



## Guia do usuário do avast! BackUp para Windows



---

# Sumário

<b>Capítulo 1: Visão geral do avast! BackUp</b> .....	5
<b>Capítulo 2: Instalação do avast! BackUp</b> .....	7
Download do avast! BackUp.....	7
Instalação do cliente do avast! BackUp.....	8
Utilização do Assistente de configuração.....	8
Como efetuar login com um código de licença.....	8
Configuração concluída.....	9
Procura de arquivos.....	9
<b>Capítulo 3: Utilização da janela Configurações</b> .....	11
Como compreender os conjuntos de backups.....	12
Como selecionar conjuntos de backup.....	13
Edição de conjuntos de backups.....	13
Criação de conjuntos de backups personalizados.....	13
Utilização da guia Sistema de arquivos para selecionar o conteúdo do backup.....	17
Como adicionar arquivos e pastas por meio do Windows Explorer.....	18
Como adicionar um compartilhamento de rede.....	18
Sobre exclusão, movimentação e renomeação de arquivos.....	19
Agendamento de backups.....	19
Configuração de um backup automático.....	20
Como configurar um agendamento de backup.....	21
Suspensão temporária de backups.....	22
Configuração de opções.....	22
Configuração de opções gerais.....	23
Ajuste do desempenho.....	24
Como impedir backups em redes especificadas.....	25
Utilização de servidores proxy.....	25
Configurando opções avançadas.....	27
Como compreender o backup local.....	28
Configuração do backup local.....	29
Sobre o Histórico.....	29
Visualização do histórico de backups e restaurações Histórico.....	30
<b>Capítulo 4: A janela Status</b> .....	31
Como usar a janela Status.....	31
Como ver o % de conclusão na janela Status.....	32
Como ver arquivos salvos em um backup.....	33
<b>Capítulo 5: Restauração de arquivos do cliente</b> .....	35
Restauração de arquivos com o uso da guia Restaurar.....	35
Execução de restaurações VSS.....	37
Restauração de dados do Microsoft Exchange Server.....	37
Restauração de dados do Active Directory e do SYSVOL.....	38
Restauração de dados do Microsoft SQL Server.....	39
Restauração do COM+.....	40
Restauração do Registro.....	40
Como usar a unidade virtual do avast! BackUp.....	41
Restaurações com um clique no botão direito do mouse.....	41
<b>Capítulo 6: Restauração de arquivos a partir da Web</b> .....	43
Para efetuar login no avast! Web Restore.....	43
Restauração de arquivos a partir da Web.....	43

---

Escolha os arquivos a serem restaurados.....	44
Restauração de todos os meus arquivos.....	45
Restauração de um único arquivo.....	47
Restauração de vários arquivos.....	47
Restauração de um arquivo excluído de meu computador.....	47
Restauração de uma versão mais antiga de um arquivo.....	48
Restauração de arquivos de uma unidade diferente.....	49
Restauração de arquivos de um computador diferente.....	50
Restauração de conjuntos de backups.....	50
Como compreender a página Procurar.....	51
Como pesquisar arquivos.....	52
Estratégias para usar o avast! Web Restore.....	53
Selecione o método de entrega dos arquivos restaurados:.....	54
Seleção do método de entrega.....	55
Receba seus arquivos restaurados.....	55
Onde posso ver as informações sobre minhas restaurações?.....	56
Como compreender o avast! Restore Manager.....	57
Como fazer download com o auxílio do avast! Restore Manager.....	57
Como baixar arquivos manualmente.....	58
Solução de problemas.....	60
Por que eu vejo arquivos extras que não foram gravados em backup?.....	60
<b>Capítulo 7: Substituição de um computador.....</b>	<b>61</b>
Como transferir minha conta para outra plataforma?.....	62
<b>Capítulo 8: Gerenciamento de sua conta online.....</b>	<b>65</b>
Login na conta on-line.....	65
Logout.....	65
Alteração de uma senha .....	66
<b>Capítulo 9: Internacionalização.....</b>	<b>67</b>
Instalação do Windows MUI.....	67
Suporte a idiomas do MS Windows.....	67
Idiomas localizados.....	68
Como as páginas de conta online do avast! BackUp selecionam o idioma durante o login.....	69
Como o Console de administração do avast! BackUp seleciona o idioma durante o login.....	69
<b>Capítulo 10: Desinstalação do avast! BackUp.....</b>	<b>71</b>
<b>Capítulo 11: Opções de linha de comando da instalação.....</b>	<b>73</b>
<b>Capítulo 12: Perguntas frequentes.....</b>	<b>75</b>
Quanto tempo demora para fazer backup?.....	75
Por que o primeiro backup demora tanto?.....	75
Quantidade de dados selecionados para backup.....	75
Velocidade de carregamento.....	76
É possível testar minha largura de banda?.....	76
Como o avast! BackUp determina que arquivos serão gravados em backup?.....	76

# Capítulo 1

---

## Visão geral do avast! BackUp

O avast! BackUp é uma solução de backup segura e confiável para as suas necessidades de negócios. Por meio da interface de cliente de fácil uso do avast! BackUp, você pode personalizar a sua seleção de arquivos e programar backups automáticos. O serviço de backup do avast! BackUp salva 30 dias de histórico de dados para cada arquivo cujo backup for efetuado. Caso você precise restaurar arquivos (em caso de falha no computador, perda, etc.), o avast! BackUp facilita a recuperação dos dados por meio do cliente do avast! BackUp.

O avast! BackUp criptografa seus dados localmente antes de enviá-los para as centrais de dados da avast! através de uma conexão SSL. Seus backups são então armazenados na central de dados da avast! sobre criptografia blowfish de 448 bits ou AES de 256 bits para garantir que os dados estarão protegidos.

É fácil instalar e configurar o cliente do avast! BackUp. Basta se registrar em [www.avast.com](http://www.avast.com), fazer o download e instalar o cliente e selecionar os arquivos que devem ser salvos no backup.



# Capítulo 2

---

## Instalação do avast! BackUp

Para instalar o avast! BackUp, você deve executar as tarefas a seguir.

- Baixe o avast! BackUp Para obter mais informações, consulte [Download do avast! BackUp](#) na página 7.
- Instale o avast! BackUp, escolhendo conjuntos de arquivos para efetuar backup e configurando a criptografia de seus arquivos. Para obter mais informações, consulte [Instalação do cliente do avast! BackUp](#) na página 8 e [Utilização do Assistente de configuração](#) na página 8.
- Seu primeiro backup deve começar automaticamente. Para obter mais informações sobre outras configurações, consulte [Utilização da janela Configurações](#) na página 11.

Tópicos:

- [Download do avast! BackUp](#)
- [Instalação do cliente do avast! BackUp](#)
- [Utilização do Assistente de configuração](#)

### Download do avast! BackUp

Pode-se efetuar o download do avast! BackUp em qualquer computador. Isso pode ser necessário por qualquer destes motivos:

- Para efetuar a atualização manual para a versão mais recente do avast! BackUp em um computador que esteja passando por um backup no momento.
- Para iniciar o backup de um computador novo que foi acrescentado à conta.
- Para iniciar o backup de um computador substituído se o computador antigo foi perdido, roubado ou danificado.

 **Dica:** Antes de instalar o avast! BackUp no computador novo para substituir um computador que não pode mais ser utilizado, deve-se restaurar todos os arquivos que passaram por um backup no computador antigo. Para fazer isso, efetue login na conta on-line e restaure a partir da Internet. Isso é uma boa idéia, uma vez que assim que o computador substituído tiver passado pelo processo de backup, todos os arquivos que não estiverem no computador novo são marcados para exclusão dos servidores da avast! após 30 dias. Essa abordagem lhe dá todo o tempo necessário para assegurar-se de que todos os arquivos estão restaurados com segurança no computador novo. Somente após ter certeza, instale o avast! BackUp para informar à avast! que o computador antigo foi substituído e para continuar com o processo de backup daqueles arquivos.

Para efetuar o download do avast! BackUp em qualquer computador:

1. Na barra de endereço de seu navegador, digite [http://files.avast.com/files/backup/avast\\_backup\\_setup.exe](http://files.avast.com/files/backup/avast_backup_setup.exe); em seguida, pressione **Enter**.
2. Salve o arquivo em um local que possa encontrar facilmente (como a área de trabalho).

---

Agora é possível instalar o avast! BackUp.

## Instalação do cliente do avast! BackUp

1. Navegue até o local onde o cliente do avast! BackUp foi salvo e clique duas vezes no cliente do avast! BackUp no arquivo executável do Windows (termina em .exe). O Assistente de configuração do avast! BackUp será iniciado.



Figura 1: Tela de introdução

2. (Opcional) Para escolher um diretório de instalação diferente, selecione a caixa **Escolher uma localização de instalação diferente**.
3. Clique em **Instalar** para iniciar a instalação e continuar com o Assistente de instalação.

## Utilização do Assistente de configuração

O Assistente de configuração iniciará automaticamente após a cópia dos arquivos do avast! BackUp. Caso o Assistente de configuração não seja concluído, ele iniciará novamente quando se tentar abrir a janela de Configurações do avast! BackUp. Após a conclusão do Assistente de configuração, utilize a janela de Configurações para efetuar quaisquer mudanças adicionais à configuração.

## Como efetuar login com um código de licença

Caso tenha recebido por email um código de licença para registro de seu cliente, você o encontrará no final do email.

1. No campo **Código de licença**, digite ou copie o número do código de licença que você recebeu por email.

2. No campo **Endereço de email**, digite o endereço de email pelo qual você recebeu o código de licença.
3. Clique em **Avançar** para conectar-se e continuar com a próxima etapa.
4. Se solicitado, digite a senha desta conta.

## Procura de arquivos

O avast! BackUp verifica seu disco rígido para encontrar arquivos de dados e agrupá-los por tipos comuns de arquivos dentro de conjuntos de backups. É possível editar estes conjuntos de backup utilizando o botão de Configurações no final do assistente de configuração. Caso sua conta possua um limite e os arquivos selecionados passem do seu limite, é possível desmarcar arquivos até que esteja abaixo do seu limite. Caso opte por continuar acima do limite, o avast! BackUp fará o backup dos seus arquivos até atingir o seu limite, deixando fora do backup todos os arquivos que ultrapassam o seu limite.

Caso queira mais espaço de armazenamento, entre em contato com o seu administrador.

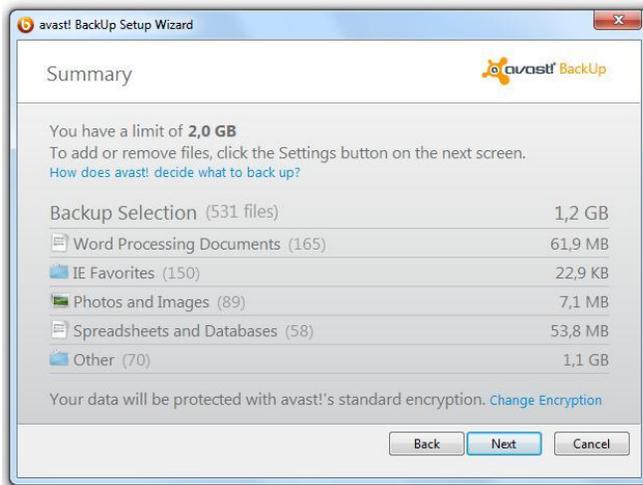


Figura 2: Selecionar arquivos

1. (Condicional) Se houver limitação de espaço, escolha uma destas opções.
  - Peça mais espaço ao seu administrador.
  - Selecione os conjuntos de arquivos dos quais você deseja fazer backup até atingir o seu limite. Se você ultrapassar seu limite, cancele a seleção de arquivos até voltar a ficar dentro do limite. Caso precise de mais exatidão na seleção de arquivos, clique em Configurações na próxima janela.

Se os arquivos selecionados estiverem acima do seu limite e você continuar, o avast! BackUp fará o backup dos seus arquivos até atingir o seu limite. Qualquer arquivo adicional ficará fora do backup.

2. Clique em **Avançar**.

## Configuração concluída

Reveja a informação na caixa de diálogo Configuração concluída para saber a duração aproximada do seu backup. O backup inicial pode levar um certo tempo devido ao fato de que todos os seus arquivos devem ser criptografados.

e enviados aos servidores de backup. A duração do backup inicial depende do nível de atividade do seu computador e da velocidade da sua conexão à internet. Essa é uma questão comum com todos os serviços de backup online.

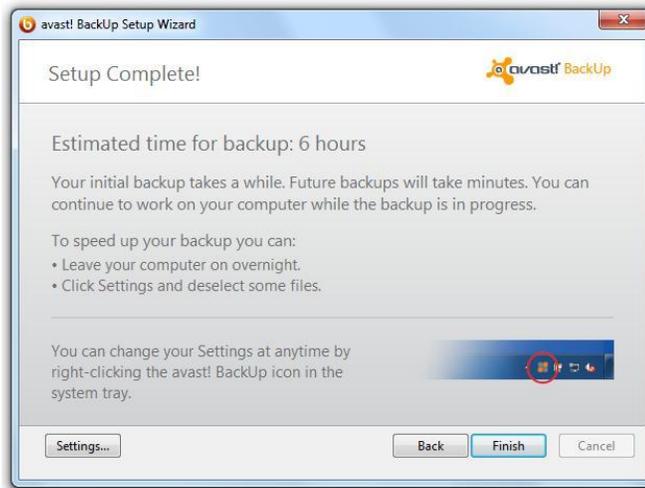


Figura 3: Tela de Configuração concluída

Selecione uma opção:

- **Configurações:** Sai do assistente de configuração e abre a janela de configurações para que você possa editar conjuntos de backup e modificar outras opções.
- **Voltar:** Utilize este botão para voltar no assistente de configuração e modificar as escolhas feitas.
- **Concluir:** Sai do assistente de configuração e inicia seu primeiro backup.
- **Cancelar:** Sai do assistente de configuração sem salvar as escolhas feitas. O avast! BackUp ainda encontra-se instalado mas não configurado. Ao abrir as configurações do avast! BackUp, o assistente de configuração será iniciado novamente.

# Capítulo 3

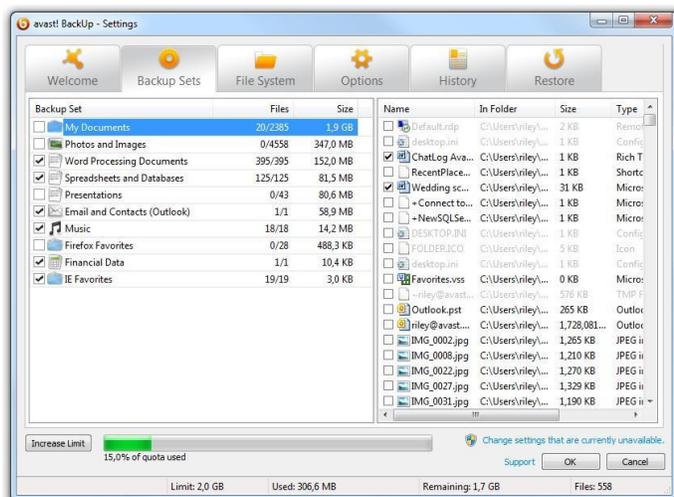
## Utilização da janela Configurações

A janela Configurações permite definir opções adicionais de configuração como a escolha de arquivos específicos para backup, o agendamento de backups e quais alertas você deseja exibir. É possível abrir a janela Configurações usando uma das opções a seguir:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do **avast! BackUp** na bandeja do sistema e, em seguida, clique em **Configurações**.
- Quando o backup for concluído, a janela Status será exibida. Clique em **Configurações** para abrir a janela avast! BackUp Configurações.

Clique nas guias para visualizar e modificar as opções de backup. Ao concluir suas modificações, clique em **Salvar**. A janela de Configurações será fechada.

Figura 4: Janela Configurações



Os seguintes tópicos estão disponíveis:

Tópicos:

- [Como compreender os conjuntos de backups](#)
- [Utilização da guia Sistema de arquivos para selecionar o conteúdo do backup](#)
- [Sobre exclusão, movimentação e renomeação de arquivos](#)
- [Agendamento de backups](#)

- [Configuração de opções](#)
- [Como compreender o backup local](#)
- [Sobre o Histórico](#)

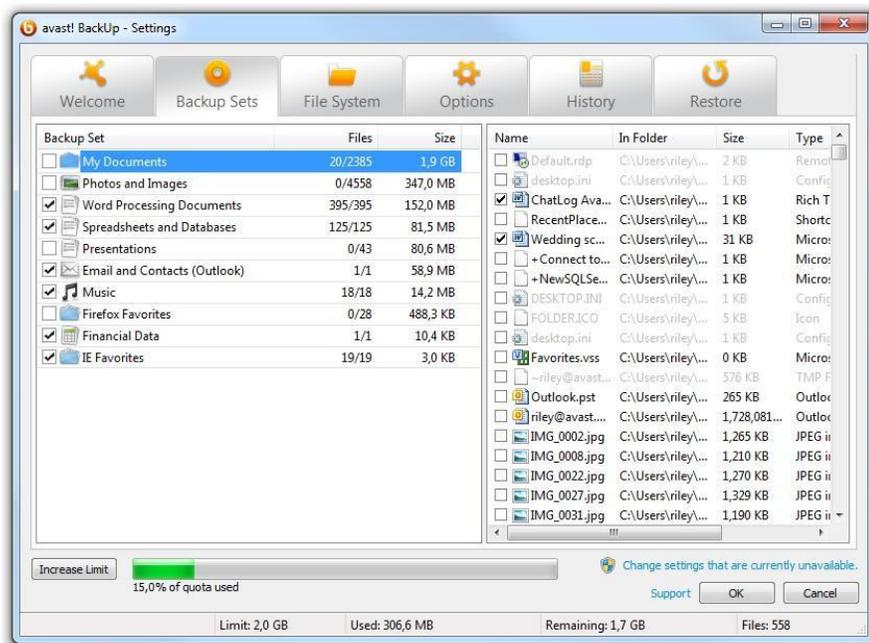
## Como compreender os conjuntos de backups

Os conjuntos de backups permitem selecionar com facilidade arquivos para backup de acordo com o tipo de arquivo em diretórios específicos. Sempre que um novo arquivo de um tipo que você tiver selecionado para backup for salvo em seu computador, o avast! BackUp seleciona automaticamente esse arquivo para todos os backups subsequentes.

Por padrão, conjuntos de backup que não contêm arquivos que atendem aos critérios definidos para backup não serão listados como conjuntos de backup disponíveis. Para ver uma lista de todos os conjuntos de backups disponíveis, a opção **Exibir todos os conjuntos de backups pré-configurados** deve ser selecionada. Para informações sobre como alterar esta opção, consulte [Configuração de opções](#) na página 22.

Por exemplo, a marcação da caixa de seleção do conjunto de backups Documentos de processamento de texto incluirá automaticamente no processo de backup todos os arquivos do Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat e documentos de texto em seu computador, na pasta Meus documentos e na Área de trabalho. Todos os arquivos subsequentes salvos em seu computador nessas pastas com as mesmas extensões de arquivo serão adicionados automaticamente aos seus backups.

Figura 5: Conjuntos de backups



Uma lista de arquivos incluídos no conjunto de backup pode ser exibida no painel à direita com um clique no nome do conjunto de backup. Os nomes de arquivos criptografados serão exibidos em uma cor diferente do restante dos arquivos.

**Nota:** Se você estiver usando um backup local, não será possível efetuar backup de arquivos criptografados EFS localmente. Antes de executar o primeiro backup local com o avast! BackUp, você primeiro deverá excluir todos os arquivos criptografados EFS.

Esta tabela descreve o comportamento do seletor de conjuntos de backups.

Caixa de seleção	Descrição
<input type="checkbox"/>	O backup de novos arquivos correspondentes a este conjunto de backups não será efetuado. Entretanto, o conjunto de backups exibe arquivos cujo backup está sendo efetuado porque eles correspondem às regras de um conjunto de backups diferente ou porque foram explicitamente selecionados.
<input checked="" type="checkbox"/>	Será efetuado backup de todos esses arquivos e também de novos arquivos que estejam incluídos neste conjunto. Ao marcar a caixa de seleção para um conjunto de backups, todos os arquivos existentes serão selecionados para backup. Ao desmarcar a caixa de seleção, todos os arquivos no conjunto de backups serão desmarcados.

## Como selecionar conjuntos de backup

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Selecione **Mais configurações** e clique em **Conjuntos de backups**.
3. Na lista de conjuntos de backup do painel da esquerda, marque a caixa de seleção ao lado do conjunto que deseja incluir no seu backup.  
Selecione o nome do conjunto para ver a lista de arquivos no painel da direita.
4. Desmarque a caixa de seleção ao lado de todos os arquivos não desejados na lista de arquivos.
5. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

## Edição de conjuntos de backups

A edição de um conjunto de backups leva apenas alguns minutos e é fácil de fazer. Ao editar um conjunto de backups, é possível mudar os atributos do arquivo ou os diretórios que deveriam ser utilizados para determinar se os arquivos serão incluídos no backup.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Selecione **Mais configurações** e clique em **Conjuntos de backups**.
3. Na guia Conjuntos de backups, clique duas vezes no conjunto de backups que deseja editar.
4. Edite conjunto de backups.  
Consulte [Criação de conjuntos de backups personalizados](#) na página 13 para obter mais informações.
5. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

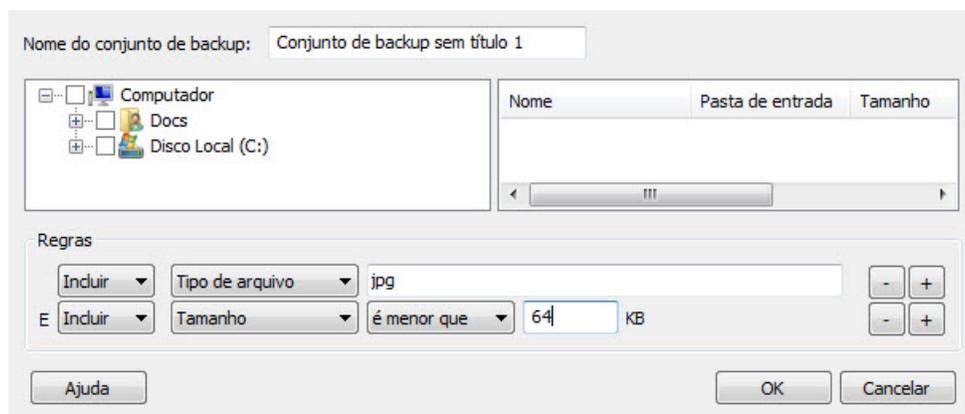
## Criação de conjuntos de backups personalizados

O avast! BackUp permite a criação de conjuntos de backup personalizados para as suas necessidades específicas. Ao criar um conjunto de backup personalizado, você selecionará os arquivos ou pastas específicos que deseja incluir no conjunto, ou criará regras que incluem ou excluem arquivos e diretórios. Por exemplo, caso utilize o Photoshop com frequência para editar suas fotos, pode ser que não queira manter todos os arquivos secundários resultantes, já que você possui o arquivo .psd original do Photoshop. Então, é possível selecionar o diretório utilizado pelo Photoshop e criar uma regra para excluir todos os arquivos .jpg e .gif, entre outros. Como resultado, apenas seus arquivos do Photoshop passarão pelo backup.

