaurar también una versión anterior de un archivo, o un archivo eliminado del equipo. Para obtener más información, consulte [Restauración de un archivo eliminado de mi equipo](#) en la página 50 o [Restauración de una versión anterior de un archivo](#) en la página 51.

Para restaurar un único archivo:

1. En avast! Web Restore, haga clic en **Examinar**, **Buscar** o **Conjuntos de copia de seguridad** para localizar el archivo que desea restaurar.
2. Elija una de las siguientes opciones.
 - Si el tamaño del archivo es inferior a 100 MB, haga clic en  en el archivo que desee descargar. El archivo se descargará en el equipo. En función del navegador Web del que disponga, el archivo se guardará o se abrirá en el equipo al igual que con cualquier otro archivo que descargue de Internet.
 - Si el tamaño del archivo es superior a 100 MB, haga clic en la casilla de verificación del archivo. El archivo se agregará al panel de resumen de la restauración. Vaya al paso siguiente.
3. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, seleccione cómo se entregarán los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

Restauración de varios archivos

Para restaurar varios archivos o carpetas, añádalos a un conjunto.

Si el conjunto es pequeño, la descarga es la mejor opción. Si el conjunto es muy grande, puede que transcurra un tiempo hasta que reciba la notificación de que la descarga está lista. La descarga de un conjunto grande también tarda un tiempo considerable. Por lo tanto, si su conjunto de archivos es muy grande, puede que sea mejor que se lo envíen. Si no desea que se lo envíen, puede crear tantos conjuntos pequeños como desee para descargarlos de forma más sencilla que con un conjunto muy grande.


Para restaurar varios archivos o carpetas en un conjunto:

1. En avast! Web Restore, haga clic en **Examinar**, **Buscar** o **Conjuntos de copia de seguridad** para localizar el archivo que desea restaurar.
2. Haga clic en la casilla de verificación de los archivos o carpetas que desee agregar al conjunto.
3. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, seleccione cómo se entregarán los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

Restauración de un archivo eliminado de mi equipo

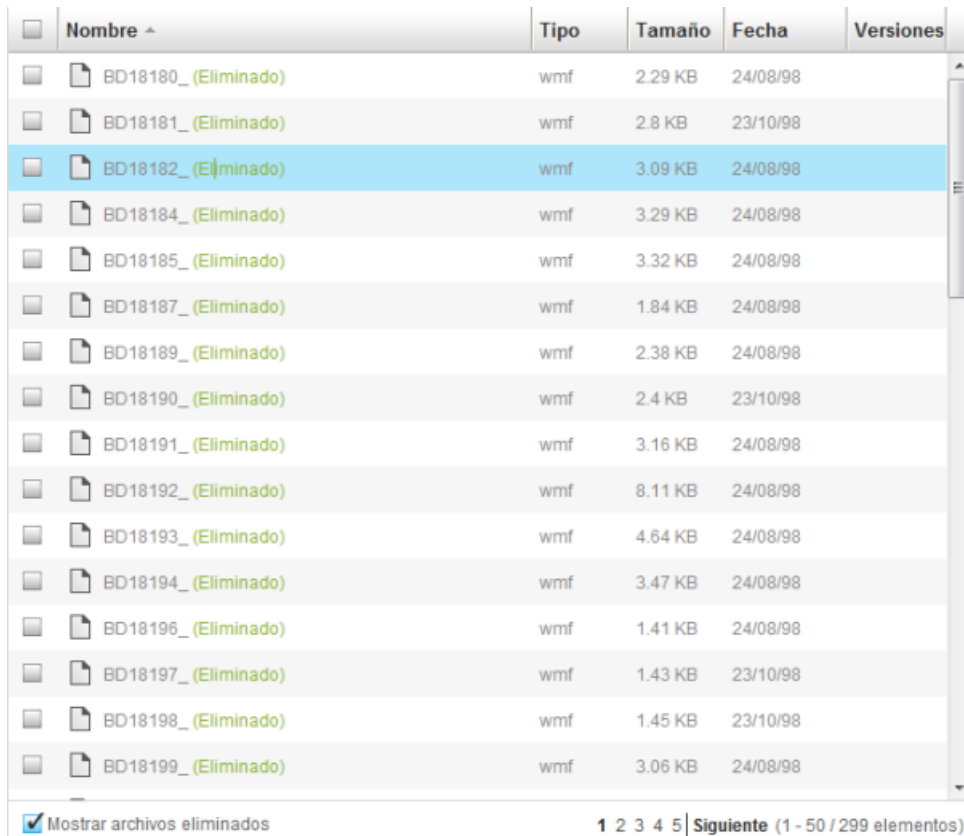
Si elimina un archivo o una carpeta de su equipo del que había realizado una copia de seguridad con avast! BackUp, dispondrá de 30 días para restaurarlos. Esta función es válida en caso de que la eliminación haya sido accidental. Transcurridos 30 días, la eliminación se considera intencionada y el archivo o la carpeta se eliminarán de la copia de seguridad en línea de forma permanente.

Los archivos marcados para la eliminación de su copia de seguridad en línea se conservarán en su equipo con la misma estructura de carpetas hasta que se eliminen de forma permanente.

 **Nota:** En la página Conjuntos de copia de seguridad nunca se muestran los archivos eliminados.

Para restaurar un archivo o una carpeta eliminados de su equipo:

1. En avast! Web Restore, haga clic en **Examinar** o en **Buscar** para localizar el archivo que desea restaurar.
2. Desde la página Examinar o de resultados de búsqueda, haga clic en la opción para **mostrar los archivos eliminados**.



<input type="checkbox"/>	Nombre ^	Tipo	Tamaño	Fecha	Versiones
<input type="checkbox"/>	BD18180_(Eliminado)	wmf	2.29 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18181_(Eliminado)	wmf	2.8 KB	23/10/98	
<input checked="" type="checkbox"/>	BD18182_(Eliminado)	wmf	3.09 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18184_(Eliminado)	wmf	3.29 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18185_(Eliminado)	wmf	3.32 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18187_(Eliminado)	wmf	1.84 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18189_(Eliminado)	wmf	2.38 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18190_(Eliminado)	wmf	2.4 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18191_(Eliminado)	wmf	3.16 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18192_(Eliminado)	wmf	8.11 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18193_(Eliminado)	wmf	4.64 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18194_(Eliminado)	wmf	3.47 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18196_(Eliminado)	wmf	1.41 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18197_(Eliminado)	wmf	1.43 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18198_(Eliminado)	wmf	1.45 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18199_(Eliminado)	wmf	3.06 KB	24/08/98	

Mostrar archivos eliminados 1 2 3 4 5 | Siguiente (1 - 50 / 299 elementos)

Figura 19: Mostrar archivos eliminados

Tenga en cuenta que los archivos o carpetas marcados para la eliminación de su copia de seguridad en línea se mostrarán en avast! Web Restore como (Eliminado).

3. Para agregar un archivo o una carpeta a un conjunto, haga clic en la casilla de verificación.
4. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, seleccione cómo se entregarán los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

Restauración de una versión anterior de un archivo

Conforme vaya editando archivos, se irán haciendo copias de seguridad de diferentes versiones de dichos archivos. Cuando seleccione archivos para restaurarlos, podrá elegir versiones anteriores de cualquier archivo. De este modo, podrá descargar una única versión anterior de un archivo de inmediato. También podrá agregar una versión anterior de un archivo a un conjunto de archivos para restaurar.

Solo podrá descargar una versión del mismo archivo en un conjunto de archivos para restaurar. En otras palabras, no es posible crear un conjunto que contenga un archivo del que se haya llevado a cabo una copia de seguridad ayer y una versión la semana anterior.

Si necesita restaurar más de una versión de un mismo archivo, descárguelas por separado y asegúrese de que se guardan en su equipo con nombres distintos o en ubicaciones diferentes.

Para restaurar una versión anterior de un archivo:

1. En avast! Web Restore, haga clic en **Examinar**, **Buscar** o **Conjuntos de copia de seguridad** para localizar el archivo que desea restaurar.
2. Busque en la columna Versiones si hay disponibles al menos dos versiones de un mismo archivo.



Figura 20: Versiones disponibles

3. Haga clic en el **6**.
El número que aparece en este botón indica la cantidad de versiones disponibles para restaurar. Se mostrará una lista con todas las versiones ordenadas por la fecha y la hora en las que se llevó a cabo la copia de seguridad.
4. Para agregar una versión anterior de un archivo a un conjunto de restauración, haga clic en el para seleccionarla y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación de dicho archivo. Solo es posible restaurar una versión de archivo por cada conjunto de restauración.
5. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, seleccione cómo se entregarán los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

Restauración de archivos de otra unidad

Si usa las funciones Buscar o Conjuntos de copia de seguridad para ver archivos, se mostrarán los archivos de todas las unidades de los que se haya realizado copia de seguridad.