Além disso, após a criação de um diretório de backup, é possível excluir este conjunto de seus backups através da seleção da opção **Arquivos que correspondem a este conjunto serão EXCLUÍDOS do conjunto de backups final**. Esta caixa de seleção aparecerá caso a opção **Exibir recursos avançados de conjuntos de backups** esteja selecionada na guia Avançado, dentro da seção Opções, na janela de configuração.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Selecione **Mais configurações** e clique em **Conjuntos de backups**.
3. Na guia Conjuntos de backups, clique com o botão direito no painel da esquerda e selecione **Adicionar conjunto de backups**.  
A janela Conjuntos de backups será exibida.
4. No campo **Nome do conjunto de backups**, especifique um nome para o seu novo conjunto de backups.
5. No painel da direita, selecione os locais onde seus arquivos serão armazenados.
6. Para criar regras para o seu conjunto de backups, clique em **Adicionar uma regra**.  
Utilize as listas suspensas e o campo de texto para especificar os critérios da regra.  
O assistente de regras aparecerá.

Figura 6: Editor de conjunto de backups



7. Para adicionar outra regra, clique em +.
8. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

### Como configurar regras

Há várias combinações possíveis de regras para conjuntos de backup. No entanto, elas são todas baseadas na inclusão ou exclusão de determinados arquivos, de acordo com as suas especificações. As seções a seguir explicam as várias opções que podem ser utilizadas para criar uma regra, movendo da esquerda para a direita durante a criação.

#### Inclusão e exclusão de dados

O primeiro critério a ser selecionado é a inclusão ou exclusão de dados do conjunto de backups.

Clique no menu suspenso e selecione:

- **Incluir** para incluir dados.
- **Excluir** para excluir dados.

### Seleção de atributos de arquivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

#### Tipo de arquivo

Especifique a extensão do arquivo na caixa de texto. Por exemplo, exe, doc, txt, pdf. Separe as extensões de arquivo com espaços. Não é necessário usar pontos.

Incluir ▾ Tipo de arquivo ▾ jpg

#### Tamanho

Selecione **é menor que** ou **é maior que**, conforme desejado, e especifique o número de kilobytes na caixa de texto.

Incluir ▾ Tamanho ▾ é menor que ▾ 64 KB

#### Última modificação

Selecione **antes**, **depois** ou **entre** na lista suspensa a seguir

As opções **antes** e **depois** permitem a seleção de uma data para o campo de data. Caso tenha selecionado a opção **entre**, serão exibidos dois campos de data para que se defina o intervalo.

Digite a data manualmente ou selecione-a no calendário que é exibido com um clique no menu suspenso do campo de data.

Incluir ▾ Última modificação ▾ antes ▾ 1/ 1/2011 📅

#### Criado

Selecione **antes**, **depois** ou **entre** na lista suspensa a seguir.

As opções **antes** e **depois** permitem a seleção de uma data para o campo de data. Caso tenha selecionado a opção **entre**, serão exibidos dois campos de data para que se defina o intervalo.

Digite a data manualmente ou selecione-a no calendário que é exibido com um clique no menu suspenso do campo de data.

Incluir ▾ Criado ▾ antes ▾ 1/ 1/2011 📅

#### Nome do arquivo

Selecione uma das opções na lista suspensa a seguir.

- é
- não é
- começa com
- não começa com
- termina com
- não termina com

Especifique a palavra ou os caracteres na caixa de texto.

Incluir ▾ Nome do arquivo ▾ começa com ▾ D|

 **Nota:** Caso esteja especificando o nome de um arquivo e esse nome contiver um espaço, será preciso encerrar todo o nome entre aspas. Por exemplo, se o nome do arquivo for *expense reports*, deve-se digitar "expense reports".

#### Nome da pasta

Selecione uma das opções na lista suspensa a seguir.

- é
- não é
- começa com
- não começa com
- termina com
- não termina com

Especifique a palavra ou os caracteres na caixa de texto e selecione o critério desejado para a pesquisa: **Arquivos** ou **Arquivos e pastas**.

Incluir Nome da pasta termina com ment Arquivos

 **Nota:** Caso esteja especificando o nome de uma pasta e esse nome contiver um espaço, será preciso encerrar todo o nome entre aspas. Por exemplo, se o nome da pasta for meus documentos, deve-se digitar "my docs".

### Configuração das regras de conjunto de backups do Microsoft Volume Shadow Services

Em backups de servidor, talvez você queira fazer backup de dados do Microsoft Exchange, do Active Directory, do Microsoft SQL Server, do SYSVOL, do registro e do COM+. Isso facilita uma rápida restauração no evento de perda de dados. A avast! facilita este processo. Para os dados do Microsoft Exchange, do Active Directory, do Microsoft SQL Server, do SYSVOL, do registro e do COM+, o avast! BackUp utiliza os gravadores de VSS nativos da Microsoft para fazer o backup dos dados enquanto os serviços estão em execução. O suporte do Microsoft VSS somente está disponível em servidores Windows 2003 ou posteriores.

 **Importante:** Essa funcionalidade só está disponível com uma licença de servidor do avast! BackUp.

Se esses serviços estiverem sendo executados em seu computador, o cliente do avast! BackUp automaticamente detectará os serviços disponíveis e os exibirá na guia **Conjuntos de backup**.

Para efetuar o backup destes aplicativos para conjuntos de arquivos, selecione a caixa de seleção ao lado do conjunto de backup. O cliente do avast! BackUp utilizará automaticamente o gravador do Microsoft Volume Shadow-copy Service (VSS) para fazer o backup.

Na hora do backup, caso os serviços do Exchange estejam ativos, será feita uma solicitação ao VSS que notifica os serviços do Exchange que um backup está prestes a iniciar. Assim que o backup terminar, o Exchange será notificado que o backup terminou com êxito, e em seguida, o Exchange apagará seus logs.

Para que o backup do Microsoft SQL Server seja feito, o serviço do gravador de VSS do SQL Server precisará ser iniciado antes que o conjunto de backup seja exibido. Sugerimos que você programe o serviço do gravador de VSS do SQL Server para iniciar automaticamente quando o Windows iniciar. Quando os conjuntos de backup aparecerem para o Microsoft SQL Server, cada banco de dados exibirá um conjunto de backup separado. Em seguida, os serviços do SQL Server e o gravador do VSS do SQL Server liberarão todas as transações pendentes na memória para o arquivo de armazenamento para assegurar que o backup incluirá as alterações mais recentes disponíveis; depois disso, um instantâneo dos arquivos passará pelo processo de backup.

Depois que o avast! BackUp tiver feito o backup do arquivo, somente os blocos alterados do arquivo serão transmitidos. Isso acontece a nível de bloco, não a nível de arquivo; portanto, os backups subsequentes poderão levar minutos em vez de horas.

Este estilo de backup do Exchange e do SQL Server resulta em um impacto significativamente reduzido sobre o desempenho do servidor, bem como sobre os serviços do SQL/Exchange. Como o avast! BackUp evita fazer interface com os serviços diretamente, nenhum período de inatividade ou demora foi apresentado.

 **Importante:** Se você estiver configurando o avast! BackUp para backup de um Microsoft Exchange Server que resida no mesmo hardware do controlador do domínio, será importante selecionar as caixas de

seleção correspondentes para os conjuntos de backup do VSS Active Directory e do Serviço de replicação de arquivos do Windows (SYSVOL) do módulo de configuração.

## Utilização da guia Sistema de arquivos para selecionar o conteúdo do backup

A guia **Sistema de arquivos** permite que o usuário marque ou desmarque arquivos ou pastas de seu sistema para incluí-los no seu backup. Este método se difere da seleção de conjuntos de backup porque, ao invés de buscar por tipos de arquivos, o usuário especifica arquivos ou pastas individuais para inclusão no backup. Quaisquer arquivos selecionados na guia de Conjuntos de backups ou na guia do Sistema de arquivos serão exibidos nos dois locais. Do mesmo modo, se um arquivo for desmarcado em um dos locais também será desmarcado no outro.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Selecione **Mais configurações** e clique em **Conjuntos de backups**.
3. Clique em **Sistema de arquivos**.

O Sistema de arquivos é exibido no painel da esquerda e os arquivos individuais são exibidos no painel da direita. O nome de um arquivo criptografado aparece com uma cor diferente do restante dos arquivos.

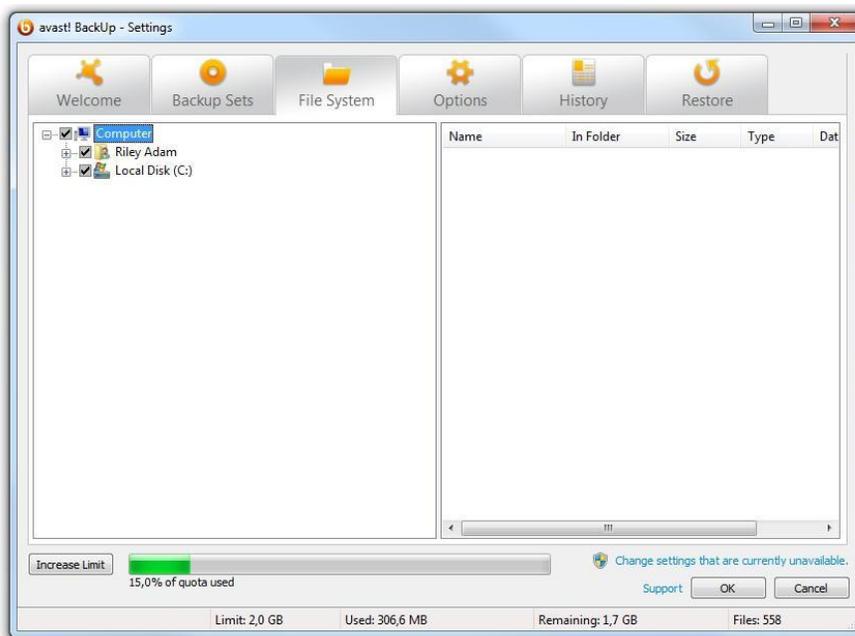


Figura 7: Guia Sistema de arquivos

4. Selecione as pastas que deseja incluir no backup. Ao selecionar uma pasta, todas as suas subpastas também serão selecionadas.
5. Selecione ou desmarque arquivos individuais no painel da direita conforme desejar incluí-los ou excluí-los do backup.
6. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

Nenhuma das etapas acima desativa o recurso que marca automaticamente os arquivos criados subsequentemente nas pastas selecionadas. É possível passar o ponteiro do mouse sobre uma pasta para revelar uma dica explicando como aquela pasta será tratada durante um backup.

---

## Como adicionar arquivos e pastas por meio do Windows Explorer

É possível adicionar arquivos e pastas à sua lista de backups clicando com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta no Windows Explorer. Caso a opção para "Adicionar aos backups do avast! BackUp" não esteja disponível, o arquivo já deve estar selecionado para backup ou não pode passar pelo backup da avast!, como os atalhos. Não é possível adicionar uma unidade de rede mapeada ao backup através deste método.

Não é possível remover arquivos e pastas de um backup através do clique com o botão direito; será necessário utilizar a janela de configuração.

Para adicionar um arquivo ou pasta à sua lista de backup:

1. Abra o Windows Explorer.
2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta que deseja adicionar e selecione **Adicionar aos backups do avast! BackUp**.

O arquivo ou pasta será adicionado à sua lista e passará pelo processo de backup no próximo horário programado.

## Como adicionar um compartilhamento de rede

Caso o seu computador esteja em um ambiente de rede, você poderá adicionar compartilhamentos de rede a seus backups de sistema de arquivos. Isso permite fazer o backup de conteúdo em um outro computador que estiver compartilhado. Somente é possível adicionar um compartilhamento de rede com um tipo de licença de servidor.

 **Importante:** Essa funcionalidade só está disponível com uma licença de servidor do avast! BackUp.

Para obter mais informações sobre como compartilhar arquivos e pastas em um outro computador, consulte a ajuda do sistema operacional do computador.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Clique na guia **Sistema de arquivos**.
3. Clique com o botão direito do mouse no painel de listagem da pasta à esquerda e selecione **Adicionar compartilhamento de rede**.
4. No campo **Compartilhamento**, digite o caminho UNC até o compartilhamento.  
Um exemplo de um caminho UNC seria `\\servidordecompartilhamento\compartilhar`.



Figura 8: Compartilhamento de rede

5. Se o computador solicitar um login para utilizar o compartilhamento, digite seu nome de usuário no campo **Nome do usuário**.

6. No campo **Senha**, digite a senha requerida pelo compartilhamento.
7. Clique em **OK**.  
Se o compartilhamento tiver sido corretamente configurado, o ponto de compartilhamento será exibido na lista do painel da esquerda.

## Sobre exclusão, movimentação e renomeação de arquivos

O avast! BackUp reconhece a exclusão, movimentação e renomeação de arquivos no seu computador e atualiza os servidores de backup. O avast! BackUp mantém uma cópia exata das suas seleções atuais nos servidores de backup, o que significa que todas as alterações (exclusões, renomeações, movimentações) nos arquivos do seu sistema são espelhadas. Somente suas seleções atuais são contabilizadas para sua utilização de espaço de armazenamento.

As versões dos arquivos são mantidas por até 30 dias. Por exemplo, se você fizer o backup de um arquivo e não mais alterá-lo, poderá restaurar essa versão inicial do arquivo independentemente de quanto tempo atrás ela foi copiada, desde que sua conta seja válida. Se você modifica um arquivo e faz seu backup diariamente, a versão mais antiga que pode ser restaurada é de 30 dias atrás. Se você modifica um arquivo a cada sete dias e faz seu backup diariamente, as quatro versões mais recentes estão disponíveis para restauração.

Quando você exclui um arquivo do seu computador (ou desmarca-o do backup) e o avast! BackUp faz posteriormente o backup desse computador, esses arquivos são marcados para exclusão permanente dos servidores de backup após 30 dias. Quando um arquivo é marcado para exclusão, ele imediatamente deixa de contar para a sua utilização de espaço de armazenamento. No entanto, a versão mais recente do arquivo será mantida por 30 dias, depois dos quais o arquivo será excluído permanentemente dos servidores de backup e não poderá mais ser restaurado.

Quando você renomeia um arquivo em seu computador, o avast! BackUp trata a renomeação como a exclusão de um arquivo (com o nome antigo) e a criação de um novo arquivo com o mesmo conteúdo (com o novo nome). Se você precisar restaurar um arquivo após renomeá-lo, poderá restaurar as versões mais recentes com o nome novo, ou as versões com o nome antigo em até 30 dias.

Quando você move um arquivo de um pasta para outra em seu computador, o avast! BackUp considera essa ação equivalente à renomeação de um arquivo.

## Agendamento de backups

Há dois métodos de agendamento que podem ser utilizados para personalizar a frequência desejada dos backups do avast! BackUp.

- **Automático:** Backups ocorrem quando o computador não está em uso. É possível escolher os parâmetros que o avast! BackUp utiliza para determinar quando um backup automático é iniciado. Consulte [Configuração de um backup automático](#) na página 20.
- **Agendado:** Backups ocorrem nas horas selecionadas. É possível escolher quando e com que frequência os backups serão efetuados. Consulte [Como configurar um agendamento de backup](#) na página 21.

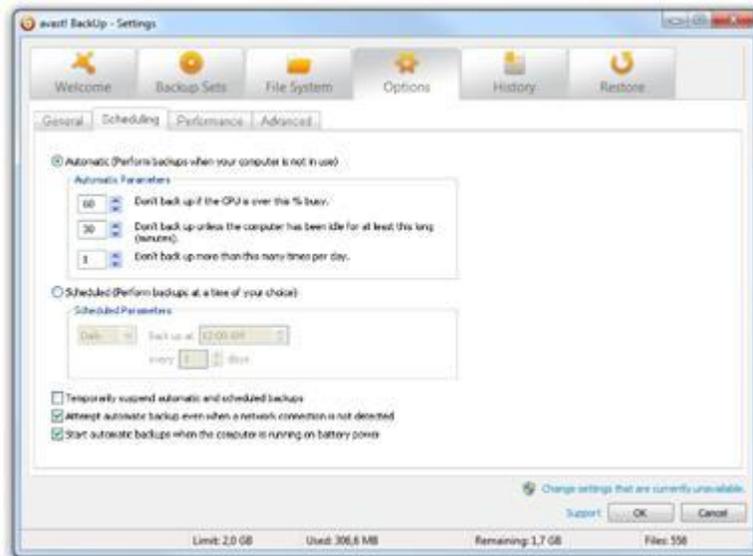


Figura 9: Agendamento

## Configuração de um backup automático

Backups automáticos serão efetuados quando o seu computador cumprir com certos critérios, como o tempo permanecido em inatividade.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Digite seu nome de usuário e senha, caso solicitado.
3. Selecione **Mais configurações**, clique em **Opções** e, em seguida, clique na guia **Agendamento**.
4. Selecione **Automático (efetuar o backup quando o computador não estiver em uso)**.
5. Configure os parâmetros clicando nas setas desejadas.

Opção	Descrição
<b>Não fazer backup se a CPU estiver ocupada acima desta %.</b>	<p>Especifique a maior porcentagem de utilização do computador dentro da qual os backups ainda poderão ser efetuados.</p> <p>Caso seu computador exceda esta porcentagem durante um backup automático, o backup será interrompido até que a utilização do sistema volte a ser menor que o valor especificado.</p> <p>Por exemplo, caso a configuração seja de 15%, nenhum backup será iniciado até que a utilização da CPU seja menor que 15%.</p>
<b>Não fazer backup a menos que o computador já esteja ocioso por pelo menos (minutos).</b>	<p>Especifique o tempo (em minutos) que seu PC precisa permanecer inativo antes que um backup possa ser efetuado.</p> <p>Caso um programa ou configuração de sistema cause atividade no computador, o backup será interrompido até que o sistema permaneça inativo pelo número de minutos especificado.</p> <p>Por exemplo, caso a configuração seja de 30 minutos, nenhum backup será iniciado a menos que o computador tenha estado ocioso por mais de 30 minutos. Caso o computador se torne ativo durante um backup, o backup será interrompido até que o computador permaneça inativo por outros 30 minutos.</p>
<b>Não exceder este número de backups por dia.</b>	<p>Especifique o número mínimo de horas que o avast! BackUp deve aguardar antes de efetuar um backup automático.</p>



**Cuidado:** Estes parâmetros são cumulativos, isto é, todas as condições devem ser cumpridas antes que um backup possa ser iniciado ou continuado.

6. (Opcional) Defina as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Tentar efetuar backups automáticos mesmo se a conexão de rede não for detectada</b>	Backups serão iniciados mesmo se a conexão de rede não for detectada. Utilize esta opção se sua conexão de rede não for confiável. A opção não está selecionada por padrão.
<b>Iniciar backups automáticos quando o computador estiver funcionando com bateria</b>	Os backups serão iniciados mesmo se o computador estiver funcionando com bateria. A opção não está selecionada por padrão.

7. Quando tiver terminado de alterar essas ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.



**Nota:** Não é necessário efetuar o login no Windows para que o backup seja executado.

Se as configurações estiverem visíveis mas não for possível acessá-las e se você usar o Vista ou o Windows 7 da Microsoft, é possível que seja necessário notificar o Windows para que lhe conceda acesso a essas configurações do avast! BackUp.

- Para o Windows 7, clique no link para o ícone Controle de contas de usuário na janela Configurações do avast! BackUp.
- Para o Vista, na parte superior direita da janela Configurações do avast! BackUp, clique em **Alterar as configurações que estão indisponíveis no momento** e na janela Controle de acesso do Windows, clique em **Confiar**.

A janela Configurações do avast! BackUp é recarregada e agora você pode acessar as configurações que anteriormente estavam esmaecidas.

## Como configurar um agendamento de backup

Defina um agendamento para quando o seu computador passará por um backup. Por exemplo, é possível que você deseje que o processo de backup no computador seja realizado durante a hora do almoço ou em uma hora específica da noite, ou ainda uma vez por semana em um dia específico.

Para agendar quando o processo de backup será iniciado:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Selecione **Mais configurações**, clique em **Opções** e, em seguida, clique na guia **Agendamento**.
3. Selecione **Agendado**.
4. Selecione **Diário** ou **Semanal** para estabelecer a frequência do backup.
5. Selecione a hora aproximada do dia que você deseja efetuar backup no computador. Caso tenha selecionado backups semanais, você também deve ter selecionado o dia da semana que deseja que o backup seja executado. O computador inicia o backup dentro de um intervalo de 30 minutos, de 15 minutos antes a 15 minutos depois da hora selecionada por você. A hora exata pode ser diferente para cada backup. Isso facilita o êxito do backup já que muitos computadores começam a carregar os servidores do avast! BackUp exatamente no mesmo horário.
6. Selecione a frequência diária ou semanal dos backups. Por exemplo, a cada dois dias ou toda semana.
7. (Opcional) Defina as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Tentar efetuar backups automáticos mesmo se a conexão de rede não for detectada</b>	Backups serão iniciados mesmo se a conexão de rede não for detectada. Utilize esta opção se sua conexão de rede não for confiável. A opção não está selecionada por padrão.
<b>Iniciar backups automáticos quando o computador estiver funcionando com bateria</b>	Os backups serão iniciados mesmo se o computador estiver funcionando com bateria. A opção não está selecionada por padrão.

8. Quando tiver terminado de alterar essas ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

 **Nota:** Não é necessário efetuar o login no Windows para que o backup seja executado conforme agendado. Porém, seu computador deve estar ligado, fora do modo de suspensão ou de hibernação e conectado à Internet.

Se as configurações estiverem visíveis mas não for possível acessá-las e se você usar o Vista ou o Windows 7 da Microsoft, é possível que seja necessário notificar o Windows para que lhe conceda acesso a essas configurações do avast! BackUp.

- Para o Windows 7, clique no link para o ícone Controle de contas de usuário na janela Configurações do avast! BackUp.
- Para o Vista, na parte superior direita da janela Configurações do avast! BackUp, clique em **Alterar as configurações que estão indisponíveis no momento** e na janela Controle de acesso do Windows, clique em **Confiar**.

A janela Configurações do avast! BackUp é recarregada e agora você pode acessar as configurações que anteriormente estavam esmaecidas.

## Suspensão temporária de backups

É possível suspender backups automáticos e agendados temporariamente.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Selecione **Mais configurações**, clique em **Opções** e, em seguida, clique na guia **Agendamento**.
3. Selecione **Suspender backups automáticos e agendados temporariamente**

 **Nota:** O avast! BackUp não efetuará backups até que a opção de suspensão seja desmarcada.

Você pode ativar ou desativar rapidamente clicando com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema, selecionando **Configurações** e clicando em **Suspender**.

## Configuração de opções

É possível ativar ou desativar determinados recursos baseado em suas preferências e na configuração do sistema.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Opções**.
3. Use as guias secundárias para alterar as configurações de avast! BackUp.

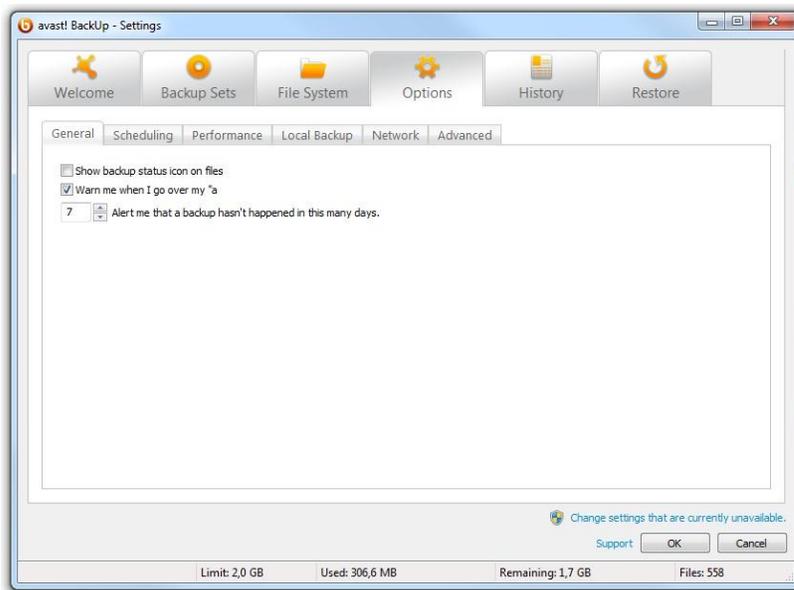


Figura 10: Opções de cliente

Se as configurações estiverem visíveis mas não for possível acessá-las e se você usar o Vista ou o Windows 7 da Microsoft, é possível que seja necessário notificar o Windows para que lhe conceda acesso a essas configurações do avast! BackUp.

- Para o Windows 7, clique no link para o ícone Controle de contas de usuário na janela Configurações do avast! BackUp.
- Para o Vista, na parte superior direita da janela Configurações do avast! BackUp, clique em **Alterar as configurações que estão indisponíveis no momento** e na janela Controle de acesso do Windows, clique em **Confiar**.

A janela Configurações do avast! BackUp é recarregada e agora você pode acessar as configurações que anteriormente estavam esmaecidas.

## Configuração de opções gerais

É possível ativar ou desativar certos recursos de acordo com suas preferências.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Opções**.
3. Clique na guia **Geral** e selecione as opções que você deseja ativar. Desmarque as opções não desejadas.

Opção	Descrição
<b>Exibir o ícone de status do backup em arquivos</b>	Exibe os ícones ao lado dos arquivos e pastas no Windows Explorer quando um arquivo está incluído na lista de backups. A opção está selecionada por padrão.
<b>Avisar quando eu passar da minha cota</b>	Abre uma pequena janela, alertando-o de que você excedeu a cota. A opção está selecionada por padrão.
<b>Alertar-me caso um backup não tenham sido efetuado neste intervalo de dias.</b>	Permite a especificação de um intervalo de dias decorridos antes da exibição de uma notificação informando que o backup não foi efetuado.

4. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

---

Se as configurações estiverem visíveis mas não for possível acessá-las e se você usar o Vista ou o Windows 7 da Microsoft, é possível que seja necessário notificar o Windows para que lhe conceda acesso a essas configurações do avast! BackUp.

- Para o Windows 7, clique no link para o ícone Controle de contas de usuário na janela Configurações do avast! BackUp.
- Para o Vista, na parte superior direita da janela Configurações do avast! BackUp, clique em **Alterar as configurações que estão indisponíveis no momento** e na janela Controle de acesso do Windows, clique em **Confiar**.

A janela Configurações do avast! BackUp é recarregada e agora você pode acessar as configurações que anteriormente estavam esmaecidas.

## Ajuste do desempenho

Utilize as seguintes opções para ajustar o desempenho dos seus backups.

### Configuração da regulagem de largura de banda

Para compreender o funcionamento da regulagem da largura de banda, imagine dois fios elétricos entrando e saindo de uma casa mas, em vez de energia, o que estes fios carregam são informações como arquivos de processamento de texto, imagens, etc. Um fio serve apenas para carregar (upload) informações para a Internet (como backups do avast! BackUp, emails, etc.), enquanto o outro fio serve apenas para fazer download das informações da Internet (como emails que chegam, fotos, programas, etc.). Quem fornece essas linhas de informação e determina o tamanho das mesmas é o provedor de serviços de Internet. Apenas uma certa quantidade de dados pode fluir nessas linhas em um determinado tempo.

Durante alguns períodos do dia (ou sempre, dependendo de seu serviço), talvez você precise que o avast! BackUp utilize menos da largura de banda para upload, para que outros serviços prioritários (como serviços de email, por exemplo) também possam utilizá-la. Isso se chama "regulagem de largura de banda". É possível personalizar a regulagem dos backups para não prejudicar o fluxo de informação quando este for necessário. Enquanto a regulagem determina a quantidade de largura de banda que você deseja dedicar ao avast! BackUp, a velocidade do backup determina a quantidade de recursos do seu computador (CPU) que serão dedicados à criptografia e backup de seus arquivos.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Opções**.
3. Clique na guia **Desempenho** e selecione **Ativar regulagem de largura de banda**.
4. Clique no controle deslizante e arraste para a esquerda ou para a direita a fim de movê-lo.  
Arraste o controle para a esquerda para diminuir a largura de banda usada, ou para a direita para aumentar a largura de banda disponível para os backups.
5. Selecione se deseja que o avast! BackUp sempre regule a largura de banda ou que ele a regule apenas durante um período específico do dia (durante horários de expediente, por exemplo).  
Caso selecione a opção **Regular entre estes horários**, especifique o intervalo.
6. Decida que dias deseja que o avast! BackUp seja regulado, por exemplo, durante os dias úteis.  
Selecione os dias específicos em que deseja que o avast! BackUp seja regulado.
7. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

### Configuração da velocidade de backups

A velocidade do backup determina a quantidade de recursos do seu computador (CPU) que serão dedicados à criptografia e backup dos seus arquivos. É possível escolher backups mais rápidos ou um melhor desempenho para o seu computador.

Para definir a velocidade do backup:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Escolha uma destas opções:
  - Para definir rapidamente a velocidade do backup, selecione **Velocidade de backup** e clique em **Lenta**, **Média** ou **Rápida**.
  - Para ter mais opções na configuração da velocidade de backup, vá para a próxima etapa.
3. Clique em **Mais configurações**.  
A janela Configuração será aberta.
4. Clique em **Opções**, e então clique na guia **Desempenho**.
5. Em Velocidade de backup, clique sobre o controle deslizante e mantenha-o pressionado e, em seguida, deslize-o para a direita para obter backups mais rápidos ou para a esquerda para obter o desempenho mais rápido do computador.
6. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

### Como impedir backups em redes especificadas

Você pode impedir que o avast! BackUp faça backup de seu computador quando conectado à Internet em redes específicas. Por exemplo, pode ser conveniente fazer isso quando você estiver conectado a uma rede fixa ou móvel. Quando isso é definido pelos administradores do avast! BackUp, você não poderá cancelar a seleção de uma rede.

Para impedir o backup em uma rede específica:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Opções**.
3. Clique na guia **Rede** e, sob Filtro de rede, selecione as redes a nunca serem usadas no backup do computador.  
Se quaisquer redes estiverem selecionadas e bloqueadas, o administrador do avast! BackUp decidiu que você nunca deve usá-las. Para alterar esta configuração, entre em contato com o administrador do avast! BackUp.

### Utilização de servidores proxy

Caso o seu computador utilize um servidor proxy, você pode optar se deseja que o avast! BackUp utilize esse servidor durante os backups. Por padrão, os servidores proxy não são usados e a opção Não usar um proxy para se conectar aos servidores estará selecionada.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Opções**.

3. Clique em **Rede** e, em seguida, clique em **Configurar proxy**.

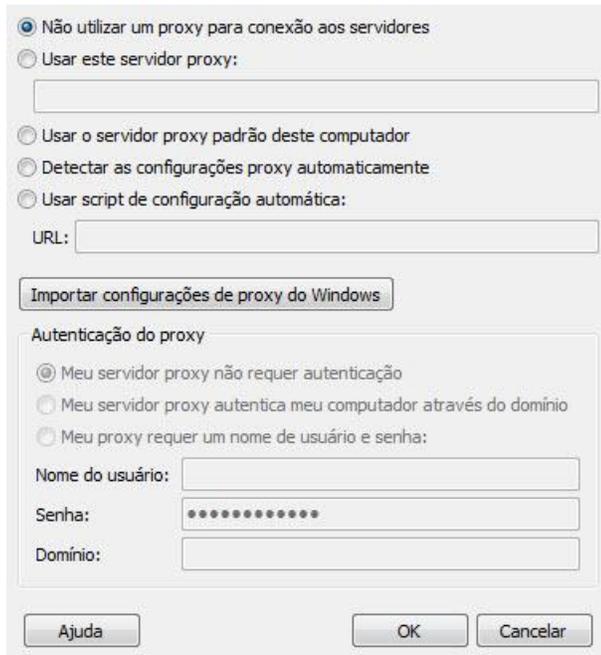


Figura 11: Configuração do proxy

4. Para usar um servidor proxy, selecione uma das seguintes opções
  - **Usar este servidor proxy:** Insira o servidor proxy que você deseja que o avast! BackUp utilize.
  - **Usar o servidor proxy padrão deste computador:** O avast! BackUp usa o servidor proxy padrão configurado para este computador.
  - **Detectar as configurações de proxy automaticamente:** O avast! BackUp configura o servidor proxy baseado nas configurações de proxy de sua rede local.
  - **Usar script de configuração automática:** O avast! BackUp usa o script especificado para ativar o serviço de proxy. Digite o URL onde o script está localizado.
  - **Importar as configurações de proxy do Windows:** O avast! BackUp copia automaticamente as configurações de proxy existentes do Windows sempre que esta opção for selecionada. Esta opção não faz o monitoramento contínuo das configurações de proxy do Windows para detectar quaisquer modificações. Caso suas configurações de proxy sejam modificadas, será necessário copiá-las novamente com o uso da janela Configuração do proxy.
5. Selecione uma opção de **Autenticação do proxy**:
  - **Meu servidor proxy não requer autenticação:** Nenhum método de autenticação será usado.
  - **Meu servidor proxy autentica meu computador através do seguinte domínio:** Usa o seu domínio para a autenticação.
  - **Meu proxy requer um nome de usuário e senha:** Especifique o nome de usuário, senha e domínio (opcional) para o servidor proxy.
6. Clique em **OK** para salvar suas modificações.
7. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

## Configurando opções avançadas

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Insira seu nome de usuário e senha, caso solicitado.
3. Clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Opções**.
4. Clique na guia **Avançado** e selecione as opções que deseja ativar. Desmarque as opções não desejadas.

Opção	Descrição
<b>Atualizar o software cliente automaticamente sem me avisar</b>	Todas as atualizações serão instaladas automaticamente assim que estejam disponíveis. A opção está selecionada por padrão.
<b>Efetuar o login automaticamente ao abrir a janela Configurações</b>	Salva o seu nome de usuário e senha para que não seja necessário efetuar login sempre que a janela Configurações for acessada. A opção está selecionada por padrão.
<b>Mostrar status quando um backup for concluído com êxito</b>	Exibe a janela Status após um backup ter sido concluído com êxito. A opção está selecionada por padrão.
<b>Mostrar todos os conjuntos de backup pré-configurados</b>	Exibe todos os conjuntos de backup pré-configurados na guia <b>Conjuntos de backup</b> . A opção não está selecionada por padrão.
<b>Mostrar recursos avançados do conjunto de backup</b>	Permite definir um conjunto de backup que impede que os arquivos entrem em processo de backup, em vez de incluir os arquivos no backup. A opção não está selecionada por padrão.
<b>Mostrar a unidade virtual no computador</b>	Exibe a unidade virtual, {{{virtual_drive_name}}}, quando você abre Meu computador. A opção está selecionada por padrão.
<b>Mostrar a opção de restauração do menu de contexto no Windows Explorer</b>	Exibe a opção Restaurar arquivos para pasta do menu de contexto no Windows Explorer. A opção está selecionada por padrão.
<b>Ativar o suporte para efetuar backup de arquivos abertos</b>	Permite a avast! BackUp efetuar backup de arquivos abertos e bloqueados. Não está disponível em sistemas que não possuem uma unidade em formato NTFS ou no Windows 2000. Esta opção está selecionada por padrão.
<b>Ativar o suporte para efetuar backup de arquivos criptografados EFS</b>	Permite a avast! BackUp efetuar backup de arquivos criptografados EFS.   <b>Nota:</b> Não é possível usar o backup local para arquivos criptografados EFS. Para usar o backup local, você deve desmarcar qualquer arquivo criptografado pelo EFS em seu conjunto de backup.  A opção não está selecionada por padrão.
<b>Permitir o backup e a exibição dos arquivos protegidos do sistema operacional</b>	Exibe as pastas em C:\Program Files e C:\Windows para permitir que você selecione arquivos para backup. Quando a opção não está selecionada, nenhum arquivo nestas pastas passam pelo processo de backup. Ocultar as pastas ajuda os usuários a fazer escolhas de backup mais inteligentes. A opção não está selecionada por padrão.
<b>Exibir mais detalhes na janela Status</b>	Exibe informações adicionais sobre seu backup ou restauração na janela Status, como o número de megabytes. A opção não está selecionada por padrão.

5. Ao terminar de usar essa guia, continue alterando as configurações em outras guias, se desejar, e depois clique em **OK**. As suas configurações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

 **Nota:** Não é necessário efetuar o login no Windows para que o backup seja executado.

---

## Como compreender o backup local

Além de efetuar o backup dos seus arquivos nos servidores de backup online, é possível efetuar o backup dos mesmos arquivos em uma unidade conectada ao seu computador ou em uma unidade de rede usando um caminho UNC. Isso permite que você mantenha localmente um instantâneo do último backup online, para que possa fazer a restauração imediatamente a partir do backup local, em vez de aguardar pelo atendimento de uma solicitação de backup. Isso oferece conveniência e um segundo nível de proteção.

O backup local ocorre simultaneamente ao backup online e salva os mesmos arquivos. Caso seu backup online seja interrompido, o backup local continuará. Caso a unidade de backup local não esteja disponível, seus backups online continuarão conforme o agendamento. Durante a próxima vez em que a unidade de backup local encontrar-se disponível, o backup de seus dados será efetuado para a unidade local. Caso uma unidade de backup local seja removida após o backup e substituída com uma nova unidade que não possui nenhum dado de backup, todos os seus dados de backup serão sincronizados com a nova unidade, contanto que ela tenha a mesma letra de unidade. Se um backup local for feito quando não for possível fazer um backup online (por exemplo, quando não houver conexão com a Internet), o status será *Preparando dados* ou *Comunicando-se com o servidor* até que o backup local seja concluído.

Ao contrário do seu backup online, os arquivos no seu backup local não serão criptografados. Isso significa que seus dados podem ser facilmente acessados por você ou outra pessoa utilizando a mesma unidade. Caso necessário, é possível utilizar programas como Bitlocker ou Truecrypt para criptografar seus dados na unidade local. Se você acessar diretamente os arquivos do backup local e excluir uma pasta no conjunto salvo no backup, a pasta excluída não será mais salva em um backup localmente; no entanto, ela será salva em um backup online. Se for necessário fazer uma restauração, os arquivos serão restaurados a partir do backup online.

Assim como na conta de backup online, você poderá ver eventos de backup local no histórico, mas verá apenas se o backup local foi bem-sucedido; não será possível ver detalhes. Apenas informações de status finais são fornecidas para o backup local, embora você possa ver indicações da atividade da unidade durante um backup local em uma unidade removível.

Se você alterar as configurações para fazer alguma exclusão ou excluir algum item selecionado para o backup, esses arquivos e pastas não poderão mais ser restaurados do backup local. No entanto, como o backup online armazena arquivos por 30 dias, ainda será possível fazer uma restauração a partir do backup online.

O tamanho máximo do backup local é o mesmo da sua conta de backup online. Por exemplo, se sua conta estiver limitada a 2 GB, seu backup local também estará limitado a 2 GB.

### Requisitos para usar o backup local

- O backup local funciona com os sistemas de arquivos NTFS ou FAT32; no entanto, o FAT32 não oferece suporte ao backup de arquivos de mais de 4 GB.
- Você pode usar o backup local com uma unidade interna ou uma unidade USB ou de Firewire conectada externamente; entretanto, a unidade deve possuir uma letra atribuída. Se a janela Status mostrar que o backup foi bem-sucedido, mas a mensagem *Uma tentativa n minutos atrás não foi concluída* for exibida com um link para *LocalBackupError0*, isso significa que o backup online foi concluído com êxito, mas o backup local não foi concluído com êxito. Isso acontece porque a unidade usada para o backup local não está conectada.
- Você pode usar o backup local com uma unidade de rede usando o caminho UNC.
- Não é possível usar o backup local para arquivos com criptografia EFS local. Se você estiver fazendo o backup online de arquivos com criptografia EFS com o avast! BackUp, precisará desmarcá-los antes do primeiro backup local com o avast! BackUp.
- Se não houver espaço suficiente na unidade selecionada para o backup local, o backup local falhará e DISCO CHEIO aparecerá no arquivo de registro de erro. Como o backup local falhou, nenhum arquivo será gravado na unidade e, portanto, a unidade não ficará cheia como indicado no arquivo de registro.

- Evite caminhos de arquivos longos. O backup local não pode salvar um arquivo com um caminho completo e um nome de arquivo que tenham mais de 260 caracteres.
- Os backups locais são feitos na raiz da unidade. Não é possível especificar um caminho na unidade local para fazer o backup em uma pasta específica dessa unidade.

## Configuração do backup local

1. Se a unidade que você pretende usar para o backup local for removível, como uma unidade USB ou de disco rígido, assegure-se de que ela esteja conectada.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
3. Clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Opções**.
4. Clique em **Backup local** e selecione **Ativar backup local**.
5. No campo **Unidade**, selecione a unidade onde deseja armazenar seus arquivos de backup.

 **Nota:** Embora seja possível selecionar uma unidade da qual você está efetuando backup de arquivos, sugerimos prudência neste tipo de procedimento porque se o computador travar, seus arquivos e o seu backup local serão perdidos.

Caso selecione Adicionar compartilhamento de rede, você será solicitado a fornecer um caminho UNC e o nome de usuário e senha para que o avast! BackUp possa efetuar backup na unidade de rede.

Se as configurações estiverem visíveis mas não for possível acessá-las e se você usar o Vista ou o Windows 7 da Microsoft, é possível que seja necessário notificar o Windows para que lhe conceda acesso a essas configurações do avast! BackUp.

- Para o Windows 7, clique no link para o ícone Controle de contas de usuário na janela Configurações do avast! BackUp.
- Para o Vista, na parte superior direita da janela Configurações do avast! BackUp, clique em **Alterar as configurações que estão indisponíveis no momento** e na janela Controle de acesso do Windows, clique em **Confiar**.

A janela Configurações do avast! BackUp é recarregada e agora você pode acessar as configurações que anteriormente estavam esmaecidas.

## Sobre o Histórico

O Histórico guia exibe todas as tentativas de executar backups e restaurações de avast! BackUp. O painel superior exibe todos os backups e restaurações enquanto o painel inferior exibe os detalhes de cada backup e restauração.