Si usa la función Buscar para ver archivos, solo se mostrarán los archivos de una unidad a la vez. Si ha realizado copias de seguridad de archivos de otra unidad como, por ejemplo, de una segunda unidad de disco duro; no se mostrarán dichos archivos hasta que no cambie la ruta de exploración.

Para cambiar la ruta de exploración mientras use la página Examinar:

1. En avast! Web Restore, haga clic en **Examinar**.
2. En la ruta de navegación de la página Examinar, haga clic en el nombre del equipo desde el que desea restaurar archivos. Ese es el primer segmento de la ruta de navegación, mientras que la letra de la unidad es el segundo segmento.

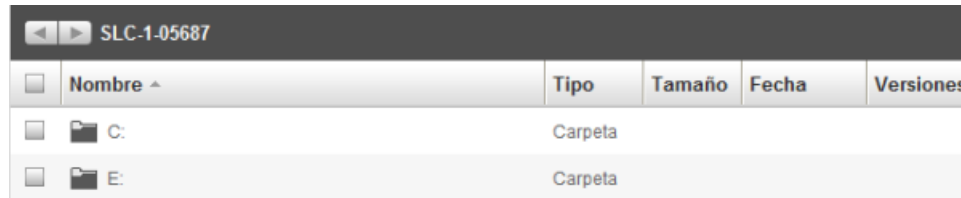


Figura 21: Nombre del equipo en la ruta de navegación

El sistema mostrará las unidades de dicho equipo.

3. Haga clic en la unidad que desea Examinar en busca de los archivos o carpetas que desea restaurar.
4. Para agregar un archivo o una carpeta a un conjunto, haga clic en la casilla de verificación.
5. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, seleccione cómo se entregarán los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

Restauración de archivos de otro equipo

Si va a realizar copias de seguridad de más de un equipo con avast! BackUp, puede volver a la página de su cuenta para seleccionar otro equipo cuyos archivos desee restaurar.

Para volver a la página de su cuenta desde avast! Web Restore:

Haga clic en su nombre de usuario situado en la esquina derecha, junto a la opción Cerrar sesión.

Restauración de conjuntos de copia de seguridad

En avast! BackUp, los tipos de archivos comunes se agrupan en conjuntos de copia de seguridad para que se puedan seleccionar automáticamente y para que se lleven a cabo copias de seguridad. Para obtener más información, consulte [¿Qué son los conjuntos de copia de seguridad?](#) en la página 53

Puede usar conjuntos de copia de seguridad, por ejemplo *Photos and Images* o *Email and Contacts*, para seleccionar restaurar conjuntos completos de archivos similares, o también puede seleccionar restaurar archivos determinados dentro de un conjunto de copia de seguridad. Si realiza copias de seguridad de archivos de más de una unidad de su equipo, los conjuntos de copia de seguridad son una forma cómoda de restaurar archivos, ya que no tendrá que navegar y seleccionar archivos en distintas unidades.

Para seleccionar archivos mediante conjuntos de copia de seguridad:

1. En avast! Web Restore, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**. Aparece la lista de conjuntos de copia de seguridad.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para seleccionar un conjunto de copia de seguridad al completo para restaurarlo, haga clic en la casilla de verificación de dicho conjunto.
 - Para seleccionar carpetas o archivos específicos de un conjunto de copia de seguridad, navegue por el conjunto y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación de cualquier archivo o carpeta.

3. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, seleccione cómo se entregarán los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

Descripción de la página Conjuntos de copia de seguridad

La página Conjuntos de copia de seguridad permite ver los archivos por grupos, según las reglas de copia de seguridad de sus archivos. Para obtener más información, consulte [¿Qué son los conjuntos de copia de seguridad?](#) en la página 53

La página Conjuntos de copia de seguridad resulta de utilidad si sabe qué tipo de archivos desea restaurar pero no sabe cómo se llaman ni dónde pueden estar en su equipo. También es útil si necesita restaurar rápidamente una categoría de archivos como, por ejemplo, archivos de música. Por ejemplo, el conjunto de copia de seguridad estándar de música muestra todos los archivos de música incluidos en la copia de seguridad, independientemente de la unidad o de las carpetas en que se encontraban. La página Conjuntos de copia de seguridad nunca muestra los archivos que haya eliminado de su equipo en los últimos 30 días.

Para abrir la página de conjuntos de copia de seguridad, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.



Figura 22: Página Conjuntos de copia de seguridad

En la página Conjuntos de copia de seguridad podrá usar la ruta de navegación para moverse por el contenido. Para ver la lista de conjuntos de copia de seguridad al completo, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**. También puede hacer clic en los botones para desplazarse hacia adelante o hacia atrás, del mismo modo que con los botones del navegador Web.

¿Qué son los conjuntos de copia de seguridad?

Los conjuntos de copia de seguridad permiten seleccionar fácilmente los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad del software avast! BackUp en función del tipo de archivo en los directorios especificados. Cada vez que un archivo nuevo de un tipo seleccionado para la copia de seguridad se guarda en el equipo, avast! BackUp lo selecciona automáticamente para todas las copias de seguridad subsiguientes.

Por ejemplo, si se selecciona el conjunto de copia de seguridad Documentos de procesamiento de texto, se copian automáticamente todos los archivos de Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat y texto del equipo que se encuentran en las carpetas Mis documentos y Escritorio. Todos los archivos con las mismas extensiones que se guarden posteriormente en estas carpetas del equipo se agregarán de manera automática a las copias de seguridad.

Descripción de la página Examinar

La página Examinar le permite ver los archivos de los que se haya hecho una copia de seguridad con la misma estructura de carpetas que tenían en su equipo.

Si desea restaurar archivos y carpetas específicos y sabe dónde se encuentran, puede desplazarse por la estructura de carpetas mediante la vista Examinar. Cuando encuentre los archivos o carpetas específicos, podrá agregarlos a un conjunto para restaurarlos, o bien, podrá descargar archivos individuales de forma inmediata.

Para abrir la página Examinar, haga clic en **Examinar**.



Figura 23: Página Examinar

En la página Examinar podrá usar la ruta de navegación para moverse por el contenido.

La ruta de navegación, situada en la barra de color negro, muestra dónde se encuentra en la estructura de la copia de seguridad de los archivos. El nombre del equipo del que se ha realizado la copia de seguridad es la primera parte de la ruta de navegación.

A continuación se muestra la unidad de la que se ha realizado la copia de seguridad. Para modificar la unidad de búsqueda, haga clic en el nombre del equipo.

A continuación, podrá ver los nombres de las carpetas conforme vaya haciendo clic en la estructura de carpetas. El nombre de la carpeta en la que está buscando aparece en último lugar. En caso de que el nombre de una carpeta sea demasiado largo, puede aparecer contraído en la ruta de navegación para dejar espacio suficiente al nombre de la carpeta en la que se encuentra.


Haga clic en cualquier parte de la ruta de navegación para desplazarse por la estructura de carpetas de la que se ha realizado la copia de seguridad. También puede hacer clic en los botones para desplazarse hacia adelante o hacia atrás, del mismo modo que con los botones del navegador Web.

Búsqueda de archivos

Use **Buscar** para buscar archivos o carpetas cuyos nombres contengan el término de búsqueda especificado. Esta opción busca el término especificado en cualquier parte del nombre del archivo o carpeta, incluso en la extensión del archivo. Se puede ver un solo conjunto de resultados de búsqueda a la vez.

Para buscar archivos o carpetas:

1. En avast! Web Restore, elija una de las siguientes opciones:
 - Escriba el término de búsqueda en el cuadro **Buscar** y haga clic en .
 - **Nota:** Debe escribir, al menos, dos caracteres (letras, números o símbolos) y puede usar el comodín (*) solamente como último carácter.
 - Para usar uno de los cinco términos de búsqueda que utilizó antes, haga clic en y elija uno de ellos.
 - Para borrar texto mientras lo escribe en el cuadro **Buscar**, haga clic en el .
 - Para detener la búsqueda antes de que termine, haga clic en el .


- Para borrar los últimos resultados de búsqueda y volver a la vista anterior, haga clic en .

Aparecerán los resultados de la búsqueda.