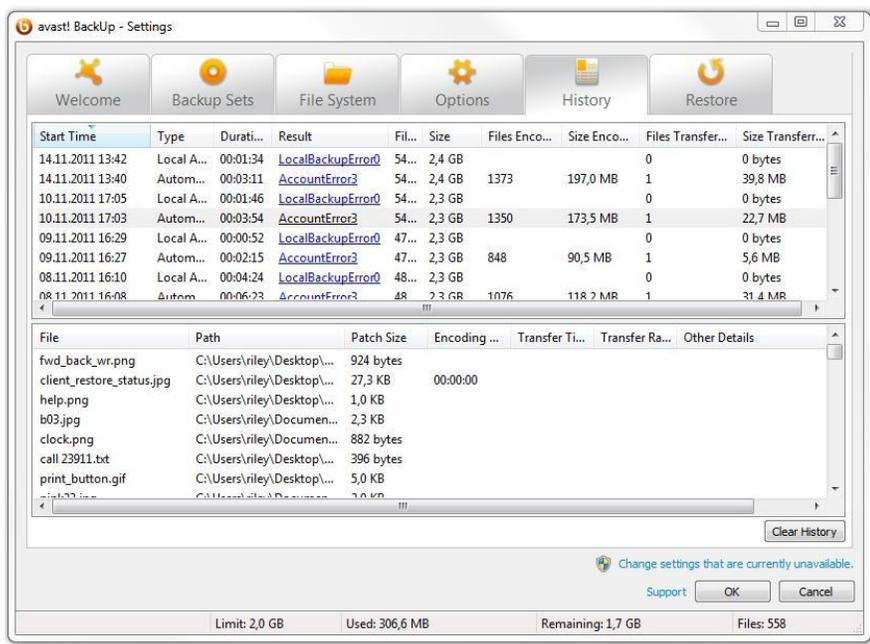


Figura 12: Histórico

O painel superior exibe as seguintes informações:

- A hora de início
- Tipo do backup ou restauração
- Duração
- Resultado
- Número de arquivos incluídos
- Tamanho total do backup ou restauração
- Número de arquivos codificados e transferidos
- Tamanho do backup ou restauração e dos arquivos codificados.

## Visualização do histórico de backups e restaurações Histórico

Para abrir o histórico na janela Configurações:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Selecione **Mais configurações** e clique em **Histórico**.
3. Clique em um backup ou restauração no painel superior. A lista de arquivos daquele backup ou restauração será exibida no painel inferior.  
É possível ordenar pelos cabeçalhos de colunas nos dois painéis.
4. (Opcional) Clique em **Limpar histórico** para limpar o histórico.
5. Quando você tiver terminado de alterar esta configuração ou outras configurações, clique em **OK**. As suas alterações serão salvas e a janela Configurações será fechada.

Você também pode exibir o histórico clicando com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema e, em seguida, clicando **Histórico**.

# Capítulo 4

## A janela Status

A janela de status do avast! BackUp permite que você visualize o status do backup mais recente ou restaure e inicie um backup manualmente. Ela também fornece acesso para visualizar os arquivos que passarão por backup, para restaurar arquivos, para alterar suas configurações e para obter mais espaço para seus backups.

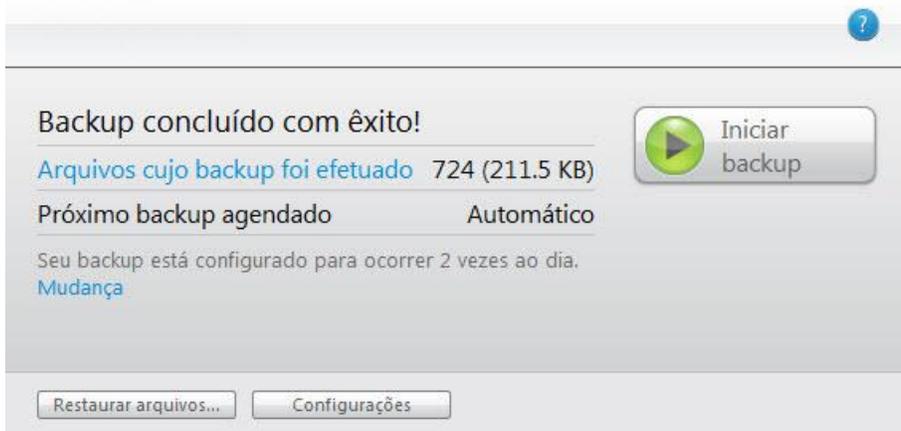


Figura 13: Janela Status

Depois de uma tentativa de backup ou de restauração, a janela Status informa se o backup ou a restauração foram bem-sucedidos e quando eles foram concluídos. Se ocorrer um erro durante o backup ou a restauração, a janela exibirá um código de erro com uma breve explicação do erro e um link para mais informações.

Os seguintes tópicos estão disponíveis:

Tópicos:

- [Como usar a janela Status](#)
- [Como ver o % de conclusão na janela Status](#)
- [Como ver arquivos salvos em um backup](#)

### Como usar a janela Status

A janela Status do avast! BackUp o permite ver o status do backup ou da restauração atual e iniciar um backup manualmente. Também proporciona acesso para ver quais arquivos passaram por backup, para restaurar arquivos e para alterar suas configurações.

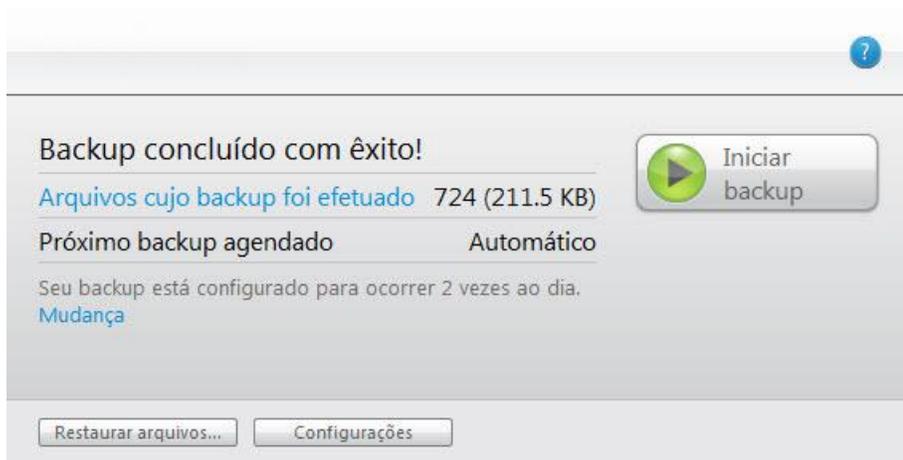


Figura 14: Janela Status

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  em sua bandeja do sistema e selecione **Status**.
2. Na janela Status, é possível selecionar as opções a seguir:

Opção	Descrição
<b>Iniciar backup</b>	Inicia um backup.  Caso veja uma mensagem informando que o backup falhou devido a credenciais inválidas, a causa mais provável do problema é que você tenha alterado a senha nas páginas de sua conta online. Para alterar sua senha no software avast! BackUp, clique em <b>Definir credenciais agora</b> e altere a sua senha para que ela se corresponda à que foi definida online.
<b>Interromper backup</b>	Se um backup estiver em andamento, interrompe o processo.
<b>Interromper restauração</b>	Se uma restauração estiver em andamento, interrompe o processo.
	Abre a ajuda
<b>Suporte</b>	Abre a página de suporte online do avast! BackUp em seu navegador.
<b>Arquivos processados por backup</b>	Abre a janela de arquivos processados por backup, onde você pode ver informações detalhadas sobre os arquivos que passaram por backup no momento.
<b>Alteração</b>	Abre a guia Agendamento, onde é possível alterar quando seus arquivos passarão pelo processo de backup.
<b>% concluído</b>	(Opcional) Mostra o quanto de um backup em andamento já foi concluído.
<b>Restaurar arquivos</b>	Abre a guia Restaurar, onde você pode encontrar os arquivos que deseja restaurar.
<b>Configurações</b>	Abre a janela Configurações.

## Como ver o % de conclusão na janela Status

Você pode ver as informações sobre o andamento dos backups na janela Status.

Para alternar entre % de conclusão ativado ou desativado na janela Status:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp  na bandeja do sistema.
2. Clique em **Configurações** e em **Ativar exibição avançada**.

Quando a opção Ativar exibição avançada estiver ativada, a opção % de conclusão de qualquer backup em andamento ficará visível na janela Status. Esse é o tamanho de todos os arquivos salvos em um backup fora do tamanho total de todos os arquivos selecionados para backup.

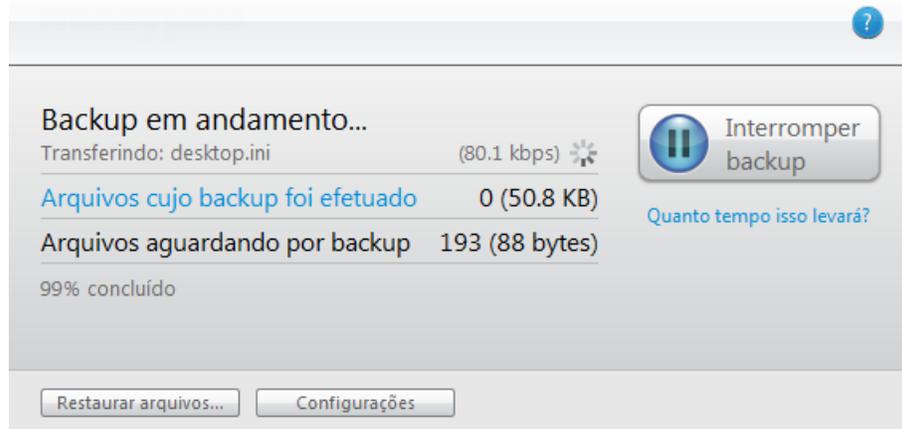


Figura 15: Percentual de conclusão, janela Status

## Como ver arquivos salvos em um backup

Além de ver o histórico de suas operações de backup e restauração, você pode ver quais arquivos passam por backup. Antes e depois de um backup, você vê somente a lista de Arquivos cujo backup foi efetuado. Mas enquanto os arquivos estão passando por backup, você também pode ver a Lista de arquivos aguardando por backup.

Para ver quais arquivos estão sendo passados por backup, escolha uma destas opções:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp na bandeja do sistema  e selecione **Visualizar arquivos cujo backup foi efetuado**.
- Na janela Status, clique em **Arquivos cujo backup foi efetuado**.

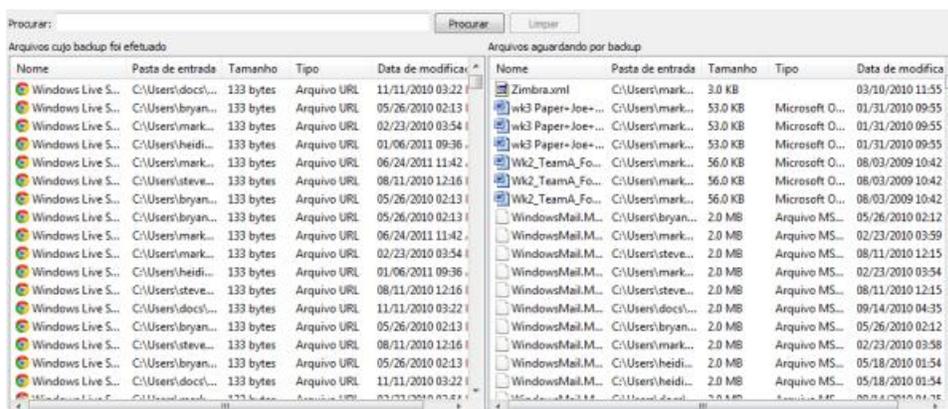


Figura 16: Janela de arquivos cujo backup foi efetuado

---

A Janela de arquivos cujo backup foi efetuado mostra as informações detalhadas sobre os arquivos atualmente em backup. A Lista de arquivos aguardando por backup só é exibida durante um backup. Realize uma destas ações:

Ação	Descrição
Localizar um arquivo	No campo <b>Procurar</b> , digite os caracteres a serem usados na busca por arquivos e clique em <b>Procurar</b> . Você pode usar letras, números, símbolos, espaços e o curinga. A pesquisa procura por esses caracteres no nome do arquivo e no caminho completo da pasta. Para ver novamente a lista completa de todos os arquivos, limpe o campo <b>Procurar</b> e clique em <b>Procurar</b> .
Classificar a lista	Clique no rótulo de qualquer coluna para classificar essa coluna em ordem ascendente ou descendente. Você pode classificar com estas colunas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome: O nome do arquivo, incluindo a sua extensão.</li><li>• Na pasta: O caminho completo para a pasta na qual o arquivo está no seu computador.</li><li>• Tamanho: O tamanho do arquivo.</li><li>• Tipo: O tipo de arquivo.</li><li>• Data de modificação: A data e a hora em que o arquivo foi modificado pela última vez no seu computador.</li></ul>
Redimensionar uma coluna	Passo o ponteiro do mouse sobre o lado direito do rótulo da coluna. Quando o ponteiro do mouse for alterado para o modo de redimensionamento, clique duas vezes para expandir a largura da informação mais longa na coluna ou clique e arraste para expandir ou condensar manualmente a coluna.

# Capítulo 5

## Restauração de arquivos do cliente

A tabela a seguir descreve as maneiras nas quais você pode restaurar os arquivos usando o avast! BackUp:

Opção	Descrição
A guia Restaurar	Permite restaurar arquivos a partir da janela Configuração do avast! BackUp. A guia <b>Restaurar</b> aparecerá apenas após a conclusão do primeiro backup.
{{{virtual_drive_name}}}	Permite restaurar arquivos de uma unidade virtual utilizando a janela do explorador ou a janela "Meu computador".
Restaurações com um clique no botão direito do mouse	Permite restaurar arquivos da janela do explorador de arquivos ou da janela "Meu computador" clicando com o botão direito do mouse na janela e selecionando os arquivos a restaurar.

Também é possível restaurar arquivos para um novo computador de um computador cujo backup foi efetuado previamente. Para obter mais informações, consulte [Substituição de um computador](#) na página 61.

Os seguintes tópicos estão disponíveis:

Tópicos:

- [Restauração de arquivos com o uso da guia Restaurar](#)
- [Execução de restaurações VSS](#)
- [Como usar a unidade virtual do avast! BackUp](#)
- [Restaurações com um clique no botão direito do mouse](#)

### Restauração de arquivos com o uso da guia Restaurar

É possível restaurar arquivos na guia Restaurar da janela Configurações do avast! BackUp.

Quando a restauração é feita dessa forma, seus arquivos são restaurados automaticamente nas pastas onde estavam originalmente durante o processo de backup, a menos que você especifique uma pasta de destino diferente.

Você pode restaurar um único arquivo, muitos arquivos, uma versão mais antiga de um arquivo ou todos os seus arquivos. Se você conhecer parte do nome do arquivo, poderá pesquisar por ele. Ou se você souber onde o arquivo se encontrava em seu computador quando o backup foi efetuado, será possível navegar até ele. Você pode substituir arquivos existentes em seu computador por versões que estiver restaurando ou manter a versão que já está no computador, assim como a versão restaurada renomeada.

Se você tiver optado em usar o backup local e se essa unidade de backup local do avast! BackUp estiver conectada, os arquivos serão restaurados a partir dessa unidade em vez da Internet. Se por alguma razão alguns arquivos não puderem ser restaurados a partir do backup local, eles serão baixados dos servidores do avast! BackUp.

**Importante:** Você não poderá usar a guia Restaurar até que o primeiro backup esteja concluído ou enquanto o seu computador estiver efetuando backup.

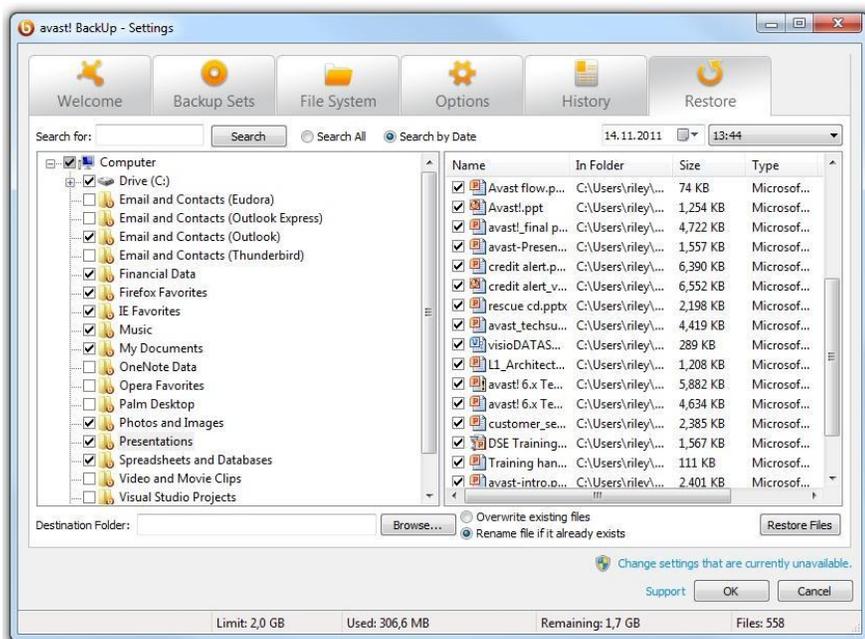


Figura 17: Guia Restaurar

Para restaurar arquivos com o uso da guia Restaurar:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp na bandeja do sistema e selecione **Configurações**.
2. Selecione **Mais configurações** e clique em **Restaurar**.

**Dica:** Você também pode clicar em **Restaurar arquivos** na janela Status ou clicar com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp na bandeja do sistema e selecionar **Restaurar arquivos**.

3. Escolha uma destas opções:
  - Para restaurar a versão mais recente de arquivos pelos quais você busca ou procura independentemente de quando foi feito o backup, clique em **Pesquisar todos**.
  - Para restaurar a partir de um backup feito em uma data e hora específicas, clique em **Pesquisar por data** e no canto superior direito da guia Restaurar, selecione a data e a hora.
4. Escolha uma destas opções:
  - Para pesquisar arquivos usando alguma parte do nome do arquivo, na caixa **Pesquisar**, digite uma parte do nome de um arquivo a ser pesquisado e clique em **Pesquisar**.
  - Para procurar arquivos, pastas ou conjuntos de backups a serem restaurados, no painel da esquerda, clique na unidade, pasta ou conjunto de backups do qual os arquivos serão restaurados. Observe a aparência das caixas de seleção à medida que você marca e desmarca os itens para saber se estão total ou parcialmente incluídos, ou excluídos.
5. (Opcional) Para restaurar arquivos específicos, no painel da direita, selecione os arquivos que deseja restaurar.
6. Escolha uma destas opções:

Opção	Descrição
<p><b>Selecione uma pasta específica para restaurar os arquivos</b></p>	<p>Clique em <b>Procurar</b>. Navegue para a pasta de destino, criando uma nova pasta se necessário e clique em <b>OK</b>. No campo <b>Pasta de destino</b>, consulte o caminho completo da pasta onde todos os arquivos selecionados serão restaurados. Dentro da pasta de destino, os arquivos serão restaurados na estrutura de pastas em que se encontravam quando o backup foi efetuado.</p>
<p><b>Restaura automaticamente os arquivos selecionados na estrutura de pastas original em que se encontravam quando o backup foi efetuado</b></p>	<p>Assegure que a pasta de destino esteja vazia.</p>

7. Selecione substituir os arquivos existentes na pasta de destino ou renomear os arquivos que estão sendo restaurados e preservando os arquivos atuais naquele local, adicionando a versão restaurada renomeada.
8. Clique em **Restaurar arquivos**.

A janela Status é aberta exibindo o progresso dos arquivos que estão sendo restaurados.

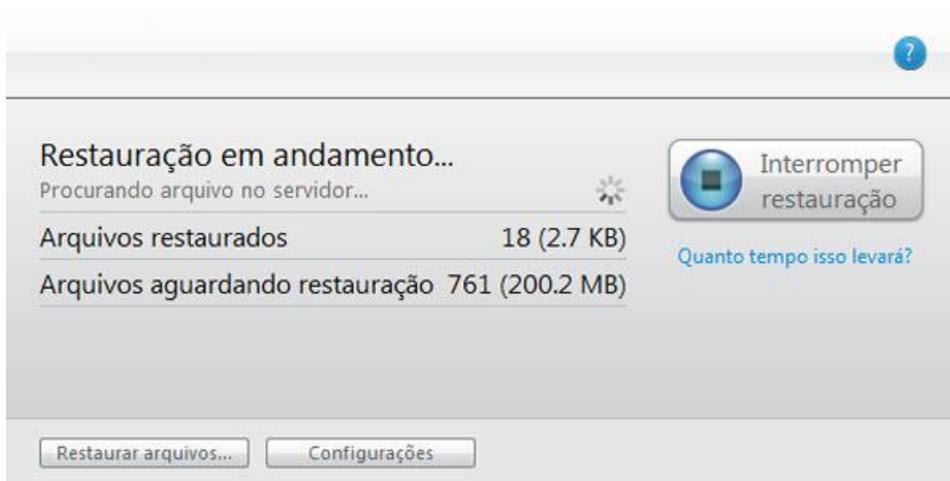


Figura 18: Janela Status

## Execução de restaurações VSS

Caso você possua uma licença de servidor e tiver efetuado backup de dados de VSS, como dados do Microsoft SQL Server, do Microsoft Exchange Server, do Active Directory e do Windows File Replication Service (como SYSVOL, por exemplo), será possível utilizar o recurso de restauração do VSS para recuperar esses dados.

**Importante:** Essa funcionalidade só está disponível com uma licença de servidor do avast! BackUp.

O processo de restauração de dados VSS é ligeiramente diferente dependendo do tipo de dados a serem restaurados.

### Restauração de dados do Microsoft Exchange Server

Esta tarefa é composta por três etapas:

*Desmontar todos os armazenamentos de caixa de correio* na página 38

*Execução a restauração* na página 38

*Montar todos os armazenamentos de caixa de correio* na página 38

---

## Desmontar todos os armazenamentos de caixa de correio

Antes de restaurar dados do Microsoft Exchange, você precisa desmontar todos os armazenamentos de caixa de correio.

1. Abra o gerenciador de sistema do Microsoft Exchange e navegue até a pasta Servers.
2. Expanda todos os grupos de armazenamento.
3. Clique com o botão direito do mouse em cada armazenamento de caixa de correio e, em seguida, clique em **Desmontar armazenamento**.

## Execução a restauração

Quando todos os armazenamentos de caixa de correio tiverem sido desmontados com êxito, a restauração poderá ser executada.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp na bandeja do sistema e, em seguida, clique em **Restaurar arquivos**.
2. Clique em **Restaurar VSS**.
3. Selecione o VSS: Conjunto de backups do MS Exchange Server.



**Cuidado:** A seleção da restauração autorizada força o banco de dados do diretório restaurado a ser replicado nos outros servidores do domínio depois que os backups tiverem sido restaurados.

4. Selecione o método usado para acessar o conjunto de backups:
  - Baixe os arquivos do servidor de backups remoto do avast! BackUp.
  - Use a restauração baixada anteriormente.
5. Caso selecione uma restauração baixada anteriormente, navegue até o local em que os arquivos estão armazenados.
6. Clique em **Avançar**.