2. Para agregar un archivo o una carpeta a un conjunto, haga clic en la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, seleccione cómo se entregarán los archivos restaurados. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

Descripción de la página de resultados de búsqueda

La función de búsqueda permite realizar búsquedas de archivos y carpetas por los caracteres especificados como nombres de archivos o carpetas, independientemente de la unidad desde la que se realizó la copia de seguridad o del conjunto de copia de seguridad al que pertenecen.

Para ver los resultados de búsqueda, escriba al menos dos caracteres (letras, números o símbolos) en el cuadro **Buscar** y, a continuación, haga clic en .


 **Sugerencia:** Puede utilizar caracteres comodín en sus búsquedas siempre que sea el último carácter.



Figura 24: Página de resultados de búsqueda

Estrategias de uso de avast! Web Restore

La restauración de contenido es un proceso simple cuando solo es necesario restaurar uno o varios archivos, o cuando necesita restaurar un archivo que haya eliminado de su equipo. Sin embargo, si necesita restaurar todos sus archivos, debe comprender determinados conceptos para elegir la estrategia correcta según su situación. La mejor estrategia dependerá de cómo responda a las siguientes preguntas.

Pregunta	Estrategias
¿Qué dimensiones tiene este conjunto de restauración?	Si no dispone de una conexión a Internet rápida y confiable, puede resultar difícil descargar conjuntos de archivos restaurados de gran tamaño. En ese caso, tenga en cuenta la posibilidad de crear varios conjuntos de tamaño más reducido en lugar de un solo conjunto de archivos de gran tamaño. Para organizarse mejor, cree conjuntos que contengan archivos similares como, por ejemplo, según el conjunto de copia de seguridad. También puede crear conjuntos según la importancia de los archivos o según la urgencia con la que los necesita.
¿Con qué rapidez necesito mis archivos?	La descarga de numerosos archivos puede llevar tiempo. El tiempo exacto necesario para la descarga depende del tamaño total del conjunto de restauración que vaya a descargar, además de la velocidad de la conexión a Internet.

Pregunta	Estrategias
	Si solo necesita algunos de los archivos con carácter urgente, considere la posibilidad de incluirlos en un conjunto por separado. Dado que el tamaño de dicho conjunto sea probablemente más reducido, el proceso de descarga debería ser rápido. Seleccione los archivos menos urgentes para descargarlos por separado más adelante.
¿Puedo utilizar mi equipo antiguo?	<p>avast! Web Restore está diseñado para restaurar los archivos con copia de seguridad, pero su objetivo no es el de una utilidad de transferencia de archivos. Si todavía puede utilizar su antiguo equipo, se recomienda que mueva los archivos. Para obtener más información, consulte ¿Qué conlleva una restauración completa? en la página 48</p> <p>Si ya no puede utilizar su antiguo equipo, deberá restaurar todos los archivos en su nuevo equipo antes de instalar avast! BackUp y reemplazar su antiguo equipo. Esta operación le permite tomarse el tiempo que necesite, ya que no estará sometido a la presión de asegurarse de que todos los archivos se restauren antes de que transcurran 30 días desde la instalación de avast! BackUp.</p>
¿Tiene el equipo del que voy a hacer la restauración la misma plataforma, o se trata de una plataforma distinta (Windows frente a Mac)?	Aunque es posible descargar restauraciones en plataformas diferentes, debe estar preparado para afrontar los retos técnicos que conlleva realizar este proceso.
¿He instalado avast! BackUp en mi equipo de reemplazo?	Si ha instalado avast! BackUp en su equipo de reemplazo y ha decidido sustituir su equipo antiguo, tiene 30 días para restaurar sus archivos. Esto se debe a que avast! BackUp no sabe por qué los archivos de los que realizó copia de seguridad ya no están en el equipo del que va a realizar una copia de seguridad. Todos los archivos que no estén presentes en el equipo para realizar copia de seguridad se marcarán en los servidores de avast! para la eliminación permanente tras 30 días.
¿Necesito los metadatos de los archivos como, por ejemplo, la Fecha de creación o la Fecha de modificación?	Si restaura el contenido mediante avast! Web Restore, los metadatos no se conservarán. En caso de que los metadatos sean relevantes, restaure los archivos con la ficha Restaurar de avast! BackUp en lugar de con avast! Web Restore.

Selección del método de entrega de los archivos restaurados

Al hacer clic en la opción para restaurar todo o en Enviar en la parte inferior del panel del resumen de restauración, debe elegir el método de entrega para sus archivos restaurados. Elija un método de entrega que se adapte a sus necesidades en función de las respuestas que tenga a las siguientes preguntas:

- ¿Qué dimensiones tiene este conjunto de restauración?
- ¿Con qué rapidez necesito estos archivos?
- ¿Tiene el equipo del que voy a hacer la restauración la misma plataforma o se trata de una plataforma distinta (Windows frente a Mac)?
- ¿Puedo llevar a cabo los pasos necesarios con un método de entrega concreto para tener los archivos en mi equipo?

Puede obtener información sobre las recomendaciones y estrategias que, según su situación, puede que desee usar. Para obtener más información, consulte [Estrategias de uso de avast! Web Restore](#) en la página 55.

Los métodos de entrega que puede elegir son los siguientes:

Método de entrega	Descripción
Descarga directa	La descarga directa permite ejecutar avast! Restore Manager en el equipo. avast! Restore Manager permite descargar archivos o conjuntos de archivos de grandes dimensiones mucho más rápido, en una o varias sesiones de descarga. Si pierde la conexión o apaga el equipo, avast! Restore Manager reanudará el proceso donde lo dejó.

Método de entrega	Descripción
	avast! Web Restore puede volver a guardar los archivos restaurados en su ubicación original o en la ubicación que elija. Esto hace de la descarga directa el método ideal para restaurar todos los archivos de un equipo perdido, dañado o robado en un nuevo equipo de la misma plataforma.
Paquete de archivos	<p>Un paquete de archivos comprime los archivos seleccionados en un único archivo para que pueda descargarse más rápido. Una vez preparado el paquete de archivos que contiene el conjunto de archivos, se le notificará que puede descargarlo. Si el paquete de archivos es pequeño, el proceso es rápido. Si el paquete de archivos es muy grande, puede que transcurra un tiempo hasta que reciba la notificación. La descarga de un paquete de archivos grande también puede tardar un tiempo considerable.</p> <p>Cuando haya descargado el paquete de archivos, deberá extraer los archivos y, a continuación, guardarlos manualmente donde desee.</p> <p>Si observa en el resumen de la restauración que el tamaño del conjunto de restauración es superior a 200 GB, es más recomendable que elija la restauración del soporte o la descarga directa, o que se plantee crear unos cuantos conjuntos de menor tamaño en lugar de un único conjunto grande. Esto le permitirá descargar primero el conjunto de archivos más importante para poder empezar a usarlos mientras descarga los archivos de menor importancia.</p> <p>Si elige el paquete de archivos para un conjunto de archivos de gran tamaño como, por ejemplo, de 1 TB, puede que reciba un aviso de que está disponible en descargas separadas en lugar de en una única descarga grande. Esto le resultará más cómodo, ya que el tiempo de espera y de descarga es menor para descargas de menor tamaño.</p>

Elección del método de entrega

Al hacer clic en la opción para restaurar todo o en Enviar en la parte inferior del panel del resumen de restauración, debe elegir el método de entrega para sus archivos restaurados.


Puede obtener información sobre recomendaciones y estrategias que, según su situación, puede que desee usar. Para obtener más información, consulte [Estrategias de uso de avast! Web Restore](#) en la página 55 o [Selección del método de entrega de los archivos restaurados](#) en la página 56.

Para elegir el método de entrega:

- (Opcional) Si desea proporcionar un nombre al conjunto de archivos restaurados, puede escribir uno de hasta 64 caracteres. Si no proporciona un nombre, puede usar el número de Id. para identificar el conjunto de archivos restaurados. Puede ver este número en los mensajes recientes, en el estado de la restauración y en los mensajes de correo electrónico que reciba de avast! Web Restore.
- Elija uno de los siguientes métodos de entrega para su conjunto de archivos:
 - La descarga directa mediante avast! Restore Manager para transmitir archivos al equipo; de este modo, los archivos se restaurarán automáticamente en la misma carpeta en la que se realizó la copia de seguridad de la carpeta o en la carpeta elegida. Para obtener más información, consulte [Descripción de avast! Restore Manager](#) en la página 59.
 - El paquete de archivos, que requiere una descarga y descompresión manuales. Recibirá una notificación cuando el paquete de archivos esté listo para su descarga. Puede ver el estado del paquete de archivos en el panel de estado de restauración. Para obtener más información, consulte [¿Dónde puedo obtener información sobre mis restauraciones?](#) en la página 58 y [Descarga manual de archivos](#) en la página 60.