A janela de download do VSS será exibida.

Quando os dados tiverem sido baixados, o gravador do VSS copiará automaticamente os arquivos nos locais corretos.

## Montar todos os armazenamentos de caixa de correio

Quando a restauração estiver concluída, todos os armazenamentos de caixa de correio precisarão ser montados.

1. Abra o gerenciador de sistema do Microsoft Exchange e navegue até a pasta Servers.
2. Expanda todos os grupos de armazenamento.
3. Clique com o botão direito do mouse em cada armazenamento de caixa de correio e, em seguida, clique em **Montar armazenamento**.

## Restauração de dados do Active Directory e do SYSVOL

Esta tarefa é composta por três etapas:

- [Reiniciar o servidor no Modo de restauração dos serviços de diretório](#) na página 39
- [Restauração de dados do Active Directory e do SYSVOL](#) na página 39

### Reiniciar o servidor no Modo de restauração dos serviços de diretório

Antes de restaurar dados do Active Directory e do SYSVOL, é preciso reiniciar o servidor no "Modo de restauração dos serviços de diretório".

1. Reinicialize o servidor.
2. Durante o processo de reinicialização, mantenha a tecla **F8** pressionada.
3. Quando o "Menu de opções avançadas do Windows" for exibido, selecione **Modo de restauração dos serviços de diretório** e, em seguida, pressione **Enter**.
4. Quando a janela Autenticação aparecer, faça o login como o administrador local.

### Restauração de dados do Active Directory e do SYSVOL

Quando você tiver reiniciado o servidor no "Modo de restauração dos serviços de diretório", estará pronto para iniciar o processo de restauração.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp na bandeja do sistema e, em seguida, clique em **Restaurar arquivos**.
2. Clique em **Restaurar VSS**.
3. Selecione **VSS Active Directory e SYSVOL**.



**Cuidado:** Quando você seleciona a restauração autoritativa, o Windows faz com que o Active Directory replique e substitua objetos e árvores de objetos para todos os controladores do domínio.

4. Selecione o método utilizado para acessar os conjuntos de backup:
  - Baixe os arquivos do servidor de backups remoto do avast! BackUp.
  - Use a restauração baixada anteriormente.
5. Caso selecione uma restauração baixada anteriormente, navegue até o local em que os arquivos estão armazenados.
6. Clique em **Avançar**.  
A janela de download do VSS será exibida.  
Quando os dados tiverem sido baixados, o gravador do VSS copiará automaticamente os arquivos nos locais corretos.

Depois que tiver restaurado o Active Directory e o SYSVOL com sucesso, reinicie o Windows Server no modo normal e faça o login como o administrador do controlador do domínio.

### Restauração de dados do Microsoft SQL Server

1. Clique em **Iniciar > Executar**, digite `Service.msce` clique em **OK**.
2. Clique com o botão direito do mouse no serviço **SQL Server** e, em seguida, clique em **Parar**.



**Nota:** Não pare o processo do gravador do VSS do SQL Server.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp na bandeja do sistema e, em seguida, clique em **Restaurar arquivos**.
4. Clique em **Restaurar VSS**.
5. Selecione o VSS: conjuntos de backup do MS SQL Server que precisam ser restaurados.

- 
6. Selecione o método usado para acessar o conjunto de backups:
    - Baixe os arquivos do servidor de backups remoto do avast! BackUp.
    - Use a restauração baixada anteriormente.
  7. Caso selecione uma restauração baixada anteriormente, navegue até o local em que os arquivos estão armazenados.
  8. Clique em **Avançar**.

A janela de download do VSS será exibida.

Quando os dados tiverem sido baixados, o gravador do VSS copiará automaticamente os arquivos nos locais corretos.
  9. Clique em **Iniciar** > **Executar**, digite `Service.msce` clique em **OK**.
  10. Clique com o botão direito do mouse no serviço **SQL Server** e, em seguida, clique em **Iniciar**.

## Restauração do COM+

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp na bandeja do sistema e, em seguida, clique em **Restaurar arquivos**.
2. Clique em **Restaurar VSS**.
3. Selecione o VSS: Conjunto de backup COM+:
  - Baixe os arquivos do servidor de backups remoto do avast! BackUp.
  - Utilize a restauração da Web anteriormente descarregada ou os arquivos copiados da restauração em DVD.
4. Caso selecione uma restauração baixada anteriormente, navegue até o local em que os arquivos ou o DVD armazenados.
5. Clique em **Avançar**. A janela de download do VSS será exibida.
6. Quando os dados tiverem sido baixados, o gravador do VSS copiará automaticamente os arquivos nos locais corretos.

Quando você tiver concluído a restauração, será necessário reiniciar o Windows para que a restauração tenha efeito.

## Restauração do Registro

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do avast! BackUp na bandeja do sistema e, em seguida, clique em **Restaurar arquivos**.
2. Clique em **Restaurar VSS**.
3. Selecione o VSS: Conjunto de backups do Registro:
  - Baixe os arquivos do servidor de backups remoto do avast! BackUp.
  - Use a restauração baixada anteriormente.
4. Caso selecione uma restauração baixada anteriormente, navegue até o local em que os arquivos estão armazenados.
5. Clique em **Avançar**. A janela de download do VSS será exibida.

Quando os dados tiverem sido baixados, o gravador do VSS copiará automaticamente os arquivos nos locais corretos.

Quando você tiver concluído a restauração, será necessário reiniciar o Windows para que a restauração tenha efeito.

## Como usar a unidade virtual do avast! BackUp

1. Para acessar a janela Meu computador:
  - Utilize o menu Iniciar ou o ícone da área de trabalho para navegar até o Meu computador (ou Computador para usuários do Vista).
  - Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar**, clique em **Explorar** e, em seguida, clique em **Meu computador** (**Computador** para usuários do Vista).
2. Quando a lista de arquivos aparecer, selecione {{{virtual\_drive\_name}}} .
3. Navegue até as pastas e arquivos que deseja restaurar.

Talvez seja necessário selecionar entre um número de diferentes datas e horários de arquivos de backup.

4. Selecione os arquivos mais recentes ou os arquivos específicos necessários.
5. Clique com o botão direito do mouse na pasta ou arquivo e selecione **Restaurar** no menu suspenso.
6. (Condicional) Se, em caso de arquivo corrompido, já existir um arquivo com aquele nome em sua unidade local, substitua ou renomeie o arquivo quando solicitado pelo avast! BackUp.

Se você souber que o arquivo está corrompido e desejar substituí-lo, clique em **Substituir**. Caso não tenha certeza, clique em **Renomear** e renomeie o arquivo. Certifique-se de monitorar o arquivo que você criou.

A janela Status exibe o progresso da restauração de arquivos.

## Restaurações com um clique no botão direito do mouse

A restauração com um clique no botão direito permite que o usuário clique com o botão direito do mouse em uma janela do Windows Explorer e selecione os arquivos a serem restaurados. A restauração clicando com o botão direito do mouse é a maneira mais simples e eficiente para que usuários do Windows realizem a restauração de um pequeno número de arquivos caso haja perda, dano ou exclusão acidental. É possível restaurar um único arquivo, vários arquivos em uma pasta ou uma versão prévia de um arquivo. Para restaurar arquivos em vários diretórios, utilize a guia Restaurar em Configurações. Consulte [Restauração de arquivos com o uso da guia Restaurar](#) na página 35 para obter mais informações.

1. Abra o Windows Explorer.

Opção	Descrição
<b>Windows 2000/XP/2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesse <b>Meu computador</b> usando o menu Iniciar ou o ícone na área de trabalho.</li> <li>• Clique com o botão direito do mouse no botão <b>Iniciar</b> e em <b>Explorar</b>.</li> </ul>
<b>Windows Vista/</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesse <b>Computador</b> usando o menu Iniciar ou o ícone na área de trabalho.</li> <li>• Clique com o botão direito do mouse no botão <b>Iniciar</b> e em <b>Abrir o Windows Explorer</b>.</li> </ul>

2. Navegue até os arquivos ou pastas que deseja restaurar.
3. Selecione uma destas opções:

---

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Restaurar arquivos na pasta</b>	Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio na janela do Windows Explorer e, em seguida, clique em <b>Restaurar arquivos na pasta</b> .  Uma nova janela será aberta e exibirá os arquivos disponíveis para restauração.
<b>Restaurar versão prévia de um arquivo</b>	Clique com o botão direito do mouse no arquivo e, em seguida, clique em <b>Restaurar versão prévia</b> .  Uma nova janela será aberta e exibirá as versões prévias do arquivo que estão disponíveis para restauração.

4. Selecione os arquivos ou as versões do arquivo que deseja restaurar na lista e, em seguida, clique com o botão direito do mouse nos arquivos ou pastas selecionados.
5. Selecione uma destas opções:

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Restaurar</b>	Usada para restaurar os arquivos ou as pastas no mesmo lugar. Caso o arquivo já exista, será necessário selecionar se deseja <b>Substituir</b> , <b>Renomear</b> ou <b>Cancelar</b> a restauração.
<b>Restaurar para</b>	Usada para restaurar os arquivos ou as pastas em um novo local. Navegue até o local em que deseja salvar o arquivo e clique em <b>Salvar</b> .

A janela Status exibe o progresso da restauração.

# Capítulo 6

---

## Restauração de arquivos a partir da Web

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

Tópicos:

- [Para efetuar login no avast! Web Restore](#)
- [Restauração de arquivos a partir da Web](#)
- [Escolha os arquivos a serem restaurados](#)
- [Estratégias para usar o avast! Web Restore](#)
- [Selecione o método de entrega dos arquivos restaurados:](#)
- [Receba seus arquivos restaurados](#)
- [Solução de problemas](#)

### Para efetuar login no avast! Web Restore

Para efetuar login na conta on-line e restaurar arquivos a partir da web:

1. Efetue login na conta on-line no URL fornecido pelo administrador do avast! BackUp.  
O URL deve assemelhar-se a isso, <https://subdomain.mozypro.com/login>, onde *subdomain* é substituído pelo subdomínio real da sua conta do avast! BackUp.
2. Localize o nome do computador a partir do qual deseja restaurar os arquivos e clique em **Restaurar arquivos**.

O avast! Web Restore é aberto e pode-se começar a restaurar arquivos que passaram por backup a partir do computador selecionado. Para obter mais informações, consulte [Escolha os arquivos a serem restaurados](#) na página 44.

### Restauração de arquivos a partir da Web

Embora seja possível restaurar arquivos de forma rápida e fácil com o software avast! BackUp em seu computador, você também pode efetuar login em sua conta online para executar o mesmo procedimento. Como acontece com o avast! BackUp, é possível restaurar de forma rápida um ou mais arquivos, incluindo versões mais antigas de arquivos ou aqueles que você exclui de seu computador dentro de um prazo de 30 dias. Você ainda pode restaurar todos os arquivos.

## Escolha os arquivos a serem restaurados

O avast! Web Restore oferece várias maneiras para você procurar os arquivos ou as pastas a serem restaurados. Se você gostaria de entender melhor o processo de restauração, pode encontrar recomendações e estratégias para ajudá-lo a ter a melhor experiência possível. Para obter mais informações, consulte [Estratégias para usar o avast! Web Restore](#) na página 53.

- Procurar arquivos na mesma estrutura de pastas do seu computador com a página Procurar. Para obter mais informações, consulte [Como compreender a página Procurar](#) na página 51.
- Procurar arquivos ou pastas usando alguns ou todos os caracteres em seus nomes e selecionar os arquivos ou pastas na página Resultados da pesquisa. Para obter mais informações, consulte [Como pesquisar arquivos](#) na página 52 e [Como compreender a página Resultados da pesquisa](#) na página 53.
- Procurar arquivos ou pastas em grupos com base em conjuntos de backup padrões ou personalizados no avast! BackUp. Para obter mais informações, consulte [Como compreender a página Conjuntos de backups](#) na página 51.
- Selecionar todos os seus arquivos para serem restaurados com um único clique. Para obter mais informações, consulte [O que é Restaurar tudo?](#) na página 46

Quando você exibe seus arquivos nas páginas Procurar, Conjuntos de backup ou Resultados da pesquisa, você pode tomar qualquer das seguintes ações:

Ação	Descrição
Navegar usando estruturas	Disponível somente na página Procurar ou na página Conjuntos de backup. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como compreender a página Procurar</a> na página 51 ou <a href="#">Como compreender a página Conjuntos de backups</a> na página 51.
Consultar informações sobre um arquivo ou pasta	Clique em um arquivo ou pasta. Você pode visualizar as informações no painel Detalhes, à direita. Você pode ver ou não a visualização do arquivo.  Se você não visualizar o painel Detalhes, clique em
Alterar entre a exibição em lista ou miniaturas	Clique em  ou em .
Classificar a exibição de arquivos e pastas de forma diferente	Na exibição em lista, clique no rótulo de qualquer coluna para classificar essa coluna em ordem ascendente ou descendente. Na exibição em miniaturas, clique em <b>CLASSIFICAÇÃO</b> e escolha o atributo para classificar essa coluna em ordem ascendente ou descendente.
Alterar a largura de uma coluna	Em qualquer exibição que mostra colunas, passe o ponteiro do mouse sobre o divisor entre os rótulos de coluna e, quando o ponteiro do mouse se tornar um par de setas, clique e arraste para alterar a largura da coluna.
Restaurar um único arquivo agora	Para o arquivo, clique em .  O arquivo será transferido para o seu computador. Dependendo do seu navegador da Web, o arquivo será salvo ou aberto no computador como qualquer outro arquivo do qual você faz o download na Internet.  <b>Nota:</b> Os arquivos maiores do que 100 MB não podem ser transferidos instantaneamente. Em vez disso, você deve adicioná-los a um conjunto para restaurá-los.

Ação	Descrição
Adicionar um arquivo ou pasta a um conjunto de arquivos para restaurá-los	Clique na caixa de seleção de um arquivo ou pasta. O arquivo ou pasta é adicionado ao conjunto que você está criando no painel Resumo da restauração.
Consultar os arquivos que você excluiu do seu computador nos últimos 30 dias	Na página Procurar ou Resultados da pesquisa, clique em <b>Exibir arquivos excluídos</b> . A página Conjuntos de backups nunca exibe os arquivos excluídos.
Consultar versões prévias de um arquivo	Clique em  . Será exibida uma lista das versões prévias. Selecione uma versão para visualizar seus detalhes no painel Detalhes, à direita. Para fazer download de uma versão prévia imediatamente, clique em  desta versão.  <b>Nota:</b> Os arquivos maiores do que 100 MB não podem ser transferidos instantaneamente. Em vez disso, você deve adicioná-los a um conjunto para restaurá-los.  Para adicionar uma versão prévia a um conjunto de restauração, clique no  para selecioná-la e clique na caixa de seleção deste arquivo. Você só pode restaurar uma versão de um arquivo em um único conjunto de restauração.
Alterar a data para visualizar os arquivos que passaram por backup de uma data específica	Clique em  . Se você disser isso, todos os arquivos que você já selecionou para restaurar não serão mais selecionados. Você pode selecionar arquivos de somente uma data por vez.
Remover um arquivo ou uma pasta de um conjunto de arquivos a ser restaurado (caso tenha selecionado por engano)	No painel Resumo da restauração, clique na caixa de seleção referente ao arquivo ou à pasta. O arquivo ou pasta não é mais listado no conjunto que você está criando no painel Resumo da restauração.
Remover todos os arquivos ou pastas de um conjunto de arquivos a ser restaurado	No painel Resumo da restauração, clique em <b>Limpar tudo</b> . O painel Resumo da restauração não tem arquivos listados.
Enviar seu conjunto de arquivos para ser restaurados	No painel Resumo da restauração, clique em <b>Enviar</b> . Selecione como seus arquivos restaurados serão entregues a você. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Seleção do método de entrega</a> na página 55.
Consultar os tópicos da ajuda para a página que está sendo exibida	Clique em  . Você visualiza uma lista de tópicos relacionados à página que está sendo exibida.
Visualizar mensagens do avast! Web Restore	Clique em  . Quando você clica em Exibir detalhes da restauração em qualquer mensagem, esta restauração específica é destacada no painel Status da restauração.

Os seguintes tópicos estão disponíveis:

## Restauração de todos os meus arquivos

Você pode usar o avast! Web Restore para restaurar os arquivos de um computador perdido, danificado ou roubado.

Você também poderá desejar restaurar todos os arquivos se tiver:

- atualizado ou reinstalado seu sistema operacional.
- atualizado ou instalado um novo disco rígido.
- mudando para um novo computador, mesmo com uma plataforma diferente (Windows x Mac).

---

 **Nota:** O avast! Web Restore não é um utilitário de transferência de arquivos. Enquanto você pode usá-lo para mover seus arquivos, poderá ter uma melhor experiência se planejar com antecedência e organizar seus arquivos a serem transferidos manualmente. Para obter mais informações, consulte [Estratégias para usar o avast! Web Restore](#) na página 53.

Para restaurar todos os seus arquivos:

1. (Opcional) Se você deseja incluir todos os arquivos excluídos do computador nos últimos 30 dias na restauração, marque a caixa para Exibir arquivos excluídos. Para obter mais informações, consulte [Restauração de um arquivo excluído de meu computador](#) na página 47.
2. Na página inicial do avast! Web Restore, clique em **Restaurar tudo**.
3. Selecione o método de entrega dos arquivos restaurados. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

Depois de receber seus arquivos e colocá-los no computador, você pode instalar o avast! BackUp usando a mesma ID e senha do usuário, escolhendo para substituir o computador original. Seu primeiro backup não deve levar tanto tempo como um backup a partir do zero, porque o avast! BackUp no seu computador deve ser capaz de simplesmente associar todos os arquivos já existentes no servidor.

Os seguintes tópicos estão disponíveis:

O que é Restaurar tudo?

No avast! Web Restore, Restaurar tudo facilita a restauração de todos os arquivos se o seu computador for perdido, roubado ou danificado. Restaurar tudo empacota todos os arquivos gravados em backup em um único conjunto e permite que você escolha como eles serão entregues. Para obter mais informações, consulte [Estratégias para usar o avast! Web Restore](#) na página 53 e [Selecione o método de entrega dos arquivos restaurados](#): na página 54.

 **Nota:** Se você ainda utiliza o seu computador antigo, não recomendamos usar o avast! Web Restore para receber seus arquivos em um novo computador. O avast! Web Restore é projetado para restaurar seus arquivos gravados em backup e não para atuar como um utilitário de transferência de arquivos. Para obter mais informações, consulte [Se você ainda puder usar o seu computador antigo](#) na página 46.

Independentemente do método de entrega que você escolher, o recebimento de todos os arquivos pode levar muito tempo. Portanto, se você precisar com urgência de alguns arquivos, considere fazer o download somente desses arquivos. Para obter mais informações, consulte [Restauração de vários arquivos](#) na página 47.

Com a opção Restaurar tudo, somente a versão mais recente de qualquer arquivo será restaurada. Os arquivos são restaurados de todas as unidades para esse computador. Os arquivos marcados para exclusão (arquivos que você exclui do computador dentro de prazo de 30 dias) não serão restaurados, a menos que a opção Exibir arquivos excluídos esteja marcada antes de você clicar em Restaurar tudo. Para obter mais informações, consulte [Restauração de um arquivo excluído de meu computador](#) na página 47.

Após restaurar todos os arquivos, você pode instalar o avast! BackUp no novo computador com o mesmo ID de usuário e senha, escolhendo substituir seu computador antigo. Isso informa ao novo computador que os arquivos incluídos no backup do computador antigo agora pertencem a ele e que o avast! BackUp não poderá mais ser usado no antigo computador. Você não precisará carregar todos os arquivos porque seu novo computador estará associado aos arquivos que foram gravados em backup do antigo computador. Você não precisará restaurar porque já moveu seus arquivos. Caso perceba que algum arquivo ficou faltando, você terá 30 dias para restaurá-lo usando ou avast! Web Restore ou o avast! BackUp.

**Se você ainda puder usar o seu computador antigo**

Provavelmente você se sentirá melhor se mover seus arquivos por conta própria, diretamente entre os dois computadores. Isso pode ser mais rápido do que usar o avast! Web Restore, ou seja, o uso do

avast! Web Restore pode não ser mais fácil do que mover manualmente os arquivos caso você não possua experiência técnica. Você pode encontrar ferramentas e informações para ajudá-lo com esse procedimento em seus computadores e na Internet, ou pedir que um amigo mais qualificado o ajude. Se realmente quiser mover seus arquivos usando o avast! Web Restore, você certamente poderá fazê-lo usando algum método que faça sentido para você.

## Restauração de um único arquivo

Você pode fazer o download de um único arquivo imediatamente, com uma exceção. Se o arquivo tiver mais de 100 MB, você deverá adicioná-lo a um conjunto Nova restauração e fazer o download desse conjunto depois que receber uma notificação de que ele está pronto.

Você também pode restaurar a versão mais antiga de um arquivo ou um arquivo excluído do computador. Para obter mais informações, consulte [Restauração de um arquivo excluído de meu computador](#) na página 47 ou [Restauração de uma versão mais antiga de um arquivo](#) na página 48.

Para restaurar um único arquivo:

1. No avast! Web Restore, clique em **Procurar, Pesquisar** ou **Conjuntos de backups** para localizar o arquivo a ser restaurado.
2. Escolha uma destas opções:
  - Se o arquivo tiver menos de 100 MB, clique em  no arquivo do qual deseja fazer o download. O arquivo será transferido para o seu computador. Dependendo do seu navegador da Web, o arquivo será salvo ou aberto no computador como qualquer outro arquivo do qual você faz o download na Internet.
  - Se o arquivo tiver mais de 100 MB, marque a caixa de seleção do arquivo. O arquivo é adicionado ao painel Resumo da restauração. Prossiga para a próxima etapa.
3. Clique em **Enviar** e escolha como os arquivos restaurados serão enviados. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

## Restauração de vários arquivos

Para obter vários arquivos ou pastas, adicione-os a um conjunto.

Se o conjunto for pequeno, a melhor escolha é fazer download. Se o conjunto for muito grande, poderá levar algum tempo até que você seja notificado de que o download está pronto. Fazer download de um conjunto também leva algum tempo. Portanto, se o conjunto de arquivos for muito grande, poderá ser melhor que sejam remetidos para você. Se você não desejar que eles sejam remetidos para você, você poderá criar quantos conjuntos menores desejar para fazer download mais facilmente do que um conjunto muito grande.

Para obter vários arquivos ou pastas em um conjunto:

1. No avast! Web Restore, clique em **Procurar, Pesquisar** ou **Conjuntos de backups** para localizar o arquivo a ser restaurado.
2. Clique na caixa de seleção de todos os arquivos ou pastas que deseja adicionar ao conjunto.
3. Clique em **Enviar** e escolha como os arquivos restaurados serão enviados. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

## Restauração de um arquivo excluído de meu computador

Caso exclua um arquivo ou pasta de seu computador que tenha sido gravado em backup pelo avast! BackUp, você terá 30 dias para restaurá-lo. Isso é se a exclusão foi acidental. Entretanto, após

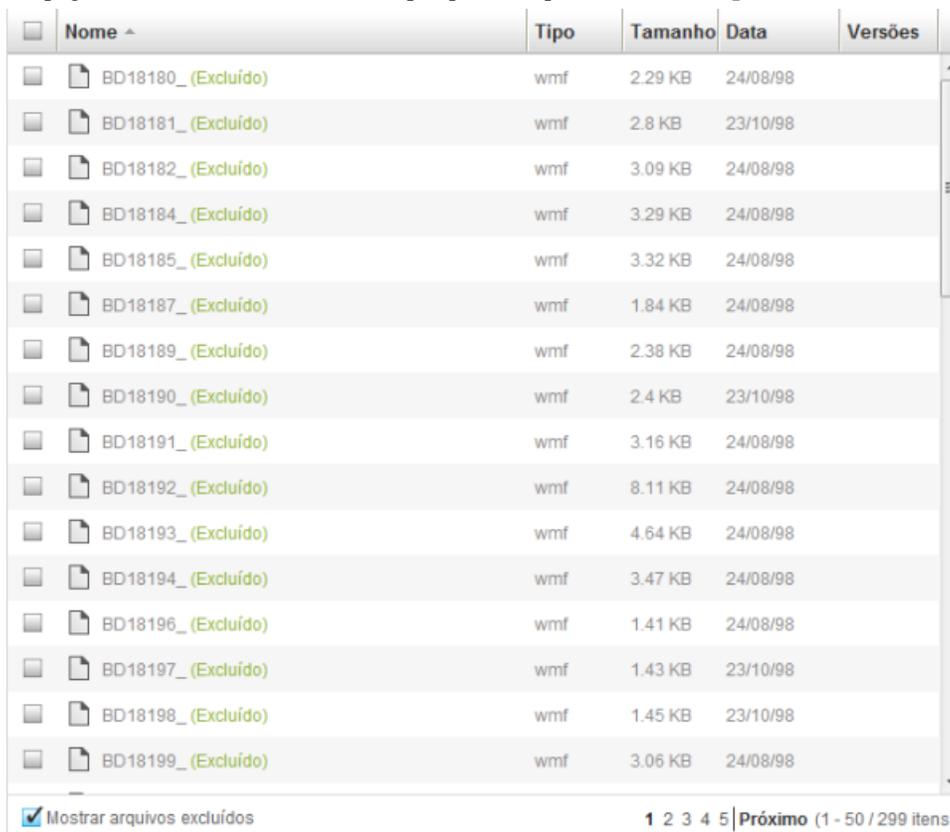
30 dias, a exclusão é considerada intencional e o arquivo ou pasta é excluído permanentemente de seu backup online.

Os arquivos marcados para exclusão de seu backup online são mantidos na mesma estrutura de pastas como em seu computador até que sejam excluídos permanentemente.

 **Nota:** A página Conjuntos de backups nunca exibe os arquivos excluídos.

Para restaurar um arquivo ou pasta excluído de seu computador:

1. No avast! Web Restore, clique em **Procurar** ou em **Pesquisar** para localizar o arquivo a ser restaurado.
2. Na página Procurar ou Resultados da pesquisa, clique em **Exibir arquivos excluídos**.



<input type="checkbox"/>	Nome ^	Tipo	Tamanho	Data	Versões
<input type="checkbox"/>	BD18180_(Excluído)	wmf	2.29 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18181_(Excluído)	wmf	2.8 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18182_(Excluído)	wmf	3.09 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18184_(Excluído)	wmf	3.29 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18185_(Excluído)	wmf	3.32 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18187_(Excluído)	wmf	1.84 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18189_(Excluído)	wmf	2.38 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18190_(Excluído)	wmf	2.4 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18191_(Excluído)	wmf	3.16 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18192_(Excluído)	wmf	8.11 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18193_(Excluído)	wmf	4.64 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18194_(Excluído)	wmf	3.47 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18196_(Excluído)	wmf	1.41 KB	24/08/98	
<input type="checkbox"/>	BD18197_(Excluído)	wmf	1.43 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18198_(Excluído)	wmf	1.45 KB	23/10/98	
<input type="checkbox"/>	BD18199_(Excluído)	wmf	3.06 KB	24/08/98	

Figura 19: Exibir arquivos excluídos

Observe que os arquivos ou pastas marcados para exclusão de seu backup online são exibidos no avast! Web Restore como (Excluídos).

3. Para adicionar um arquivo ou pasta a um conjunto, clique na caixa de seleção.
4. Clique em **Enviar** e escolha como os arquivos restaurados serão enviados. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

## Restauração de uma versão mais antiga de um arquivo

À medida em que você edita arquivos ao longo do tempo, diferentes versões dos arquivos são copiadas. Quando você escolhe os arquivos a serem restaurados, pode selecionar uma versão mais antiga de qualquer arquivo. Você pode fazer o download de uma única versão mais antiga do arquivo imediatamente. Ou você pode adicionar uma versão mais antiga de arquivo a um conjunto de arquivos a serem restaurados.

Dentro de um único conjunto de arquivos a ser restaurado, você só pode fazer download de uma versão do mesmo arquivo. Em outras palavras, você não pode criar um conjunto que contenha um arquivo que passou por backup ontem e também a versão deste arquivo que passou por backup na semana passada.

Se você precisar restaurar mais de uma versão de um arquivo, poderá fazer o download deles separadamente, certificando-se de que eles serão salvos no seu computador com diferentes nomes ou locais.

Para restaurar uma versão mais antiga de um arquivo:

1. No avast! Web Restore, clique em **Procurar, Pesquisar** ou **Conjuntos de backups** para localizar o arquivo a ser restaurado.
2. Procure na coluna Versões para ver se há pelo menos duas versões de um arquivo disponíveis.

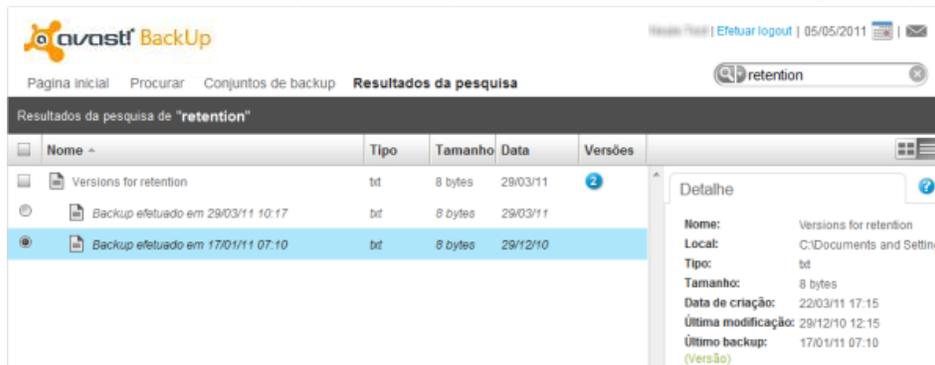


Figura 20: Versões disponíveis

3. Clique no **6**.  
O número neste botão indica o número de versões disponíveis para restauração.  
Uma lista das versões será exibida, classificada pela data e hora na qual passaram por backup.
4. Para adicionar uma versão mais antiga de um arquivo a um conjunto de restauração, clique no  para selecioná-la e clique na caixa de seleção deste arquivo.  
Você só pode restaurar uma versão de um arquivo em um único conjunto de restauração.
5. Clique em **Enviar** e escolha como os arquivos restaurados serão enviados. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

## Restauração de arquivos de uma unidade diferente

Se você usa conjuntos de pesquisa ou backup para visualizar arquivos, poderá ver todos os arquivos que foram salvos em backups de todas as unidades.

Se você usar Pesquisar para visualizar arquivos, só poderá ver arquivos de uma unidade por vez. Se você tiver feito o backup de arquivos de outra unidade, como um segundo disco rígido, só verá esses arquivos quando o caminho de pesquisa for alterado.

Para alterar o caminho de pesquisa quando a página Pesquisar estiver sendo usada:

1. No avast! Web Restore, clique em **Pesquisar**.
2. Nas estruturas da página Pesquisar, clique no nome do computador do qual está restaurando os arquivos. Esse é o primeiro segmento das estruturas, embora a letra da unidade seja o segundo segmento.

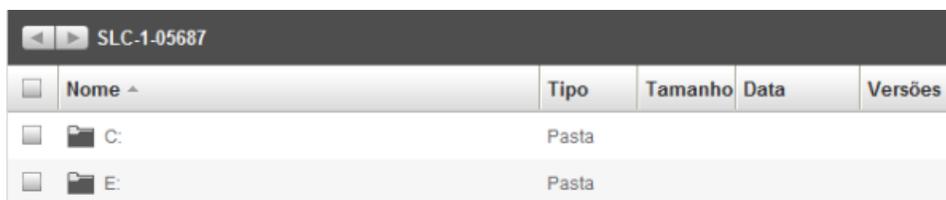


Figura 21: Nome do computador nas estruturas

As diferentes unidades do computador são listadas.

3. Clique na unidade que deseja pesquisar para obter os arquivos ou as pastas que deseja restaurar.
4. Para adicionar um arquivo ou pasta a um conjunto, clique na caixa de seleção.
5. Clique em **Enviar** e escolha como os arquivos restaurados serão enviados. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

## Restauração de arquivos de um computador diferente

Se você estiver fazendo backup de mais de um computador com o avast! BackUp, poderá desejar retornar para a página de sua conta para escolher um computador diferente do qual os arquivos serão restaurados.

Para retornar para a página de sua conta do avast! Web Restore:

Clique no seu nome de usuário no canto superior direito e, em seguida, clique em Sair.

## Restauração de conjuntos de backups

No avast! BackUp, os tipos de arquivos comuns são agrupados em conjuntos de backup para serem selecionados automaticamente para backup. Para obter mais informações, consulte [O que são os conjuntos de backups?](#) na página 51

Você pode usar conjuntos de backups, por exemplo *Photos and Images* ou *Email and Contacts*, para selecionar conjuntos inteiros de arquivos semelhantes para serem restaurados, ou pode escolher arquivos específicos em um conjunto de backups para serem restaurados. Se você fizer backup de arquivos de mais de uma unidade no seu computador, os conjuntos de backups poderão ser uma maneira conveniente de escolher arquivos para restauração, sem ter que navegar e selecionar arquivos em unidades separadas.

Para selecionar arquivos os Conjuntos de backups:

1. No avast! Web Restore, clique em **Conjuntos de backups**.  
A lista de conjuntos de backups será exibida.
2. Realize uma destas ações:
  - Para selecionar um conjunto inteiro de backup para restauração, clique na caixa de seleção deste conjunto de backups.
  - Para escolher arquivos ou pastas específicas a partir de um conjunto de backups, navegue dentro do conjunto de backups e clique na caixa de seleção de qualquer arquivo ou pasta.
3. Clique em **Enviar** e escolha como os arquivos restaurados serão enviados. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

## Como compreender a página Conjuntos de backups

A página Conjuntos de backups permite que você veja os arquivos em grupos, de acordo com as regras de como seus arquivos foram passados para backup. Para obter mais informações, consulte [O que são os conjuntos de backups?](#) na página 51

A página Conjuntos de backups é útil quando você sabe que tipo de arquivo você deseja restaurar, mas não tem ideia de seu nome ou onde possa estar no seu computador. Também é útil quando você precisa restaurar rapidamente uma categoria específica de arquivos, como música. Por exemplo, o backup padrão definido para a Música mostra todos os seus arquivos de música em backup, independentemente das unidades ou pastas em que estavam. A página Conjuntos de backups mostra os arquivos excluídos do seu computador nos últimos 30 dias.

Para abrir a página Conjuntos de backups, clique em **Conjuntos de backups**.



Figura 22: Página Conjuntos de backups

Na página Conjuntos de backups, é possível usar a navegação por estruturas. Para visualizar a lista completa de conjuntos de backups, clique em **Conjuntos de backups**. Ou clique nos botões ◀ ▶ para navegar para frente ou para trás, semelhante a como os botões voltar e avançar funcionam em seu navegador da Web.

## O que são os conjuntos de backups?

Os conjuntos de backups permitem selecionar com facilidade arquivos para backup no software avast! BackUp de acordo com o tipo de arquivo em diretórios específicos. Sempre que um novo arquivo de um tipo que você tiver selecionado para backup for salvo em seu computador, o avast! BackUp seleciona automaticamente esse arquivo para todos os backups subsequentes.

Por exemplo, a seleção da opção do conjunto de backup de documentos de processamento de texto automaticamente incluirá no processo de backup todos os arquivos do Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat e documentos de texto no seu computador nas pastas Meus documentos e Área de trabalho. Todos os arquivos subsequentes salvos em seu computador nessas pastas com as mesmas extensões de arquivo serão adicionados automaticamente aos seus backups.

## Como compreender a página Procurar

A página Procurar permite que você veja os seus arquivos no backup em uma estrutura de pastas, da mesma forma que estão dispostos em seu computador.

Se você desejar restaurar pastas e arquivos específicos e souber onde eles estão, poderá navegar pela estrutura de pastas usando a exibição Procurar. Depois que encontrar as pastas ou os arquivos específicos, poderá adicioná-los a um conjunto para restaurá-los ou poderá fazer download um único arquivo imediatamente.

Para abrir a página Procurar, clique em **Procurar**.

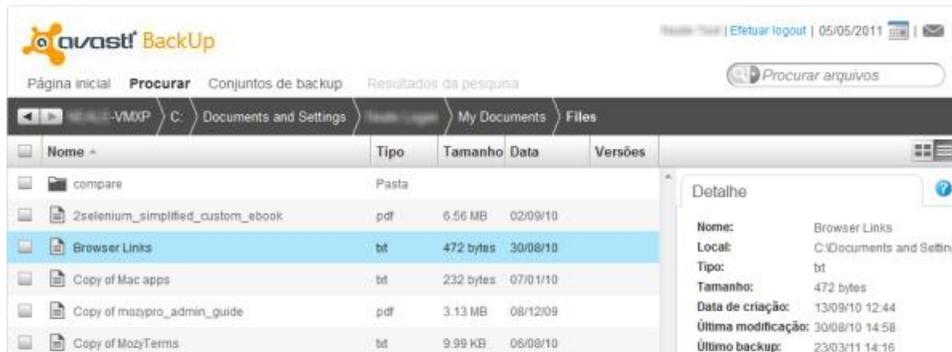


Figura 23: Página Procurar

Na página Procurar, é possível usar a navegação por estruturas.

As estruturas de navegação, na barra preta, mostram onde você está dentro da estrutura de pastas dos seus arquivos em backup. O nome do computador do qual você fez backup é a primeira parte da estrutura.

Em seguida, é a unidade da qual você fez backup. Para alterar a unidade a ser examinada, clique no nome do computador.

Depois da unidade, você pode ver os nomes das pastas à medida que clique para baixo em sua estrutura de pastas. O nome da pasta que você está procurando é mostrada por último. Se o nome de uma pasta for muito longo, poderá ser recolhido na estrutura para dar espaço para o nome da pasta na qual você está examinando.

Clique em qualquer parte da estrutura para ir para esta parte da estrutura de pastas do backup. Ou clique nos botões ◀ ▶ para navegar para frente ou para trás, semelhante a como os botões voltar e avançar funcionam em seu navegador da Web.

## Como pesquisar arquivos

Use a opção Procurar para localizar arquivos ou pastas com nomes que contêm o termo de pesquisa que você inseriu. A pesquisa procura por seu termo de pesquisa em qualquer lugar no nome do arquivo ou da pasta, incluindo a extensão do arquivo. Você pode visualizar somente um conjunto de resultados de pesquisa por vez.

Para procurar arquivos ou pastas:

- No avast! Web Restore, escolha uma destas opções:
  - Digite o termo de pesquisa na caixa **Procurar** e clique em 🔍.
  - **Nota:** Você deve digitar pelo menos dois caracteres (letras, números ou símbolos) e pode usar o curinga (\*), desde que ele seja o último caractere.
  - Para usar um dos cinco termos de pesquisa usados anteriormente, clique em 📄 e escolha um dos termos de pesquisa.
  - Para limpar o texto enquanto o insere na caixa Procurar, clique no ✖.
  - Para interromper uma pesquisa antes de sua conclusão, clique no ✖.
  - Para limpar os últimos resultados de pesquisa e voltar para a exibição anterior, clique em ✖.

Os resultados da pesquisa serão exibidos.

- Para adicionar um arquivo ou pasta a um conjunto, clique na caixa de seleção.
- Clique em **Enviar** e escolha como os arquivos restaurados serão enviados. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

## Como compreender a página Resultados da pesquisa

A pesquisa permite localizar arquivos e pastas, procurando pelos caracteres que você digita no nome da pasta ou arquivo, incluindo o tipo de arquivo, independentemente de qual unidade foi feito o backup ou do conjunto de backup a que pertencem.

Para visualizar os Resultados da pesquisa, digite pelo menos dois caracteres (letras, números ou símbolos) na caixa **Procurar** e clique em .

 **Dica:** Você pode usar um curinga na pesquisa, desde que seja o último caractere.

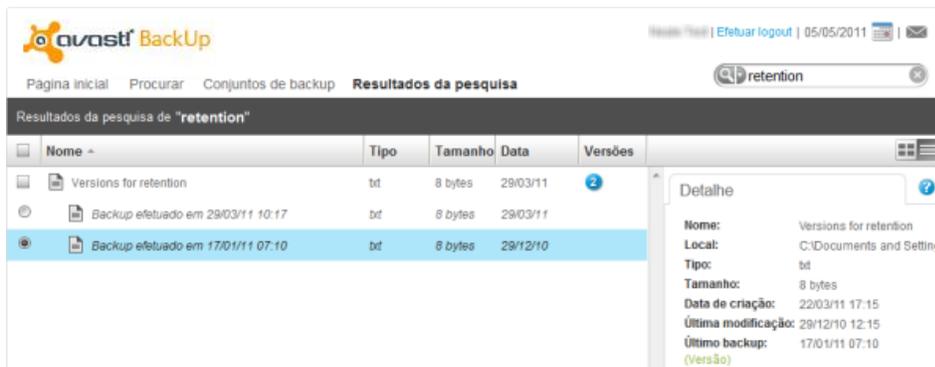


Figura 24: Página Resultados da pesquisa

## Estratégias para usar o avast! Web Restore

A restauração é simples quando você precisa restaurar apenas um ou alguns arquivos ou talvez restaurar um único arquivo excluído do computador. No entanto, se você precisar de todos os arquivos, talvez precise entender alguns conceitos para escolher uma boa estratégia para a situação. A melhor estratégia dependerá de como você responder a estas perguntas.

Pergunta	Estratégias
Qual é o tamanho deste conjunto de restaurações?	Se você não tiver uma conexão rápida e confiável com a Internet, poderá ser difícil fazer o download de grandes conjuntos de arquivos restaurados. Considere a possibilidade de criar vários conjuntos menores de arquivos em vez de um conjunto grande. Para manter a organização, você pode criar conjuntos que contenham arquivos similares, talvez de acordo com um conjunto de backup. Também é possível criar conjuntos com base na importância ou na urgência dos arquivos.
Com que urgência preciso dos meus arquivos?	O download de vários arquivos pode ser demorado. O tempo exato depende do tamanho do conjunto de restauração e da velocidade da conexão com a Internet.  Se você precisar de apenas alguns arquivos com urgência, considere a possibilidade de colocá-los em um conjunto separado. Como esse conjunto provavelmente será menor, é provável que o download seja mais rápido. Você pode deixar os arquivos menos urgentes para um download posterior.
Posso continuar usando meu computador antigo?	O avast! Web Restore é projetado para restaurar seus arquivos gravados em backup e não para atuar como um utilitário de transferência de arquivos. Se você ainda conseguir usar o computador antigo, tente migrar os arquivos sozinho. Para obter mais informações, consulte <a href="#">O que é Restaurar tudo?</a> na página 46

Pergunta	Estratégias
	Caso não consiga mais usar o computador antigo, você deverá restaurar todos os arquivos no computador novo antes de instalar o avast! BackUp, substituindo o computador antigo. Isso permite que você demore o tempo necessário, o que evita a pressão de verificar se todos os arquivos foram restaurados 30 dias após a instalação do avast! BackUp.
O computador que estou restaurando possui a mesma plataforma ou um diferente (Windows versus Mac)?	Embora seja possível fazer o download de restaurações para uma plataforma diferente, você deve estar preparado para dificuldades técnicas se for fazer isso sozinho.
Eu já instalei o avast! BackUp no computador substituto?	Se você tiver instalado o avast! BackUp no computador substituto e optado por substituir o computador antigo, terá 30 dias para restaurar os arquivos. Isso acontece porque o avast! BackUp não sabe por que arquivos salvos em backups anteriormente não estão mais presentes no computador que está sendo salvo em um backup. Todos os arquivos que não estão presentes para serem salvos em um backup são marcados para serem excluídos permanentemente dos servidores da avast! após 30 dias.
Preciso de metadados de arquivo, como Data de criação ou Data de modificação?	Quando você faz a restauração usando o avast! Web Restore, os metadados não são preservados. Se os metadados forem importantes, restaure esses arquivos usando a guia Restaurar no avast! BackUp em vez do avast! Web Restore.