Obtención de los archivos restaurados

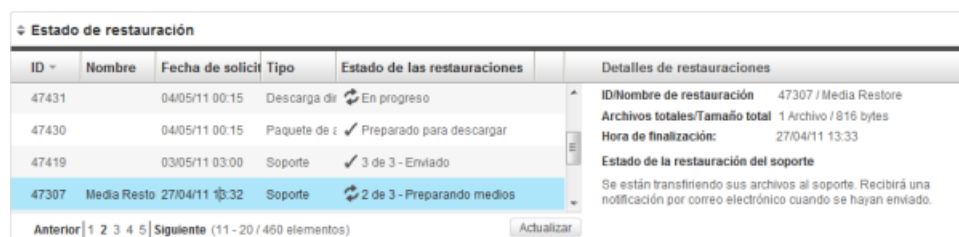
Con avast! Web Restore, puede descargar un único archivo de forma inmediata, descargar un conjunto de archivos o pedir que se le envíe un conjunto de archivos. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 57.

- Si ha hecho clic en  para descargar un único archivo de forma inmediata, el archivo se ha descargado en su equipo. En función del navegador Web del que disponga, el archivo se guardará o se abrirá en el equipo al igual que con cualquier otro archivo que descargue de Internet. Para obtener más información, consulte [Restauración de un único archivo](#) en la página 49.
- Si ha agregado archivos a un conjunto y ha elegido el paquete de archivos, consulte [Descarga manual de archivos](#) en la página 60.
- Si ha agregado archivos a un conjunto y ha elegido la descarga directa con avast! Restore Manager, consulte [Descarga de contenido con avast! Restore Manager](#) en la página 59.
- Si ha agregado archivos a un conjunto y ha elegido la restauración del soporte, el paquete contiene información que le ayudará a restaurar los archivos.

¿Dónde puedo obtener información sobre mis restauraciones?

En la página de inicio, el panel de estado de restauración muestra información sobre todos los conjuntos de restauración solicitados. Ahí podrá ver el estado y los detalles de cada restauración. Asimismo, podrá descargar o cancelar una restauración.


Para ver el panel de estado de restauración, debe estar en la página de inicio. Desplácese hasta la parte inferior de la ventana y haga clic en la opción para .



ID	Nombre	Fecha de solicitud	Tipo	Estado de las restauraciones	Detalles de restauraciones
47431		04/05/11 00:15	Descarga de	En progreso	ID/Nombre de restauración 47307 / Media Restore
47430		04/05/11 00:15	Paquete de	Preparado para descargar	Archivos totales/Tamaño total 1 Archivo / 816 bytes
47419		03/05/11 03:00	Soporte	3 de 3 - Enviado	Hora de finalización: 27/04/11 13:33
47307	Media Resto	27/04/11 13:32	Soporte	2 de 3 - Preparando medios	Estado de la restauración del soporte Se están transfiriendo sus archivos al soporte. Recibirá una notificación por correo electrónico cuando se hayan enviado.




Figura 25: Estado de restauración

Es posible desplazarse por hasta diez restauraciones por cada página. Si dispone de más de diez restauraciones, también puede usar los controles de paginación para avanzar o retroceder página y desplazarse por toda la lista.

 **Nota:** El panel de estado de restauración se actualiza automáticamente después de cinco minutos. Para actualizar el panel de estado de restauración inmediatamente, haga clic en **Actualizar**. En caso de que haya solicitado la descarga de un pequeño conjunto de archivos y esté esperando a que esté listo, puede que tenga que actualizar el panel de estado de restauración.

En el panel de estado de descarga podrá ver la información siguiente:

Columna	Descripción
Id.	Número de identificación del conjunto de restauración. Para ordenar la lista según el Id., haga clic sobre el encabezado de la columna.

Columna	Descripción
Nombre	<p>Nombre del conjunto de restauración. Para ordenar la lista según el nombre, haga clic sobre el encabezado de la columna.</p> <p>Para cambiar el nombre de un conjunto de restauración, haga clic en la columna Nombre de dicha restauración y escriba un nombre de hasta 64 caracteres.</p>
Fecha de solicitud	<p>Fecha y hora a la que se envió la solicitud de restauración de un conjunto de archivos. Para ordenar la lista según la fecha de solicitud, haga clic sobre el encabezado de la columna.</p>
Escriba	<p>Identifica el método que se ha especificado al solicitar el conjunto de archivos: método de descarga directa, paquete de archivos o soporte. Para ordenar la lista según el tipo, haga clic sobre el encabezado de la columna.</p>
Estado de restauración	<p>En caso de que la restauración sea del tipo de descarga directa, los estados posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En espera: necesita que avast! Restore Manager inicie la descarga de los archivos, o bien debe iniciar la descarga directa de sus archivos. • En progreso: avast! Restore Manager está restaurando los archivos. • Completado: avast! Restore Manager ha restaurado los archivos. • Cancelado: la solicitud de restauración se ha cancelado. <p>Para cancelar una solicitud de restauración por descarga directa, haga clic en  antes de que su estado cambie a En progreso. No podrá cancelar la solicitud cuando tenga el estado En progreso.</p> <p>En caso de que la restauración sea del tipo de paquete de archivos, los estados posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesando: los archivos se están preparando para la restauración. • % completado: los archivos se están recuperando. • Preparado para descargar: haga clic en los vínculos para descargar los archivos. • Descargado: el conjunto de archivos se ha descargado. • Caducado: la solicitud y los archivos descargables han caducado. • Cancelado: la solicitud de restauración se ha cancelado. <p>Para cancelar una solicitud de restauración por paquete de archivos, haga clic en  antes de que su estado cambie a Preparado para descargar. No podrá cancelar la solicitud cuando tenga el estado Preparado para descargar.</p>
Detalles de la restauración	<p>Confirma el Id. de la restauración y el nombre del conjunto de restauración seleccionado y muestra la siguiente información sobre la restauración:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número total de archivos y tamaño del conjunto de restauración. • Información detallada sobre el estado. • En caso de que el tipo seleccionado sea de paquete de archivos, se mostrará el vínculo en el apartado de vínculos de descarga. Para descargar un conjunto de archivos, haga clic en el vínculo o en los vínculos del apartado de vínculos de descarga. Para obtener más información, consulte Descarga manual de archivos en la página 60. <p> Nota: Si ha solicitado la restauración de un paquete de archivos cuyo tamaño es muy elevado, es posible que la restauración se haya segmentado en varias descargas de menor tamaño. Dicha segmentación le resultará más cómoda, ya que el tiempo de espera y de descarga es menor para descargas de menor tamaño.</p>

Descripción de avast! Restore Manager

avast! Restore Manager ha sido diseñado para simplificar el proceso de descarga y restauración de copias de seguridad. El método de descarga directa y el uso de avast! Restore Manager le permite seleccionar tantos archivos o carpetas como desee y pausar, cancelar o reanudar las descargas. avast! Restore Manager no está instalado en su equipo. Es un programa que se ejecuta una vez para descargar, descifrar, descomprimir y restaurar los archivos en su ubicación original o en una ubicación de su elección.

Descarga de contenido con avast! Restore Manager

Para descargar una restauración solicitada con avast! Restore Manager:

-
1. En la página de inicio de avast! Web Restore, busque la restauración que desea descargar en el panel de estado de restauración y, a continuación, haga clic en **En espera**.
 2. En la ventana de la descarga directa, haga clic en **Descargar** para descargar avast! Restore Manager para esta restauración.
avast! Restore Manager se descargará en la ubicación por defecto de su navegador.
 3. Localice y ejecute avast! Restore Manager.
Aparecerá la ventana de inicio de sesión de avast! Restore Manager.
 4. Escriba su correo electrónico y contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Todas las restauraciones de descarga aparecerán en la siguiente ventana.
 5. Seleccione la restauración actual y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 6. Elija un destino para los archivos restaurados y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 7. Confirme los detalles de la restauración y haga clic en **Inicio**.
Si detiene la restauración o pierde la conexión, avast! Restore Manager continuará donde lo dejó cuando reanude la restauración.

Los archivos se restaurarán en la ubicación que elija.

Si va a realizar la restauración en un equipo que no tenga avast! BackUp instalado, puede hacer clic en **Instalar copia de seguridad de Mozy**. Puede agregar este equipo a su cuenta o reemplazar un equipo. Para obtener más información, consulte los temas correspondientes en https://support.avast.com/index.php?_m=knowledgebase&_a=view&parentcategoryid=656.