## Selecione o método de entrega dos arquivos restaurados:

Ao clicar em Restaurar tudo ou em Enviar na parte inferior do painel Resumo da restauração, você deve escolher o método de entrega de seus arquivos restaurados. Escolha um método de entrega que atenda às suas necessidades, de acordo com em suas respostas a estas perguntas:

- Qual é o tamanho deste conjunto de restaurações?
- Com que urgência preciso desses arquivos?
- O computador que estou restaurando possui a mesma plataforma ou uma plataforma diferente (Windows e Mac)?
- Sou capaz de executar as etapas exigidas por um determinado método de entrega para receber meus arquivos em meu computador?

É possível conhecer as recomendações e estratégias que lhe convêm usar de acordo com a sua situação. Para obter mais informações, consulte [Estratégias para usar o avast! Web Restore](#) na página 53.

Estes são os métodos de entrega que você pode escolher:

Método de entrega	Descrição
Download direto	<p>O download direto permite executar o avast! Restore Manager em seu computador. O avast! Restore Manager permite o download de grandes arquivos ou conjuntos de arquivos muito mais rápido, em uma ou mais sessões de download. Se você perder a conexão ou desligar o computador, o avast! Restore Manager continuará de onde parou.</p> <p>O avast! Web Restore pode colocar automaticamente os arquivos restaurados em seus locais originais ou em um local determinado por você. Isso torna o download direto o método ideal para a restauração de todos os seus arquivos de um computador perdido, danificado ou roubado para um novo computador da mesma plataforma.</p>
Pacote de arquivos	<p>Um pacote de arquivos comprime os arquivos selecionados em um único arquivo, para que o download seja mais rápido. Quando o pacote de arquivos que contém o seu conjunto de arquivos estiver pronto, você será notificado que já pode fazer o download. Se o pacote de arquivos for pequeno, esse procedimento será rápido. Se o pacote de arquivos for muito grande, poderá levar algum tempo até que você seja notificado. O download de um pacote de arquivos também pode levar algum tempo.</p>

Método de entrega	Descrição
	<p>Após fazer o download do pacote de arquivos, você precisará extrair os arquivos do pacote e, em seguida, colocá-los onde desejar.</p> <p>Caso perceba no Resumo da restauração que o tamanho de seu conjunto de restauração é maior do que 200 GB, você deverá escolher Restauração por mídia ou Download direto, ou pensar em criar conjuntos um pouco menores em vez de um único conjunto maior. Isso permite fazer o download do seu conjunto de arquivos mais críticos primeiro e, dessa forma, começar a utilizá-los durante o download dos arquivos menos importantes.</p> <p>Caso selecione o pacote de arquivos para um conjunto de arquivos muito grande, por exemplo, 1 TB, é possível que você seja notificado de que ele será disponibilizado em downloads separados, em vez de em um único download muito grande. Isso é feito em seu próprio benefício, pois os tempos de espera e de download são mais curtos para downloads menores.</p>

## Seleção do método de entrega

Ao clicar em Restaurar tudo ou em Enviar na parte inferior do painel Resumo da restauração, você deve escolher o método de entrega de seus arquivos restaurados.

É possível aprender sobre as recomendações e estratégias que possivelmente você desejaria usar baseadas em sua situação. Para obter mais informações, consulte [Estratégias para usar o avast! Web Restore](#) na página 53 ou [Selecione o método de entrega dos arquivos restaurados](#): na página 54.

Para escolher o método de entrega:

- (Opcional) Se você desejar fornecer um nome para seu conjunto de arquivos restaurados, poderá digitar até 64 caracteres. Se você não fornecer um nome, poderá usar o número de ID para identificar um conjunto de arquivos restaurados. Você pode visualizar esse número nas Mensagens recentes, no Status de restauração e nas mensagens de email que receber do avast! Web Restore.
- Selecione um destes métodos de entrega para seu conjunto de arquivos:
  - Faça Download direto usando o avast! Restore Manager para transmitir arquivos para seu computador, restaurando automaticamente para a mesma pasta da qual o backup foi feito ou para uma pasta de sua escolha. Para obter mais informações, consulte [Como compreender o avast! Restore Manager](#) na página 57.
  - Pacote de arquivos, exigindo download manual e descompactação. Você será notificado quando o pacote de arquivos estiver pronto para download. Você pode visualizar o status do seu pacote de arquivos no painel Status da restauração. Para obter mais informações, consulte [Onde posso ver as informações sobre minhas restaurações?](#) na página 56 e [Como baixar arquivos manualmente](#) na página 58.

## Receba seus arquivos restaurados

Com o avast! Web Restore, você pode optar por fazer download de um único arquivo imediatamente, fazer download de um conjunto de arquivos ou ter um conjunto enviado para você. Para obter mais informações, consulte [Seleção do método de entrega](#) na página 55.

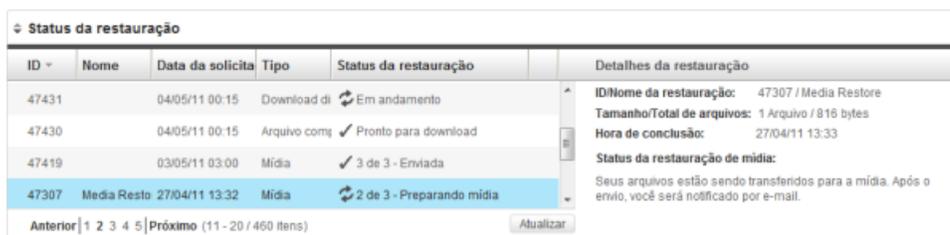
- Se você clicou em  para fazer download de um único arquivo imediatamente, o arquivo é transferido para seu computador. Dependendo do seu navegador da Web, o arquivo será salvo ou aberto no computador como qualquer outro arquivo do qual você faz o download na Internet. Para obter mais informações, consulte [Restauração de um único arquivo](#) na página 47.
- Se você adicionou arquivos a um conjunto e escolheu o Pacote de arquivos, consulte [Como baixar arquivos manualmente](#) na página 58.

- Se você adicionou arquivos a um conjunto e escolheu o Download direto usando o avast! Restore Manager, consulte [Como fazer download com o auxílio do avast! Restore Manager](#) na página 57.
- Se você adicionou arquivos a um conjunto e escolheu a Restauração por mídia, o pacote contém informações para ajudá-lo a restaurar seus arquivos.

## Onde posso ver as informações sobre minhas restaurações?

Na Página inicial, o painel Status da restauração mostra informações sobre todos os conjuntos de restauração que você solicitou. Você pode ver o status e os detalhes de cada restauração e pode fazer download de uma restauração ou cancelá-la.

Para visualizar o painel Status da restauração, você deve estar na Página inicial. Vá até a parte inferior da janela e clique em .



ID	Nome	Data da solicitação	Tipo	Status da restauração	Detalhes da restauração
47431		04/05/11 00:15	Download di	Em andamento	
47430		04/05/11 00:15	Arquivo com	Pronto para download	
47419		03/05/11 03:00	Mídia	3 de 3 - Enviada	
47307	Media Resto	27/04/11 13:32	Mídia	2 de 3 - Preparando mídia	<p>ID/Nome da restauração: 47307 / Media Restore</p> <p>Tamanho/Total de arquivos: 1 Arquivo / 816 bytes</p> <p>Hora de conclusão: 27/04/11 13:33</p> <p>Status da restauração de mídia:</p> <p>Seus arquivos estão sendo transferidos para a mídia. Após o envio, você será notificado por e-mail.</p>

Figura 25: Status da restauração

Você pode percorrer até dez restaurações em uma única página. Se você tiver mais de dez restaurações, também poderá usar os controles de paginação para trocar de página e percorrer a lista inteira.

 **Nota:** O painel Status da restauração é atualizado automaticamente após cinco minutos. Para atualizar o painel Status da restauração antes, clique em **Atualizar**. Você poderá precisar atualizar o painel Status da restauração se tiver acabado de solicitar um pequeno conjunto de arquivos para download e estiver aguardando sua conclusão.

No painel Status da restauração, você visualiza as seguintes informações:

Coluna	Descrição
ID	O número de identificação de um conjunto de restauração. Para classificar de acordo com a ID, clique no cabeçalho da coluna.
Nome	O nome de um conjunto de restauração. Para classificar de acordo com o nome, clique no cabeçalho da coluna. Para fornecer um nome para um conjunto de restauração, clique na coluna Nome desta restauração e digite até 64 caracteres.
Data de solicitação	A data e a hora em que você enviou a solicitação de restauração de um conjunto de arquivos. Para classificar de acordo com a data de solicitação, clique no cabeçalho da coluna.
Tipo	Identifica o método que você especificou quando você solicitou o conjunto de arquivos, por Download direto, Pacote de arquivos ou Mídia. Para classificar de acordo com o tipo, clique no cabeçalho da coluna.
Status da restauração	Se o tipo de restauração for o Download direto, os status são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguardando: Você precisa obter o avast! Restore Manager para iniciar o download dos seus arquivos ou precisa iniciar o Download direto dos seus arquivos.</li> <li>• Em andamento: Seus arquivos estão sendo restaurados pelo avast! Restore Manager.</li> <li>• Concluído: Seus arquivos foram restaurados pelo avast! Restore Manager.</li> <li>• Cancelado: Sua solicitação de restauração foi cancelada.</li> </ul>

Coluna	Descrição
	<p>Para cancelar uma solicitação de restauração por download direto, clique em  antes que esteja no status Em andamento. Você não poderá cancelar uma solicitação se ela estiver Em andamento.</p> <p>Se o tipo de restauração for o Pacote de arquivos, os status são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processando: Seus arquivos estão sendo preparados para serem restaurados.</li> <li>• % concluído: Seus arquivos estão sendo recuperados.</li> <li>• Pronto para download: Clique nos Link de download para começar o processo de download dos arquivos.</li> <li>• Descarregado: Você fez download do conjunto de arquivos.</li> <li>• Venceu: Sua solicitação e todos os arquivos para download expiraram.</li> <li>• Cancelado: Sua solicitação de restauração foi cancelada.</li> </ul> <p>Para cancelar uma solicitação de restauração por pacote de arquivos, clique em  antes que esteja no status Pronto para download. Você não poderá cancelar uma solicitação se ela estiver com status Pronto para download.</p>
Detalhes de restauração	<p>Confirma a ID da restauração e o nome do conjunto de restauração que você selecionou e mostra estas informações sobre a restauração:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O número total de arquivos e o tamanho total do conjunto de restauração.</li> <li>• Informações detalhadas sobre o status.</li> <li>• Se o tipo for o Pacote de arquivos, seu link para download é exibido em Links de download. Para fazer download de um conjunto de arquivos, clique no link ou links nos Links de download. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como baixar arquivos manualmente</a> na página 58.</li> </ul> <p> <b>Nota:</b> Caso tenha solicitado uma restauração por pacote único de arquivos que era muito grande, você pode ver que ele foi segmentado em downloads menores, separados. Isso é feito em seu próprio benefício, pois os tempos de espera e de download são mais curtos para downloads menores.</p>

## Como compreender o avast! Restore Manager

O avast! Restore Manager é projetado para simplificar o processo de download e restauração de seus backups. A escolha do download direto e o uso do avast! Restore Manager permite selecionar tantos arquivos ou pastas quanto você queira e interromper, cancelar e retomar os downloads. O avast! Restore Manager na verdade não é instalado em seu computador. Ele é um programa que é executado uma vez para baixar, descriptografar, descompactar e restaurar os arquivos aos seus locais originais ou para o local que você escolher.

## Como fazer download com o auxílio do avast! Restore Manager

Para fazer o download de uma restauração que você solicito com o avast! Restore Manager:

1. Na Página inicial do avast! Web Restore, localize a restauração da qual deseja fazer download no painel Status da restauração e clique em **Aguardando**.
2. Na janela Download direto, clique em **Download** para fazer download do avast! Restore Manager para essa restauração.  
O avast! Restore Manager é transferido para o local padrão do seu navegador.
3. Localize e execute o avast! Restore Manager.  
A janela de login do avast! Restore Manager será exibida.
4. Digite seu Email e Senha e clique em **Avançar**.  
Todas as suas restaurações de Download direto são listadas na próxima janela.
5. Selecione sua restauração atual e clique em **Avançar**.
6. Escolha um destino para os arquivos restaurados e clique em **Avançar**.
7. Confirme os detalhes da restauração e clique em **Avançar**.  
Se você pausar a restauração ou desligar o computador, o avast! Restore Manager continuará de onde parou quando você retornar a restauração.

---

Seus arquivos serão restaurados para o local escolhido.

Se você estiver restaurando para um computador que não tem o avast! BackUp instalado, você pode clicar em **Instalar backup do Mozy**. Você pode optar por adicionar este computador à sua conta ou por substituir um computador. Para obter mais informações, consulte os tópicos apropriados em [https://support.avast.com/index.php?\\_m=knowledgebase&\\_a=view&parentcategoryid=656](https://support.avast.com/index.php?_m=knowledgebase&_a=view&parentcategoryid=656).

## Como baixar arquivos manualmente

Se você optar por não usar o Download direto e o avast! Restore Manager, deverá usar um gerenciador de download. Navegadores da Web como Firefox ou Safari possuem seus próprios gerenciadores de download. Isso porque as restaurações podem ser grandes, e portanto demorar algum tempo para serem descarregadas completamente e com sucesso. Se o processo de download passar por quaisquer problemas ou interrupções, um gerenciador de download pode reiniciar o processo de onde esse foi interrompido, em vez de iniciar novamente todo o download a partir do começo. É possível buscar e obter gerenciadores de download na Internet.

Para efetuar o download da restauração solicitada:

1. No painel Status da restauração, procure a restauração da qual deseja fazer o download.  
Para obter mais informações, consulte [Onde posso ver as informações sobre minhas restaurações?](#) na página 56
2. Selecione a restauração e, em Detalhes da restauração, clique no link para fazer o download da restauração.
3. Salve o arquivo de restauração compactado na área de trabalho.

Esse arquivo pode assemelhar-se a uma pasta. Nele estão contidos todos os arquivos restaurados em um arquivo compactado (ou zipado) para tornar o arquivo tão pequeno quanto possível, de forma que possa ser baixado mais rapidamente.

 **Nota:** Se você descobrir que o arquivo não está sendo salvo ou que o navegador da web tenta abrir o arquivo em vez de salvá-lo, talvez seja necessário alterar as configurações do navegador e tentar novamente. Para obter ajuda, consulte os tópicos da ajuda do navegador da Web.

4. Selecione a próxima ação:
  - Senão, prossiga para a próxima etapa.
5. Extraia os arquivos compactados. Se precisar de instruções, consulte o tópico apropriado.

Os seguintes tópicos estão disponíveis:

### Extração de arquivos descarregados em um computador Windows

Se o computador com Windows não possuir o programa de extração fornecido pela Microsoft, será possível buscar e obter um na Internet, como o 7-Zip. O aplicativo 7-Zip pode ser descarregado no endereço: [http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use\\_mirror=superb-east](http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use_mirror=superb-east).

Para extrair um conjunto de arquivos em um computador Windows:

1. Clique com o botão direito do mouse na pasta e clique em **Extrair tudo**.
2. Escolha uma destas opções:
  - Se você estiver usando o mesmo computador do qual os arquivos passaram por backup, ou um com o mesmo sistema operacional, poderá restaurar todos os arquivos e pastas na estrutura de pastas original da qual o backup foi feito. Procure a letra da unidade da qual o backup foi feito originalmente, provavelmente a unidade C:¥.
  - Se você estiver usando um computador diferente ou um com um sistema operacional diferente, poderá restaurar todos os arquivos e pastas na estrutura de pastas original da qual o backup foi feito e movê-los

para seus locais finais. Procure a letra da unidade para a qual será restaurada, provavelmente a unidade C:¥.

### 3. Clique em **Extrair**.

Na unidade C:¥, todos os arquivos serão restaurados para a estrutura de pastas original da qual o backup foi feito. Isso levará algum tempo, uma vez que os arquivos são descomprimidos à medida que são copiados. No processo, todas as pastas que não existirem serão criadas.

 **Nota:** Se já existir algum arquivo com o mesmo nome em qualquer pasta, será preciso selecionar se deseja substituí-lo. Se o usuário tiver o Windows Vista ou o Windows 7, também é possível selecionar o arquivo para copiá-lo e renomeá-lo, mantendo o arquivo existente e adicionando o arquivo restaurado à mesma pasta.

 **Nota:** Se você precisar mover seus arquivos e precisar de mais informações, consulte [O que é uma plataforma ou sistema operacional?](#)

### Onde coloco os arquivos restaurados para aplicativos comuns?

Quando você restaura arquivos, normalmente eles são restaurados na mesma estrutura de pastas em que se encontravam quando foram gravados em backup. Isso normalmente é suficiente para que a maioria dos programas possa localizar seus arquivos.

Na maioria das vezes, onde você restaura os arquivos não é importante. Você pode restaurar os arquivos em qualquer local que o programa tenha acesso. Porém, pode ser necessário assegurar que certos arquivos estejam em determinadas pastas para que alguns programas possam localizá-los nestas situações:

- Você alterou as plataformas.
- Você atualizou seu sistema operacional.
- Você está fazendo a restauração de um problema com programas reinstalados.

Para obter mais informações, consulte [O que é uma plataforma ou sistema operacional?](#)

Em geral, você pode usar o menu **Arquivo > Abrir** em qualquer programa para anotar o caminho completo da pasta aberta por padrão. Em seguida, você pode mover os arquivos necessários para aquela pasta.

Em alguns casos, ter um arquivo em determinada pasta não é suficiente. Você também pode precisar conduzir certos programas, como Outlook, Entourage ou Quicken, para onde seus arquivos de dados foram restaurados. Após seus arquivos estarem na pasta correta, use o menu **Arquivo > Abrir** nesse programa para abrir realmente o arquivo necessário.

Há uma grande diversidade nos tipos de programas avast! BackUp que os clientes usam e suas diferentes versões, assim como diferenças individuais na forma como eles podem ser configurados. Portanto, não é prático tentar fornecer instruções detalhadas para conduzir uma ampla gama de programas a seus arquivos. A documentação de qualquer programa deve fornecer informações sobre em quais pastas seus arquivos devem estar e como chegar àqueles arquivos, se necessário.

Como muitos clientes têm esse tipo de problema com o MS Outlook no Windows, essas informações gerais podem ajudá-lo a localizar os tópicos de que precisa na documentação fornecida pela Microsoft para a sua versão do MS Outlook. Isso também pode ajudá-lo a compreender como pesquisar a documentação de outros programas.

No Windows, o MS Outlook armazena emails, contatos e outros itens em arquivos únicos e grandes. Frequentemente, encontramos *arquivos de pastas pessoais* ou *arquivos .PST*. Caso pesquise a ajuda ou a documentação do produto em busca do arquivo .PST ou de dados, você deverá ver muitos tópicos que podem ajudá-lo a associar novamente o MS Outlook a seus emails restaurados. Por exemplo, se você usar o MS Outlook 2007, o artigo de ajuda intitulado *Mover um arquivo de dados do Outlook de um computador para outro* pode ser útil.

---

## Solução de problemas

Se você tiver uma pergunta específica sobre o avast! Web Restore para a qual não tenha encontrado uma resposta, poderá encontrar uma resposta aqui.

### Por que eu vejo arquivos extras que não foram gravados em backup?

Você poderá ver arquivos no avast! Web Restore que não existam no seu computador e que não foram salvos em backups.

Esses são artefatos do processo de backup que são mostrados apenas para um determinado tipo de arquivo Mac ou Linux. Se você restaurar arquivos, não precisará incluí-los; no entanto, nenhum dano será causado se os arquivos forem selecionados.

# Capítulo 7

---

## Substituição de um computador

No evento de um desastre ou perda de dados, utilize o avast! BackUp para restaurar seus arquivos de backup em outro computador com facilidade. Também é possível transferir seus arquivos de backup de um computador a outro, bem como transferir arquivos de um computador antigo a um novo. Para utilizar um computador novo com a sua conta do avast! BackUp, será necessário substituir o computador atual.

 **Nota:** Assim que você mudar computadores na sua conta existente, você não poderá mais efetuar backups no computador que foi substituído, mas poderá restaurar arquivos daquele computador durante um período de 30 dias.

 **Importante:** Não será possível executar esse procedimento se o novo computador tiver uma plataforma diferente (Windows x Mac) da plataforma do computador que está sendo substituído. For more information, see [Restaurar para uma plataforma ou sistema operacional diferente](#).

Para substituir um computador:

1. Baixe e inicie a instalação da última versão do cliente do avast! BackUp no computador substituído.  
Para obter instruções de instalação da última versão do cliente, consulte [Instalação do avast! BackUp](#) na página 7.
2. Quando solicitado durante a instalação, acesse a sua conta do avast! BackUp usando seu email e senha. O avast! BackUp reconhecerá automaticamente o uso de um computador diferente e iniciará o assistente de substituição de computador.

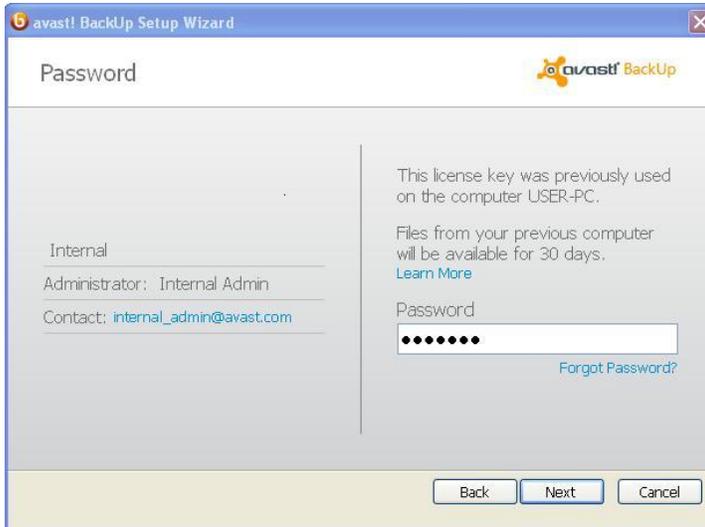


Figura 26: Assistente de substituição do computador

3. Digite sua senha e clique em **Próximo**.  
Será exibida uma caixa de diálogo pedindo a confirmação da substituição.

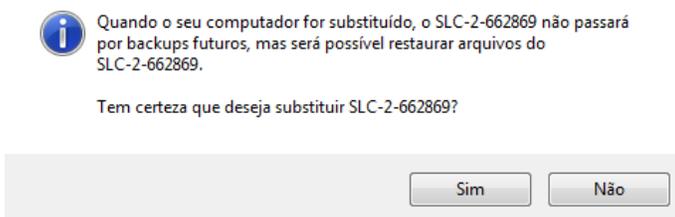


Figura 27: Caixa de diálogo de confirmação de substituição

4. Clique em **Sim** para prosseguir com a substituição.  
O assistente de configuração continuará com a configuração do seu computador. Consulte [Procura de arquivos](#) na página 9

Tópicos:

- [Como transferir minha conta para outra plataforma?](#)

## Como transferir minha conta para outra plataforma?

O avast! BackUp não pode restaurar diretamente arquivos salvos em um backup de uma plataforma (Windows x Mac) para outra plataforma diferente. Isso significa que quando você instala o

avast! BackUp em um novo computador, se o computador novo e o antigo tiverem plataformas diferentes, não será possível escolher a opção para substituir um computador.