Descarga manual de archivos

Si elige no usar la descarga directa ni avast! Restore Manager, debe utilizar un administrador de descarga. Los navegadores Web, como Firefox o Safari, proporcionan sus propios administradores de descarga. El motivo es que las restauraciones pueden ser grandes y, por tanto, tardar tiempo en descargarse correctamente y por completo. Si se producen problemas o interrupciones durante el proceso de descarga, un administrador de descarga puede reiniciarlo en el punto en que se detuvo en lugar de volver a ejecutarlo desde el principio. Los administradores de descarga se pueden buscar y obtener en Internet.

Para descargar la restauración solicitada:

1. En el panel Estado de restauración, busque la restauración que desee descargar.
Para obtener más información, consulte [¿Dónde puedo obtener información sobre mis restauraciones?](#) en la página 58
2. Seleccione la restauración y, en Detalles de la restauración, haga clic en el vínculo para descargar la restauración.
3. Guarde el archivo de restauración comprimido en el escritorio.

Este archivo puede parecerse a una carpeta. Contiene todos los archivos restaurados de forma comprimida para que el archivo sea lo más pequeño posible y se pueda descargar más rápidamente.

 **Nota:** Si el archivo no se guarda o si el navegador Web trata de abrir el archivo en lugar de guardarlo, es posible que deba cambiar la configuración del navegador y volver a intentarlo. Para obtener ayuda, consulte los temas de ayuda del navegador Web.

4. Elija la siguiente acción:
 - En caso contrario, continúe en el paso siguiente.
5. Extraiga los archivos comprimidos. Si necesita instrucciones, consulte el tema correspondiente.

Los siguientes temas están disponibles:

Extracción de archivos descargados en equipos Windows


Si su equipo Windows no tiene el programa de extracción que proporciona Microsoft, en Internet puede buscar y obtener uno como, por ejemplo, 7-Zip. La aplicación 7-Zip se puede descargar desde:


http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use_mirror=superb-east.

Para extraer un conjunto de archivos en equipos Windows:

1. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y, a continuación, haga clic en la opción para **extraer todo**.
2. Elija una de las siguientes opciones:
 - Si utiliza el mismo equipo desde el que se realizó la copia de seguridad de los archivos, o un equipo con el mismo sistema operativo, podrá restaurar los archivos y carpetas con la estructura de carpetas original que tenían los archivos cuando se realizó la copia de seguridad.
 - Si utiliza un mismo equipo distinto al equipo desde el que se realizó la copia de seguridad de los archivos, o un equipo con otro sistema operativo, podrá restaurar los archivos y carpetas con la estructura de carpetas original que tenían los archivos cuando se realizó la copia de seguridad para, a continuación, moverlos a las ubicaciones finales. Vaya a la unidad en la que desea restaurar el contenido. Lo más probable es que sea la unidad C:¥.
3. Haga clic en la opción para **extraer**.

En la unidad C:¥, todos los archivos se restaurarán con la estructura de carpetas original que tenían cuando se realizó la copia de seguridad. Este proceso llevará algún tiempo, ya que los archivos se descomprimen conforme se van copiando. Durante el proceso, el sistema creará las carpetas que no existan.

 **Nota:** En caso de que ya existan archivos con el mismo nombre en las carpetas, deberá decidir si desea reemplazarlos. Si tiene Windows Vista o Windows 7, también podrá decidir copiar el archivo y cambiar el nombre; de este modo, conservará el archivo existente y agregará a la misma carpeta el archivo restaurado con otro nombre.

 **Nota:** Si necesita mover los archivos y necesita más información, consulte [¿Qué es una plataforma o un sistema operativo?](#)

¿Dónde sitúo los archivos restaurados para las aplicaciones comunes?

Cuando se restauran archivos, suelen restaurarse con la misma estructura de carpetas que tenían cuando se realizó la copia de seguridad. Normalmente, esto suele ser suficiente para que la mayoría de los programas encuentren los archivos.

La mayoría de las veces, la ubicación en la que se restauran los archivos no es importante. Puede restaurar archivos en cualquier ubicación a la que el programa tenga acceso. Sin embargo, puede ser necesario que algunos archivos estén en carpetas determinadas para que algunos programas puedan encontrarlos en estas situaciones:

- Si ha cambiado la plataforma.
- Si ha actualizado o reinstalado el sistema operativo.
- Si está restaurando de una pérdida grave con reinstalación de programas.

Para obtener más información, consulte [¿Qué es una plataforma o un sistema operativo?](#)

En general, puede usar el menú **Archivo > Abrir** de cualquier programa para anotar la ruta completa de la carpeta que se abre por defecto. De este modo, podrá mover los archivos necesarios a dicha carpeta.

En algunos casos, tener el archivo en la carpeta concreta no es suficiente y es necesario especificar a determinados programas como, por ejemplo, aplicaciones financieras o de correo electrónico como Outlook, Entourage o

Quicken, dónde se han restaurado los archivos de datos. Cuando los archivos se encuentren en la carpeta correcta, utilice el menú **Archivo > Abrir** del programa para abrir el archivo necesario.

La cantidad de programas y de versiones de programas que los clientes de avast! BackUp usan es muy amplia, al igual que las diferencias existentes en sus configuraciones. Por ello, no es factible ofrecer instrucciones detalladas sobre cómo especificar la ubicación de los archivos para tantos programas distintos. La documentación de cada programa debe incluir información sobre las carpetas en las que deben residir los archivos de cada aplicación, además de instrucciones sobre cómo especificar la ubicación de dichos archivos en caso necesario.

Puesto que muchos clientes tienen este problema con MS Outlook en Windows, esta información general puede ayudarle a encontrar la sección que necesita en la documentación que proporciona Microsoft para su versión de MS Outlook. También puede ayudarle a saber cómo buscar documentación para otros programas.

En Windows, MS Outlook almacena el correo electrónico, los contactos y el resto de elementos en archivos de datos de gran tamaño. En general, estos archivos suelen ser archivos de *Carpetas personales* o archivos *.PST*. Si busca en la ayuda o en la documentación del producto contenido sobre archivos de datos o archivos *.PST*, encontrará muchas secciones que le pueden ayudar a volver a asociar MS Outlook con su correo electrónico restaurado. Por ejemplo, si utiliza MS Outlook 2007, el artículo titulado *Mover un archivo de datos de Outlook de un equipo a otro* puede resultarle muy útil.

Resolución de problemas

Si tiene alguna pregunta específica sobre avast! Web Restore para la que no encuentra respuesta, es posible que encuentre la respuesta aquí.

¿Por qué veo archivos adicionales que no he incluido en mi copia de seguridad?


Es posible que vea archivos en avast! Web Restore que no tiene en el equipo y de los cuales no realizó copias de seguridad.


Son artefactos del proceso de copia de seguridad que se ven solo para un determinado tipo de archivo Mac o Linux. Si restaura archivos, no es necesario que los incluya. Sin embargo, no se producirá ningún daño si los selecciona.

Capítulo 7

Reemplazo de un equipo

Ante un desastre o pérdida de datos, puede usar avast! BackUp para restaurar fácilmente una copia de seguridad en otro equipo. También puede migrar la copia de seguridad de un equipo a otro y transferir los archivos de un equipo antiguo a uno nuevo. Para cambiar a un nuevo equipo usando la cuenta de avast! BackUp, debe reemplazar el equipo existente.

 **Nota:** Una vez que cambie de equipo en la cuenta existente, no podrá volver a crear copias de seguridad en el equipo reemplazado, pero podrá restaurar los archivos de ese equipo durante un periodo de 30 días.

 **Importante:** No puede realizar este procedimiento si el nuevo equipo tiene una plataforma distinta (Windows frente a Mac) de la del equipo que va a sustituir. Para más información, consulte [Restauración en una plataforma o sistema operativo distintos](#).

Para reemplazar un equipo:

1. Descargue e instale la versión más reciente de avast! BackUp en el equipo de reemplazo.
Para obtener instrucciones sobre la descarga y la instalación de la versión más reciente del cliente, consulte [Instalación de avast! BackUp](#) en la página 7.
2. Cuando se le pida durante la instalación, inicie sesión en avast! BackUp con su dirección de correo electrónico y su contraseña.
avast! BackUp reconoce automáticamente que está usando un equipo diferente e inicia el asistente Reemplazar equipo.