No entanto, você pode restaurar arquivos de uma plataforma para outra. Para fazer isso, a melhor opção é solicitar uma restauração via DVD para obter a maior compatibilidade. Para obter mais informações, consulte [Restauração de arquivos a partir da Web](#) na página 43.

Embora seja possível fazer o download usando a restauração pela Web entre plataformas, é recomendável só tentar fazer isso com computadores avançados. A justificativa é que a tarefa envolve várias etapas manuais, um bom entendimento da diferença entre as estruturas de pastas das plataformas e um conhecimento prático da compactação de arquivos nas duas plataformas.

os arquivos são restaurados no formato e na estrutura de pastas apropriados para a plataforma do computador do qual foram salvos em um backup.

Arquivos salvos em um backup de uma plataforma Windows são compactados como um arquivo `.zip`. Caso os nomes de seus arquivos contêm texto unicode ou mais de 256 caracteres, eles serão compactados em um arquivo `.exe`. Embora um arquivo `.zip` possa ser aberto em um Mac, é necessário fazer primeiro o download de um arquivo `.exe` em um computador Windows para a extração. Depois disso, você poderá copiar os arquivos manualmente para um Mac.

Os arquivos salvos em um backup de uma plataforma Mac são compilados em um arquivo `.dmg`. Se você estiver restaurando para um computador Windows, terá a opção de extrair os arquivos dos arquivos `.dmg`. É possível abrir os arquivos `.dmg` em um Mac e copiá-los para um computador com Windows, ou descarregar um utilitário que permite a extração de arquivos `.dmg` no Windows. Por exemplo, a última versão beta do 7-Zip permite a extração de arquivos `.dmg` no Windows.

Ao restaurar arquivos de uma plataforma em outra plataforma, alguns arquivos podem não ser compatíveis com a outra plataforma e seus aplicativos. Você é responsável pelo risco e a avast! não poderá ser responsabilizada por possíveis problemas.



# Capítulo 8

---

## Gerenciamento de sua conta online

Este capítulo contém as seguintes seções:

Tópicos:

- [Login na conta on-line](#)
- [Logout](#)
- [Alteração de uma senha](#)

### Login na conta on-line

Quando se efetua login na conta on-line, é possível que seja solicitada uma confirmação de endereço de e-mail ou que se passe pelo teste CAPTCHA. Para obter mais informações, consulte o tópico [O que é CAPTCHA?](#) Essas medidas aumentam a segurança e validam seu endereço de e-mail quando a conta é ativada ou quando o endereço de e-mail é alterado.

1. Na barra de endereço de seu navegador, digite <https://admin.backup.avast.com/login/user>; em seguida, pressione **Enter**.
2. Especifique seu endereço de e-mail e senha nos campos apropriados e, em seguida, clique em **Login**.
3. (Condicional) Se as tentativas de efetuar login falharem, pode ser exibido o teste CAPTCHA.
  - a) Leia os caracteres do teste CAPTCHA.
  - b) Digite os caracteres do CAPTCHA e clique em **Login**.
4. (Condicional) É possível que seja exibida uma tela solicitando a confirmação do endereço de e-mail.
  - Se o endereço de e-mail exibido na tela estiver correto, encontre a mensagem de validação na conta de correio eletrônico e clique no link para confirmar o endereço de e-mail.
  - Se o endereço de e-mail exibido nessa tela não estiver correto, informe um endereço válido no campo **Alterar e-mail** e clique em **Enviar**.  
  
Localize o e-mail de validação na conta de correio eletrônico e clique no link para confirmar o endereço de e-mail.
  - Se o endereço de e-mail exibido nessa tela estiver correto, mas a mensagem de validação não se encontrar na conta de correio eletrônico, clique em **Reenviar**.

Assim que o endereço de e-mail tenha sido confirmado, clique em **Ir para a conta**.

### Logout

Para fazer logout de suas páginas de conta online:

---

Clique em **Logout** no menu Páginas de conta no lado esquerdo da página.

Você também pode clicar em **Logout** no canto superior direito da página enquanto estiver conectado ao sistema.

## Alteração de uma senha

Você pode alterar sua própria senha ou redefinir uma senha esquecida. Você também precisará inserir sua nova senha no software avast! BackUp, assegurando que elas sejam correspondentes para que seja possível continuar a fazer backups de seus arquivos.

Para alterar sua senha:

1. Na barra de endereço do navegador, digite <https://admin.backup.avast.com/login/user> e pressione **Enter**.
2. Clique em **Esqueceu sua senha**.
3. Insira seu endereço de email e clique em **Redefinir senha**.
4. Clique em **Continuar**.

Um email será enviado ao endereço listado com um link para redefinir sua senha.

5. Clique no link do email.
6. Insira sua nova senha.

A senha deve conter pelo menos 8 caracteres.

7. Clique em **Continuar**.

Sua senha foi alterada em sua conta online; porém, você também deve inserir sua nova senha no avast! BackUp.

8. Clique com o botão direito no ícone de avast! BackUp  na bandeja do sistema, selecione **Configurações** e clique em **Mais configurações**.
9. Quando sua nova senha for solicitada, digite-a no campo apropriado e clique em **Login**.

Sua senha esquecida é alterada, assegurando-lhe a possibilidade de continuar a fazer backup de seus arquivos.

# Capítulo 9

## Internacionalização

O cliente Windows do avast! BackUp determina o idioma de exibição a partir do idioma exibido pelo sistema operacional Windows. Em outras palavras, se o seu sistema operacional Windows estiver em italiano, quando você instalar o avast! BackUp, ele será definido para ser exibido em italiano.

Caso precise alterar o idioma do cliente Windows do avast! BackUp depois da instalação, você precisará instalar a interface de usuário multilíngue do Windows apropriada para o seu sistema operacional. Para obter mais informações, consulte *Instalação do Windows MUI* na página 67.

Tópicos:

- [Instalação do Windows MUI](#)
- [Como as páginas de conta online do avast! BackUp selecionam o idioma durante o login](#)
- [Como o Console de administração do avast! BackUp seleciona o idioma durante o login](#)

### Instalação do Windows MUI

Caso precise alterar o idioma do cliente Windows do avast! BackUp depois da instalação, você deverá instalar a interface de usuário multilíngue do MS Windows (MUI) apropriada para o seu sistema operacional.

Você pode obter a MUI da Microsoft Corporation em <http://msdn.microsoft.com/en-us/goglobal/bb978454.aspx>, onde também poderá encontrar instruções para instalá-la e alterar as configurações. Para obter mais informações, consulte *Suporte a idiomas do MS Windows* na página 67.

### Suporte a idiomas do MS Windows

Para alterar o idioma de exibição do cliente Windows do avast! BackUp depois de instalá-lo, você deverá instalar a interface de usuário multilíngue do MS Windows (MUI) apropriada para o seu sistema operacional.

O Windows tem quatro configurações que se relacionam com a localização. Você pode encontrar instruções para alterar essas configurações online na Microsoft Corporation.

Configuração	O que ela faz	Como o cliente Windows do avast! BackUp a utiliza
Localização do sistema	A página do código ANSI para aplicativos não Unicode. Depois de alterar essa configuração, o computador deverá ser reinicializado para que ela tenha efeito.	A configuração não é usada porque o cliente é 100% Unicode.
Localização do usuário	Regras de classificação, data, hora, número e formatos de moeda. Uma mudança nessa configuração tem efeito imediato.	Para toda a classificação e a formatação de números e hora. Notadamente, isso também muda o idioma dos dias da semana para as opções de programação, uma vez que tem a

Configuração	O que ela faz	Como o cliente Windows do avast! BackUp a utiliza
	Observe que algumas peças destas informações podem ser armazenadas em cache, como quando usá-las para selecionar es em vez de es-ES para o idioma da interface do usuário; portanto, o aplicativo poderá precisar ser reiniciado.	ver com datas, independente do idioma da interface do usuário. Além disso, a maioria dessas configurações podem ser totalmente personalizadas.
Idioma da interface do usuário	Controla o idioma em que a interface do usuário é exibida. Depois de alterar essa configuração, você deverá fazer logout e login novamente para que ela tenha efeito.	Para escolher um idioma para o instalador e o aplicativo.  Observe que no Windows Vista, alguns idiomas não são totalmente localizados. Portanto, uma opção adicional é apresentada para escolher o idioma de fallback. Por exemplo, para o árabe, você pode escolher francês ou espanhol para preencher as lacunas das partes que não estão localizadas em árabe. Como o cliente Mozy só tem localizações completas, não nos importamos com isso, mas isso pode gerar múltiplas entradas em nossa própria lista de fallback. Portanto, se o usuário escolher o francês como o fallback do árabe, o cliente será exibido em francês em vez de inglês, porque não temos árabe.
Localização geográfica do usuário	Localização física para os serviços locais (notícias sobre o tempo). Esta é separada da localização do usuário, porque a localização do usuário pode ser definida como francês se você é da França e prefere a formatação de números francesa, mas se mudou para os EUA para viver e/ou trabalhar. Uma mudança nessa configuração tem efeito imediato.	Usa a sua localização geográfica ao ativar um computador para determinar automaticamente em qual central de dados seus dados serão armazenados.  Essa configuração não existe no Windows 2000. Em vez dessa, o cliente avast! BackUp usa a localização do usuário para obter a melhor aproximação.

## Idiomas localizados

O cliente Windows do avast! BackUp está localizado atualmente para estes idiomas.

Idioma	Código de idioma ISO
Alemão	de
Inglês	en
Inglês (Reino Unido)	en-GB
Espanhol (Espanha)	es-ES
Francês	fr
Italiano	it
Japonês	ja-JP
Holandês	nl
Português (Brasil)	pt-BR

## Como as páginas de conta online do avast! BackUp selecionam o idioma durante o login

Este é o processo que as páginas de conta online do avast! BackUp usam para determinar qual idioma usar:

1. Determina se o idioma está incluído como parte do URL. Embora isso não seja normal, é uma opção.
2. Determina se você possui um cookie de login.
3. Determina se um idioma está definido em seu navegador.
4. Determina a configuração de idioma padrão.

Se a página de login não puder determinar o idioma, ela será exibida em inglês e você poderá escolher um idioma.

## Como o Console de administração do avast! BackUp seleciona o idioma durante o login

Este é o processo que o Console de administração do avast! BackUp usa para determinar qual idioma usar:

1. Determina se o idioma está incluído como parte do URL. Embora isso não seja normal, é uma opção.
2. Determina se você possui um cookie de login.
3. Determina se um idioma está definido em seu navegador.
4. Determina a configuração de idioma padrão.

Se a página de login não puder determinar o idioma, ela será exibida em inglês e você poderá escolher um idioma.



# Capítulo 10

---

## Desinstalação do avast! BackUp

Se você pretende reinstalar o avast! BackUp posteriormente, deverá salvar o arquivo de configurações, que contém as configurações de backup e outras configurações do avast! BackUp. Se todos os arquivos estiverem presentes no computador no momento da reinstalação e você tiver salvo o arquivo de configurações, talvez não seja necessário carregar novamente todos ou alguns arquivos, pois eles poderão ser reassociados a arquivos salvos em backups nos servidores da avast!. Embora esse processo seja demorado, ele é mais rápido que um backup completo.

Para desinstalar o avast! BackUp:

1. Clique em **Iniciar > Todos os programas > avast! BackUp > Desinstalar avast! BackUp**.
2. Clique em **Sim** para confirmar a desinstalação do avast! BackUp.
3. Quando for solicitado que você reinicialize o computador, clique em **Sim**.

A desinstalação do avast! BackUp não remove os arquivos dos servidores da avast!. Se você substituir o computador, poderá associar os arquivos salvos em um backup ao mesmo computador ou a um computador diferente, restaurar os arquivos se necessário e reiniciar o backup. Para obter mais informações, consulte [Substituição de um computador](#) na página 61.

A desinstalação não cancela a sua conta. avast! BackUp devem entrar em contato com o Serviço ao Consumidor para cancelar a conta.



# Capítulo 11

## Opções de linha de comando da instalação

O avast! BackUp usa o InnoSetup (<http://www.jrsoftware.org/isinfo.php>) para compilar e empacotar o instalador cliente do avast! BackUp. O InnoSetup pode ser chamado pela maioria dos outros pacotes do instalador e suporta vários parâmetros.

A tabela a seguir explica as opções que podem ser usadas ao iniciar uma instalação a partir da linha de comando:

Opção	Definição
/SP	Desabilita o aviso "Isso instalará... Deseja continuar?" no início da instalação.
/SILENT	Faz com que o instalador apresente somente uma barra de progresso sem detalhes e sem a necessidade da intervenção do usuário.
/VERYSILENT	Faz com que o instalador não apresente nenhuma caixa de diálogo. A instalação acontece totalmente em segundo plano. Não é necessária nenhuma intervenção do usuário.
/NORESTART	Se for necessário reiniciar, o usuário não será solicitado. Por padrão, se for necessário reiniciar, o usuário será solicitado a fazê-lo. Caso seja necessária uma reinicialização, o comando /NORESTART não será usado. Se a instalação for silenciosa, o instalador exibirá uma caixa de mensagem Reiniciar agora?. Se o parâmetro /VERYSILENT for definido, o instalador fará a reinicialização sem perguntar.
/NOTRAY	Desabilita o ícone da bandeja.
/NOSTATUS	Impede que a janela Status seja exibida.
/Lang	Define o idioma da instalação e do cliente. Você deve usar o código ISO de 4 dígitos para o idioma e a região, como pt-BR.
/LOG=" [caminho] nome do arquivo"	Cria um arquivo de log do nome do arquivo especificado no diretório especificado. Se nenhum caminho for especificado, o arquivo de log será criado no diretório de trabalho atual. Os diretórios de trabalho padrão são ...¥Arquivos de programa¥{{{short_product_name}}} Enterprise¥Data para o Windows e .../Library/Logs para o Mac. O arquivo de log detalha a instalação e as ações executadas e é criado com um nome exclusivo baseado na data atual. Não substitui ou anexa nenhum arquivo existente.
/NOCANCEL	Impede que o usuário cancele o processo de instalação em andamento.
/RESTARTEXITCODE=código de saída	Especifica o código de saída que a instalação retorna quando é necessária uma reinicialização.
/LOADINF="nome do arquivo"	Instrui a instalação a carregar as configurações do arquivo especificado após ter verificado a linha de comando. Esse arquivo pode ser preparado usando o parâmetro /SAVEINF= comando, como explicado abaixo. Certifique de que o nome do arquivo fique entre aspas se esse nome contiver espaços.
/SAVEINF="nome do arquivo"	Instrui a instalação a salvar as configurações da instalação no arquivo especificado. Certifique de que o nome do arquivo fique entre aspas se esse nome contiver espaços.
/DIR="x:¥nome do diretório"	Substitui o nome do diretório padrão exibido na página do assistente Selecionar local de destino. Deve ser especificado um nome de caminho totalmente qualificado.
/GROUP="nome da pasta"	Substitui o nome da pasta padrão exibido na página do assistente Selecionar pasta do menu Iniciar.
/userproxy:PROXY	Padroniza o avast! BackUp a usar um proxy especificado. Exemplo de uso: /useproxy:proxyserver:80
/usemachinedefaultproxy	Padroniza o avast! BackUp a usar o proxy padrão da máquina.

Opção	Definição
/autodetectproxy	Padroniza o avast! BackUp a detectar automaticamente um script de configuração automática de proxy usando DHCP ou DNS.
/pacurl:URL	Padroniza o avast! BackUp a usar o script de configuração automática de proxy no URL especificado. Se forem usadas várias opções de proxy, a última opção terá preferência.
/usemachineproxyauth (somente domínios NT)	Padroniza o avast! BackUp a fazer a autenticação com o proxy usando as credenciais da máquina.
/proxyuser:USERNAME	Especifica o nome do usuário usado para se conectar ao servidor proxy.
/proxypass:PASSWORD	Especifica a senha usada para se conectar ao servidor proxy.
/proxydomain:DOMAIN (somente domínios NT)	Padroniza o avast! BackUp a fazer a autenticação com o proxy usando essas credenciais. Se forem especificadas várias opções de autenticação com o proxy, a última opção terá preferência.
/ou:ORGANIZATIONALUNIT (somente domínios NT)	Para as organizações que utilizam a ativação automática, padroniza a unidade organizacional em vez de pesquisá-la no domínio NT. A unidade organizacional é usada durante a ativação para selecionar automaticamente um grupo de usuários para o novo usuário no console Admin.
/preferredactivationtype:TYPE (somente domínios NT)	Especifica como simples, chave do produto, automática ou assistida para alterar o tipo de ativação padrão do cliente do avast! BackUp.

# Capítulo 12

---

## Perguntas frequentes

Esta seção fornece respostas para estas perguntas frequentes:

Tópicos:

- [Quanto tempo demora para fazer backup?](#)
- [Por que o primeiro backup demora tanto?](#)
- [É possível testar minha largura de banda?](#)
- [Como o avast! BackUp determina que arquivos serão gravados em backup?](#)

### Quanto tempo demora para fazer backup?

Para um sistema típico de uma linha de banda larga típica, e se você continuar a trabalhar no seu computador durante o backup, avast! faz backup dos dados a uma taxa de cerca de 2-4GB por dia. Se deixado em repouso sobre uma conexão rápida, no entanto, você pode fazer backup de mais de 9GB em um único dia. Você pode obter velocidades mais rápidas ou mais lentas dependendo da sua conexão.

Durante a instalação, avast! seus testes de largura de banda para garantir a sua ligação à Internet é rápido o suficiente. Se você deseja obter uma estimativa da taxa de transferência antes de começar seu backup inicial, você pode querer usar um método de largura de banda para medir a velocidade de sua conexão de banda larga. Recomendamos o uso do metro da [Speakeasy](#) ou [Speedtest.net](#).

Após o backup inicial, backups subsequentes são relativamente rápidos. As possibilidades são que você não vai nem notar. Isto é possível porque avast! executa o que são chamados backups diferenciais, o que significa que ele só faz o backup das porções de seus arquivos que foram alterados desde a última vez que foi feito o backup. Isso economiza muita largura de banda, tempo e espaço de armazenamento.

### Por que o primeiro backup demora tanto?

Dois coisas afetam a duração do seu backup inicial:

#### Quantidade de dados selecionados para backup

O avast! BackUp determina automaticamente os arquivos para gravação em backup usando os conjuntos de backups. Seu primeiro backup tem de copiar todos os arquivos selecionados no servidor. A quantidade de tempo necessária para o primeiro backup depende da quantidade de dados selecionados para backup. Todos os serviços de backup como o avast! BackUp se comportam de maneira semelhante.

---

Uma maneira de acelerar o primeiro backup é desmarcar alguns arquivos não-cruciais para o backup inicial através das configurações do avast! BackUp e adicioná-los ao backup mais tarde. Para remover arquivos do backup, consulte [Como selecionar conjuntos de backup](#) na página 13.

Consulte [Como o avast! BackUp determina que arquivos serão gravados em backup?](#) na página 76 para compreender que arquivos estão sendo gravados em backup.

Os backups subsequentes levaram apenas alguns minutos porque apenas os arquivos que foram modificados serão carregados nos servidores.

## Velocidade de carregamento

Embora as conexões à internet atuais sejam muito mais rápidas, mais aplicativos como email também utilizam sua conexão à rede. Já que várias dessas tarefas precisam do acesso à internet, o avast! BackUp prioriza estes programas, utilizando a largura de banda restante para enviar seus dados aos servidores de backup. Isso permite que você continue trabalhando no seu computador para efetuar outras tarefas como email ou navegação na web.

Já que a quantidade da largura de banda disponível ao avast! BackUp é limitada, o primeiro backup leva mais tempo devido à quantidade de dados a serem enviados aos servidores. Todos os serviços de backup como o avast! BackUp se comportam de maneira semelhante.

Para verificar a velocidade de carregamento, execute um [É possível testar minha largura de banda?](#) na página 76.

## É possível testar minha largura de banda?

Teste a velocidade da sua conexão à internet com um dos sites abaixo.

- [Speakeasy](#)
- [Speedtest.net](#)

Compare os resultados do seu teste de velocidade com o serviço de internet adquirido. É possível tentar aumentar sua largura de banda com a regulagem da largura de banda ou fechando aplicativos que acessam a internet.

Se repetir o teste, a leitura provavelmente será diferente devido à constante variação do congestionamento na internet e dos aplicativos no seu computador que acessam a internet. Entretanto, os números não devem mudar em mais de 50%.

## Como o avast! BackUp determina que arquivos serão gravados em backup?

Durante a instalação, o avast! BackUp verifica a sua unidade de disco rígido e categoriza todos os seus arquivos de dados dentro de conjuntos de backups como documentos de processadores de texto, fotos digitais, músicas e assim por diante.

Para não desperdiçar sua largura de banda, o avast! BackUp não efetua backup de arquivos do sistema operacional, de aplicativos ou de arquivos temporários da internet. Esses arquivos podem ser restaurados de forma mais eficiente através da reinstalação do software para que sejam configurados corretamente em seu sistema. Outros arquivos omitidos pelo avast! BackUp são imagens de disco (.iso), unidades virtuais (.vmdk, .vhd, .vmsn), configurações do sistema e arquivos de drivers (.sys) e aplicativos (.exe, .dll).