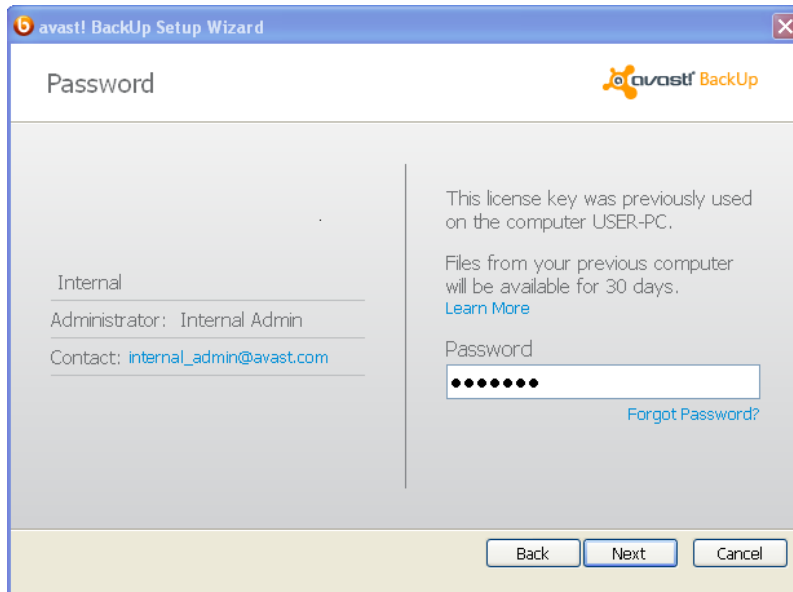


Figura 26: Asistente Reemplazar equipo

3. Escriba la contraseña y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un cuadro de diálogo en el que se pregunta si desea confirmar el reemplazo.

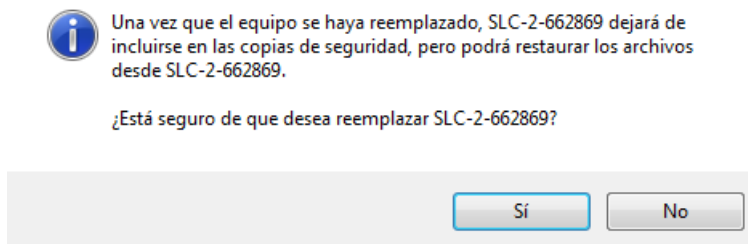


Figura 27: Cuadro de diálogo Confirmar reemplazo

4. Haga clic en **SÍ** para continuar con el reemplazo.
El Asistente de configuración sigue configurando el equipo. Consulte [Búsqueda de archivos](#) en la página 9.

Temas:

- [¿Cómo se realiza una migración de una plataforma a otra?](#)

¿Cómo se realiza una migración de una plataforma a otra?

avast! BackUp no puede restaurar directamente archivos de una copia de seguridad de una plataforma (Windows frente a Mac) en una plataforma distinta. Esto significa que al instalar avast! BackUp en

un equipo nuevo, si las plataformas del equipo antiguo y el nuevo son distintas, no tiene la opción de sustituir un equipo.

Sin embargo, puede restaurar archivos de una plataforma a otra. Para ello, la mejor opción es solicitar una restauración en DVD, que garantiza la máxima compatibilidad. Para más información, consulte [Restauración de archivos desde la Web](#) en la página 45.

Aunque es posible restaurar entre plataformas usando la restauración web, aconsejamos que únicamente intenten hacerlo los usuarios con conocimientos técnicos avanzados. Esto es así porque la tarea implica muchos pasos manuales, una buena comprensión de la diferencia de las estructuras de carpetas entre plataformas y conocimientos de compresión de archivos en las dos plataformas.

Los archivos se restauran en el formato y con la estructura de carpetas correspondiente a la plataforma del equipo del que se hizo la copia de seguridad.

Los archivos incluidos en las copias de seguridad de la plataforma de Windows se comprimen en formato `.zip`. Si los nombres de archivo contienen texto Unicode o más de 256 caracteres, los archivos se comprimen en un archivo `.exe`. Mientras que un archivo `.zip` se puede abrir en un Mac, los archivos `.exe` deben descargarse primero en un equipo Windows para su extracción. Después de esto, puede copiar manualmente los archivos en un Mac.

Los archivos incluidos en las copias de seguridad de la plataforma Mac se compilan en un archivo `.dmg`. Si está restaurando en un equipo Windows, tiene la opción de extraer los archivos de los archivos `.dmg`. Puede abrir los archivos `.dmg` en un Mac y copiarlos en un equipo Windows o descargar una utilidad que permita extraer los archivos `.dmg` en Windows. Por ejemplo, la versión beta más reciente de 7-Zip permite extraer un archivo `.dmg` en Windows.

Cuando se restauran archivos de una plataforma en otra, algunos archivos pueden no ser compatibles entre plataformas y aplicaciones. Usted es responsable del riesgo y avast! no se hace responsable de ningún problema de compatibilidad que pueda surgir.

Capítulo 8

Gestión de la cuenta en línea

Este capítulo contiene las siguientes secciones:

Temas:

- [Inicio de sesión en su cuenta en línea](#)
- [Cierre de sesión](#)
- [Cambio de una contraseña](#)

Inicio de sesión en su cuenta en línea

Cuando inicie sesión en su cuenta en línea, es posible que tenga que comprobar su dirección de correo electrónico o llevar a cabo la prueba de CAPTCHA. Para obtener más información, consulte [¿Qué es CAPTCHA?](#) Estas medidas tienen como objetivo incrementar la seguridad y validar su dirección de correo electrónico al activar su cuenta o cambiar su dirección de correo electrónico.

1. En la barra de dirección del navegador, escriba <https://admin.backup.avast.com/login/user> y, a continuación, pulse **Intro**.
2. Especifique su dirección de correo electrónico y su contraseña en los campos correspondientes y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
3. (Condicional) Si los intentos de iniciar sesión son erróneos, aparecerá la prueba de CAPTCHA.
 - a) Lea los caracteres de CAPTCHA.
 - b) Escriba los caracteres de CAPTCHA y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
4. (Condicional) Es posible que aparezca una pantalla para solicitar que compruebe su dirección de correo electrónico.
 - En caso de que la dirección de correo electrónico que se muestre en esta pantalla sea incorrecta, busque un mensaje de validación en su cuenta de correo electrónico y haga clic en el vínculo de dicho mensaje para comprobar su dirección de correo electrónico.
 - En caso de que la dirección de correo electrónico que se muestre en esta pantalla sea incorrecta, especifique una dirección válida en el campo de **cambio de correo electrónico** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
Haga clic en el vínculo siguiente para cambiar la dirección de correo electrónico y enviar un mensaje de verificación.
 - En caso de que la dirección de correo electrónico que se muestre en esta pantalla sea incorrecta y no tenga ningún mensaje de validación en su cuenta de correo electrónico, haga clic en la opción de **reenviar**.

Cuando haya comprobado su dirección de correo electrónico, haga clic en **Ir a la cuenta**.

Cierre de sesión

Para cerrar la sesión de las páginas de su cuenta en línea:

Haga clic en **Cerrar sesión** en el menú Páginas de cuenta en el lado izquierdo de la página.

Si lo prefiere, haga clic en **Cerrar sesión** en la esquina superior derecha de la página cuando haya iniciado sesión en el sistema.

Cambio de una contraseña

Puede cambiar la contraseña o restablecer una contraseña olvidada usted mismo. También deberá escribir la contraseña nueva en el software avast! BackUp, asegurándose de que las contraseñas coinciden a fin de poder continuar creando copias de seguridad de sus archivos.

Cambio de la contraseña

1. En la barra de dirección del navegador, escriba <https://admin.backup.avast.com/login/user> y, a continuación, pulse **Enter**.
2. Haga clic en **¿Ha olvidado su contraseña.**
3. Escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en **Restablecer contraseña**.
4. Haga clic en **Continuar**.


Se envía a la dirección de la lista un mensaje de correo electrónico que incluye un vínculo para restablecer la contraseña.

5. Haga clic en el vínculo que aparece en el mensaje de correo electrónico.
6. Escriba la contraseña nueva.

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.

7. Haga clic en **Continuar**.

Se ha cambiado su contraseña en la cuenta en línea; no obstante, también debe escribir la contraseña nueva en avast! BackUp.

8. Haga clic con el botón derecho en el icono de avast! BackUp  en la bandeja del sistema, seleccione **Configuración** y haga clic en **Más opciones de configuración**.
9. Cuando se le pida que especifique la contraseña, escriba la nueva contraseña en el campo correspondiente y haga clic en **Inicio de sesión**.

La contraseña olvidada se cambia y de este modo puede continuar creando copias de seguridad de sus archivos.

Capítulo 9

Internacionalización

El cliente avast! BackUp Windows determina en qué idioma mostrará las pantallas del sistema operativo Windows. En otras palabras, si el sistema operativo está en italiano, la instalación de avast! BackUp se hará en italiano.

Si tiene que cambiar el idioma de la interfaz de usuario del cliente avast! BackUp para Windows después de haberlo instalado, deberá instalar la Interfaz de usuario multi idioma (MUI) de MS Windows adecuada para su sistema operativo. Para obtener más información, consulte [Instalar la MUI de Windows](#) en la página 69.

Temas:

- [Instalar la MUI de Windows](#)
- [Cómo seleccionan las páginas de cuenta en línea de avast! BackUp el idioma durante el inicio de sesión](#)
- [Cómo selecciona la consola de administración de avast! BackUp el idioma durante el inicio de sesión](#)

Instalar la MUI de Windows

Si desea cambiar el idioma de la interfaz de usuario del cliente avast! BackUp para Windows después de haberlo instalado, deberá instalar la Interfaz de usuario multi idioma (MUI) de MS Windows adecuada para su sistema operativo.

Puede obtener la MUI de Microsoft Corporation en <http://msdn.microsoft.com/en-us/goglobal/bb978454.aspx>, donde también encontrará instrucciones para instalar y cambiar la configuración. Para obtener más información, consulte [Soporte de idiomas en MS Windows](#) en la página 69.

Soporte de idiomas en MS Windows

Para cambiar el idioma de la interfaz de usuario del cliente avast! BackUp para Windows después de haberlo instalado, debe instalar la Interfaz de usuario multi idioma (MUI) de MS Windows adecuada para su sistema operativo.

Windows tiene cuatro configuraciones relativas a los idiomas del usuario. Puede encontrar instrucciones para cambiar esta configuración en la web de Microsoft Corporation.

Ajuste	Qué hace	¿Cómo lo usa el cliente Windows de avast! BackUp?
Configuración local del sistema	La página de códigos ANSI para aplicaciones no Unicode. Después de cambiar este ajuste, debe reiniciar el equipo para que los cambios tengan efecto.	No se usa este ajuste porque el cliente es 100% Unicode.

Ajuste	Qué hace	¿Cómo lo usa el cliente Windows de avast! BackUp?
Configuración regional del usuario	<p>Reglas de clasificación, formatos de fecha, hora, número y moneda. Los cambios a esta configuración tienen efecto de inmediato.</p> <p>Tenga presente que algunas partes de esta información pueden estar en la memoria caché, como por ejemplo cuando lo usa para seleccionar es en lugar de es-ES para el idioma de la UI y, por tanto, puede que sea necesario reiniciar la aplicación.</p>	<p>Para todas las reglas de clasificación y todos los formatos de números y hora. Observe que esto también cambia el idioma de los días de la semana para las opciones de planificación, puesto que esto hace referencia a fechas, independientemente del idioma de la interfaz de usuario. Asimismo, la mayoría de estos ajustes se pueden personalizar completamente.</p>
Idioma de la interfaz de usuario	<p>Controla el idioma en que se muestra la interfaz de usuario. Después de cambiar esta configuración, debe cerrar la sesión y volverla a iniciar para que entre en vigor.</p>	<p>Para seleccionar el idioma del instalador y de la aplicación.</p> <p>Observe que en Windows Vista algunos idiomas no están totalmente traducidos. Por lo tanto, se presenta una opción adicional para seleccionar el idioma secundario. Por ejemplo, en árabe, puede elegir francés o español para rellenar las frases que no están traducidas al árabe. Puesto que no hay traducciones parciales del cliente Mozy, esto puede generar varias entradas en nuestra lista de idiomas secundarios de modo que si el usuario selecciona francés como idioma secundario del árabe, el cliente se mostrará en francés en lugar de en inglés porque el árabe no está disponible.</p>
Ubicación geográfica del usuario	<p>La ubicación física de los servicios locales (noticias, el tiempo). Esto es independiente de la configuración regional del usuario. Por ejemplo, un usuario francés que trabaje o resida en EE.UU. puede tener establecida la configuración francesa y preferir el formato numérico francés. Los cambios a esta configuración tienen efecto de inmediato.</p>	<p>Usa la ubicación geográfica al activar una máquina para determinar automáticamente qué centro de datos alojará los datos.</p> <p>Este ajuste no existe en Windows 2000. En este caso el cliente avast! BackUp usará la configuración regional del usuario.</p>

Idiomas traducidos

El cliente avast! BackUp Windows está traducido actualmente en estos idiomas.

Idioma	Código de idioma ISO
Alemán	de
Inglés	es-ES
Inglés (Reino Unido)	en-GB
Español (España)	es-ES
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja-JP
Holandés	nl
Portugués (Brasil)	pt-BR

Cómo seleccionan las páginas de cuenta en línea de avast! BackUp el idioma durante el inicio de sesión

Este es el proceso que usan las páginas de cuenta en línea de avast! BackUp para determinar qué idioma se usará:

1. Determina si el idioma se incluye como parte de la URL. (Aunque esto no es típico, es una opción.)
2. Determina si tiene una cookie de inicio de sesión.
3. Determina si se establece un idioma en el navegador.
4. Determina la configuración de idioma predeterminada.

Si la página de inicio de sesión no puede determinar el idioma, la página de inicio de sesión se muestra en inglés y usted puede seleccionar un idioma.

Cómo selecciona la consola de administración de avast! BackUp el idioma durante el inicio de sesión

Este es el proceso que usa la Consola de administración de avast! BackUp para determinar qué idioma se usará:

1. Determina si el idioma se incluye como parte de la URL. (Aunque esto no es típico, es una opción.)
2. Determina si tiene una cookie de inicio de sesión.
3. Determina si se establece un idioma en el navegador.
4. Determina la configuración de idioma predeterminada.

Si la página de inicio de sesión no puede determinar el idioma, la página de inicio de sesión se muestra en inglés y usted puede seleccionar un idioma.

Capítulo 10

Desinstalación de avast! BackUp

Si quiere reinstalar avast! BackUp más adelante, deberá guardar el archivo de configuración, que contiene los conjuntos de copia de seguridad y otras opciones de configuración de avast! BackUp. Si todos los archivos existen en el equipo al reinstalar y ha guardado el archivo de configuración, puede no ser necesario volver a subir todos los archivos o algunos de ellos, pues pueden volver a asociarse con los archivos incluidos en la copia de seguridad de los servidores de avast!. Aunque este proceso tarda tiempo, es más rápido que una copia de seguridad completa.

Para desinstalar avast! BackUp:

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > avast! BackUp > Desinstalar avast! BackUp**.
2. Haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación de avast! BackUp.
3. Cuando se le pida que reinicie, haga clic en **Sí**.

Al desinstalar avast! BackUp no se eliminarán los archivos de los servidores de avast!. Si cambia su equipo, puede asociar los archivos incluidos en la copia de seguridad al mismo equipo o a otro distinto, restaurar los archivos si es necesario, y reanudar las copias de seguridad. Para obtener más información consulte [Reemplazo de un equipo](#) en la página 63.

Desinstalar no cancelará su cuenta. Los clientes de avast! BackUp deben ponerse en contacto con el departamento de soporte al cliente.

Capítulo 11

Parámetros de instalación desde la línea de comandos

avast! BackUp usa InnoSetup (<http://www.jrsoftware.org/isinfo.php>) para crear la secuencia de comandos y empaquetar el instalador del cliente avast! BackUp. InnoSetup se puede llamar desde la mayoría de paquetes instaladores y soporta diversos parámetros.

La tabla siguiente explica los parámetros que se pueden usar al iniciar una instalación desde la línea de comandos:

Parámetro	Definición
/SP	Desactiva el mensaje "Este proceso instalará... ¿Desea continuar?" al comienzo de la instalación.
/SILENT	Hace que el instalador solo presente una barra de progreso sin detalles y sin necesidad de intervención del usuario.
/VERYSILENT	Fuerza al instalador a no presentar ningún diálogo. La instalación se ejecuta totalmente en segundo plano. No se precisa intervención del usuario.
/NORESTART	Si hay que reiniciar el equipo se hace sin preguntar al usuario. De forma predeterminada, si hay que reiniciar el equipo, se pide al usuario que reinicie. Si es necesario un reinicio, no se usa el comando /NORESTART y si la Instalación es silenciosa, el instalador muestra el mensaje ¿Reiniciar ahora? Si se establece en /VERYSILENT, el instalador reinicia sin preguntar.
/NOTRAY	Desactiva el icono de bandeja.
/NOSTATUS	Impide que aparezca la ventana Estado.
/Lang	Establece el idioma de instalación y el idioma del cliente. Debe usar el código ISO de 4 dígitos para el idioma y la región, por ejemplo es-ES.
/LOG=" [ruta] archivo"	Crea un archivo de registro en el directorio especificado con el nombre especificado. Si no se indica ninguna ruta, el archivo de registro se crea en el directorio de trabajo actual. Los directorios de trabajo predeterminados son ...¥Program Files¥{{{short_product_name}}} Enterprise¥Data para Windows y .../Library/Logs para Mac. El archivo de registro detalla las acciones de instalación y ejecución y se crea con un nombre único basado en la fecha actual. (No sobrescribe ni se agrega a archivos existentes).
/NOCANCEL	Impide que el usuario cancele durante el proceso de instalación.
/RESTARTEXITCODE=código de salida	Especifica el código de salida del cliente que devuelve el programa de instalación cuando se necesita un reinicio.
/LOADINF="nombre de archivo"	Indica al programa de instalación que cargue la configuración del archivo especificado después de examinar la línea de comandos. El archivo se puede preparar con el comando /SAVEINF=, tal como se explica a continuación. Asegúrese de escribir el nombre del archivo entre comillas si este contiene espacios.
/SAVEINF="nombre de archivo"	Indica al programa de instalación que guarde la configuración de instalación en el archivo especificado. Asegúrese de escribir el nombre del archivo entre comillas si este contiene espacios.
/DIR="x:¥nombre de directorio"	Sustituye el directorio predeterminado mostrado en la página del asistente Seleccionar ubicación de destino. Debe especificarse un nombre de ruta totalmente calificado.
/GROUP="nombre de carpeta"	Sustituye el nombre de carpeta predeterminado mostrado en la página Seleccionar carpeta de menú inicio.
/userproxy:PROXY	Indica a avast! BackUp que use el proxy especificado. Ejemplo de uso: /useproxy:proxyserver:80

Parámetro	Definición
/usemachinedefaultproxy	Indica a avast! BackUp que use el proxy predeterminado de la máquina.
/autodetectproxy	Indica a avast! BackUp que use un script de detección automática de proxy con DHCP o DNS.
/pacurl:URL	Indica a avast! BackUp que use el script de configuración automática de proxy en el URL especificado. Si se usan varias opciones de proxy, la última especificada tiene prioridad.
/usemachineproxypass (sólo dominios NT)	Indica a avast! BackUp que autentique el proxy usando las credenciales de la máquina.
/proxyuser:NOMBRE DE USUARIO	Especifica el nombre de usuario usado para conectarse con el servidor proxy.
/proxypass:CONTRASEÑA	Especifica la contraseña usada para conectarse con el servidor proxy.
/proxydomain:DOMINIO (sólo dominios NT)	Indica a avast! BackUp que autentique el proxy usando estas credenciales. Si se usan varias opciones de autenticación de proxy, la última especificada tiene prioridad.
/ou:UNIDAD ORGANIZATIVA (sólo dominios NT)	Para organizaciones que usan la activación automática, toma el valor de la Unidad organizativa en lugar de buscarla en el Dominio NT. La unidad organizativa se utiliza durante la activación para seleccionar automáticamente un grupo de usuarios para el nuevo usuario en la consola de administración.
/preferredactivationtype:TIPO (sólo dominios NT)	Especifica cambiar el tipo de activación predeterminado del cliente avast! BackUp a simple, clave de producto, automática o asistida.

Capítulo 12

Preguntas más frecuentes

En esta sección se dan respuestas a estas preguntas más frecuentes:

Temas:

- [¿Cuánto tiempo se tarda en hacer copias de seguridad?](#)
- [¿Por qué se tarda tanto tiempo en completar la primera copia de seguridad?](#)
- [¿Puedo comprobar mi ancho de banda?](#)
- [¿Cómo determina avast! BackUp los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad?](#)

¿Cuánto tiempo se tarda en hacer copias de seguridad?

En un sistema típico de una línea de banda ancha típica, y si continúa trabajando en su equipo durante la copia de seguridad, avast! copias de seguridad de datos a una velocidad de alrededor de 4.2GB por día. Si se deja reposar sobre una conexión rápida, sin embargo, usted puede copias de seguridad de más de 9GB en un solo día. Usted puede experimentar una velocidad superior o inferior dependiendo de su conexión.

Durante la instalación, avast! prueba de su ancho de banda para asegurarse su conexión a Internet es lo suficientemente rápido. Si desea obtener una estimación de la tasa de transferencia antes de que comience la copia de seguridad inicial, es posible que desee utilizar un medidor de ancho de banda para medir la velocidad de su conexión de banda ancha. Le recomendamos que utilice el medidor de [Speakeasy](#) o [Speedtest.net](#).

Después de su primera copia de seguridad, copias de seguridad posteriores son relativamente rápidas. Lo más probable es que ni siquiera se notará el cambio. Esto es posible porque avast! realiza lo que se llama copias de seguridad diferenciales, lo que significa que sólo realiza copias de las porciones de los archivos que han cambiado desde la última vez que se copia de seguridad. Esto ahorra mucho tiempo, ancho de banda y espacio de almacenamiento.

¿Por qué se tarda tanto tiempo en completar la primera copia de seguridad?

Hay dos factores que afectan al tiempo de la copia de seguridad inicial:

Volumen de datos para la copia de seguridad

avast! BackUp determina automáticamente los archivos que se deben copiar usando los conjuntos de copia de seguridad. La primera copia de seguridad debe copiar en el servidor todos los archivos seleccionados. La duración de esta primera copia de seguridad depende del volumen de datos seleccionados para la copia. Todos los servicios de copia de seguridad similares a avast! BackUp tienen problemas parecidos.

Una manera de acortar la primera copia de seguridad es anular la selección de algunos archivos que no sean esenciales para la copia de seguridad inicial usando Configuración de avast! BackUp y añadirlos posteriormente a la copia de seguridad. Para quitar archivos de la copia de seguridad, consulte [Selección de conjuntos de copia de seguridad](#) en la página 13.

Consulte [¿Cómo determina avast! BackUp los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad?](#) en la página 78 para saber cuáles son los archivos que se incluyen en la copia de seguridad.

Las copias de seguridad subsiguientes se realizarán en unos minutos, porque sólo se cargarán en los servidores los archivos que hayan cambiado.

Velocidad de carga

Aunque las conexiones a Internet actuales son mucho más rápidas, hay más aplicaciones, como el correo electrónico, que las usan. Dado que muchas de estas tareas requieren acceso a Internet, avast! BackUp da prioridad a estos programas y usa el ancho de banda restante para enviar los datos a los servidores de copia de seguridad. Esto permite seguir trabajando en el equipo en otras tareas, como el correo electrónico o la navegación por Internet.

Como la cantidad de ancho de banda disponible para avast! BackUp es limitada, la primera copia de seguridad lleva más tiempo a causa del gran volumen de datos que hay que enviar a los servidores. Todos los servicios de copia de seguridad similares a avast! BackUp tienen problemas parecidos.

Para comprobar la velocidad de carga, lleve a cabo una [¿Puedo comprobar mi ancho de banda?](#) en la página 78.

¿Puedo comprobar mi ancho de banda?

Puede comprobar la velocidad de su conexión a Internet usando cualquiera de los sitios que se mencionan a continuación.

- [Speakeasy](#)
- [Speedtest.net](#)

Compare los resultados de la prueba de velocidad con los del servicio de Internet que ha comprado. Puede intentar aumentar el ancho de banda configurando la regulación del ancho de banda o cerrando aplicaciones que tengan acceso a Internet.

Si repite la prueba, probablemente obtendrá una lectura distinta porque el nivel de congestión de Internet cambia constantemente y porque las aplicaciones de su equipo que acceden a Internet también varían. No obstante, las cifras no deberían cambiar más de un 50%.

¿Cómo determina avast! BackUp los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad?

Durante la instalación, avast! BackUp explora el disco duro y clasifica todos los archivos de datos en conjuntos de copia de seguridad, por ejemplo documentos de procesamiento de texto, fotos digitales, archivos de música, etc.

Para que desperdiciar ancho de banda, avast! BackUp no copia los archivos del sistema operativo o de

aplicaciones ni los archivos temporales de Internet. Es preferible restaurar estos archivos reinstalando el software para que se configuren correctamente en el sistema. Otros archivos que avast! BackUp omite son las imágenes de disco (.iso), las unidades virtuales (.vnc, .vhd, .vmsn), los archivos de controladores y de configuración del sistema (.sys) y los archivos de aplicación (.exe, .dll).

